**Domande frequenti ESERCENTI**

# Domande frequenti esercenti - COS’E’ 18app

1. **Cos’è 18app?**

L’applicazione 18app permette di gestire il beneficio nominale di 500 euro ai cittadini residenti nel territorio nazionale (in possesso, ove previsto, di permesso di soggiorno in corso di validità) che compiono i diciotto anni di età nell’anno 2017.

E’ realizzata per:

* + consentire agli esercenti di registrarsi al servizio ed offrire ai diciottenni la vendita dei beni previsti dalla normativa;
  + consentire ai diciottenni di generare i buoni di acquisto dei beni offerti dagli esercenti registrati al servizio.

# Domande Frequenti Esercenti - BENI VENDIBILI E OPERAZIONI DI NEGOZIO

1. **Quali prodotti posso vendere con 18app?**

Se aderisci all’iniziativa 18app puoi vendere esclusivamente beni riconducibili ai seguenti ambiti:

* 1. Cinema (abbonamento card/biglietto d’ingresso)
  2. Concerti (abbonamento card/biglietto d’ingresso)
  3. Eventi culturali (biglietto d’ingresso a festival, fiere culturali, circhi)
  4. Libri (audiolibro, ebook, libro)
  5. Musei, monumenti e parchi (abbonamento card/biglietto d’ingresso )
  6. Teatro e danza (abbonamento card/biglietto d’ingresso)
  7. Musica registrata (cd, dvd musicali, dischi in vinile, musica on line)
  8. Corsi di musica, di teatro o di lingua straniera

# Per verificare che chi presenta il buono ne sia effettivamente l’intestatario devo richiedere la presentazione di un documento?

Sì, è necessario verificare l’identità del beneficiario tramite il confronto del nome e cognome presenti nel buono d’acquisto ed i riferimenti del documento d’identità esibito dal diciottenne.

# Posso vendere i beni a una persona non intestataria del buono generato dall’applicazione?

No, i beni sono vendibili solamente ai diciottenni intestatari del buono.

1. **Cosa succede nell’eventualità che il cliente debba effettuare un cambio/reso?** I buoni, una volta validati dall’esercente, non possono più essere annullati e riaccreditati. Nel caso di cambi o resi di prodotti acquistati con il bonus, sarai tu stesso a regolare i rapporti con il cliente, fermo restando che non potrai restituirgli denaro o consentire l’acquisto di beni differenti da quelli previsti dalla normativa della “carta elettronica” ai diciottenni.

# Se nel momento dell’acquisto effettuo uno sconto ad un ragazzo che presenta pertanto un buono di importo superiore come mi regolo? Posso restituirgli il resto in denaro?

No, non è consentito restituire denaro. Il ragazzo dovrà generare un nuovo buono attraverso la piattaforma 18app.

# Un cliente può generare un buono per l’acquisto di più di un ingresso a uno stesso spettacolo (teatrale, cinematografico…) in modo da entrare con altri amici/parenti etc.?

No, è possibile acquistare solo una singola unità di un determinato