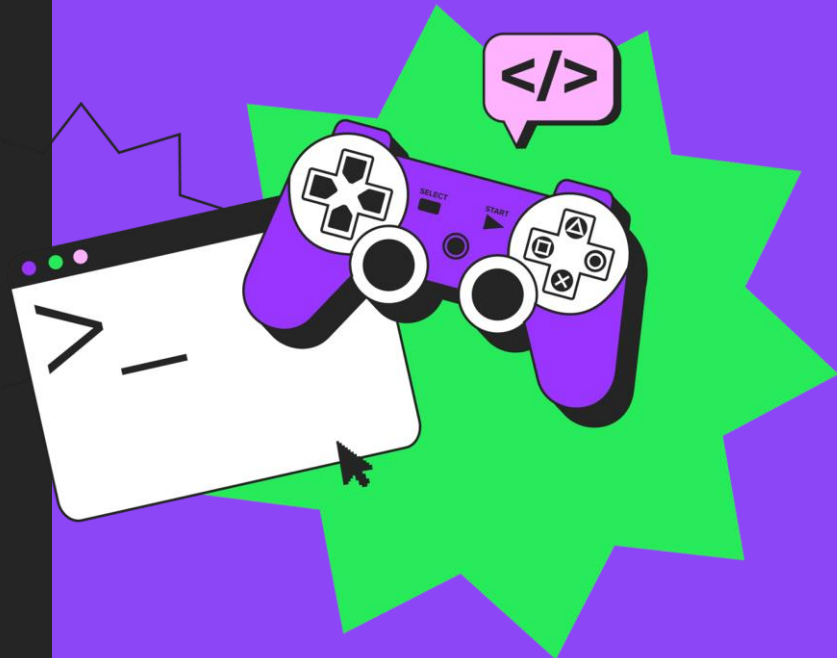


Bootcamp Project Manager

Семинар 3. Как идентифицировать
заинтересованные стороны проекта





Игорь Зуриев

Project Manager / АО «МАШ»

PM в строительных и финансовых ИТ-проектах

Декан факультета GeekBrains

«Руководитель проектов в строительстве»

- Лукойл, Проектный офис при Президенте одной из стран СНГ, Международный аэропорт Шереметьево
- ИТ-проекты по автоматизации финансовых систем
- Проекты по строительству ГПЗ и магистрального газопровода





План

1. Вводный урок
2. С чего начать свой проект
3. **Как идентифицировать заинтересованные стороны проекта**
4. Бизнес-функциональные требования, Техническое задание и Product Vision
5. Что такое содержание проекта и содержание продукта
6. Что такое дорожная карта проекта
7. Как сформировать иерархическую структуру работ
8. Как построить план-график своего проекта
9. Как идентифицировать и оценить риски проекта
10. Как определить команду проекта
11. Что такое Устав проекта
12. Как начать реализацию проекта
13. Традиционные методологии разработки
14. Итеративная разработка
15. Что делать, если сроки проекта близки к провалу
16. Как комбинировать различные методологии управления разработкой продукта
17. Управление командой проекта
18. Что нужно для завершения проекта
19. Как проанализировать свой проект при его завершении
20. Как извлечь опыт из своего проекта



План – Учебный проект

21. Учебный проект. Идентификация и оценка стейкхолдеров
22. Учебный проект. Содержание проекта
23. Учебный проект. Дорожная карта проекта
24. Учебный проект. План-график проекта
25. Учебный проект. Риски проекта
26. Учебный проект. Команда проекта
27. Учебный проект. Устав проекта
28. Учебный проект. Организация работы команды
29. Защита проекта





Что будет на семинаре сегодня

- Кто такие заинтересованные стороны проекта?
- Зачем их идентифицировать в самом начале?
- Заказчик, спонсор, участники проектной команды
- Кейсы





Вопрос

Кто такие
заинтересованные стороны проекта (стейкхолдеры)?

