# WEB APP "18APP" LINEE GUIDA PER ESERCENTI

La Legge n. 232 dell'11 dicembre 2016 assegna un bonus di 500 euro ai cittadini residenti in Italia (in possesso, ove previsto, di permesso di soggiorno in corso di validità) che compiono diciotto anni nel 2017.

La gestione del bonus può avvenire tramite qualunque tipo device (smartphone, tablet, computer) connesso ad Internet, sia da parte dei diciottenni che da parte degli esercenti (soggetti pubblici o privati) presso i quali acquistare i prodotti previsti riconducibili alle seguenti categorie: cinema, musica e concerti, eventi culturali, libri, musei, monumenti, parchi naturali ed aree archeologiche, teatro e danza, corsi di musica, di teatro o di lingua straniera.

In particolare, nella web app gli esercenti avranno a disposizione le seguenti funzionalità:

- 1. registrazione al servizio;
- 2. vendita attraverso esercizio fisico oppure on line
- 3. controllo e riscossione dei buoni di acquisto
- 4. fatturazione

#### 1. REGISTRAZIONE AL SERVIZIO

"18app" può essere utilizzato solo dagli esercenti con credenziali di accesso ai Servizi Telematici dell'Agenzia delle Entrate e che hanno incaricato dei soggetti ad operare per proprio conto. Gli esercenti si devono, quindi, obbligatoriamente registrare alla web app per poter vendere i propri prodotti.

Le fasi della registrazione:

- **entro il 30 giugno 2018** registrazione alla web app con indicazione dei dati generali dell'esercente (dati anagrafici, di residenza, codice ATECO, recapiti telefonici, mail ed eventuale sito internet, accettazione della normativa vigente).
- **entro il 30 giugno 2018** indicazione di categorie di prodotto e prodotti vendibili sia nel proprio esercizio fisico che in quello online.

Al termine della registrazione, il sistema assegnerà automaticamente a ciascun esercente un "codice esercente" di 5 caratteri alfanumerici da utilizzare in fase di riscossione dei buoni. Gli esercenti possono modificare le informazioni registrate ogni qual volta vorranno (ad esempio: variazione dati, inserimento/cancellazione dei punti vendita fisici).

#### 2. VENDITA

La web app mette a disposizione degli esercenti 2 tipologie di vendita: nell'esercizio fisico oppure on-line (in fase di registrazione è possibile indicare l'utilizzo anche di entrambe le tipologie). In caso di vendita nell'esercizio fisico, l'esercente può indicare tutti i punti vendita dove i diciottenni potranno esibire i "buoni" di spesa con l'indicazione delle categorie di prodotto e dei prodotti disponibili. I punti vendita potranno essere geolocalizzati nell'applicazione dei 18enni.

In caso di vendita online, l'esercente dovrà prima dotarsi di un certificato da applicare al web-service (vd. allegato 1) richiamabile dai propri sistemi per la verifica e validazione dei buoni di spesa.

In particolare dovrà:

- richiedere il certificato in fase di registazione;
- · scaricare il certificato nei propri sistemi;
- verificare l'istallazione del certificato tramite specifica chiamata del web-service, come da indicazioni in allegato1.

Si precisa che sarà possibile anche per gli esercenti che scelgono la vendita presso l'esercizio fisico scegliere l'utilizzo delle API services che prevedono il download ed istallazione di un certificato nei propri sistemi, secondo il procedimento descritto per la vendità online.

Si precisa, inoltre, che per gli esercenti che utilizzeranno il web-services per la validazione dei buoni sono previsti i seguenti stati di lavorazione legati alle attività di configurazione dei propri sistemi in cui dovrà essere istallato il certificato:

- da attivare → certificato da scaricare dall' applicazione 18app
- attivabile → certificato scaricato, ma non istallato
- attivo → certificato istallato (vd. allegato 1).

#### 3. CONTROLLO E RISCOSSIONE DEI BUONI D'ACQUISTO

A partire da settembre 2017 e fino al 31 dicembre 2018 gli esercenti possono verificare e riscuotere i buoni generati dai 18enni nati nel 1999 nelle funzionalità dell'applicazione loro dedicate ed identificati da uno specifico codice.

La verifica e validazione è differente in caso di vendita nell'esercizio fisico oppure online.

