

**Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение «Колледж метрополитена»**

ПРИНЯТО
на заседании Общего собрания
СПб ГБПОУ
«Колледж метрополитена»
от «27» августа 2020
протокол № 1

УТВЕРЖДАЮ
Директор СПб ГБПОУ
«Колледж метрополитена»


V. Г. Апанишин
«27» августа 2020

ПОЛОЖЕНИЕ

**Социально-психологическое сопровождение организации
образовательного процесса в условиях дистанционного обучения**

Содержание

1.	Общие положения.....	3
2.	Нормативные ссылки.....	4
3.	Основные понятия	4
4.	Участники Службы сопровождения.....	4
5.	Организация деятельности Службы сопровождения	5
6.	Основные цели и задачи Службы сопровождения	7
7.	Форматы и технологии Службы сопровождения.....	7

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок использования технологий дистанционного обучения (далее - Положение) в Санкт-Петербургском государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Колледж метрополитена» (далее – Учреждение) при организации социально-психологического сопровождения образовательного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в период установления карантинных мер (или по иным основаниям в виду обстоятельств непреодолимой силы).

1.2. Социально-психологическая служба Учреждения (далее - Служба) - это профессиональное объединение педагогов-психологов и социальных педагогов, главной целью функционирования которого является обеспечение педагогически целесообразных условий для развития личности и поддержания психического и физического здоровья обучающихся, содействие становлению индивидуальности, развитие способностей и склонностей личности, а также координация усилий специалистов образовательного учреждения в профилактике возможных правонарушений. Служба оказывает психологическую поддержку и содействие формированию социально-направленного образа жизни всех участников учебно-воспитательного процесса.

1.3. Служба работает в тесном контакте с администрацией Учреждения, педагогическим коллективом, классными руководителями и мастерами производственного обучения, медицинскими работниками, а также родителями или лицами, их замещающими, с исполнительными органами власти и представителями общественных организаций, оказывающих образовательному учреждению помочь в воспитании, развитии и коррекции обучающихся.

1.4. При организации работы Службы сопровождения с применением дистанционного обучения допускается использование специальных «виртуальных» групп обучающихся, родителей (законных представителей), педагогических работников Учреждения, которая происходит при удаленности друг от друга практических всех субъектов образования, в том числе с помощью использования систем видео-конференц-связи, через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

1.5. Обучающиеся в дистанционной форме имеют все права и несут все обязанности, предусмотренные законом «Об образовании в РФ» и Уставом Учреждения, наравне с обучающимися других форм обучения, могут принимать участие во всех проводимых Учреждением учебных, познавательных, развивающих, культурных, спортивных мероприятиях: уроках, семинарах, конференциях, походах, викторинах, конкурсах, чемпионатах и других мероприятиях, организуемых и проводимых Учреждением.

1.6. Положение является локальным нормативным актом, принимается на заседании Общего собрания Учреждения и утверждается директором.

1.7. Положение вступает в силу с момента его утверждения директором и действует без ограничения срока (до внесения в него изменений или принятия нового положения).

2. Нормативные ссылки

2.1. Настоящее Положение разработано на основании нормативно-правовых актов:

- Конституции РФ;
- Конвенции ООН о правах ребенка, от 15.12.1989;
- Семейного кодекса Российской Федерации от 29.12.1995 № 223.
- Федерального Закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 17.03.2020 № 104 «Об организации образовательной деятельности в организациях, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования, образовательные программы среднего профессионального образования, соответствующего дополнительного профессионального образования и дополнительные общеобразовательные программы, в условиях распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации»;
- приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 17.03.2020 № 103 «Об утверждении временного порядка сопровождения реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий»;
- Устава Учреждения;
- Правил внутреннего распорядка для обучающихся.

3. Основные понятия

В настоящем Положении применяются следующие понятия:

Дистанционные образовательные технологии - это совокупность образовательных технологий, реализуемых с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или частично опосредованном взаимодействии обучающегося и преподавателя.

