

Projectplan (A3-format)

Student: Jeroen van der Laan, 360012  
Bedrijfsbegeleider: Gerard Zijlstra  
Docent-begeleider: Ralf van den Broek, MisjaHoebe

Onderwerp stage (evt. werktitel stage(verantwoordings)rapport):  
Tekeningenbeheer web portal.

Versie/datum: Versie 1.0  
Datum: 10-3-2020

1. Probleemdiagnose:

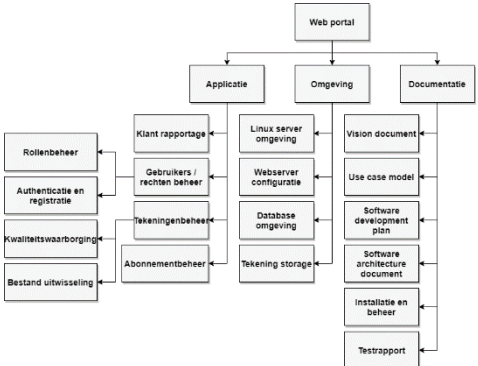
Naast andere werkzaamheden verzorgt IQ support het tekeningenbeheer voor de Hanzehogeschool Groningen. Het beheren van tekeningen en gebouwinformatie gebeurt hoofdzakelijk handmatig. Het handmatig controleren en beheren van de tekeningen kost IQ support veel tijd. IQ Support wil het tekeningenbeheer toegankelijk en efficiënter maken. Dit wil IQ support doen door een portal aan te bieden waarin partijen toegang krijgen tot de tekeningen zodat zij zelf zonder tussenkomst van IQ Support tekeningen kunnen inzien, downloaden en wijzigen. Ook voor de klant kan dit een gebruiksvriendelijkere ervaring opleveren.

3. Oplossingsrichting:

In een periode van twintig weken wordt een web portaal ontwikkeld waar bouwtekeningen digitaal worden beheerd. Klanten kunnen inloggen, bouwtekeningen opvragen en indienen. Het portaal houdt bij wie welke tekeningen aanvraagt zodat de klant hiervoor gefactureerd kan worden. Het portaal kan uiteindelijk voor nieuwe klanten ingezet worden.

- 4a). Concreet op te leveren beroepsproduct(en):
- 4b). Met welke HBO-ICT-competenties ga je dat/die beroepsproduct(en) maken

**Analyseren:** Requirements analyse en analyse van een bestaand systeem dat lijkt op het eindproduct.  
**Adviseren:** Advies over de layout en interface van het web portaal  
**Ontwerpen:** Het ontwerpen van de architectuur van het portaal.  
**Realiseren:** Het realiseren van de ontworpen architectuur.  
**Projectmatig werken:** Er wordt op een agile manier, in sprints aan het project gewerkt. Rekening houdend met de projectplanning.  
**Onderzoekend vermogen:** Er wordt onderzoek gedaan naar hoe het portaal zo intuïtief mogelijk gepresenteerd kan worden.  
**Schriftelijke communicatie:** Documentatie en feedback van de bedrijfsbegeleider.



2. Oorzaakanalyse:

- IQ support beheert al enige tijd de bouwtekeningen van de Hanzehogeschool. Uit ervaring blijkt dat het beheren van de tekeningen een zorgdragende taak is. In hoofdlijnen komt het beheren van tekeningen op het volgende neer:
1. Verwerking van de aanvraag.
  2. Juiste tekeningen uitzoeken.
  3. Uitgifte van de tekeningen
  4. Afspraak maken over de duur van uitgifte.
  5. Inname van de tekeningen.
  6. Controle op kwaliteit (lagen, teksten, onderhoek, etc). Dit gaat automatisch.
  7. Opnemen in tekeningen bestand.
  8. Facturatie op basis van gemaakte uren.

IQ support wil het web portaal aanbieden om deze taken te automatiseren en hiermee tijd te besparen.

5. Projectscope:

Binnen de scope	Buiten de scope
Authenticatiesysteem voor klanten	Instrueren van klanten
Beheerpaneel voor gebruikers en rollen	Online betalingen via bijv. iDeal
Klantrapportage	Uptime management van de infrastructuur
Kwaliteitswaarborging van tekeningen	Mogelijkheid voor het renderen van 3d pointclouds
Up- en download functionaliteit voor het indienen van tekeningen.	Het ontwikkelen van een API voor externe services
Abonnement beheer	Automatisch goedkeuren van inhoudelijke informatie van DWG bestanden.
White label portaal	
Rekening houden met toekomstige support voor 3d pointcloud rendering.	
Goedkeuring NL/SfB naamgeving van bestanden.	

