

MANUAL DE FUNCIONAMIENTO *ASPADland*



INDICE:

0. Introducción.....	2
1. Acceso a ASPADland e información general.....	2
2. Validación de asegurados.....	3
2.1 Búsqueda por DNI.....	4
2.2 Búsqueda por nº de póliza	5
2.3 Búsqueda por colectivo + Nombre completo.....	6
3. Información obtenida tras la búsqueda de un asegurado	8
3.1 La mascota no dispone de microchip	9
3.2 La mascota dispone de microchip	10
4. Realización de un presupuesto.....	10
5. Grabar los actos realizados.....	14
6. No se localiza a un asegurado.....	14
7. Como conocer si un usuario ha sido validado por ASPAD.....	18
8. Como modificar la contraseña.....	19
9. Como salir de la aplicación de manera segura.....	20
10. Ha olvidado su contraseña.....	21
11. Recomendaciones.....	21
11.1 Cuando el cliente solicita telefónicamente hora de visita.....	21
11.2 Cuando el cliente se ha personado en su centro sin previo aviso.....	21

0. Introducción

El documento adjunto, pretende ser una guía rápida para que usted pueda utilizar ASPADland de manera sencilla.

Recuerde que la finalidad de este Link es que su centro pueda reconocer los asegurados que llegan a través de **ASPAD**, a los que se les debe aplicar unas tarifas especiales para ciertos actos.

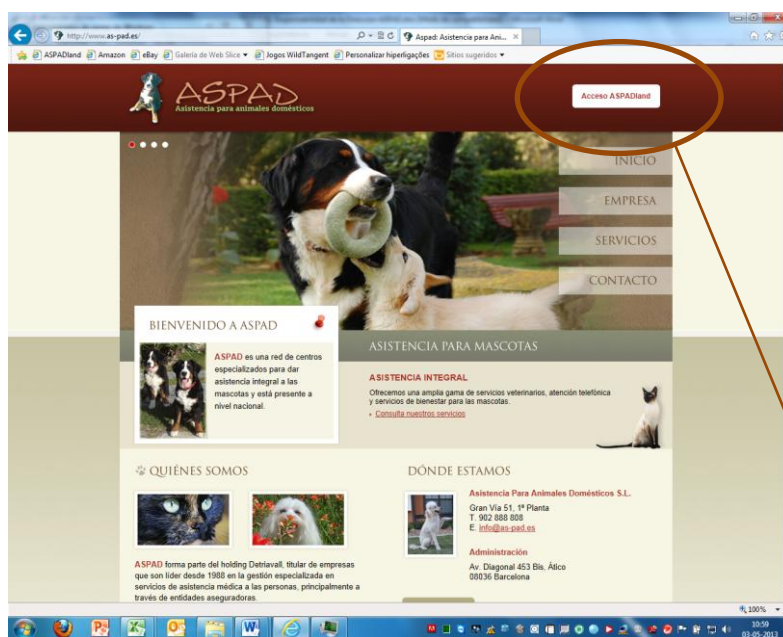
Importante:

El asegurado desconoce que actúa a través de **ASPAD**, él es cliente de una entidad aseguradora y se identificará como asegurado de la misma. Independientemente de cómo se presente, usted deberá validar que dicho asegurado pertenece realmente al colectivo que le indica y que tiene su póliza en vigor.

1. ACCESO A LA WEB e información general

Para poder acceder al Link será preciso que acceda a través de la web de **ASPAD**

www.as-pad.es



Como podrán ver en la parte superior izquierda, aparece el acceso a **ASPADland**.

- Clicando en este botón, accederemos a una nueva pantalla donde deberemos identificarnos.

- El nombre de usuario así como su contraseña se las hemos facilitado por email, en general, como nombre de usuario, se ha utilizado el email del centro y la contraseña es un valor alfanumérico que se ha asignado aleatoriamente.

Le recomendamos que una vez haya entrado en ASPADland, modifique la contraseña, por su propia seguridad y para que le sea más fácil recordarla.

- Nos identificamos con el nombre de usuario y contraseña que nos ha sido facilitada.
- Una vez iniciamos sesión, la primera pantalla que se nos mostrará es informativa. En ella podrá acceder a los manuales, tarifas o cualquier documento que **ASPAD** considere que pueda ser de su interés.
- En la parte superior de esta y todas las pantallas de **ASPADland** le indicamos el nombre de su centro así como el teléfono de contacto y el email de **ASPAD** para que pueda contactar con nosotros en cualquier momento.



