

AARON LOPEZ SOSA
C JOSE MARIA MORELOS Y PAVON 33
COL CENTRO EJ
86400 HUIMANGUILLO, TABASCO C.R. 86401

Aquí tu dinero gana.

Obtén hasta
7.00%
de rendimiento.

Además participa, hay
7 millones
de pesos en premios.

Pregunta en sucursal o conoce más en:
citibanamex.com/tudinero gana

citibanamex
El Banco Nacional de México

GAT nominal GAT real
Pagaré: **7.21%** **3.63%**

Antes de depositar, desde \$10,000 a 60 días, calculado el 10 de enero de 2020 y vigente al 31 de marzo de 2020. La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. La tasa de interés anual es hipotética, garantizada por el IPAB hasta \$10 mil UDIS por persona y por cuenta. Verifica los requisitos de participación de los productos y servicios en citibanamex.com/Primeros. Así lo dice la guía, vigencia del 4 de febrero al 31 de marzo de 2020. Consulta los bases en www.citibanamex.com/tudinero gana. Oferta sólo para residentes en México. Conoce el aviso de privacidad en citibanamex.com/avisodeprivacidad

Pieza ID: EPS-000144-02



Suc. 4382 LA CEIBA,TAB
QUINTIN ARAUZ ESQUINA H. COL. MILIT.
PRIMERO DE MAYO
86190 CENTRO (VILLA HERMOS, TABASCO

AARON LOPEZ SOSA
C JOSE MARIA MORELOS Y PAVON 33
COL CENTRO EJ
86400 HUIMANGUILLO,TABASCO C.R. 86401

El Banco Nacional de México

PERFIL EJECUTIVO	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés aplicable o rendimientos	\$0.00
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL ".
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 04/FEB/2020
Perfil Ejecutivo	79984927696	\$31,234.30	\$4,121.60
CLABE Interbancaria	002790902545972274		

CUENTA PERFILES / PERFIL EJECUTIVO

RESUMEN DEL 05/ENE/2020 AL 04/FEB/2020
CONTRATO 79984927696

Saldo Anterior	\$31,234.30
(+) 3 Depósitos	\$18,096.95
(-) 52 Retiros	\$45,209.65
SALDO AL 04 DE FEBRERO DE 2020	\$4,121.60
EN EL PERIODO	EN EL AÑO
Saldo Promedio \$10,467.57	
Dias Transcurridos 31	

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO

	RETIROS	DEPOSITOS
Tarjeta 5256783195534798	\$18,560.65	\$2,000.00
Cheques 9025 4597227	\$26,649.00	\$16,096.95

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
05 ENE	SALDO ANTERIOR			31,234.30
06 ENE	BODEGA CARRETERA NWM			
	9709244W4 5411			
	SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 02609551 HORA 07:20			

AARON LOPEZ SOSA

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	20200107 75412910006944112602450			
	20200107 SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 02609551 HORA 07:20	304.01		30,930.29
06 ENE	OXXO TULA CCO 8605231N4 5499			
	20200108 75412910007966454692996			
	20200108 SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 01800419 HORA 06:42	150.00		30,780.29
06 ENE	OXXO TULA CCO 8605231N4 5499			
	20200108 75412910007966454692988			
	20200108 SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 01800421 HORA 06:42	150.00		30,630.29
06 ENE	SABRO POLLO REST			
	BOEG711210Q29 5812			
	75412910003941150721047			
	SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 01871384 HORA 06:52	188.00		30,442.29
06 ENE	GASOL REGIO DOS SRD 100806J46			
	5541 75545550002001375494220			
	CAJA 0093 AUT 01871386			
	HORA 06:52 SUC 0342	100.00		30,342.29
06 ENE	FARM UNION NAC P CFS			
	950529980 5912			
	SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 01871396 HORA 06:52			
	75412910003940673363634			
	SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 01871396 HORA 06:52	773.00		29,569.29
06 ENE	FARM UNION NAC P CFS			
	950529980 5912			
	SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 01871400 HORA 06:52			
	75412910003940673362610			
	SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 01871400 HORA 06:52	30.00		29,539.29
06 ENE	DIS.EFE. TIERRA COLORADA 4			
	75430060004434470013965			
	SUC 0342			
	CAJA 0088 AUT 00798769 HORA 11:36	1,000.00		28,539.29
06 ENE	OXXO TULA CCO 8605231N4 5499			
	75412910004966454690845			
	SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 06895889 HORA 07:19	52.00		28,487.29
06 ENE	CLIP MX*ALIMENTO BLI			
	120726UF6 5399			
	SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 06895891 HORA 07:19			
	75445500003204079275177			
	SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 06895891 HORA 07:19	214.00		28,273.29
06 ENE	EXENCION COBRO COMISION			
	MANEJO DE CUENTA PERIODO DIC05			