6. Acceptatie(kwaliteits)criteria beroepsproduct(en):

- De response time dient korter te zijn dan vijf seconden.
- De applicatie dient minimaal vijf gelijktijdige gebruikers te kunnen bedienen.
- Wachtwoorden van gebruikers worden op een veilige manier in de database opgeslagen.
- De applicatie is AVG compliant.
- De applicatie voldoen aan alle functionele eisen.

8. Plaats en opzet van het praktijkgericht onderzoek in de stage:

Bij het onderzoek wordt eerst gekeken naar verschillende ontwerpen die toegepast kunnen worden op de interface van het portaal. Vervolgens worden er twee ontwerpen uitgekozen op basis van toepasbaarheid. De gebruikers van het portaal geïnterviewd over welke van de twee ontwerpen het meest intuïtief aanvoelen en waarom. De resultaten worden vervolgens toegepast op het uiteindelijke ontwerp.

**Onderzoeksvraag:** Welk design van het web portaal voelt het meest intuïtief aan voor de gebruikers?

**Onderzoekstrategie:** Surveyonderzoek

**Onderzoeksmethode:** Survey

**Dataverzameling:** Semi-gestructureerd interview

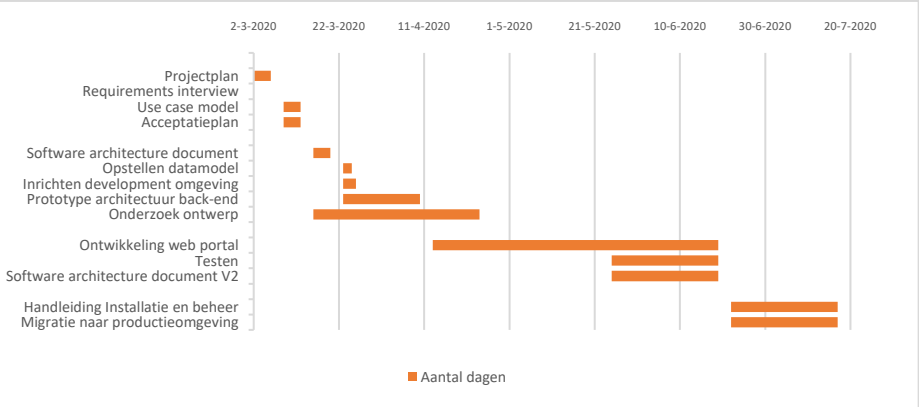
**Data-analyse:** Er wordt kwalitatieve data-analyse verricht. De antwoorden van het interview worden geanalyseerd en de belangrijkste beredeneringen van gebruikers worden vergeleken.

9. Relevant theoretisch kader:

United States. Dept. of Health and Human Services, & United States. General Services Administration. (2006). *Research-based Web Design & Usability Guidelines*

Lynch, P. J., Horton, S., & Marcotte, E. (2016). *Web Style Guide*. Geraadpleegd van <https://webstyleguide.com/>

7. Projectfasering in de tijd (hoofdactiviteiten) + mijlpalen:



Mijlpalen: Sprint 1: Projectplan – Sprint 2: Software architecture plan – Sprint 3: architectuur prototype – Sprint 4: onderzoeksrapport – Sprint 8: Portaal

10. Randvoorwaarden:

- Een werkplek wordt beschikbaar gesteld door het stagebedrijf.
- Klanten zijn in staat tijd vrij te maken om geïnterviewd te worden.
- Er is een server beschikbaar waarop de applicatie in productie gezet kan worden
- Er zijn bouwtekeningen beschikbaar om mee te testen.

11. Afspraken over rapportage/feedbackmomenten:

In de beginfase van het project wordt om de week een feedbackmoment ingepland met de afstudeerder. Ook wordt om de twee weken een afstudeertafelbijeenkomst gehouden waarbij aspecten van het afstuderen worden besproken.

Let er dat het projectplan **volledig** ingevuld dient te worden.  
Het projectplan is akkoord indien de docent-begeleider de betreffende activiteit in OnStage de status "Complete"/"Afgerond" heeft gegeven.