- Para acceder a la información de estos archivos deberá clicar en cualquiera de ellos y le aparecerá el archivo PDF para que usted pueda, si lo desea, imprimirlo.

2. Validación de asegurados

- Cuando un cliente se persone en su centro, siempre debe identificarse como asegurado y usted debe validar que así sea.
- Para ello debe acceder a la pestaña que se le abrirá clicando en la parte superior izquierda como muestra la imagen

“Búsqueda de usuarios” Se abrirá la ventana que se detalla:

The screenshot shows the ASPADland website interface. At the top, there's a header with the ASPAD logo and contact information. Below the header, there's a navigation menu with 'Inicio', 'Búsqueda de usuarios', and 'Consultar la cola de validaciones'. The 'Búsqueda de usuarios' window is active, showing a search form with the following fields: 'DNI/NIE', 'Póliza', 'Colectivo + Nombre Completo', 'Fecha alta', 'Urgente', 'DNI/NIE', 'Nº Cola', 'Teléfono principal', and 'Póliza'. There are also 'Buscar' and 'Refrescar' buttons. A green message box indicates that no results were found in the validation queue.

Como podrá ver, en la parte izquierda de la pantalla está marcada en tonalidad azul la ventana en la que usted se encuentra.

A partir de este momento podrá identificar a los propietarios de la mascota con uno de los siguientes datos:

- **DNI:** Siempre le deben facilitar el DNI del **propietario** de la mascota o **titular** de la póliza, independientemente de la persona que acompañe a la mascota en ese momento.
- **Nº de Póliza:** Si la persona que acompaña a la mascota aporta la póliza podrá realizar la búsqueda directamente con el nº que aparece en el documento.
- **Colectivo + Nombre completo:** Si el cliente no aporta ninguno de los documentos anteriores podrá identificarlo con el nombre del colectivo que él le indique junto con el nombre completo del tomador del seguro. Esta búsqueda es más lenta y menos segura por ello le aconsejamos realizar la búsqueda con cualquiera de los datos anteriores.

Veamos entonces como realizaremos las búsquedas anteriores:

2.1 Búsqueda por DNI

Nos situaremos en el recuadro de DNI e introduciremos los datos completos del mismo, es decir los **8 dígitos y la letra, sin espacios ni guiones**. La letra podrá introducirse tanto en mayúsculas como en minúsculas y la búsqueda se realiza correctamente.

- A) En caso de introducir un **DNI incorrecto**, ya sea por la letra o números incorrectos, el sistema nos indica el siguiente mensaje:

The screenshot shows the ASPADland website interface. At the top, there's a header with the ASPAD logo and contact information. Below the header, there's a navigation bar with 'Inicio' and a search bar. The main content area is titled 'Búsqueda de usuarios'. A green error message box displays 'DNI/NIE Incorrecto.' Below this, there's a form with fields for 'DNI/NIE' (containing '1h'), '# Póliza', 'Colectivo + Nombre Completo', and 'Colectivo Test- POLIZA'. A 'Buscar' button is at the bottom of the form.

- B) Al introducir el **DNI correcto**

- Una vez introducimos el DNI clicaremos en **Buscar** y se nos abrirá una nueva pantalla, mostrando los datos de la mascota asegurada así como el producto asegurador que dispone:

The screenshot shows the ASPADland website interface after a successful search. The 'Búsqueda de usuarios' section now displays a table of search results. The first row shows the details of a user named LUIS PEREZ SANCHEZ, including their DNI/NIE, product, policy, and other details. The 'Buscar' button is still visible at the bottom of the form.

Nombre Completo	DNI/NIE	Producto	Póliza	Titular	F. Alta	Estado	Nº Mascotas	Chip	Tipo	Nombre mascota	Sexo/Mascota	
Ver Actos LUIS PEREZ SANCHEZ	11111111h	PRODUCTO POLIZA	P0001	SÍ	31/03/2013	Vigente	1	12312312231231	Perro	ASA	Masculino	Actualizar

2.2 Búsqueda por Nº de Póliza:

No existe un formato definido para el número de póliza dado que este varía dependiendo de cada entidad aseguradora, por ello siempre recomendamos la búsqueda por DNI.