AARON LOPEZ SOSA

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	AL ENE03 IMPORTE A EX ENTAR			
	\$165.00			
	CAJA 0071 AUT 00642704			
	HORA 09:05 SUC 0511			28,273.29
06 ENE	VIPS VILLAHERMOS OVI			
	800131GQ6 5812			
	SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 09507111 HORA 06:24			
	75412910005919080949860			
	SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 09507111 HORA 06:24	349.00		27,924.29
06 ENE	DIS.EFE. TIERRA COLORADA 1			
	75430060006440350036644			
	SUC 0342			
	CAJA 0088 AUT 00581024 HORA 12:26	800.00		27,124.29
07 ENE	SUPERAMA LOS MOR NWM			
	9709244W4 5411			
	SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 02031939 HORA 06:52			
	20200109 75412910008903785134322			
	20200109 SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 02031939 HORA 06:52	509.56		26,614.73
07 ENE	DIS.EFE. MORALES POLANCO			
	75430060007404060017483			
	SUC 0342			
	CAJA 0088 AUT 00534324 HORA 13:39	6,000.00		20,614.73
07 ENE	DIDI MX 1 DMM171208LT4 4121			
	20200109 75435290008511292597418			
	20200109 SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 02031943 HORA 06:52	106.56		20,508.17
10 ENE	DOMI SMART FIT			
	AUT DOMI 0006554510			
	0000000000			
	SUC 0859			
	CAJA 0059 AUT 00011815 HORA 09:43	359.00		20,149.17
13 ENE	DIS.EFE. PARQUE TOREO 3			
	75430060011458480014334			
	SUC 0342			
	CAJA 0088 AUT 00634477 HORA 12:25	500.00		19,649.17
13 ENE	BGA AURRERA EXPR NWM			
	9709244W4 5411			
	SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 01756332 HORA 06:41			
	20200114 75412910013963255598656			
	20200114 SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 01756332 HORA 06:41	73.40		19,575.77
13 ENE	DIS.EFE. NUEVA MISTERIOS			
	75430060012439610052435			
	SUC 0342			
	CAJA 0088 AUT 00714020 HORA 16:06	500.00		19,075.77
13 ENE	SORIANA255 LA VI TSO			

AARON LOPEZ SOSA

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	991022PB6 5411			
	SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 01756333 HORA 06:41			
	20200114 75435290013510081501691			
	20200114 SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 01756333 HORA 06:41	58.00		19,017.77
13 ENE	AUXILIO EN EL LA ALA			
	160210RF2 7210			
	SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 01756334 HORA 06:41			
	20200114 75122800012001079020204			
	20200114 SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 01756334 HORA 06:41	15.00		19,002.77
13 ENE	SORIANA255 LA VI TSO			
	991022PB6 5411			
	SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 01756335 HORA 06:41			
	20200114 75435290013510081502038			
	20200114 SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 01756335 HORA 06:41	116.75		18,886.02
13 ENE	AUXILIO EN EL LA ALA			
	160210RF2 7210			
	SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 01756337 HORA 06:41			
	20200114 75122800012001579020209			
	20200114 SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 01756337 HORA 06:41	20.00		18,866.02
13 ENE	AUXILIO EN EL LA ALA			
	160210RF2 7210			
	SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 01756341 HORA 06:41			
	20200114 75122800012000979020207			
	20200114 SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 01756341 HORA 06:41	170.00		18,696.02
14 ENE	ABONO/NOMINA 1 SERVICIOS			
	ADMINISTRATIVOS WAL MART S DE			
	CAJA 0070 AUT 00033944			
	HORA 02:04 SUC 0870		8,051.11	26,747.13
14 ENE	DIS.EFE. MORALES POLANCO			
	75430060014404060012931			
	SUC 0342			
	CAJA 0088 AUT 00974442 HORA 09:54	300.00		26,447.13
14 ENE	PAGO INTERBANCARIO A			
	BANORTE/IXE AL BENEF.			
	JORGE,LOPEZ/CRUZ (DATO NO			
	VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	004915666452957883 CLAVE			
	SUC 0			
	CAJA 0 AUT 0 HORA 0: 0			
	RASTREO 085900712544301405			