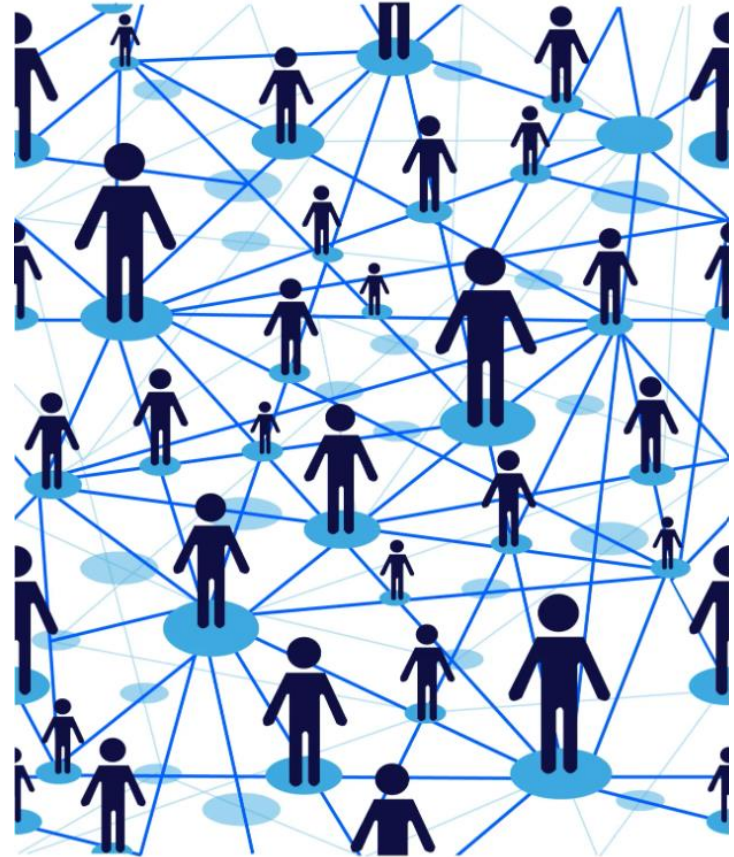


Стейкхолдер

это лицо, группа или организация, которая может влиять, на которую могут повлиять или которая может воспринимать себя подвергнутой влиянию решения, операции или результата проекта, программы или портфеля.

Могут:

- быть внешними или внутренними по отношению к проекту
- участвовать в нём активно, неактивно или вообще о нём не знать
- могут оказывать положительное или отрицательное воздействие на проект
- могут подвергаться положительному или отрицательному воздействию от проекта





Вопрос

Кто может быть заинтересованными сторонами
(стейкхолдерами) проекта?





Вопрос

Кто такой Спонсор проекта?



Спонсор проекта

- лицо (или группа лиц), предоставляющее ресурсы и поддержку для проекта и ответственное за достижение успеха.

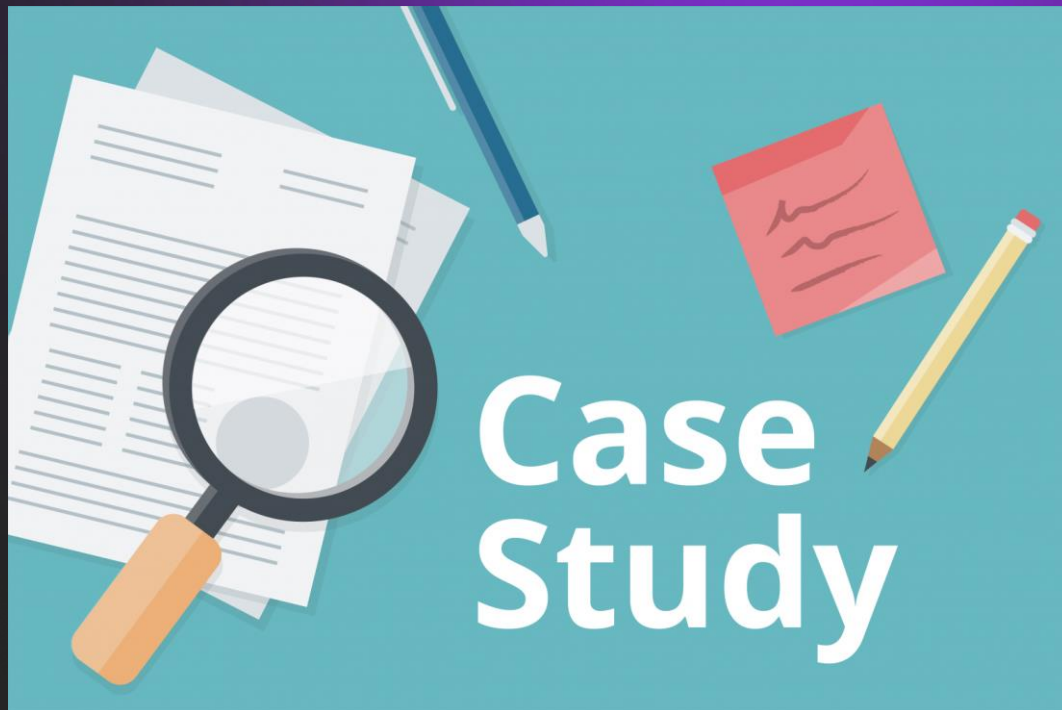
Зачем идентифицировать?

