

Как успешно пройти нетехническое интервью



Основные темы урока

- Что такое soft skills и как определить, что вы ими обладаете
- Общая подготовка к интервью
- Основные виды нетехнических интервью и как их не провалить





Злата Арефьева

Карьерный консультант, GeekBrains

HR в IT и digital. Прошла путь от ассистента в кадровом агентстве до ведущего менеджера по персоналу в рекламном холдинге.

- Компании: Unity Recruitment Experts, ARK GROUP.
- Экспертиза: рекрутмент, оценка персонала, адаптация и мотивация, внутренние коммуникации и корпоративная культура, HR-consulting.

Процесс рекрутмента

Отклик на
вакансию

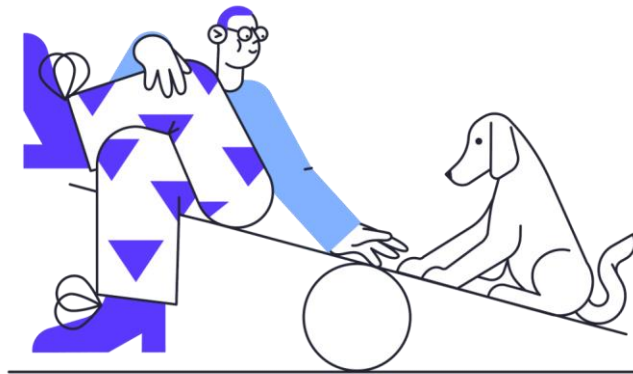
Интервью
с рекрутером

Culture fit



Почему soft skills?

Вы можете быть самым умным и образованным разработчиком, но, если вы не умеете работать в команде, большинство известных успешных компаний не возьмут вас на работу.



Что такое **soft skills**?

Это комплекс неспециализированных, важных для карьеры надпрофессиональных, гибких навыков, которые отвечают за успешное участие в рабочем процессе, высокую производительность и являются сквозными, то есть не связаны с конкретной предметной областью.

Ваши личностные качества, которые помогают вам делать свою работу хорошо.

Soft skills в IT

Системность - способность увидеть/ сформировать структуру или план и следовать им.

Обучаемость - способность к восприятию и усвоению новой информации, открытость к новой информации. Способность применить, использовать имеющиеся знания и опыт в других условиях.

Нацеленность на результат – концентрация на достижении поставленных целей и задач.

Исполнительность – готовность принимать и реализовать поставленные задачи.

Работа в команде – это эффективное взаимодействие внутри вашей команды или с другими командами.

Инициативность - активная жизненная позиция, предложение своих идей\доработок, способность влиять на внешнюю среду.

Профайл junior специалиста в Авито

Экспертность

- Решает такие же задачи из бэклога, как и middle инженеры.
- Оценивает потенциальные риски.
- Привлекает наставника при необходимости.

Инженерная культура

- Улучшает свой код по замечаниям на code review. Не повторяет одинаковых ошибок.
- Вручную проверяет «зелёные сценарии», обработку ошибок.
- Пишет авто-тесты на свой код, консультируется с наставником насчёт выбора оптимального способа проверки качества и безопасности задач.

Ориентация на бизнес

- Формирует с командой цель на спринт. Связывает ее с целями юнита и компании на текущий квартал.
- Проводит обзор результатов работы фича-команды.

Ответственность за результат

При планировании работы согласует с автором/командой:

- как поймём, что задача успешно выполнена? (acceptance criteria)
- как будет проверена работоспособность?
- как результат будет продемонстрирован?
- когда задача будет выполнена?

Профайл junior специалиста в Авито

Коммуникация

- Уважает коллег.
- Гибок в общении — слышит коллег, учитывает их мнение.
- Аргументирует свою точку зрения.
- Принимает решения, учитывая интересы и потребности других людей, даже когда они противоречат его собственным.

Развитие себя и обучение других

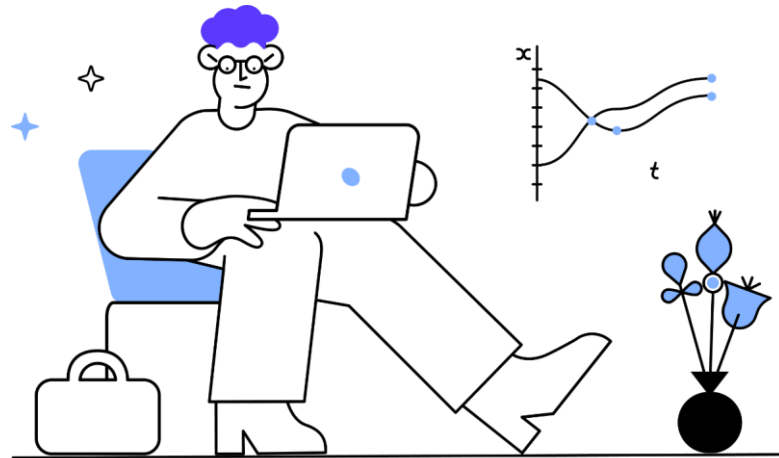
- Делает выводы для себя на основе обратной связи.
- Совместно с руководителем ставит себе четкие цели на обучение.
- Быстро обучается. Активно задает вопросы, чтобы учиться.
- Берет задачи в работу, которые раньше не делал, чтобы научиться.