AARON LOPEZ SOSA

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	REF. 0140120 pagos diferentes MISMO DIA			
	CAJA 0071 AUT 00071254			
	HORA 10:29 SUC 0519	19,149.00		7,298.13
15 ENE	NETFLIX NME 110513PI3 4899			
	20200117 75445500015706473938990			
	20200117 SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 01787209 HORA 06:41	169.00		7,129.13
15 ENE	REST CAFI LA FE PAAG9609201V2			
	5812 75204990015511922503310			
	20200117 CAJA 0093 AUT 01787211			
	20200117 HORA 06:41 SUC 0342	68.00		7,061.13
16 ENE	BGA AURRERA EXPR NWM			
	9709244W4 5411			
	SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 01737784 HORA 06:51			
	20200120 75412910017963255598330			
	20200120 SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 01737784 HORA 06:51	88.50		6,972.63
17 ENE	DISPOSICION DE EFECTIVO			
	0000000000090473300000			
	SUC 0342			
	CAJA 0068 AUT 00070391 HORA 09:43	300.00		6,672.63
20 ENE	AUXILIO EN EL LA ALA			
	160210RF2 7210			
	SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 01951773 HORA 06:41			
	20200121 75122800019001979020208			
	20200121 SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 01951773 HORA 06:41	80.00		6,592.63
20 ENE	REST CAFI LA FE PAAG9609201V2			
	5812 75204990020011922445383			
	20200122 CAJA 0093 AUT 02046989			
	20200122 HORA 06:54 SUC 0342	85.00		6,507.63
20 ENE	DIS.EFE. PARQUE TOREO 3			
	75430060018458480009642			
	SUC 0342			
	CAJA 0088 AUT 00855167 HORA 10:40	500.00		6,007.63
20 ENE	PAGO INTERBANCARIO A			
	BANORTE/IXE AL BENEF.			
	JORGE,LOPEZ/CRUZ (DATO NO VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	004915666452957883 CLAVE			
	SUC 0			
	CAJA 0 AUT 0 HORA 0: 0			
	RASTREO 085900745684301902			
	REF. 0190120 Pago internet			
	MISMO DIA			
	CAJA 0071 AUT 00074568			
	HORA 19:59 SUC 0519	500.00		5,507.63

AARON LOPEZ SOSA

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
20 ENE	BGA AURRERA EXPR NWM			
	9709244W4 5411			
	SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 08933826 HORA 06:54			
	75412910019963255595607			
	SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 08933826 HORA 06:54	157.97		5,349.66
20 ENE	DIS.EFE. SAB MORALES POLANCO			
	75430060020404050013438			
	SUC 0342			
	CAJA 0088 AUT 00650960 HORA 14:26	700.00		4,649.66
24 ENE	DIS.EFE. FORUM BUENAVISTA 4			
	75430060024486180002668			
	SUC 0342			
	CAJA 0088 AUT 00349117 HORA 15:14	200.00		4,449.66
24 ENE	SUBURBIA FORUM B SUB			
	910603SB3 5311			
	SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 05940175 HORA 07:33			
	20200127 75412910025941666711965			
	20200127 SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 05940175 HORA 07:33	558.00		3,891.66
27 ENE	DIS.EFE. PARQUE TOREO 1			
	75430060025458460001552			
	SUC 0342			
	CAJA 0088 AUT 00347824 HORA 12:49	500.00		3,391.66
27 ENE	STP*RAPPI MX SPM 1410037E8			
	4215 75545550026120261247237			
	20200128 CAJA 0093 AUT 01046854			
	20200128 HORA 06:19 SUC 0342	292.00		3,099.66
27 ENE	BGA AURRERA EXPR NWM			
	9709244W4 5411			
	SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 01046856 HORA 06:19			
	20200128 75412910027963255591929			
	20200128 SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 01046856 HORA 06:19	73.90		3,025.76
27 ENE	PAGO INTERBANCARIO A			
	BANORTE/IXE AL BENEF.			
	JORGE,LOPEZ/CRUZ (DATO NO			
	VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	004915666452957883 CLAVE			
	SUC 0			
	CAJA 0 AUT 0 HORA 0: 0			
	RASTREO 085900547854302605			
	REF. 0260120 familia MISMO			
	DIA			
	CAJA 0071 AUT 00054785			
	HORA 16:26 SUC 0519	1,000.00		2,025.76
27 ENE	DIS.EFE. MORALES POLANCO			

