



Te acompaña...

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL PORTAL WEB

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL PORTAL WEB



CORPORATIVO

I. GENERALES

A continuación se presentan los términos y condiciones, los cuales representan el acuerdo legal entre el cliente (usuario) y Altcel SAPI de C.V. (que en lo sucesivo se denominara Altcel), y se registrará de la siguiente manera: al ingresar, navegar y/o utilizar el portal web <https://altcel.com/> (en adelante “portal web”), así como los contenidos disponibles en el mismo, implicara la aceptación plena y sin reserva de todos los términos y condiciones estipulados y en cumplimiento con las regulaciones listadas en el portal web y leyes aplicables.

Si el cliente no desea aceptar o no está de acuerdo con los presentes términos y condiciones, el usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el sitio web Altcel. Algún intento de modificar, alterar o suprimir los presentes términos y condiciones se considerara una alteración a este acuerdo, por lo que no serán válidos.

Lo publicado en el portal web tiene el objetivo de hacer más fácil a los usuarios el acceso a la obtención de los servicios y productos Altcel, así como la consulta de información respecto a los servicios, productos, tarifas, promociones e información relacionada.

II. MODIFICACIONES AL PORTAL WEB

Altcel reserva la facultad de modificar, sin aviso previo y en el momento que considere conveniente, la información contenida en el portal web, así como sus términos y condiciones. Las alteraciones producidas harán efecto en forma inmediata a su incorporación en el portal web. Al ingresar el usuario se considera enterado y obligado por los cambios efectuados, el uso o acceso a la página por parte del usuario constituirá la aceptación y acuerdo a los cambios realizados. Altcel pone a disposición de los usuarios el siguiente correo contacto@altcel.com para cualquier asunto relacionado con el presente escrito.

De esta forma el usuario está de acuerdo a revisar periódicamente el portal web, con la finalidad de mantenerse enterado de las modificaciones realizadas.

En cualquier momento Altcel podrá negar, suspender o dar por terminado el acceso o uso al portal web, a los diferentes productos y servicios, o a cualquier parte de los mismos y a sola discreción de Altcel, sin necesidad de previo aviso, sin limitación alguna y por cualquier razón.

Por lo anterior no se garantiza la utilidad, disponibilidad y continuidad del funcionamiento del portal web, así como de los servicios para la realización de alguna actividad en específico.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL PORTAL WEB



CORPORATIVO

III. DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Altcel es titular de las marcas, avisos, nombres comerciales, propaganda comercial, dibujos, diseños, logotipos, textos, software de las publicaciones digitales así como de los derechos de propiedad intelectual referidos a los contenidos que son exclusivos propiedad de la empresa, a excepción de los derechos sobre productos y servicios que son propiedad de terceros, cuyos titulares mantienen registro de su marca y por tal son reconocidos por Altcel y que de manera previa y expresa han autorizado a ésta para su uso.

Queda prohibido reproducir, desplegar, editar, copiar, modificar, distribuir, transmitir, vender, utilizar o de cualquier forma explotar el diseño y contenido del portal web, sin el consentimiento previo y por escrito de Altcel, del contenido incluido en el portal web.

El material expuesto en el portal web se encuentra protegido de conformidad con lo establecido por las Leyes, incluyendo, pero no limitando a las normas y organismos en materia de propiedad industrial. Este portal es operado y controlado por la empresa Altcel.

IV. ENLACES CON EL SITIO WEB

El portal web incluye enlaces (links) de otros sitios web, que permiten al usuario acceder a ellos, dichos enlaces se abrirán en una nueva ventana del navegador, cuyo contenido o información no es revisada por Altcel, por lo cual no puede derivarse responsabilidad alguna a la relación con la calidad de los productos o servicios ofrecidos en el sitio al que hace el vínculo o por las transacciones que afecten al usuario en estos apartados mencionados. Salvo cuando se establezca expresamente lo contrario, cualquier página o sitio enlazado con el portal web Altcel es independiente por lo que no mantiene control sobre productos, servicios, materiales o cualquier otra información contenida o disponible a través de las Páginas o sitios de terceros. El acceso a cualquier página o sitio enlazado a nuestras páginas es bajo riesgo del usuario.

V. REGISTROS DE LOS USUARIOS

Para ingresar al portal web Altcel, no es necesario mantener un registro previo por parte del usuario. Sin embargo algunos de los servicios puestos a disposición del usuario podrán requerir para su uso de un registro, en donde se generen claves o contraseñas (password), a fin de verificar la veracidad y exactitud de la identidad del usuario.

El usuario se compromete con la empresa a mantener la confidencialidad de dichas claves y comunicar de manera inmediata Altcel su pérdida o cualquier uso indebido de la cuenta por terceras personas, hasta que la empresa no sea informada de la pérdida de la clave del usuario, quedara exonerada de toda responsabilidad por las transacciones efectuadas en ese lapso. Así como se responsabiliza de actualizar puntualmente los cambios que puedas darse en la

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL PORTAL WEB



CORPORATIVO

información proporcionada, también es responsable de no utilizar la cuenta con fines o actividades diferentes para los que fue creada inicialmente, deberá cuidar el uso del portal web sin copiar o alterar contenidos que Altcel ofrezca a través de este medio.