## Verifica in caso di vendita nell'esercizio fisico

Nell'area non autenticata della web app gli esercenti possono;

- indicare il codice del buono esibito dal beneficiario insieme al "codice esercente";
- leggere il QR code o il codice a barre del buono.

In caso di riconoscimento del codice del buono, la web app restituisce le informazioni generali dell'acquisto (categoria di prodotto, bene, importo e cognome/nome del beneficiario); eventualmente l'esercente può verificare il beneficiario anche tramite l'esibizione di un documento d'identità. A questo punto, l'esercente può validare il buono esibito consentendo di "scalare" l'importo dal bonus totale di 500 euro del diciottenne.

#### Verifica in caso di vendita online

Nel proprio sito internet, l'esercente consente al diciottenne di indicare il codice del buono da verificare e riscuotere tramite chiamata al web-service le cui specifiche sono reperibili nell'allegato 1.

Gli esercenti possono visualizzare la lista dei buoni riscossi utilizzando eventuali filtri di ricerca per data di generazione del buono e/o per tipologia di vendita (esercizio fisico oppure online), per categoria di prodotto e per buoni fatturati o data fatturare.

Nelle liste verrano visualizzate le seguenti informazioni:

- · categoria di prodotto
- dettagli del prodotto acquistato (tipologia ed esercente/punto vendita)
- identificativo del buono
- identificativo della fattura elettronica in cui è stato indicato il bene acquistato
- informazione sull'eventuale download della lista esportabile in formato .csv.

Le liste visualizzate potranno essere scaricate in formato .csv per facilitare la preparazione della fattura elettronica.

Nella "lista dei buoni", resa disponibile nella web app 18app, gli esercenti possono, inoltre, verificare se il numero di buoni convalidati coincide con quello delle fatture.

#### 4. FATTURAZIONE

Agli esercenti viene riconosciuto un credito per ogni buono riscosso da dichiarare in sede di fatturazione elettronica.

L'esercente dovrà preparare la fattura in formato elettronico secondo il tracciato stabilito per la fatturazione elettronica verso la pubblica amministrazione ("Schema del file xml FatturaPA - versione 1.1" reperibile nel sito www.fatturapa.gov.it, sezione Norme e regole, Documentazione FatturaPA).

La valorizzazione degli elementi del tracciato xml dovrà rispettare i requisiti formali e di obbligatorietà previsti e, con particolare riferimento al blocco 2.2.1 <DettaglioLinee>, dovrà tener conto delle indicazioni riportate nel documento "Linee guida fatturazione esercente" disponibili nell'applicazione 18app.

# **ALLEGATO 1**

Allegato 1 – Specifica WS online

# 18app

# Servizio Web per verifica voucher degli esercenti

Gli esercenti registrati al servizio "18app" per la vendita online potranno validare nei propri sistemi i voucher di acquisto di beni da parte dei 18enni utilizzando uno specifico servizio web di cui si forniscono di seguito le specifiche di utilizzo.

In merito agli endpoint, si precisa che al momento l'indirizzo referenziato nel wsdl (<a href="http://bonus.mibact.it/VerificaVoucher">http://bonus.mibact.it/VerificaVoucher</a>) è provvisorio.

Il servizio web di **verifica del voucher** da parte degli esercenti rende disponibili 2 principali operazioni ("**Check**" e "**Confirm**"). La seguente descrizione delle operazioni è necessaria per valorizzare adeguatamente i campi di input. Pertanto le operazioni esposte dall'interfaccia wsdl possono essere descritte come segue:

#### 1. Check

INPUT: tipo operazione "1", "2"

codice voucher

OUTPUT: nominativo beneficiario CF o Nome e Cognome

partita IVA esercente

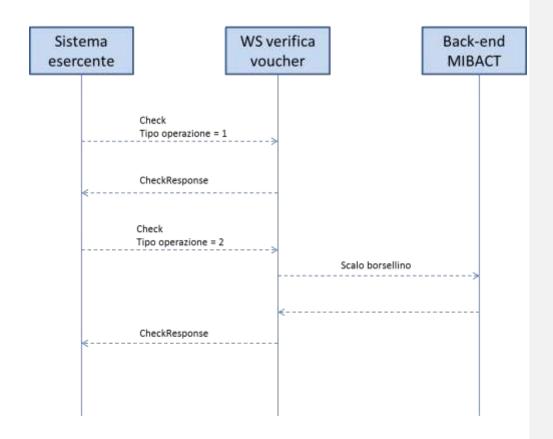
ambito cinema, teatro, libreria...
bene libri, spettacoli...