Agile Mindset

- Вовлеченный участник всех процессов команды.
- Адаптируется к изменениям процессов в команде/компании.
- Адаптируется к изменениям приоритетов/целей.
- Говорит о вещах, которые требуют улучшения и не «замалчивает» проблемы.
- Руководствуется принципом just talk. Понимает, что общение наиболее эффективный и практичный способ обмена информацией.

Общая подготовка к собеседованию

- **Изучите компанию**
Сайт, соц. сети, hh.ru.
Что интересно именно вам?
- **Изучите вакансию**
Требования и ваши совпадения по ним
- **Самопрезентация**
Краткий рассказ о своем опыте
- **А что кроме работы?**
Хобби, увлечения, интересы



Тайминг

Приветствие и рассказ о себе (не более 10 минут)

На что обращают внимание рекрутеры: ваш внешний вид, не прыгает ли у вас кто-то на заднем фоне (если это он-лайн встреча), как вы рассказываете о себе, на что вы делаете акцент.

Оценка ваших знаний и компетенций (не более 35 минут)

На что обращают внимание рекрутеры: полнота ответа на вопрос, не молчит ли кандидат, умеет ли рассуждать вслух.

Ваши вопросы (не более 15 минут)

На что обращают внимание рекрутеры: что интересует вас помимо уровня заработной платы и наличия ДМС.

Основные виды нетехнических интервью



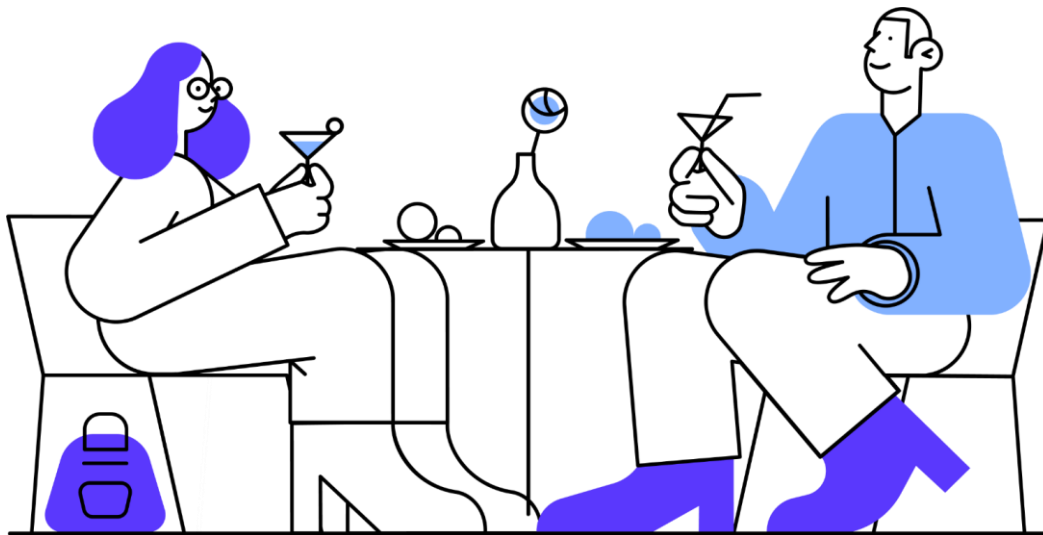
Биографическое



По компетенциям



Кейсовое



Биографическое интервью



Цель: установить достоверность информации, указанной в резюме, получить подробные сведения об образовании и опыте работы.



Что важно знать: лучшее решение на таком собеседовании - четкий и логический рассказ о себе, своей профессиональной деятельности и образовании. Здесь необходимо вспомнить про самопрезентацию – структурированный рассказ о себе. Потренируйтесь рассказать о себе на видео, или другу, или даже просто проговорите текст вслух. Это поможет вам говорить о себе уверенно.

Интервью по компетенциям



Цель: проверить компетенции на основании вашего опыта.



Методика: STAR

Situation - о конкретной ситуации из прошлого опыта кандидата

Target - о стоявшей перед кандидатом цели/задаче

Action - о предпринятых им действиях для достижения цели

Result - о достигнутом результате



Что важно знать: Если у вас нет конкретного примера, берите похожие ситуации. Например, у вас спросят про ситуацию, когда вы улучшили текущий процесс в компании, но такого в вашем опыте не было. Тогда можно ответить, что процессы в компании были выстроены довольно четко, но вот в своей работе вы улучшили какой-то процесс. Это могут быть даже самые простые ситуации, главное – четко объяснить свои действия и обосновать свои решения.

