

GLOSSÁRIO

Recrutamento On-line: Como Conduzir Entrevistas Virtuais Bem-Sucedidas

Barbara Bruno

Use os termos e definições abaixo para compreender os conceitos ensinados no curso.

Pesquisa na transcrição: observe que você pode procurar termos diretamente no curso. Para pesquisar textos em vídeos, alterne para a guia Transcrições e pressione Cmd/Ctrl + F no teclado para fazer uma busca na transcrição ativa.

Termo	Definição
Sistema de rastreamento de candidatos	Aplicação ou software que gerencia as informações para recrutamento e contratação.
Integração	O processo entre fazer a contratação e ter um funcionário plenamente funcional.
Seleção por telefone	Entrevista preliminar em áudio pela qual alguns candidatos podem ser eliminados.
Retorno sobre o investimento	Retorno ou recompensa do dinheiro e esforço gastos.
Competências interpessoais	Competências como, comunicação, organização e liderança, que não são consideradas técnicas.