AARON LOPEZ SOSA

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	75430060027404060055513			
	SUC 0342			
	CAJA 0088 AUT 00720584 HORA 11:35	500.00		1,525.76
29 ENE	REST CAFI LA FE PAAG9609201V2			
	5812 75204990029911922425502			
	20200131 CAJA 0093 AUT 00953103			
	20200131 HORA 06:18 SUC 0342	78.00		1,447.76
30 ENE	ABONO/NOMINA 1 SERVICIOS			
	ADMINISTRATIVOS WAL MART S DE			
	CAJA 0070 AUT 00141709			
	HORA 03:04 SUC 0870		8,045.84	9,493.60
30 ENE	BGA AURRERA EXPR NWM			
	9709244W4 5411			
	SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 01042091 HORA 06:24			
	20200204 75412910031963255599355			
	20200204 SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 01042091 HORA 06:24	56.00		9,437.60
30 ENE	DIS.EFE. NUEVA MISTERIOS			
	75430060030439610026106			
	SUC 0342			
	CAJA 0088 AUT 00030510 HORA 18:41	300.00		9,137.60
31 ENE	DEL POZO AL GOZO APO			
	011002E16 5812			
	SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 04151209 HORA 06:27			
	20200204 75412910032920681877416			
	20200204 SUC 0342			
	CAJA 0093 AUT 04151209 HORA 06:27	116.00		9,021.60
04 FEB	DIS.EFE. PARQUE TOREO 1			
	75430060032458460011644			
	SUC 0342			
	CAJA 0088 AUT 00515596 HORA 10:36	400.00		8,621.60
04 FEB	DIS.EFE. PARQUE TOREO 1			
	75430060032458460002544			
	SUC 0342			
	CAJA 0088 AUT 00042058 HORA 14:58	200.00		8,421.60
04 FEB	PAGO INTERBANCARIO A			
	BANORTE/IXE AL BENEF.			
	JORGE,LOPEZ/CRUZ (DATO NO			
	VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	004915666452957883 CLAVE			
	SUC 0			
	CAJA 0 AUT 0 HORA 0: 0			
	RASTREO 085901548034303201			
	REF. 0010220 Pagos MISMO DIA			
	CAJA 0071 AUT 00154803			
	HORA 16:59 SUC 0519	3,500.00		4,921.60
04 FEB	PAGO INTERBANCARIO A BBVA			
	BANCOMER AL BENEF. MARIA			

AARON LOPEZ SOSA

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	ANTONIETA,ONTIVEROS/RUIZ (DATO			
	NO VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	004152313518909481 CLAVE			
	SUC 0			
	CAJA 0 AUT 0 HORA 0: 0			
	RASTREO 085900412324303506			
	REF. 0040220 pago renta			
	departamento MISMO DIA			
	CAJA 0071 AUT 00041232			
	HORA 09:05 SUC 0519	2,500.00		2,421.60
04 FEB	DIS.EFE. MORALES POLANCO			
	75430060035404060036745			
	SUC 0342			
	CAJA 0088 AUT 00477530 HORA 14:20	300.00		2,121.60
04 FEB	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER			
	POR ORDEN DE PEDRO MARTINEZ DE			
	LA ROSA REF.0402200 TRABAJO			
	APP RASTREO:			
	MBAN01002002040003100486			
	CAJA 0078 AUT 00231646			
	HORA 15:51 SUC 0859		2,000.00	4,121.60
04 FEB	DISPOSICIONES EN CAJERO			
	EXENTAS 15			
	CAJA 0000 AUT 02047113			
	HORA 23:59 SUC 4382			4,121.60