Интервью по компетенциям

Примеры вопросов:

- Расскажите о вашем самом сложном взаимодействии с клиентом/ подрядчиком/ коллегой.
- Расскажите о ситуации, когда вы были не согласны с решением коллег.
- Расскажите о вашей самой сложной/ интересной задаче.
- Были ли в вашем опыте ситуации, когда вы улучшили имеющийся в компании процесс?
- Как вы справляетесь с большим объемом задач?
- Опишите недавний случай, когда вам не удалось выполнить работу к назначенному сроку.
- Расскажите о ситуации, когда для быстрого решения задачи вам пришлось пожертвовать качеством выполненной работы.
- Расскажите о ситуации, в которой вы открыто признали о своей ошибке.
- Расскажите о самой стрессовой для вас ситуации.

Интервью по компетенциям

На что стоит обратить внимание при ответе на вопросы:

Достижения / Сильные стороны

- Приводите конкретные примеры.
- Используйте примеры, основанные на нескольких качествах.

Работа с людьми

- Не переходите на личности: говорите только о профессиональных качествах, но не о личных.
- Фокусируетесь на решение проблемы, а не на том, как человек себя безответственно повел.
- Никогда никого не судите («Я бы никогда так не сделал»).

Ошибки / Слабые стороны

На самом деле на интервью интересуют не ошибки, а:

- Фокус на вынесенных уроках, т.е. какие действия совершаются сейчас, чтобы не допустить таких ошибок в будущем.
- Избегайте слова «ошибка» в объяснении последствий в настоящем, говорите: «То, над чем я работаю».
- Не бойтесь признаваться в своих ошибках – это говорит о вашей осознанности и включенности в работу.

Кейсовое интервью



Цель: понять, как вы будете вести себя в ситуациях, которые характерны для текущей компании/ продукта/ команды и т.д. Вам будут предлагать разные ситуации и спрашивать о ваших действиях.




Что важно знать: не стесняйтесь задавать вопросы, если ситуация вам непонятна или не хватает информации. Опирайтесь на свой собственный опыт или рассуждайте вслух – главное, это показать ход ваших мыслей и логику действий. Отвечайте честно, но обосновывайте ваш выбор.

Кейсовое интервью

Примеры вопросов:

- Представьте ситуацию, когда в компании нет четкого распределения задач в команде. Что вы будете делать, чтобы спланировать свою загрузку?
- Представьте, что рядом с вами работают очень шумные коллеги. Как вы поступите: купите наушники или попросите коллег быть тише? Или попросите пересесть в другой конец офиса?
- Представьте ситуацию, что ваш руководитель советует вам решение задачи, с которым вы не согласны. Как вы поступите?
- Что вы будете делать, если в пятницу в 18:45 вечера ваш руководитель поставил вам задачу, которую необходимо срочно выполнить?

Мотивация

 **Что важно знать:** если вы скажете, что пойдете туда, где предложат больше денег, скорее всего вас не выберут. Для крупных компаний с интересными задачами важно, чтобы вас драйвила в работе не только индексация зарплаты и соц. пакет, а интересные задачи, возможность профессионального роста, ценности, команда единомышленников и т.п. Если сложно определиться сразу, а что же вам интересно получить от нового места работы, представьте, что у вас есть 2 оффера на одинаковую зарплату. Как вы будете выбирать между ними?

Мотивация

Примеры вопросов:

- В какие ещё компании вы ходили на собеседования? Чем они вас привлекли?
- На что вы в первую очередь обращаете внимание при поиске работы?
- Почему вы покинули предыдущее место работы?
- Почему вы поменяли профессию?
- Что заставляет человека работать хорошо?
- Чем вас привлекла наша вакансия/ компания/ задачи?

Как и когда обсуждать деньги



Зарплату можно и нужно обсуждать.

Это уместно на двух этапах:

- Когда вас приглашают на интервью, но только если рекрутер сам задает этот вопрос. Зачастую здесь не будет очень конкретных обсуждений, только примерная вилка.
- На этапе завершающего интервью. Если вы не понимаете, завершающий ли это этап, то вы всегда можете оставить этот вопрос на самый конец и задать его таким образом: «И у меня остался вопрос про финансовые условия работы».



Называйте реальную комфортную для вас сумму. Не стоит занижать или сильно завышать свои требования. Адекватно оценивайте свои силы и пожелания.

Последний совет

На нетехническом интервью нет правильных или неправильных ответов. Если вы волнуетесь и не можете сразу ответить на вопрос – это нормально. Брать паузу – это нормально. Говорите, что вы волнуетесь – таким образом вы только расположите к себе собеседника, продемонстрировав открытую и честную позицию. И у рекрутера уже не будет желания вас валить.



И пусть офферов будет много!