importo importo totale del voucher

Se tipo operazione verrà valorizzato con "1", il check del voucher restituerà all'esercente i campi previsti in output senza consumare il voucher e quindi senza scalare l'importo dal borsellino del beneficiario. Questa modalità di utilizzo dell'operazione non è obbligatoria, ma lascia all'esercente la possibilità di eseguire un controllo tra il nominativo del beneficiario e quello del suo cliente in sessione.

Se tipo operazione verrà valorizzato con "2", il check del voucher consumerà direttamente l'importo, scalandolo dal borsellino del beneficiario, e restituerà comunque le informazioni previste in output. L'esercente potrà scegliere di usare direttamente questa modalità oppure effettuare due chiamate successive: la prima per il controllo del beneficiario e la seconda per l'effettivo utilizzo del voucher.

Il sequence diagram seguente descrive ad alto livello l'interazione tra i vari sistemi coinvolti, nei casi fin qui descritti:



# 2. Confirm

INPUT: tipo operazione "1"

codice voucher

importo

importo confermato dall'esercente

OUTPUT: esito

In questa versione del servizio il tipo operazione verrà valorizzato sempre con "1" e l'esercente potrà comunicare la quota utilizzata rispetto all'importo totale del voucher, momentaneamente impegnato. Il sistema scalerà l'importo dal borsellino del beneficiario, riaccreditando la parte non utilizzata, calcolata come differenza tra il valore totale del voucher e l'importo comunicato dall'esercente.

L'esito dell'operazione ("OK" / "KO") sarà restituito all'esercente che potrà eventualmente fornire un feedback al beneficiario.

# Modalità di autenticazione

Per consumare il web service di verifica del voucher, ogni esercente dovrà essere dotato di un **certificato di autenticazione** da installare nel proprio client del servizio e da utilizzare nella chiamata SOAP per effettuare l'autenticazione in modalità SSL con certificato client.

Tale certificato X509 sarà generabile e scaricabile in formato .cer direttamente tramite l'applicazione web dedicata agli esercenti, in area autenticata. In particolare il processo di generazione del certificato prevede due step:

- Il primo step di richiesta del certificato; a seguito di questa operazione il sistema prende in carico la richiesta.
- Il secondo step di verifica esito della richiesta; questa operazione controlla se è pronto il certificato emesso da CA dedicata ed eventualmente lo rende disponibile per il download.

Durante il primo step sarà necessario caricare un file .der rappresentante la richiesta di certificato alla CA dedicata al progetto. Tale csr deve presentare le seguenti caratteristiche:

- Algoritmo generazione chiavi: RSA
- Lunghezza chiavi: 2048 bit

Una volta scaricato il certificato X509 va installato, insieme alla corrispondente chiave privata, nel client utilizzato per il servizio di verifica voucher. Pertanto l'evento di download del certificato non può rappresentare la definitiva attivazione dell'esercente. E' stato previsto uno step di attivazione, di tipo "Check" con i seguenti valori di input:

- tipo operazione = 1
- codice voucher = 11aa22bb

Questa operazione equivale ad una transazione di attivazione, il cui unico effetto è quello di portare l'esercente nello stato attivo. Da questo momento in poi i beneficiari potranno generare voucher reali per tale esercente.

Endpoint del servizio

Il servizio risponde ai seguenti endpoint

https://wstest.18app.italia.it/VerificaVoucherWEB/VerificaVoucher (ambiente di prova)
https://ws.18app.italia.it/VerificaVoucherWEB/VerificaVoucher (ambiente reale)

# Codici di errore

La seguente tabella rappresenta i possibili errori gestiti dal sistema:

Codice/Code	Descrizione/Description
01	Errore nel formato dei parametri in input, verificarli e riprovare
	Error in the input parameters, check and try again
02	Il buono richiesto non è disponibile sul sistema o è già stato riscosso o annullato
	The requested voucher is not available on the system. It could be already collected or canceled
03	Impossibile attivare l'esercente. Verificare che i dati siano corretti e che l'esercente non sia già stato attivato
	Impossible to activate the user. Please verify input parameters and that the user has not been already activated.
04	L'importo richiesto è superiore all'importo del buono selezionato
	The amount claimed is greater than the amount of the selected voucher
05	Non si può verificare o consumare il buono poichè l'esercente risulta non attivo
	User inactive, voucher impossible to verify.
06	Ambito e bene del buono non coincidono con ambiti e beni trattati dall'esercente
	Category and type of this voucher are not aligned with category and type managed by the user.