SALDO PROMEDIO MÍNIMO REQUERIDO

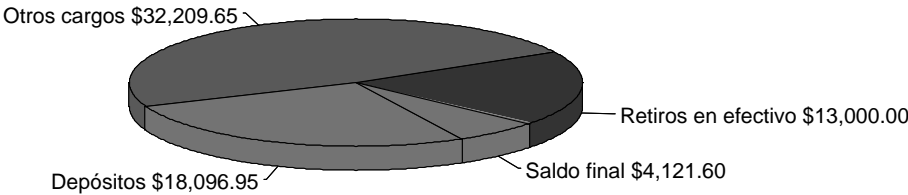
- Si recibe depósitos de nómina en la Cuenta Perfil Ejecutivo exentará las comisiones por "Administración o Manejo de Cuenta" y "Por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido".
- Si no recibe depósitos de nómina durante tres meses consecutivos con el esquema de Pago por Operación, el saldo promedio mínimo mensual requerido es de **\$4,000 pesos**. En el esquema de Renta Mensual no requiere saldo promedio mínimo, se genera un cobro mensual por renta de \$55 pesos más IVA. Estas comisiones aplican para los medios de acceso Tarjeta de Débito, Chequera y ambos medios.

.Este documento es una representación impresa sin validez fiscal.

AARON LOPEZ SOSA

GRAFICO TRANSACCIONAL

(Saldo Inicial \$31,234.30)



Banco Nacional de México S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex, recibe las consultas, reclamaciones, aclaraciones en su Unidad Especializada de Atención al Usuario ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926 Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez C. P. 03100 Ciudad de México o por correo electrónico ome@citibanamex.com o al teléfono (55) 1226-4583, así como en cualquier de sus sucursales o oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 01-800-999-8080 y 5340-0999.

RFC: BNM840515VB1 Isabel la Católica no. 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México.
Estamos para servirle, las 24 horas, los 365 días: * Reporte de robo o extravió de cheques o Tarje * Atención de Aclaraciones

IMPORTANTE:

- * Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor acudir a la Unidad Especializada Banamex.
 - * Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.
- Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a www.condusef.gob.mx y www.citiibanamex.com



INSTITUTO
PARA LA
PROTECCIÓN
AL AHORRADOR
BANCARIO

Producto garantizado por el IPAB hasta
400,000 Unidades de Inversión UDI's
persona y por banco www.gob.mx/ipab

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN
POSESION DE LOS PARTICULARES.

En Banamex tus datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad
correspondiente en www.citibanamex.com/privacidad en la
sucursal de tu preferencia.

Agradecemos su preferencia



Estimado Cliente:

Banco Nacional de México, S.A., Integrante del Grupo Financiero Banamex, en lo sucesivo ("Citibanamex"), en cumplimiento con lo establecido en el artículo 17 de las DISPOSICIONES de carácter general en materia de transparencia aplicables a las instituciones de crédito y sociedades financieras de objeto múltiple, entidades reguladas, de la CONDUSEF*, le informa y notifica lo siguiente:

El Contrato Único de Captación, Crédito y Banca Electrónica para Personas físicas, por sus siglas (CUCBE PF) en lo sucesivo el ("Contrato") que ampara la Cuenta de Depósito y/o Inversión que usted tiene contratada y la cual se refleja en el presente estado de cuenta, tendrá las **MODIFICACIONES** que se mencionan a continuación y aplicaran a partir del mes de Abril de 2020, el Contrato podrá consultarlo en la página de Internet de la CONDUSEF* en la siguiente liga: https://phpapps.condusef.gob.mx/reca/_index.php y en la página de Internet de Citibanamex: www.citibanamex.com en el apartado "Ley de Transparencia".

MODIFICACIONES AL CUCBE PF, para quedar como a continuación se expone:

- 1) Se modifican y adicionan en la cláusula **CLAUSULA II.2.- CONCEPTOS DEFINIDOS**, los siguientes conceptos:

"Cajero Automático": significa el Dispositivo de Acceso de autoservicio que permite al Cliente realizar consultas y Operaciones diversas, tales como la disposición **y/o depósito** de dinero en efectivo al cual el Cliente accede mediante una tarjeta o cuenta bancaria para utilizar el servicio de Banca Electrónica o, a través de otros Factores de Autenticación que Citibanamex ponga a disposición del Cliente.

"Cheque activado o liberado": Es el Cheque debidamente librado por el Cliente que adicionalmente a su libramiento, ha sido habilitado y autorizado para su pago conforme al procedimiento establecido en la cláusula denominada **"Entrega de la Chequera"** del presente Contrato.

