

GLOSSÁRIO

O Papel do RH na Transformação Digital

Charlene Li

Use os termos e as definições abaixo para compreender os conceitos ensinados no curso.

Pesquisa de transcrições: observe que você pode pesquisar termos sem sair do curso. Para pesquisar textos em vídeos, alterne para a guia Transcrições e pressione Cmd/Ctrl+F no teclado para fazer uma busca na transcrição ativa.

Termo	Definição
ágil	Abordagem de projetos que envolve ter um objetivo realmente claro e, em seguida, detalhá-lo em um plano para alcançar o objetivo em pequenos pedaços chamados sprints.
avaliações anuais de desempenho	Forma antiga de examinar o desempenho de que ninguém gosta e que não é funcional ou particularmente útil.
transformação digital	Forma de criar valor para clientes e funcionários, aproveitando realmente o que a economia digital pode criar para essas pessoas.
RH	Departamento de Recursos Humanos, sempre foi responsável por garantir que o capital humano esteja disponível para fazer o trabalho que a empresa precisa. Hoje, é responsável por se relacionar com os funcionários.
relacionamentos	Desenvolvidos diariamente por meio de comunicações, pontos de contato, facilitados por tecnologias digitais.