

# C.S.C - RELATÓRIO DE MONITORAMENTO



## Relatório Executivo de Servidores

Cliente: IPIRANGA Período: July de 2025 Indicadores Chave (KPIs) 99,20% Média de SLA Meta: 98,00% | Status: Atingido 40 Hosts com SLA < 99.9% 7153 Total de Incidentes **IPIRANGA - BARUERI** 

## Principal Ofensor

# 1. Análise de Disponibilidade (SLA)

### Atenção: 104 de 108 hosts não atingiram 100% de disponibilidade.

Host	IP	Tempo Indisponível	SLA (%)
IPIRANGA - ACAILANDIA	10.150.100.5	0:44:00	99,90
IPIRANGA - ACAILANDIA - Teste template v4	10.150.100.5	0:32:00	99,93
IPIRANGA - AMERICANA	10.150.100.6	1 day, 14:08:00	94,87
IPIRANGA - APARECIDA DE GOIANIA	10.150.100.7	0:35:00	99,92
IPIRANGA - ARAUCARIA	10.150.100.8	0:32:00	99,93
IPIRANGA - ARMAZEM CAXIAS-ICONIC	10.150.100.37	5 days, 15:56:00	81,73
IPIRANGA - BARCARENA	10.150.100.9	0:48:00	99,89
IPIRANGA - BARRA DA TIJUCA ICONIC	10.150.100.10	0:33:00	99,93
IPIRANGA - BARRA DO PIRAI	10.150.100.11	0:54:00	99,88
IPIRANGA - BARUERI	10.150.100.12	7:35:00	98,98
IPIRANGA - BAURU	10.150.100.13	0:34:00	99,92
IPIRANGA - BELEM	10.150.100.14	0:34:00	99,92
IPIRANGA - BELO HORIZONTE MRS	10.150.100.15	0:32:00	99,93
IPIRANGA - BENEVIDES 2	10.150.100.16	4 days, 9:35:08	85,81
IPIRANGA - BETIM IPP	10.150.100.17	1:13:00	99,84
IPIRANGA - BETIM TEXACO	10.150.100.18	1 day, 17:23:00	94,44

IPIRANGA - BIGUACU	10.150.100.20	0:40:00	99,91
IPIRANGA - BRASILIA	10.150.100.21	0:33:00	99,93
IPIRANGA - CABEDELO 2	10.150.100.22	1 day, 1:01:00	96,64
IPIRANGA - CAMPO GRANDE	10.150.100.23	4:16:00	99,43
IPIRANGA - CAMPOS DOS GOYTACAZZES	10.150.100.24	3:24:00	99,54
IPIRANGA - CANOAS	10.150.100.25	0:06:00	99,99
IPIRANGA - CASCAVEL	10.150.100.26	0:33:00	99,93
IPIRANGA - CHAPECO	10.150.100.27	0:32:00	99,93
IPIRANGA - CRUZ ALTA	10.150.100.28	0:32:00	99,93
IPIRANGA - CUBATAO BASE	10.150.100.30	0:44:00	99,90
IPIRANGA - CUBATAO MRS	10.150.100.29	1:09:00	99,85
IPIRANGA - CUIABA 2	10.150.100.31	0:36:00	99,92
IPIRANGA - CUIABA DEP LUBRIF	10.150.100.32	0:35:00	99,92
IPIRANGA - CURITIBA	10.150.100.33	0:33:00	99,93
IPIRANGA - DATA CENTER SP3 E SP2	10.150.100.2	0:04:00	99,99
IPIRANGA - DEPOSITO RJ ICONIC	10.150.100.82	1:07:00	99,85
IPIRANGA - DUQUE DE CAXIAS BASE	10.150.100.35	0:04:00	99,99
IPIRANGA - DUQUE DE CAXIAS ICONIC	10.150.100.34	0:05:00	99,99
IPIRANGA - FORTALEZA	10.150.100.38	0:32:00	99,93
IPIRANGA - GOIANIA	10.150.100.39	0:34:00	99,92