"Horario Bancario": significa en Días Hábiles el horario que publique Citibanamex en su portal www.citibanamex.com

"Pago Móvil": significa el Medio Electrónico accesible para el Cliente asociado con correspondencia unívoca al identificador de usuario, mediante cualquier información o datos únicos del propio dispositivo de acceso, se puedan realizar consultas de saldo respecto de las cuentas o tarjetas asociadas al servicio, Operaciones limitadas a transferencias de recursos dinerarios y pagos de bienes o servicios, en ambos casos, de hasta el equivalente en moneda nacional a las disposiciones legales aplicables, con cargo a las tarjetas o cuentas bancarias que tenga asociadas.

"Productos de Captación": significan los productos que tiene por objeto la Captación, clasificados en Productos Vista y Productos de Inversión:

a) **"Productos Vista":** significan los Productos de Captación que se caracterizan por la disponibilidad inmediata y a la vista de sus recursos al Cliente, los cuales son conformados por los Productos de Cheques y los Productos de Débito.

(i) **"Productos de Cheques":** significan los Productos de Captación cuya naturaleza es la de un depósito de dinero a la vista, que utilizan como medio principal de disposición los Cheques.

(ii) **"Productos de Débito":** significan los Productos de Captación cuya naturaleza es la de un depósito de dinero a la vista, que utilizan como medio principal de disposición la Tarjeta de Débito.

b) **"Productos de Inversión":** significan los Productos de Captación que ofrecen rendimientos al Cliente

sobre el monto invertido, y cuya disponibilidad de sus recursos puede ser: a) hasta transcurrido o vencido el plazo contratado; o b) a la vista, es decir, inmediata, dentro de los horarios establecidos para ello, los cuales son conformados por los Productos de Inversión a Plazo y Productos de Inversión Vista, respectivamente.

"UMA": De acuerdo al Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) La Unidad de Medida y Actualización (UMA) es la referencia económica en pesos para determinar la cuantía del pago de las obligaciones y supuestos previstos en las leyes federales, de las entidades federativas, así como en las disposiciones jurídicas que emanen de todas las anteriores.

2) Se adicionan 5 párrafos al final de la **CLÁUSULA III.34.- CHEQUERA PROTEGIDA:**

Como medida de seguridad y protección a sus clientes, la Chequera y/o los cheques que Citibanamex entregue al Cliente y aquellos que se encuentren bajo su custodia, salvo instrucción expresa en contrario, quedarán protegidos máximo a las 96 horas de su entrega, o bien, para los que cheques que se encuentren ya bajo su custodia quedarán protegidos en el plazo transcurrido indicado en la comunicación previa al cliente; en virtud de lo anterior, después del plazo transcurrido, el solo libramiento de los Cheques por parte del Cliente, no será suficiente para que Citibanamex proceda a su pago.

El Cliente acepta y pacta a través del presente contrato que es requisito para el pago de los Cheques librados con cargo a la Cuenta, que el Cliente proporcione a Citibanamex a través del servicio de Banca Electrónica, o por escrito, directamente en las sucursales de Citibanamex, previa identificación, o por cualquier otro medio que Citibanamex habilite para tal fin, los datos de cada Cheque que el Cliente libre a efecto de que Citibanamex pueda realizar el pago del mismo.

Los datos requeridos para la activación o liberación de Cheques "Cheque activado o liberado", son: (i) el número de folio del Cheque y (ii) el importe o monto del Cheque librado, así como cualquier otro dato que Citibanamex determine solicitar y lo comunique a través del Portal Citibanamex.

En caso de que el Cliente no proporcione a Citibanamex los datos requeridos para la activación de los Cheques, y éstos sean presentados para su pago, serán devueltos a los tenedores, sin responsabilidad para Citibanamex de lo cual el Cliente está de acuerdo. Por lo anterior, el Cliente exime a Citibanamex de la responsabilidad establecida por el artículo 184 de la Ley de Títulos y Operaciones de Crédito; siendo el Cliente el único responsable frente al tenedor del Cheque en términos del artículo 193 de la misma ley; asimismo, el Cliente se compromete a defender y sacar en paz y a salvo a Citibanamex de cualquier demanda o reclamación que se llegara a presentar en su contra por la devolución y/o no pago de los Cheques que no hayan sido activados o liberados.