- ✓ Сроки
- ✓ Бюджет
- ✓ Содержание
- ✓ Риски





Кейсы

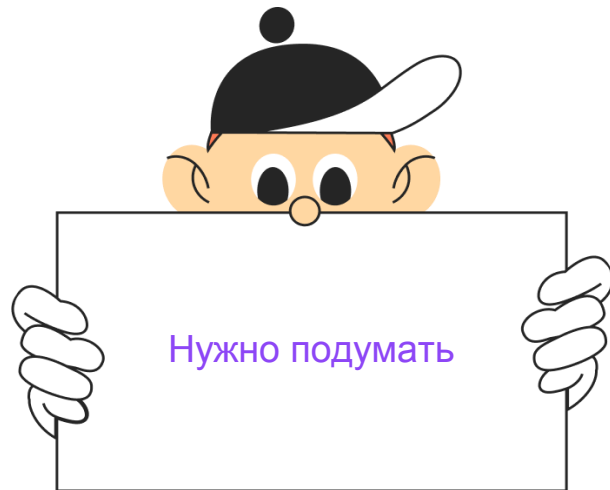




Кейс 1

Проект по автоматизации финансовой системы Аэропорта

**Идентифицируйте
стейкхолдеров**





Кейс 2

Проект: Разработка автоматизированной системы финансов Аэропорта

Project manager: Вы

Заказчики проекта:

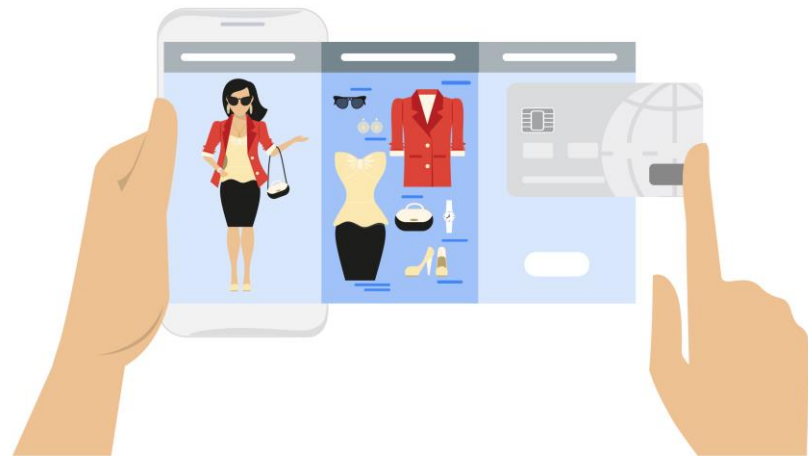
- Бухгалтерия
- Финансовая дирекция
- Юридический департамент
- Служба эксплуатации самолётов
- Дирекция капитального строительства

Ситуация: требования заказчиков к автоматизированной системе меняются в процессе разработки и противоречат друг другу

Кейс 3

Проект по разработке мобильного приложения для интернет-магазина одежды

**Идентифицируйте
стейкхолдеров**



Заинтересованные стороны (стейкхолдеры) проекта

- ✓ заказчик
- ✓ спонсор
- ✓ сам Project manager
- ✓ команда проекта
- ✓ все подрядчики
- ✓ исполнители работ
- ✓ привлекаемые эксперты
- ✓ государственные контролирующие органы
- ✓ руководители функциональных подразделений
- ✓ сотрудники компаний
- ✓ клиенты
- ✓ бизнес-партнёры
- ✓ кредиторы
- ✓ **конкурененты**

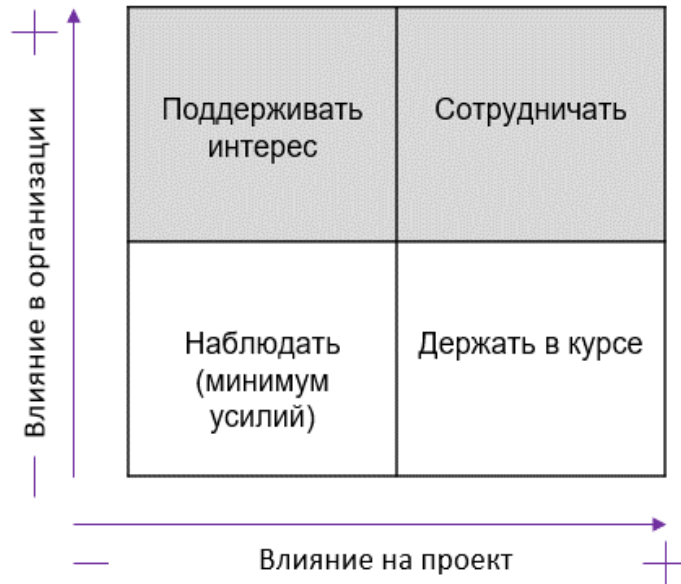




Матрица стейкхолдеров

- ✓ Внести всех стейкхолдеров
- ✓ Оценить их влияние на проект
- ✓ Оценить их влияние в компании заказчика
- ✓ Определить отношение к проекту
- ✓ Выработать меры по снижению негативного влияния на проект

Карта заинтересованных сторон





Поделитесь с нами обратной связью

В формате **ДТП**

- Достижения
- Трудности
- Предложения

Описание и материалы

Обсуждение • 0

Задание • 0

Комментарии • 0



Ваш комментарий

Благодарю за внимание!

Мои контакты:



@igor_zuriev



i.zuriev@gmail.com