

**LAPORAN KULIAH KERJA MEDIA (KKM)**

**“Peran *Public Relations* Sebagai Fasilitator Komunikasi dalam Kegiatan  
*Factory Visit* di PT. INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR Tbk DIVISI  
MIE CABANG SEMARANG”**



**Diajukan untuk melangkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat guna  
memperoleh gelar Ahli Madya bidang Komunikasi Terapan**

**Oleh :**

**Bella Biancka Hastia Dhona**

**D1612019**

**PROGRAM DIPLOMA III PUBLIC RELATIONS**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

**UNIVERSITAS SEBELAS MARET**

**SURAKARTA**

**2016**

*commit to user*

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Tugas Akhir berjudul:

**“Peran *Public Relations* Sebagai Fasilitator Komunikasi dalam Kegiatan  
*Factory Visit* di PT. INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR Tbk DIVISI  
MIE CABANG SEMARANG”**

Karya :

Nama : Bella Biancka Hastia Dhona

NIM : D1612019

Jurusan : Public Relations

Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Panitia Ujian Tugas Akhir Program

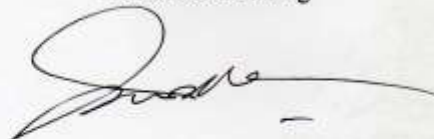
Diploma III Komunikasi Terapan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, Agustus 2015

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Mahfud Anshori, S.Sos, M.Si  
NIP. 19790908 200312 1 001

**PERNYATAAN**

Saya mahasiswa Program Studi Diploma III Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA : BELLA BIANCKA HD

NIM : D1612019

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir ini,

JUDUL : PERAN *PUBLIC RELATION* SEBAGAI FASILITATOR KOMUNIKASI DALAM KEGIATAN *FACTORY VISIT* DI PT. INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR Tbk DIVISI MIE CABANG SEMARANG

PEMBIMBING : Mahfud Anshori, S.Sos., M.Si.

TANGGAL UJI : 12 MEI 2016

Menyatakan bahwa Tugas Akhir (TA) yang saya susun adalah benar karya saya sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas termasuk pencabutan gelar Vokasi yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan, maka saya sanggup dengan segala konsekuensinya.

Surakarta, Agustus 2016



BELLA BIANCKA HD  
NIM D1612019

## HALAMAN PENGESAHAN

**“Peran *Public Relations* Sebagai Fasilitator Komunikasi dalam Kegiatan  
*Factory Visit* di PT. INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR Tbk DIVISI  
MIE CABANG SEMARANG”**

Disusun Oleh:  
Bella Biancka HD  
D1612019

Telah diuji dan disahkan oleh Tim Penguji  
Pada Program Studi Dipoma III Komunikasi Terapan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari : Kamis  
Tanggal : 26 Mei 2016

Tim Penguji	Nama
1. Penguji 1	: Dra. Hj. Sofiah M. Si NIP. 19530726 197903 2 001
2. Penguji 2	: Mahfud Anshori S. Sos. M. Si NIP. 19790908 200312 1 001

Tanda Tangan

(.....)

(.....)



Mengetahui,  
Dekan,

Prof. Dr. Jemi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si  
NIP. 19610825 198601 2 001

## MOTTO

*“Talk less do more.”*

*“The mind is everything, what you think you’d become.” – Buddha –*

*“Karma does exist. You get what you give.”*

*“Live your life to the fullest”*

*commit to user*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan dengan segala puji syukur kepada Allah S.W.T atas segala rahmat hidayahnya dan ucapan terima kasih saya kepada:

1. Kedua orang tua saya, Hasno Dwi Putro dan Listianingsih, yang telah membesarkan anak-anaknya dengan penuh kasih sayang dan kebahagiaan.
2. Kakak Angel dan adik saya Cinta (gembu) yang selalu membantu saya jika saya mengalami kesusahan ekonomi.
3. Seorang sahabat sekaligus partner in culinary yang sangat menyenangkan, Elva Nur Aulia Utami, berkat-nya saya bisa memulai dan menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan semangat dan banyak tertawa.
4. Teman serta sahabat yang berada jauh dalam jangkauan, Tirani Agestya, Rosemaullina, dll. Terima kasih sudah selalu menyemangati saya.
5. Teman-teman di Komunitas Musik Fisip yang selalu menanyakan bagaimana proses Tugas Akhir ini, berkat mereka saya selalu mempunyai semangat dan bisa terbantu untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Teman-teman Public Relations-A, yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya, Geng Nero PR-A yang selalu membuat ramai di kelas, terima kasih untuk kalian semua yang telah banyak memberikan cerita hebat selama 3 tahun ini.
7. Serta teman-teman dekat saya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu namanya, terima kasih banyak atas dukungan kalian semua.



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah S.W.T yang telah melimpahkan Rahmat serta inayahnya sampai detik ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan Kuliah Kerja Media di PT. INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR Tbk DIVISI MIE CABANG SEMARANG dan dapat melanjutkan, menyusun serta menyelesaikan laporan tugas akhir ini sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh Ahli Madya (Amd) bidang Komunikasi Terapan pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Negeri Sebelas Maret Surakarta.