IPIRANGA - GOVERNADOR VALADARES	10.150.100.40	1 day, 20:51:00	93,97
IPIRANGA - GUAMARE	10.150.100.41	0:41:00	99,91
IPIRANGA - GUARAMIRIM	10.150.100.42	0:33:00	99,93
IPIRANGA - GUARAPUAVA	10.150.100.43	0:48:00	99,89
IPIRANGA - GUARULHOS ICONIC	10.150.100.44	19:03:00	97,44
IPIRANGA - GUARULHOS IPP	10.150.100.111	1 day, 8:38:00	95,61
IPIRANGA - IMBIRUCU	10.150.100.45	0:33:00	99,93
IPIRANGA - ITABUNA	10.150.100.46	0:38:00	99,91
IPIRANGA - ITAGUAI	10.150.100.47	0:51:00	99,89
IPIRANGA - ITAITUBA	10.150.100.48	15:44:00	97,89
IPIRANGA - ITAJAI	10.150.100.49	0:32:00	99,93
IPIRANGA - ITAJAI DEP LUBRIF	10.150.100.50	0:01:00	100,00
IPIRANGA - JECEABA	10.150.100.51	1:05:00	99,85
IPIRANGA - JEQUIE	10.150.100.52	0:33:00	99,93
IPIRANGA - JUAZEIRO	10.150.100.53	0:38:00	99,91
IPIRANGA - JUNDIAi	10.150.100.54	0:03:00	99,99
IPIRANGA - LAGES	10.150.100.55	0:33:00	99,93
IPIRANGA - LOCALIDADE TESTE - Teste template v4	10.150.100.5	0:33:00	99,93
IPIRANGA - LONDRINA	10.150.100.56	0:51:00	99,89
IPIRANGA - LUIS EDUARDO MAGALHAES	10.150.100.57	2:06:00	99,72

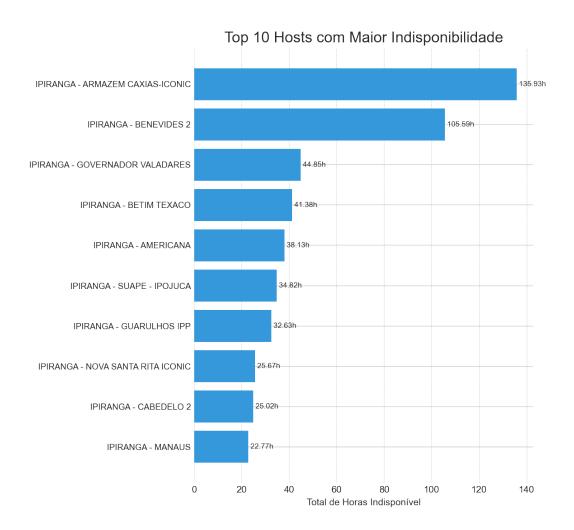
IPIRANGA - MACAPA	10.150.100.58	0:33:00	99,93
IPIRANGA - MACEIO	10.150.100.59	1:08:00	99,85
IPIRANGA - MANAUS	10.150.100.60	22:46:00	96,94
IPIRANGA - MARABA	10.150.100.61	0:33:00	99,93
IPIRANGA - MARINGA	10.150.100.62	0:33:00	99,93
IPIRANGA - MATRIZ RJ	10.150.100.3	0:32:00	99,93
IPIRANGA - MIRITITUBA	10.150.100.63	0:33:00	99,93
IPIRANGA - MONTES CLAROS	10.150.100.64	0:44:00	99,90
IPIRANGA - MUNGUBA	10.150.100.66	1:48:00	99,76
IPIRANGA - NOVA SANTA RITA ICONIC	10.150.100.67	1 day, 1:40:00	96,55
IPIRANGA - OLINDA DEP. LUBRIF	10.150.100.68	3:24:00	99,54
IPIRANGA - OSASCO	10.150.100.69	0:34:00	99,92
IPIRANGA - OURINHOS 2	10.150.100.70	0:55:00	99,88
IPIRANGA - PASSO FUNDO	10.150.100.71	0:27:00	99,94
IPIRANGA - PAULINIA BASE	10.150.100.72	3:09:00	99,58
IPIRANGA - PAULINIA POOL	10.150.100.73	0:32:00	99,93
IPIRANGA - PAULINIA TRP	10.150.100.74	0:43:00	99,90
IPIRANGA - PORTO NACIONAL	10.150.100.75	0:33:00	99,93
IPIRANGA - PORTO VELHO	10.150.100.76	0:59:00	99,87
IPIRANGA - PRESIDENTE PRUDENTE	10.150.100.77	0:38:00	99,91

