

Descubra a Inteligência Artificial Conversacional

Gabriela Mota, Ian Barkin

Tipos Práticos de Chatbots

| | Chatbots Tradicionais | Chatbots com IA |
|------------------------|---|---|
| Deteção de Intenção | Uso predominante de lógica baseada em casos de uso (possível uso de técnicas básicas de NLP) | Modelo complexo de NLP é utilizado para interpretar a pergunta (modelo de linguagem grande, como gpt) |
| Modelação de Resposta | Baseado em um roteiro, sequencial e com respostas não naturais baseadas em regras (sem característica de diálogo) | Sem roteiro definido, resposta contextualizada e interativa gerada em tempo real usando memória de contexto |
| Método de Configuração | Regras programadas manualmente | Algoritmo com autoaprendizado contínuo |
| Casos de Uso | Uso limitado e simples, respostas baseadas em perguntas frequentes de usuários | Capaz de responder perguntas de cliente de complexidade de simples a mediana |

Fonte: *Conversational AI: Types of chatbots in practice*, de Ian Barkin