Adapun judul tugas akhir ini adalah “Peran *Public Relations* Sebagai Fasilitator Komunikasi dalam Kegiatan *Factory Visit* di PT. INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR Tbk DIVISI MIE CABANG SEMARANG”. Dengan terselesaikannya Kuliah Kerja Media (KKM) dan tersusunnya tugas akhir ini, penulis juga tak lepas dari berbagai kesulitan dan halangan. Namun berkat bantuan dari berbagai pihak, maka penulis dapat melalui kesulitan-kesulitan tersebut, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan saran dan petunjuk yang diberikan kepada penulis.

Dan dalam kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah S.W.T untuk limpahan kasih karunia dan berkat yang tak henti-hentinya mengalir dalam kehidupan kami. Sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan semaksimal mungkin.

*commit to user*

2. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Mahfud Anshori S.Sos, M.Si selaku Ketua Program DIII Komunikasi Terapan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta dan sekaligus pembimbing Tugas Akhir.
4. Ibu Tanti Hermawati, S.Sos, M.Si selaku Pembimbing Akademik.
5. Ibu Dra. Hj. Sofiah M.Si selaku penguji Tugas Akhir.
6. Bapak Devie Permana selaku *Branch Manager* (BM) PT. INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR Tbk DIVISI MIE CABANG SEMARANG yang sudah berkenan menerima penulis melaksanakan Kuliah Kerja Media (KKM).
7. Bapak Bezzaliel Pakke selaku *Branch Human Resource Manager* (BHRM) di PT. INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR Tbk DIVISI MIE CABANG SEMARANG yang sudah berkenan menerima penulis melaksanakan Kuliah Kerja Media (KKM) di bagian HRD.
8. Mas Panji Dwi Riantoro selaku pembimbing lapangan di PT. INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR Tbk DIVISI MIE CABANG SEMARANG.
9. Mba Emy Retno Setyowati selaku sekretaris BHRM yang sudah membantu dan menemani jika penulis mempunyai kesulitan. Terima kasih pula telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat selama penulis



melaksanakan KKM di PT. INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR Tbk  
DIVISI MIE CABANG SEMARANG.

10. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, nasihat dan materi yang luar biasa membantu penulis selama melakukan KKM.

Semoga Allah S.W.T senantiasa melimpahkan berkahnya kepada kita semua sehingga dapat diberikan suatu kesuksesan, Amin.

Penulis berharap semoga laporan yang dibuat ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa laporan Kuliah Kerja Media (KKM) ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna memperbaiki laporan ini agar menjadi lebih baik.

Surakarta, Mei 2016

Bella Biancka Hastia Dhona

## DAFTAR ISI

<b>COVER .....</b>	<b>1</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>3</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>6</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>7</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>10</b>
<b>BAB I (PENDAHULUAN) .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. LATAR BELAKANG.....	Error! Bookmark not defined.
B. TUJUAN KULIAH KERJA MEDIA.....	Error! Bookmark not defined.
C. WAKTU DAN TEMPAT KULIAH KERJA MEDIA...	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB II (TINJAUAN PUSTAKA).....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. TINJAUAN TENTANG <i>PUBLIC RELATIONS</i> .....	Error! Bookmark not defined.
B. PERAN DAN FUNGSI <i>PUBLIC RELATIONS</i>	Error! Bookmark not defined.
C. TINJAUAN TENTANG FACTORY VISIT.....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB III (GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN) .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. PROFIL SINGKAT PERUSAHAAN.....	Error! Bookmark not defined.
B. SEJARAH SINGKAT PENDIRIAN PT. INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR Tbk DIVISI MIE CABANG SEMARANG ....	Error! Bookmark not defined.

*commit to user*

C. VISI DAN MISI .....	Error! Bookmark not defined.
D. STRUKTUR ORGANISASI.....	Error! Bookmark not defined.
E. PRODUK DAN PROSES PRODUKSI .....	Error! Bookmark not defined.
F. WAKTU OPERASIONAL PT. INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR Tbk DIVISI MIE CABANG SEMARANG .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB IV (PELAKSANAAN KKM) .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. PELAKSANAAN KEGIATAN KULIAH KERJA MEDIA .....	Error! Bookmark not defined.
B. KENDALA PELAKSANAAN KKM .....	Error! Bookmark not defined.
C. KEMAJUAN YANG TELAH DICAPAI .....	Error! Bookmark not defined.
D. “Peran <i>Public Relations</i> Sebagai Fasilitator Komunikasi dalam Kegiatan <i>Factory Visit</i> di PT. INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR Tbk DIVISI MIE CABANG SEMARANG” .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB V (PENUTUP) .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. KESIMPULAN .....	Error! Bookmark not defined.
B. SARAN .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>No table of contents entries found.</b>	