# Esempi di request/response

Di seguito si riportano due esempi di request e relativa response, sia per l'operation "Check" che per l'operation "Confirm".

"Check"

```
min | State | 
              danapery Bodyo
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       <a: CheckPerponesObj sminz s**http://Romum.mihact.it/VerificaVounhas/*>

<
                                              deheckling
                                                           <tipoOperazione*14/tipoOperazione*
<pre><codiceVoucher*2e78f2664/codiceVoucher*</pre>
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     opertital/alleccente/010439310034/partital/alleccente/
dambito/Testco4/ambito/
                                                             < |-- Optional:
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     <br />
<br />
bens>Biglietti@bens>
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        <importo>40.5

</pre
                                                              opartitalvafiseroente>?</partitalvafiseroente>
                                               s/checkReg?
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       4/a:CheckResponseObts
                 #/wer:CheckSequestObj#
#/scapenv:Body*
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        €/scapenv:Sody*
€/scapenv:Envelope*
Stanapenr:Envelope?
```

```
Check request:
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ver="http://bonus.mibact.it/VerificaVoucher/">
  <soapenv:Header/>
 <soapenv:Body>
   <ver:CheckRequestObj>
     <checkReq>
       <tipoOperazione>1</tipoOperazione>
       <codiceVoucher>2a75f266</codiceVoucher>
       <!--Optional:
       <partitalvaEsercente>?</partitalvaEsercente>
       -->
     </checkReq>
   </ver:CheckRequestObj>
 </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
Check response:
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
 <soapenv:Body>
   <a:CheckResponseObj xmlns:a="http://bonus.mibact.it/VerificaVoucher/">
     <checkResp>
       <nominativoBeneficiario>AAABBB10X10X111D</nominativoBeneficiario>
       <partitalvaEsercente>01043931003/partitalvaEsercente>
```