Tratándose de Cuentas con firmas mancomunadas, en los que se requiera el consentimiento de dos o más titulares para disponer de los recursos de la Cuenta, y siempre que los Medios Electrónicos no contemplen la posibilidad de que las activaciones o liberaciones de los Cheques librados se den por todos los titulares, las activaciones o liberaciones se tendrán por hechas por todos aún y cuando las realicen sólo uno de ellos. Lo anterior en el entendido de que Citibanamex únicamente pagará aquellos cheques librados con las firmas de todos los titulares de la Cuenta.



El servicio de Chequera Protegida podrá ser cancelado en el momento que el Cliente lo solicite previa notificación a Citibanamex por escrito directamente en las sucursales Citibanamex o por cualquier otro medio que habilite para dicho fin este último. El Cliente en este acto libera de toda responsabilidad a Citibanamex, por cualquier consecuencia derivada de la disposición y uso de fondos de su Cuenta mediante su chequera, debido a la cancelación de este servicio.

3) Se adiciona una frase en la última parte de la CLÁUSULA III.43.- INTERESES DEL DEPÓSITO A PLAZO Y DEL PAGARÉ:

El tratamiento fiscal de los rendimientos estará sujeto a las disposiciones legales aplicables vigentes en la fecha del vencimiento del plazo de la inversión o la fecha de pago de los intereses según corresponda.

4) Se elimina la siguiente CLÁUSULA III.48.- SALDO MÍNIMO INVERSIÓN VISTA.

Le informamos que, si no está de acuerdo con las modificaciones señaladas, podrá solicitar la terminación del Contrato durante el plazo entre la presente notificación y antes del mes de Abril de 2020, por lo que durante dicho plazo no se aplicarán las modificaciones del mismo a su Contrato; debiendo usted cubrir, en su caso, los adeudos que se generen hasta el término del Contrato, incluyendo retiros y comisiones generadas hasta antes de que, en su caso, se diera por terminado el mismo. Se entenderá que usted acepta las modificaciones efectuadas a su Contrato, si no solicita la terminación del mismo dentro del plazo señalado para ello, manteniendo vigente su derecho a dar por terminado el Contrato en cualquier otro momento.

Banco Nacional de México, S.A. tiene su domicilio en Avenida Río Mixcoac No. 108, Colonia Barrio Actipan, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, Teléfono (55) 12-26-26-39. La Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) de Citibanamex tiene su domicilio en Avenida Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03100, Ciudad de México, Teléfono (55) 12 26 45 83, correo electrónico une@citibanamex.com. Dicha Unidad Especializada cuenta con personal en cada Estado de la República Mexicana, cuyos datos podrán ser obtenidos por usted en cualquier Sucursal Citibanamex o a través del Directorio de Unidades Especializadas de Atención a Usuarios que lleva la CONDUSEF*.

*CONDUSEF: Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.

Queremos ratificarle que en Citibanamex sus datos se encuentran protegidos, consulte nuestro aviso de privacidad en www.citibanamex.com/avisodeprivacidad

ATENTAMENTE
BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.
Integrante el Grupo Financiero Banamex

