



RELATION CLIENT

Client : M. Albert Dupont  
Adresse : Résidence perdue  
1, rue sans nom  
00 000 - Pas de Ville  
Email : nomail@domain.com  
Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00

Spipu Ville, le 17/03/2011

**Objet : « Bon de Retour »**

Compte client : 00C4520100A

Référence du Dossier : 71326

Madame, Monsieur, Cher Client,

Nous souhaitons vous informer que le dossier **71326** concernant un « Bon de Retour » pour les articles suivants a été accepté.

| Produit | Désignation     | Prix Unitaire | Quantité | Prix Net   |
|---------|-----------------|---------------|----------|------------|
| 758519  | le produit n°44 | 84,68 €       | 12       | 1 016,16 € |
| 664856  | le produit n°69 | 83,18 €       | 8        | 665,44 €   |
| 915364  | le produit n°1  | 52,84 €       | 12       | 634,08 €   |
| 693019  | le produit n°21 | 39,67 €       | 5        | 198,35 €   |
| 279573  | le produit n°83 | 53,29 €       | 18       | 959,22 €   |
| Total : |                 |               |          | 3 473,25 € |

Cette reprise concerne la quantité et les matériels dont la référence figure sur le [document de reprise joint](#).

Nous vous demandons de nous retourner ces produits en parfait état et dans leur emballage d'origine.

Nous vous demandons également de coller impérativement l'autorisation de reprise jointe, sur le colis à reprendre afin de faciliter le traitement de l'entreprise.

Notre Service Clients ne manquera pas de revenir vers vous dès que l'avoir de ces matériels sera établi.

Dans cette attente, nous vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, Cher Client, nos meilleures salutations.

\$\_GET['vuehtml']

Mle Jesuis CELIBATAIRE  
Service Relation Client  
Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00  
Email : on\_va@chez.moi