Дистанционное обучение подразумевает интерактивное взаимодействие обучающихся и преподавателей в процессе обучения, а также предоставления для обучающихся возможности контролируемой самостоятельной работы по освоению изучаемого материала.

Психолого-педагогическое сопровождение - осознанный системный процесс взаимодействия субъектов дистанционного обучения в условиях информационно-образовательной среды, направленный на оказание психолого-педагогической помощи субъектам процесса дистанционного обучения в конструировании и реализации процесса дистанционного образования и воспитания.

4. Участники Службы сопровождения

4.1. Необходимость организации психолого-педагогического сопровождения в процессе реализации дистанционного обучения связана с тем, что все субъекты

Социально-психологическое сопровождение организации образовательного процесса в условиях дистанционного обучения

дистанционного обучения: обучающиеся, педагоги, родители, начинающие взаимодействовать в сети «Интернет», нередко сталкиваются с трудностями психологического порядка при организации рабочего места и времени для соблюдения режима труда и отдыха.

4.2. Участниками социально-психологического сопровождения образовательного процесса в условиях дистанционного обучения являются: обучающиеся, педагогические, административные и учебно-вспомогательные работники Учреждения, родители (законные представители) обучающихся.

4.3. В процессе дистанционного обучения имеет место большой дефицит социально-эмоционального контакта между субъектами процесса обучения, вследствие чего новые информационные технологии способствуют увеличению количественной стороны коммуникативной активности при дистанционном обучении, но при этом страдает качественная сторона взаимодействия между обучающимися и педагогами, а также между самими обучающимися внутри учебной группы.

4.4. Разработка и реализация различных механизмов компенсации социально-эмоциональной неудовлетворенности процессом взаимодействия в системе преподаватель-студент и студент-студент может существенно повысить результативность дистанционного обучения.

4.5. При организации эффективного взаимодействия в среде дистанционного обучения любому члену виртуального коллектива необходимо уметь:

- пользоваться средствами ИКТ;
- общаться в виртуальной среде;
- находить и обрабатывать информацию;
- строить эффективные взаимоотношения в коллективе, что

предполагает в условиях отсутствия визуального контакта сформированность умений: входить в коллектив, представляться и демонстрировать лучшие свои качества, пользуясь только вербальными средствами; демонстрировать заинтересованность в других членах коллектива; быстро выяснить стиль работы других членов команды и соответственно корректировать свой собственный; устраивать возникающие разногласия и конфликтные ситуации; продуктивно участвовать в решении проблем.

5. Организация деятельности Службы сопровождения

5.1. Нахождение обучающихся вне образовательного учреждения должно предусматривать индивидуальную работу с семьями по нахождению несовершеннолетних в поле зрения педагогических работников, предупреждению возникновения у несовершеннолетних групп риска социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения (употребление ПАВ, агрессивное и аутоагgressивное поведение, депрессивные состояния, попадание под влияние деструктивных сообществ (посредством сети интернет), рост проявлений рискованного поведения и пр.).

5.2. К основным направлениям деятельности Службы относятся:

– психологическое просвещение: формирование у обучающихся, их родителей (законных представителей) психолого-педагогических знаний, желания использовать их в интересах собственного развития; создание условий для полноценного личностного развития и самоопределения обучающихся на каждом возрастном этапе в условиях дистанционного обучения, а также своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении личности и развитии интеллекта;

Социально-психологическое сопровождение организации образовательного процесса в условиях дистанционного обучения

– психолого-педагогическая профилактика: предупреждение явлений дезадаптации обучающихся, разработка конкретных рекомендаций педагогическим работникам, родителям (законным представителям) несовершеннолетних по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития;

– психологическая диагностика: определение индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей в процессе обучения и воспитания, а также выявление причин нарушений в обучении, развитии, социальной адаптации;

– психолого-педагогическая коррекция: активное воздействие на процесс формирования личности при сохранении ее индивидуальности;

– консультативная деятельность: оказание помощи обучающимся, их родителям (законным представителям) несовершеннолетних, педагогическим работникам и другим участникам образовательного процесса в опросах развития, воспитания и обучения посредством социально-психологического консультирования.