Glosario de Abreviaturas

IER	PRIMER	EDO	ESTADO	PROM	PROMEDIO
A@O	AÑO	EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA	PTOS	PUNTOS
ANL	ANUALIDAD	EFE/EFFECTIV/EFVO	EFFECTIVO	PYME	PAQUETE PYME
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE	ELEC/ELECTR	ELECTRONICA	R1	MONTO DE 0 A 30 MIL
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMATICO	EMP	EMPRESARIAL	R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
AUD E	AUDIOMATICO EMPRESARIAL	ESP	ESPECIAL	R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
AUT	AUTOMATICA/AUTORIZACION	EXI	EXITOSA	REACTIV	REACTIVACION
B PER	BANCANET PERSONAL	EXIT	EXITOSO	REC	RECEPCION
B PRF	BANCANET PROFESIONAL	EXT	EXTRANJERO	RECH	RECHAZADO(A)
BANAMEX	BANCO NACIONAL DE MEXICO	F/PLAZA	FUERA DE PLAZA	REEMB	REEMBOLSO
BANC	BANCOS	FID	FIDUCIARIO	REF	REFERENCIA
BCA	BANCA	FINS	FONDOS INSUFICIENTES	REND	RENDIMIENTOS
BCDIR	BANCANET DIRECTO	FIRME/PZA	FIRME PLAZA	REP/REPOS	REPOSICION
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL	FOR	FORANEO	REPOSIC	REPOSICION
BCOS	BANCOS	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL	RESP	RESPALDO
BENEF	BENEFICIARIO	GEN	GENERACION	RET	RETIROS
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA	GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2	REV	REVOCACION
BMX/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO	GRACI	GRACIAS	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
BNE	BANCANET EMPRESARIAL	GROS	GASTOS	S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO
BNET	BANCA NET PERSONAL	HZMDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO	SAT	SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
BONIF	BONIFICACION	HORZONT	FONDO DE DINERO IBANAMEX	S.B.C.	SAVO BUEN COBRO
C	CAJERO	HORZNT+	HORIZONTE PLUS	S/FON	SIN FONDOS
CH/CHO	CHEQUE	HZDIA	HORIZONTE BANAMEX DOS	S/FONDOS	SIN FONDOS
C FONDOS	CONCENTRACION FONDOS	IDE	IMPUESTO DEPOSITO EFFECTIVO	SA	SOCIEDAD ANONIMA
C/COPIA	CON COPIA	IMP	IMPUESTOS	SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
C/TARJ- C/TARJETA	CON TARJETA	IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL	SC	SOCIEDAD CIVIL
CAJ	CAJERO	IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA	SDO	SalDO
CBC	CUENTA BALANCE CERO	IMPTE	IMPORTE	SEC	SECUENCIA
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK	IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS	SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
CEDES	CERTIFICADO DE DEPOSITO	INCUMPL	INCUMPLIMIENTO	SER	SERVICIO
CERTIF	CERTIFICADO	INT	INTERES	SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
CF	CONCENTRACION FONDOS	INTB	INTERBANCARIO	SERV	SERVICIO/SERVICIOS
CGO	CARGO	INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO	SOBREG	SOBREGIRO
CH. DEV S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS	INST	INSTITUCIONES	SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE
CITI	CITIDIRECT	INTS	INTERESES	SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
CM	CUENTA MAESTRA	INV/INVS	INVERSION/INVERSIONES	SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO
COM	COMISION	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	SUC	SUCURSAL
COM. CH S/FONDOS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS	IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO	T	TARJETA
COMIS/COMS	COMISION	L.C.	LINEA DE CREDITO	T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
CONCENT	CONCENTRADORA	M DIA	MISMO DIA	T.D.	TARJETA DEBITO
CONSULT / CONS	CONSULTA (S)	M.N.	MONEDA NACIONAL	TAR/TARJ	TARJETA
CP	CAJERO PERMANENTE	MA/MAGNE	MAGNETICO	TB	TARJETAS BANAMEX
CR	CENTRO REPARTO	MED	MEDIO	TC	TARJETA DE CREDITO
CTA	CUENTA	MEN	MENSUALIDAD	TC	TIPO DE CAMBIO
CTA. M.	CUENTA MAESTRA	MENS	MENSUAL	T. GRA	TASA GRAVABLE
CTAS	CUENTAS	MOD	MODALIDAD	T. EXE	TASA EXENTA
CTO	CONTRATO	MOV	MOVIMIENTO	TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS
CTRO	CENTRO	MOVS/MOVTOS	MOVIMIENTOS	TERC	TERCEROS
CRED	CREDITO	NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS	TRAS	TRASPASO
CUE	CUENTA	NET	BANCANET	TPV	TERMINAL PUNTO DE VENTA
CVE	CLAVE	No.	NUMERO	TXN	TRANSACCION
DEB/DEBIT	DEBITO	No. INV.	NUMERO DE INVERSION	UDI'S	UNIDADES DE INVERSION
DEP	DEPOSITO	No. SUC.	NUMERO DE SUCURSAL	VENTAN	VENTANILLA
DEP P/DISPOSICION	DEPOSITO POR DISPOSICION	NOMI	NOMINA BANAMEX	VTO	VENCIMIENTO
DEVOL	DEVOLUCION	OPER	OPERACION	X	POR
DEVUEL	DEVUELTO	PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS		
DF	DISTRITO FEDERAL	PAQ	PAQUETE		
DIGIT	DIGITEM	PDTES	PENDIENTES		
DISP/DIS	DISPOSICION	PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS		
DLS/DLLS	DOLARES	PEND/PENDIENT	PENDIENTE		
DOC	DOCUMENTO	PERM	PERMANENTE		
DOM	DOMICILIACION	PREV AUT	PREVENCION AUTOMATICA		
DOT	DOTACION	PROG	PROGRAMADO		

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.