IPIRANGA - RIBEIRAO DAS NEVES	10.150.100.78	0:46:00	99,90
IPIRANGA - RIBEIRAO PRETO DEP DE LUBS	10.150.100.80	0:32:00	99,93
IPIRANGA - RIBEIRAO PRETO ESCRITORIO	10.150.100.79	0:33:00	99,93
IPIRANGA - RIO DE JANEIRO FABRICA	10.150.100.81	0:32:00	99,93
IPIRANGA - RIO GRANDE	10.150.100.85	0:39:00	99,91
IPIRANGA - RIO VERDE	10.150.100.86	1:31:00	99,80
IPIRANGA - RONDONOPOLIS	10.150.100.87	0:38:00	99,91
IPIRANGA - SANTA MARIA	10.150.100.88	0:05:00	99,99
IPIRANGA - SANTAREM	10.150.100.89	1:14:00	99,83
IPIRANGA - SANTOS	10.150.100.90	0:36:00	99,92
IPIRANGA - SAO CAETANO DO SUL	10.150.100.91	3:09:00	99,58
IPIRANGA - SAO FRANCISCO DO CONDE	10.150.100.92	0:32:00	99,93
IPIRANGA - SAO JOSE DO RIO PRETO	10.150.100.94	0:34:00	99,92
IPIRANGA - SAO JOSE DO RIO PRETO 2	10.150.100.95	0:51:00	99,89
IPIRANGA - SAO JOSE DOS CAMPOS	10.150.100.96	0:31:00	99,93
IPIRANGA - SAO JOSE DOS CAMPOS MRS	10.150.100.97	2:22:00	99,68
IPIRANGA - SAO LUIS	10.150.100.98	0:20:00	99,96
IPIRANGA - SARANDI	10.150.100.100	0:32:00	99,93

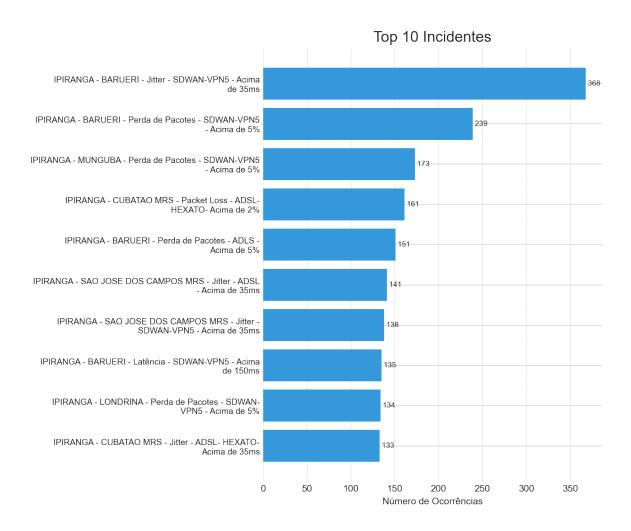
IPIRANGA - SINOP	10.150.100.102	0:44:00	99,90
IPIRANGA - SUAPE - IPOJUCA	10.150.100.103	1 day, 10:49:00	95,32
IPIRANGA - TERESINA ESCRITORIO	10.150.100.105	0:36:00	99,92
IPIRANGA - UBERABA	10.150.100.106	4:52:00	99,35
IPIRANGA - UBERLANDIA	10.150.100.107	0:33:00	99,93
IPIRANGA - ULTRA MATRIZ SP	10.150.100.4	0:32:00	99,93
IPIRANGA - VILA VELHA	10.150.100.108	0:38:00	99,91
IPIRANGA - VILHENA	10.150.100.109	16:23:00	97,80
IPIRANGA - VITORIA	10.150.100.110	0:40:00	99,91
Ipiranga Zproxy	172.20.49.9	1:45:00	99,76