## "Confirm"

## Confirm request:

```
xmlns:ver="http://bonus.mibact.it/VerificaVoucher/">
 <soapenv:Header/>
 <soapenv:Body>
   <ver:ConfirmRequestObj>
     <checkReq>
       <tipoOperazione>1</tipoOperazione>
       <codiceVoucher>2a75f266</codiceVoucher>
       <importo>30.20</importo>
     </checkReq>
   </re></ver:ConfirmRequestObj>
 </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
Confirm response:
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
 <soapenv:Body>
   <a:ConfirmResponseObj xmlns:a="http://bonus.mibact.it/VerificaVoucher/">
     <checkResp>
       <esito>OK</esito>
     </checkResp>
   </a:ConfirmResponseObj>
 </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"

# WSDL VerificaVoucher.wsdl

targetnamespace: http://bonus.mibact.it/VerificaVoucher/

services bindings porttypes messages types

 VerificaVouc
 VerificaVoucherS
 VerificaVouc
 CheckRequest
 Check

<u>VerificaVouc VerificaVoucherS</u> <u>VerificaVouc CheckRequest Check</u> <u>her</u> <u>OAP</u> <u>her</u>

<u>CheckRespons</u> <u>CheckRequestObj</u>

<u>ConfirmReque</u> <u>CheckResponse</u> <u>st</u>

ConfirmRespo CheckResponseO nse bj

Confirm ConfirmRequestO

<u>ConfirmRequestO</u>

ConfirmResponse ConfirmResponse

Obj

attributeFormDefault: elementFormDefault:

targetNamespace: http://bonus.mibact.it/VerificaVoucher/

Elements Complex types

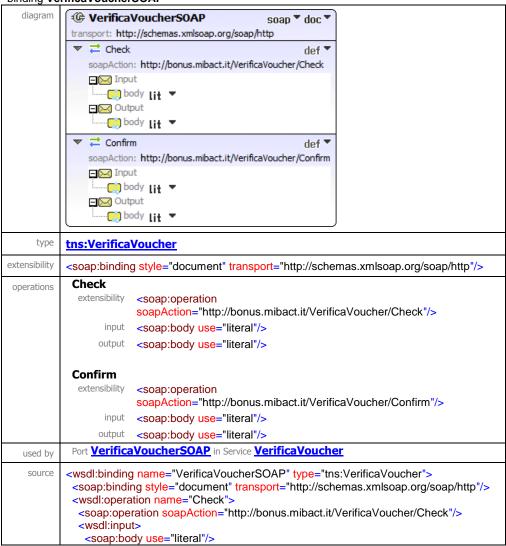
CheckRequestObj CheckResponseObj
ConfirmRequestObj Confirm
ConfirmResponseObj ConfirmResponseObj

# service VerificaVoucher

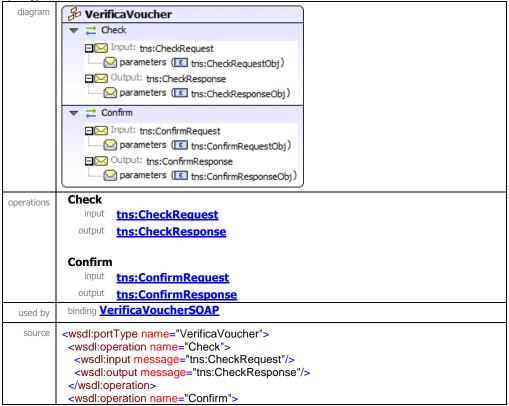
diagram	<b>⊚</b> VerificaVoucher
	■ VerificaVoucherSOAP
	location: https://bonus.mibact.it/VerificaVoucherWEB/VerificaVoucher
ports	VerificaVoucherSOAP
	binding tns:VerificaVoucherSOAP
	extensibility <soap:address location="https://bonus.mibact.it/VerificaVoucherWEB/VerificaVoucher"></soap:address>
source	<pre><wsdl:service name="VerificaVoucher">   <wsdl:port binding="tns:VerificaVoucherSOAP" name="VerificaVoucherSOAP"></wsdl:port></wsdl:service></pre>

```
<soap:address
location="https://bonus.mibact.it/VerificaVoucherWEB/VerificaVoucher"/>
</wsdl:port>
</wsdl:service>
```

## binding VerificaVoucherSOAP



## porttype VerificaVoucher



ALLEGATO PAG. 18 DI 26

