

ПОЛОЖЕНИЕ о порядке возврата денежных средств за неоказанные платные услуги

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке возврата денежных средств (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

1.2. Настоящее Положение устанавливает: - условия и порядок возврата денежных средств; - перечень документов, необходимых для осуществления возврата денежных средств; сроки возврата денежных средств; - порядок информирования Заказчика о порядке возврата денежных средств.

2. Правила возврата денежных средств

2.1. Денежные средства (либо часть денежных средств) при оказании платных услуг возвращаются Заказчику в случаях, когда оплаченная им услуга остается по различным причинам нереализованной, а именно: - платная услуга оказана не в полном объеме; - невыполнение обязательств по договору оказания платных услуг допущено по вине Исполнителя; - при одностороннем расторжении договора; - возврат ошибочно начисленных денежных средств после обнаружения счетной ошибки; по форс-мажорным обстоятельствам; по другим причинам.

2.2. Возврат денежных средств Заказчику не осуществляется в следующих случаях: -при невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Заказчика согласно ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации; - при иных обстоятельствах, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

3. Порядок и сроки возврата

3.1. Сумма возврата выплачивается на основании письменного заявления в свободной форме (далее - заявление), составленное на имя . Заявление должно быть направлено на электронный адрес dfdf5762@gmail.com с указанием реквизитов:

- полное наименование;
- дата заявления;
- адрес места нахождения;
- контактный телефон;
- инициалы, должность и реквизиты доверенности (если применимо) лица, подписавшего заявление;
- данные (ФИО, электронная почта, телефон);
- название продукта;

- причина отказа;
- банковские реквизиты (номер расчетного счета, наименование банка, ИНН банка, номер корреспондентского счета банка, БИК).

3.2. Денежные средства за неоказанные платные услуги возвращаются Заказчику в течение десяти дней с момента предоставления полного комплекта документов в соответствии с п. 3.1. настоящего Положения согласно ст. 31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».