5.3. Служба выступает ведущим структурным подразделением деятельности Учреждения по вопросам медико-социально-психологического сопровождения образовательного процесса.

5.4. Проблемы, характерные для разных категорий субъектов дистанционного обучения:

Обучающиеся.

Кроме проблем, характерных для всего процесса дистанционного обучения в целом, обучающиеся сталкиваются со следующими проблемами:

- неумение установление контакта с другими субъектами процесса обучения в отсутствии визуального контакта;
- неумение вести себя на сетевой дискуссии (молчание, агрессивное поведение, неумение отстаивать свое мнение, лаконично и уверенно выступать и пр.);
- сложности в личном общении с преподавателем по электронной почте;
- трудности восприятия содержания учебного курса;
- неумение самоорганизоваться и рационально спланировать самостоятельную работу с учебными материалами и пр.

Преподаватели.

Педагоги сталкиваются с большим количеством сложностей, а именно:

- сложности в организации деятельности обучающихся;
- трудности в выборе стиля общения с отдельными обучающимися;
- трудности в определении индивидуальных особенностей обучающихся;
- проблемы формирования эффективно работающих малых учебных групп;
- проблемы повышения мотивации обучения;
- создание благоприятного психологического климата при проведении обучения;
- адекватность поведения самого преподавателя, выбранным для дистанционного обучения методике и педагогической технологии.

Для того чтобы решить описанные выше проблемы и успешно наладить контакт со всеми обучаемыми и плодотворно сотрудничать с ними на протяжении всего срока обучения, преподавателю необходима информация об индивидуальных особенностях личности обучаемых (уровень тревожности, самооценка, характер мотивации и пр.), которую может дать ему психолог. Располагая сведениями такого рода, преподаватель будет иметь возможность определить стиль общения с каждым из студентов, а также

разработать оптимальные пути разрешения возможных конфликтных ситуаций, если таковые возникнут в процессе обучения, методы оказания поддержки и помощи обучающимся в случае каких-либо затруднений.

Родители

В процессе дистанционного обучения у родителей возникают следующие особые проблемы:

- установление контакта с преподавателем в случае возникновения вопросов и проблем;
- контроль за результатами деятельности обучающихся.

6. Основные цели и задачи Службы сопровождения в процессе дистанционного обучения

6.1. Объектом психолого-педагогического сопровождения выступает образовательный процесс.

6.2. Главными целями психолого-педагогического сопровождения дистанционного обучения в системе общего образования являются:

- оказание помощи обучающимся в разработке и реализации индивидуальной образовательной траектории в процессе дистанционного обучения;
- обеспечение психологической комфортности всех субъектов дистанционного обучения.

Для достижения поставленных целей при организации психолого-педагогического сопровождения обучающихся в процессе дистанционного обучения необходимо решение следующих задач:

- изучение индивидуальных личностных особенностей, уровня развития психических свойств и качеств, особенностей межличностных отношений участников дистанционного обучения, имеющих значение для обеспечения эффективности процесса обучения;
- изучение среды (коммуникативной, и среды как совокупности индивидуальных особенностей участников), реальных ресурсов (психологических) дистанционного обучения;
- популяризация и последующая передача участникам дистанционного обучения значимой информации по психологической тематике;
- создание наиболее благоприятных условий для развития необходимых качеств обучающегося и преподавателя, и полноценной адаптации конкретного индивида к условиям обучения;
- обеспечение индивидуально-дифференциированного подхода в обучении, основывающегося на индивидуальных психологических особенностях конкретного индивида.