## 2. Visão Geral de Incidentes

## 2.1. Hosts com Maior Indisponibilidade



## 2.2. Top 10 Incidentes



# Anexo A: Inventário Completo

Host	IP
IPIRANGA - ACAILANDIA	10.150.100.5
IPIRANGA - ACAILANDIA - Teste template v4	10.150.100.5
IPIRANGA - ACAILANDIA teste template	10.150.100.5
IPIRANGA - AMERICANA	10.150.100.6
IPIRANGA - APARECIDA DE GOIANIA	10.150.100.7
IPIRANGA - ARAUCARIA	10.150.100.8
IPIRANGA - ARMAZEM CAXIAS-ICONIC	10.150.100.37
IPIRANGA - BARCARENA	10.150.100.9
IPIRANGA - BARRA DA TIJUCA ICONIC	10.150.100.10
IPIRANGA - BARRA DO PIRAI	10.150.100.11
IPIRANGA - BARUERI	10.150.100.12
IPIRANGA - BASE MIRASSOL ICONIC	10.150.100.114
IPIRANGA - BAURU	10.150.100.13
IPIRANGA - BELEM	10.150.100.14
IPIRANGA - BELO HORIZONTE MRS	10.150.100.15
IPIRANGA - BENEVIDES 2	10.150.100.16
IPIRANGA - BETIM IPP	10.150.100.17
IPIRANGA - BETIM TEXACO	10.150.100.18
IPIRANGA - BIGUACU	10.150.100.20
IPIRANGA - BRASILIA	10.150.100.21

IPIRANGA - CABEDELO 2	10.150.100.22
IPIRANGA - CAMPO GRANDE	10.150.100.23
IPIRANGA - CAMPOS DOS GOYTACAZZES	10.150.100.24
IPIRANGA - CANOAS	10.150.100.25
IPIRANGA - CASCAVEL	10.150.100.26
IPIRANGA - CHAPECO	10.150.100.27
IPIRANGA - CRUZ ALTA	10.150.100.28
IPIRANGA - CUBATAO BASE	10.150.100.30
IPIRANGA - CUBATAO MRS	10.150.100.29
IPIRANGA - CUIABA 2	10.150.100.31
IPIRANGA - CUIABA DEP LUBRIF	10.150.100.32
IPIRANGA - CURITIBA	10.150.100.33
IPIRANGA - DATA CENTER SP3 E SP2	10.150.100.2
IPIRANGA - DEPOSITO RJ ICONIC	10.150.100.82
IPIRANGA - DUQUE DE CAXIAS BASE	10.150.100.35
IPIRANGA - DUQUE DE CAXIAS ICONIC	10.150.100.34
IPIRANGA - DUQUE DE CAXIAS POOL	10.150.100.36
IPIRANGA - EQUINIX SP2	10.150.100.1
IPIRANGA - FORTALEZA	10.150.100.38
IPIRANGA - GOIANIA	10.150.100.39
IPIRANGA - GOVERNADOR VALADARES	10.150.100.40
IPIRANGA - GUAMARE	10.150.100.41
IPIRANGA - GUARAMIRIM	10.150.100.42

IPIRANGA - GUARAPUAVA	10.150.100.43
IPIRANGA - GUARULHOS ICONIC	10.150.100.44
IPIRANGA - GUARULHOS IPP	10.150.100.111
IPIRANGA - IMBIRUCU	10.150.100.45
IPIRANGA - ITABUNA	10.150.100.46
IPIRANGA - ITAGUAI	10.150.100.47
IPIRANGA - ITAITUBA	10.150.100.48
IPIRANGA - ITAJAI	10.150.100.49
IPIRANGA - ITAJAI DEP LUBRIF	10.150.100.50
IPIRANGA - JECEABA	10.150.100.51
IPIRANGA - JEQUIE	10.150.100.52
IPIRANGA - JUAZEIRO	10.150.100.53
IPIRANGA - JUNDIAi	10.150.100.54
IPIRANGA - LAGES	10.150.100.55
IPIRANGA - LOCALIDADE TESTE - Teste template v4	10.150.100.5
IPIRANGA - LONDRINA	10.150.100.56
IPIRANGA - LUIS EDUARDO MAGALHAES	10.150.100.57
IPIRANGA - MACAPA	10.150.100.58
IPIRANGA - MACEIO	10.150.100.59
IPIRANGA - MANAUS	10.150.100.60
IPIRANGA - MARABA	10.150.100.61
IPIRANGA - MARINGA	10.150.100.62
IPIRANGA - MATRIZ RJ	10.150.100.3

