

Como Conduzir Reuniões Virtuais Bem-Sucedidas

com Kevin Eikenberry

Como usar a webcam

Lista de dicas úteis

Como vimos no curso, as webcams podem melhorar significativamente a comunicação e a tomada de decisões nas reuniões. Como as webcams são muito valiosas e as pessoas às vezes têm medo de usá-las, aqui está uma lista de dicas para ajudar você e outras pessoas a se familiarizarem com essa ferramenta e aproveitá-la ao máximo em suas reuniões ou outras comunicações virtuais.

Algumas ideias organizacionais

- *Identifique as objeções.* Se uma pessoa se recusar a ligar a webcam, pergunte a ela quais são suas preocupações. Depois de entender suas inquietudes, *é provável que* a pessoa se sinta ouvida e aplique essas dicas, se familiarizando com a tecnologia e diminuindo a aversão.
- *Defina regras e expectativas.* Se você for o líder, explique aos participantes por que é importante usar a webcam e defina expectativas sobre quando e como usá-la.
- *Não faça disso um problema.* Se você pedir às pessoas que liguem a webcam apenas para uma reunião importante ou conversa difícil, elas verão essa tecnologia como prejudicial. Evite situações embaraçosas e também promova o uso da webcam em situações mais descontraídas.

Familiarize-se com a tecnologia

- *Treine!* Teste sua webcam com alguém que você conhece em uma situação mais casual. Por que esperar por uma reunião importante para utilizá-la?
- *Comece com reuniões individuais.* Após o treinamento, use a webcam em conversas de negócios reais, mas, novamente, utilizá-la em interações individuais é *menos ameaçador e assustador*, e você se sentirá mais à vontade.
- *Acostume-se com a própria tecnologia.* Além de se familiarizar com a câmera, saiba como ligá-la e usá-la em plataformas web. Em geral, basta alguns cliques para ativar e compartilhar sua imagem, mas você precisa saber em quais botões clicar e onde encontrá-los.

Tire o máximo proveito da tecnologia

- *Teste o som.* Certifique-se de que sua configuração normal permite que as outras pessoas ouçam você. Caso esteja usando uma webcam externa, lembre-se de usar o microfone (laptop x webcam), que possibilita às pessoas ouvirem você melhor.
- *Experimente uma câmera diferente.* Seu laptop provavelmente tem uma boa câmera. Porém, uma webcam externa pode ser útil se a iluminação for fraca ou se você precisar de uma imagem mais nítida.

Pequenas dicas que podem ajudar

- *Verifique seu enquadramento.* Avalie a sua aparência na tela: posicione a câmera de modo que seu rosto apareça centralizado na imagem e você pareça confortável. O resultado será ainda melhor se você puder fazer pequenos gestos e ver como eles ficam para quem está do outro lado da mesa.
- *Olhe ao seu redor.* Talvez as pessoas se sintam desconfortáveis porque não querem que os outros vejam sua casa ou seu escritório bagunçado. Fazer uma pequena limpeza ou escolher um cenário de fundo pode reduzir significativamente esse desconforto.
- *Tenha uma blusa ou camisa à mão.* Talvez as pessoas se vistam de maneira mais casual quando trabalham em casa do que para ir ao escritório, e isso não é um problema. Mas se você tiver uma blusa ou camisa à mão, use-a sem se preocupar se combina com suas calças ou sapatos!