7. Форматы и технологии Службы сопровождения

7.1. Форматы и технологии психолого-педагогической службы сопровождения:

Социально-психологическое сопровождение организации образовательного процесса в условиях дистанционного обучения

- ✓ консультирование онлайн (с использованием программ Zoom, Skype, WhatsApp);
- ✓ консультирование по принципу «телефон доверия» через электронную почту и оперативная помощь через социальные сети;
- ✓ диагностика через сеть «Интернет», с возможностью сбора данных на едином ресурсе (например, социально-психологическое тестирование);
- ✓ создание онлайн опросов и тестов с помощью Интернет-конструкторов (например, тестирование через Google-формы);
- ✓ психологическое просвещение и психопрофилактика;
- ✓ посредством создания интересного видео-контента, прямых эфиров, вебинаров, видеоинструктирования, электронных библиотек, коллекций видеофильмов;
- ✓ психологическая коррекция с использованием онлайн и мобильных тренажеров, онлайн игр (например, для коррекции и развития познавательных процессов);
- ✓ использование мобильных и Интернет-трекеров для фиксации и мониторинга социально-психологической адаптации;
- ✓ Использовать психопрофилактические технологии, предполагающие в большей степени самостоятельную работу обучающихся: библиотерапия, кинотерапия, театротерапия, арт-терапия, мандалотерапия, терапия шедеврами искусства и др.

7.2. В условиях дистанционной работы педагогу-психологу необходимо **максимально использовать рассылки и дублировать информацию**, которая позволяет:

- ознакомить родителей с результатами диагностики их ребенка, дать рекомендации родителям относительно того, как должна выстраиваться работа родителя с ребенком по коррекции (развитию) определенных свойств, процессов, качеств личности;
- распространить информацию, единую для всех родителей, педагогов, обучающихся определенной параллели, касающуюся возрастных психологических особенностей, рекомендаций по предотвращению трудностей, организации правильного семейного воспитания, учебного процесса в связи с особенностями обучающихся и т.д.;
- оперативно оповестить родителей, педагогов, обучающихся, коллег о предстоящих мероприятиях.

7.3. Мониторинг психоэмоционального состояния обучающихся с целью выявления «группы риска», склонных к суициdalным попыткам организуется также в дистанционном режиме.

7.4. В рамках формирования у обучающихся социальной компетентности, опыта социально и личностно значимой деятельности, поддержки их социальных инициатив и учета индивидуальных потребностей организуется:

- участие обучающихся в дистанционных конкурсах социальной направленности на различных уровнях (личное участие, группа, колледж);
- образовательные проекты по развитию личностных качеств обучающихся (ссылки) или онлайн с элементами тренинга, практические занятия с обратной связью;
- работа с обучающимися «группы риска» в онлайн-режиме (площадки, участие в проектах, конкурсах);

Социально-психологическое сопровождение организации образовательного процесса в условиях дистанционного обучения

– работа с обучающимися, находящимися под опекой – режим дистанционных консультаций, поддержка позитивного эмоционального состояния ребенка, законных представителей, помочь в решении возникающих затруднений.

7.5. В рамках профилактики употребления психоактивных веществ, различного рода зависимостей, формирование ЗОЖ проводится:

– консультация всех участников образовательного процесса (обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов) в дистанционном режиме;

– использование образовательных ресурсов, с обязательной организацией обратной связи: групповой чат обсуждение, скайп, видеозвонок, фотоотчёт;

– использование видео-материалов с лицензированных сайтов по профилактике правонарушений и различного рода зависимостей.

7.6. В рамках профилактики безнадзорности и правонарушений (ответственности за жизнь и здоровье детей), формирования законопослушного поведения проводится:

– консультация всех участников образовательного процесса (обучающихся, родителей, педагогов) в дистанционном режиме;

– использование образовательных ресурсов, с обязательной организацией обратной связи: групповой чат обсуждение, скайп, видеозвонок, фотоотчёт;

– разработка мероприятий по социальной адаптации обучающихся к новой жизненной ситуации (в том числе и рекомендации по профилактике правонарушений);

– лектории для родителей по актуальным вопросам и возникающим затруднениям (на дистанционной платформе, через классного руководителя);

– подготовка материалов по информационной безопасности;

– разработка памяток, буклетов для распространения в дистанционном режиме;

– связь с классными руководителями и педагогами для выявления студентов, не использующих формат дистанционного обучения (выяснение причины и решения проблем).