IPIRANGA - MONTES CLAROS 10.150.  IPIRANGA - MUNGUBA 10.150.  IPIRANGA - NOVA SANTA RITA ICONIC 10.150.  IPIRANGA - OLINDA DEP. LUBRIF 10.150.  IPIRANGA - OSASCO 10.150.  IPIRANGA - OURINHOS 2 10.150.	100.66 100.67 100.68 100.69
IPIRANGA - NOVA SANTA RITA ICONIC 10.150.  IPIRANGA - OLINDA DEP. LUBRIF 10.150.  IPIRANGA - OSASCO 10.150.  IPIRANGA - OURINHOS 2 10.150.	100.67 100.68 100.69
IPIRANGA - OLINDA DEP. LUBRIF 10.150.  IPIRANGA - OSASCO 10.150.  IPIRANGA - OURINHOS 2 10.150.	100.68 100.69 100.70
IPIRANGA - OSASCO 10.150.  IPIRANGA - OURINHOS 2 10.150.	100.69 100.70
IPIRANGA - OURINHOS 2 10.150.	100.70
	100.71
IPIRANGA - PASSO FUNDO 10.150.	
IPIRANGA - PAULINIA BASE 10.150.	100.72
IPIRANGA - PAULINIA POOL 10.150.	100.73
IPIRANGA - PAULINIA TRP 10.150.	100.74
IPIRANGA - PORTO NACIONAL 10.150.	100.75
IPIRANGA - PORTO VELHO 10.150.	100.76
IPIRANGA - PRESIDENTE PRUDENTE 10.150.	100.77
IPIRANGA - RIBEIRAO DAS NEVES 10.150.	100.78
IPIRANGA - RIBEIRAO PRETO DEP DE LUBS 10.150.	100.80
IPIRANGA - RIBEIRAO PRETO ESCRITORIO 10.150.	100.79
IPIRANGA - RIO DE JANEIRO FABRICA 10.150.	100.81
IPIRANGA - RIO GRANDE 10.150.	100.85
IPIRANGA - RIO VERDE 10.150.	100.86
IPIRANGA - RONDONOPOLIS 10.150.	100.87
IPIRANGA - SANTA MARIA 10.150.	100.88
IPIRANGA - SANTAREM 10.150.	100.89

IPIRANGA - SANTOS	10.150.100.90
IPIRANGA - SAO CAETANO DO SUL	10.150.100.91
IPIRANGA - SAO FRANCISCO DO CONDE	10.150.100.92
IPIRANGA - SAO JOSE DO RIO PRETO	10.150.100.94
IPIRANGA - SAO JOSE DO RIO PRETO 2	10.150.100.95
IPIRANGA - SAO JOSE DOS CAMPOS	10.150.100.96
IPIRANGA - SAO JOSE DOS CAMPOS MRS	10.150.100.97
IPIRANGA - SAO LUIS	10.150.100.98
IPIRANGA - SARANDI	10.150.100.100
IPIRANGA - SINOP	10.150.100.102
IPIRANGA - SUAPE - IPOJUCA	10.150.100.103
IPIRANGA - TERESINA ESCRITORIO	10.150.100.105
IPIRANGA - UBERABA	10.150.100.106
IPIRANGA - UBERLANDIA	10.150.100.107
IPIRANGA - ULTRA MATRIZ SP	10.150.100.4
IPIRANGA - VILA VELHA	10.150.100.108
IPIRANGA - VILHENA	10.150.100.109
IPIRANGA - VITORIA	10.150.100.110
Ipiranga Zproxy	172.20.49.9



# CONVERSUS ITSOLUTIONS

www.conversys.com.br | +55 (11) 3807-3550

#### conversys.com.br

#### Brazil:

Bandeira Paulista Street, 726 - CJ 224 Itaim Bibi - São Paulo - SP +55 (11) 3807-3550

**E-mail:** contato@conversys.com.br

#### conversys.cl

#### Chile

23rd & 24th Floors Edificio Isidora 3000 - Av. Isidora Goyenechea # 3000 - Santiago +562 2364 4347

E-mail: contato@conversys.cl