<wsdl:input message="tns:ConfirmRequest"></wsdl:input>
<wsdl:output message="tns:ConfirmResponse"></wsdl:output>

# message CheckRequest

		· • · · · • · · · · · · · · · · · · · ·
Ī	parts	parameters element tns:CheckRequestObj
-	used by	Operation Check in PortType Verifica Voucher
	source	<pre><wsdl:message name="CheckRequest">   <wsdl:part element="tns:CheckRequestObj" name="parameters"></wsdl:part>   </wsdl:message></pre>

Codice campo modificato

Codice campo modificato

message CheckResponse

parts	parameters
	element <u>tns:CheckResponseObj</u>
used by	Operation <u>Check</u> in PortType <u>VerificaVoucher</u>
source	<pre><wsdl:message name="CheckResponse">   <wsdl:part element="tns:CheckResponseObj" name="parameters"></wsdl:part>   </wsdl:message></pre>

Codice campo modificato

Codice campo modificato

message ConfirmRequest

parts	parameters
	element <u>tns:ConfirmRequestObj</u>
used by	Operation <u>Confirm</u> in PortType <u>VerificaVoucher</u>
source	<pre><wsdl:message name="ConfirmRequest">   <wsdl:part element="tns:ConfirmRequestObj" name="parameters"></wsdl:part>   </wsdl:message></pre>

Codice campo modificato

Codice campo modificato

message ConfirmResponse

parts	parameters
	element tns:ConfirmResponseObj
used by	Operation <u>Confirm</u> in PortType <u>VerificaVoucher</u>
source	<pre><wsdl:message name="ConfirmResponse">   <wsdl:part element="tns:ConfirmResponseObj" name="parameters"></wsdl:part>   </wsdl:message></pre>

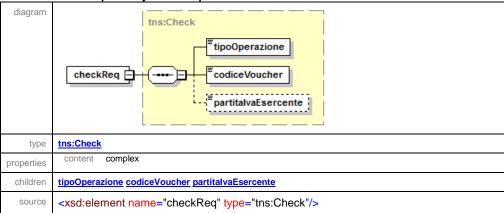
Codice campo modificato

Codice campo modificato

element CheckRequestObi

CICITICITE C	neckitequestobj
diagram	CheckRequestObj checkReq
namespace	http://bonus.mibact.it/VerificaVoucher/
properties	content complex
children	checkReq
source	<pre><xsd:element name="CheckRequestObj"></xsd:element></pre>

element CheckRequestObj/checkReq

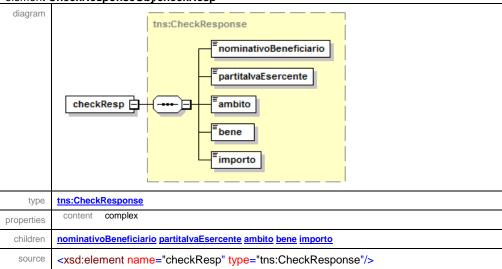


element CheckResponseObj

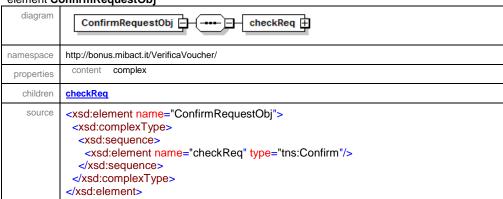
Ololliont •	noom toopencoes,
diagram	CheckResponseObj ————————————————————————————————————
namespace	http://bonus.mibact.it/VerificaVoucher/
properties	content complex
children	checkResp
source	<pre><xsd:element name="CheckResponseObj"></xsd:element></pre>