VI. TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La información se respetará cuidando la confidencialidad de los datos de carácter personal aportados por los usuarios a través del portal web, mediante la observancia de su Aviso de Privacidad y de la normativa aplicable vigente, Altcel no divulgará la información personal proporcionada por el usuario a terceros, a menos que se requieran para entregas de productos o para la prestación de un servicio solicitado por el usuario.

Dada la naturaleza de la transmisión de datos por medio del internet, el uso de las páginas, servicios o productos proporcionados a través de terceros se encuentren libres de riesgo, por lo cual los daños o cualquier mal uso de la información generada, recibida, transmitida o archivada en las páginas no serán de responsabilidad para Altcel.

El usuario manifiesta que ha leído, entendido y aceptado el Aviso de Privacidad disponible en el portal web, el cual está sujeto al tratamiento y protección de los datos personales de Altcel. El titular de los datos personales tiene el derecho de conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos y revocar la autorización salvo las excepciones legales.

La información enviada por los usuarios en el portal web, como son comentarios, sugerencias, ideas, notas u observaciones se consideran otorgadas a Altcel de manera gratuita, y el usuario es consiente que el envío de esta información no es considerada con carácter confidencial. Si el usuario no está de acuerdo con el tratamiento de esta información, le sugerimos que no realice el envío de la misma. Altcel tendrá el derecho de dar el uso a la información enviada para los fines que juzgue convenientes.

VII. CONDUCTA PROHIBIDA DEL USUARIO

Queda estrictamente prohibido cualquier distribución, publicación o explotación comercial, promocional o mal uso del portal web, o de cualquiera de los contenidos, códigos, datos o materiales en el mismo, incluyendo, sin limitación, la alteración o retiro de cualquier marca comercial, marca registrada, logo, marca de servicios o cualquier otro contenido de propiedad de Altcel, a menos de que usted haya recibido el previo permiso expreso por escrito del mismo, el cual se reserva el derecho de suspender o negar el acceso al portal web a los usuarios que hagan mal uso de la información o de los servicios y productos contenidos en el mismo, sin autorización de Altcel se pueden ocasionar de conformidad con las leyes en materia ejercicios de acciones civiles, administrativas o penales.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL PORTAL WEB



CORPORATIVO

El usuario está de acuerdo en indemnizar a Altcel por cualquier responsabilidad, costo, gasto, acción, demanda o reclamación que se le impute derivadas del uso por parte del usuario del portal web o de los servicios y productos para cualquier fin prohibido o ilegal, así la violación a la Leyes aplicables, Derechos de Autor, Propiedad Intelectual, contenidos en o través del portal web.

VIII. EXCLUSIÓN DE GARANTIAS

El portal web incluyendo sin limitación los servicios contenidos, funciones y materiales, son proporcionados “tal cual” y “según estén disponibles”, sin garantía de ningún tipo ya sea expresa o implícita, incluyendo sin limitación, la información propia o de terceros contenida en las páginas, incluyendo los Links y otros accesorios, la disponibilidad y funcionamiento, dentro y fuera de la República Mexicana, el usuario que opte por acceder a las páginas desde otras ubicaciones lo hace bajo su exclusiva responsabilidad del cumplimiento de las leyes locales.

Altcel se libera de responsabilidad en relación con los servicios e información contenida a través del portal web. Incluyendo lo siguiente:

- i. El usuario será el único responsable por la interpretación y el uso de la información contenida en el portal web, también será responsable de la precisión o confiabilidad de cualquier información, contenido o publicidad o materiales contenidos, enlazados, grabados o ingresados a través del portal,
- ii. Altcel podrá realizar actualizaciones en el portal web constantemente, por lo cual el usuario debe tomar en cuenta que el contenido puede ya no estar vigente o contener imprecisiones.

IX. RESPONSABILIDAD

En ningún caso, de acuerdo al máximo permitido por las leyes Altcel será responsable por actos civiles, penal, administrativo o daños directos, indirectos, incidentales o cualquier otro que derive o se relacione con:

- a) Por errores u omisiones contenida en el portal o uso de la información contenida en las mismas. Cualquier contenido publicado, transmitido, intercambiado o recibido por o en nombre del usuario o de otra persona a través del portal web, no implicaran responsabilidad para Altcel.
- b) No será responsable de posibles daños o perjuicios que se deriven de interferencias, omisiones, interrupciones, virus o desconexiones por cualquier causa, incluidas causas ajenas a la empresa.
- c) No será responsable sobre problemas técnicos que afecten el normal funcionamiento del portal web.
- d) Por la actualización o falta de actualización de la información.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL PORTAL WEB



CORPORATIVO

- e) Por el uso o imposibilidad de uso de los servicios, productos y portal web o cualquiera de sus partes (links, programas o información).
- f) Por el daño o perjuicio en el software o hardware del usuario, que se derive del acceso del uso de información o aplicaciones contenidas en el portal web.
- g) Por el mal uso de terceros de la información generada, recibida, transmitida o archivada en el portal web.
- h) Cualquier otro aspecto o característica de la información contenida o publicada en el Sitio Web o a través de las ligas que eventualmente se incluyan en este Sitio.

X. TÉRMINO

Altcel puede terminar, cambiar, suspender o discontinuar cualquier aspecto o servicios del portal web en cualquier momento a su exclusiva discreción y sin necesidad de aviso o notificación al usuario.

Puede restringir, suspender o terminar su acceso al portal web si creemos que usted está en incumplimiento de nuestros términos y condiciones o de la ley aplicable, o por cualquier otra razón sin notificación o responsabilidad.