```
<xsd:complexType>
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="checkResp" type="tns:CheckResponse"/>
    </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
  </xsd:element>
```

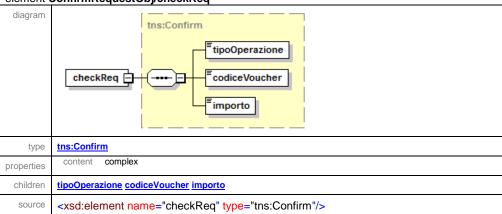
element CheckResponseObj/checkResp



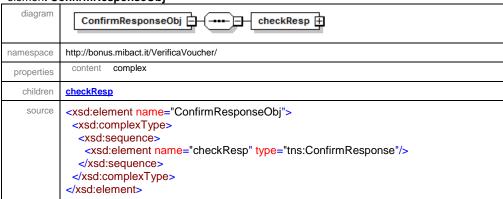
element ConfirmRequestObj



element ConfirmRequestObj/checkReq



element ConfirmResponseObj

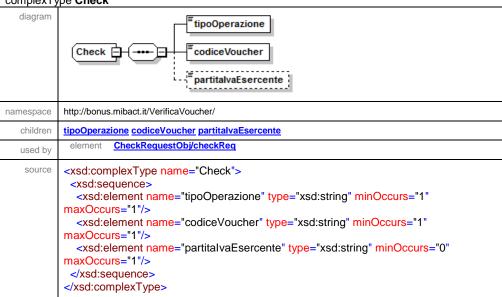


element ConfirmResponseObj/checkResp



properties	content complex
children	esito
source	<pre><xsd:element name="checkResp" type="tns:ConfirmResponse"></xsd:element></pre>

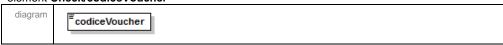
complexType Check



element Check/tipoOperazione

CICITICITE V	oneck upooperazione
diagram	<sup>™</sup> tipoOperazione
type	xsd:string
properties	content simple
source	<pre><xsd:element maxoccurs="1" minoccurs="1" name="tipoOperazione" type="xsd:string"></xsd:element></pre>

## element Check/codiceVoucher

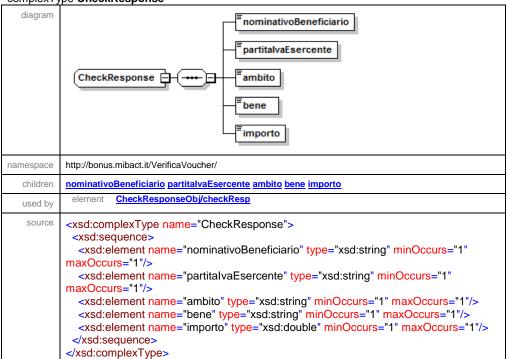


type	xsd:string
properties	content simple
source	<pre><xsd:element maxoccurs="1" minoccurs="1" name="codiceVoucher" type="xsd:string"></xsd:element></pre>

element Check/partitalvaEsercente

	olomon on oliver partituit a zooi oomo	
diagram	j≡ partitalvaEsercente .	
type	xsd:string	
properties	minOcc 0 maxOcc 1 content simple	
source	<pre><xsd:element maxoccurs="1" minoccurs="0" name="partitalvaEsercente" type="xsd:string"></xsd:element></pre>	

complexType CheckResponse



element CheckResponse/nominativoBeneficiario

diagram	nominativoBeneficiario
type	xsd:string
properties	content simple
source	<pre><xsd:element maxoccurs="1" minoccurs="1" name="nominativoBeneficiario" type="xsd:string"></xsd:element></pre>

element CheckResponse/partitalvaEsercente

diagram	<b>■</b> partitalvaEsercente
type	xsd:string
properties	content simple
source	<pre><xsd:element maxoccurs="1" minoccurs="1" name="partitalvaEsercente" type="xsd:string"></xsd:element></pre>

element CheckResponse/ambito

Ololliont (	one or response, ambite
diagram	ambito
type	xsd:string
properties	content simple
source	<pre><xsd:element maxoccurs="1" minoccurs="1" name="ambito" type="xsd:string"></xsd:element></pre>

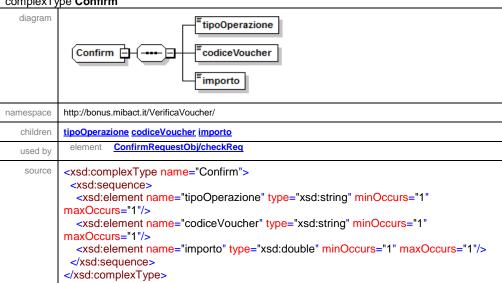
element CheckResponse/bene

Olollioni (	oneon response bene
diagram	Ebene
type	xsd:string
properties	content simple
source	<pre><xsd:element maxoccurs="1" minoccurs="1" name="bene" type="xsd:string"></xsd:element></pre>

element CheckResponse/importo

elennent (	element Checknesponse/importo	
diagram	*importo	
type	xsd:double	
properties	content simple	
source	<pre><xsd:element maxoccurs="1" minoccurs="1" name="importo" type="xsd:double"></xsd:element></pre>	

complexType Confirm



element Confirm/tipoOperazione

CICITICITE	Comminutipo Operazione
diagram	<sup>™</sup> tipoOperazione
type	xsd:string
properties	content simple
source	<pre><xsd:element maxoccurs="1" minoccurs="1" name="tipoOperazione" type="xsd:string"></xsd:element></pre>

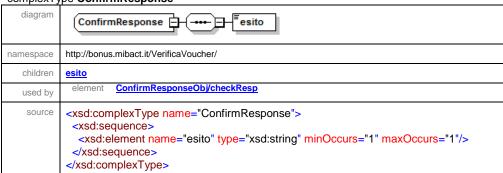
element Confirm/codiceVoucher

diagram	<sup>™</sup> codiceVoucher	
type	xsd:string	
properties	content simple	
source	<pre><xsd:element maxoccurs="1" minoccurs="1" name="codiceVoucher" type="xsd:string"></xsd:element></pre>	

element Confirm/importo

diagram	<b>■</b> importo
type	xsd:double
properties	content simple
source	<pre><xsd:element maxoccurs="1" minoccurs="1" name="importo" type="xsd:double"></xsd:element></pre>

complexType ConfirmResponse



element ConfirmResponse/esito

CICITION	John Mikesponseresite
diagram	<sup>™</sup> esito
type	xsd:string
properties	content simple
source	<pre><xsd:element maxoccurs="1" minoccurs="1" name="esito" type="xsd:string"></xsd:element></pre>