- En el caso que nos ocupa, conociendo que el número de póliza es el P0010, realizaremos la búsqueda correspondiente y veremos que llegamos exactamente al mismo resultado.
- En caso de no localizar el nº de póliza, el sistema le informará del siguiente modo:

centro veterinario PILOTO

Para cualquier duda puede contactar con el teléfono 902 888 808 o escribirnos al mail clinicas@aspad.es

Validación de usuario

No se encontró el usuario con los parámetros de búsqueda. Por favor, registre una validación de usuario.

Datos de la cola de validación

Urgente

Observaciones

Datos del tomador de la póliza

Nombre *

Apellido 1 *

Apellido 2 *

DNI/NIE *

Colectivo *

Póliza

Teléfono de contacto

Aceptar

- Recuerde que deberá teclear exactamente todos los valores que se identifiquen con el número de póliza para que se identifique al cliente: guiones, letras y accionar

centro veterinario PILOTO

Para cualquier duda puede contactar con el teléfono 902 888 808 o escribirnos al mail clinicas@aspad.es

Búsqueda de usuarios

Acepto mostrar datos personales del asegurado

DNI/NIE

#Póliza

P0001


Colectivo + Nombre Completo

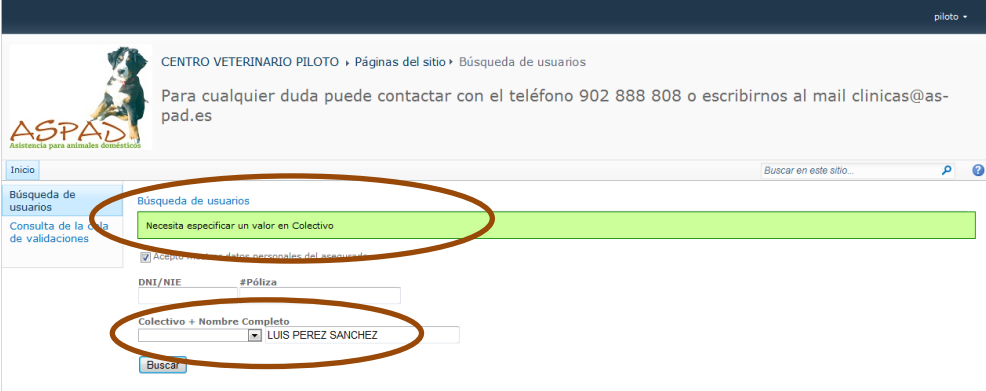
Buscar

Polizas	Nombre Completo	DNI/NIE	Producto	Póliza	Titular	F. Alta	Estado	Nº Mascotas	Chip	Tipo	Nombre mascota	Sexo/Mascota
Ver Actos	LUIS PEREZ SANCHEZ	11111111h	PRODUCTO POLIZA	P0001	SI	31/03/2013	Vigente	1	12312312231231	Perro	ASA	Masculino

Actualizar

2.3 Búsqueda por Colectivo + Nombre completo: Esta búsqueda es la más lenta, pero se facilita por si en algunos casos no se persona en el centro el propietario de la mascota y quien actúa en su nombre no aporta la documentación pertinente.

- Para poder realizar la búsqueda de la mascota, precisamos conocer el colectivo al cual dice pertenecer el cliente así como los **nombres y apellidos** completos del **propietario o titular** de la mascota.
- En este caso el cliente nos indica que pertenece al **colectivo Test-póliza** y que su nombre es **“LUIS PEREZ SANCHEZ”**
- Para que la búsqueda sea lo más rápida y efectiva, deberemos indicar el **colectivo** así como **nombre y apellidos sin separación por comas**. 
- A mayor información mejor es la búsqueda.



centro veterinario PILOTO • Páginas del sitio • Búsqueda de usuarios

Para cualquier duda puede contactar con el teléfono 902 888 808 o escribimos al mail clinicas@aspad.es

Inicio Buscar en este sitio...

Búsqueda de usuarios

Consulta de la cola de validaciones

Búsqueda de usuarios

Necesita especificar un valor en Colectivo

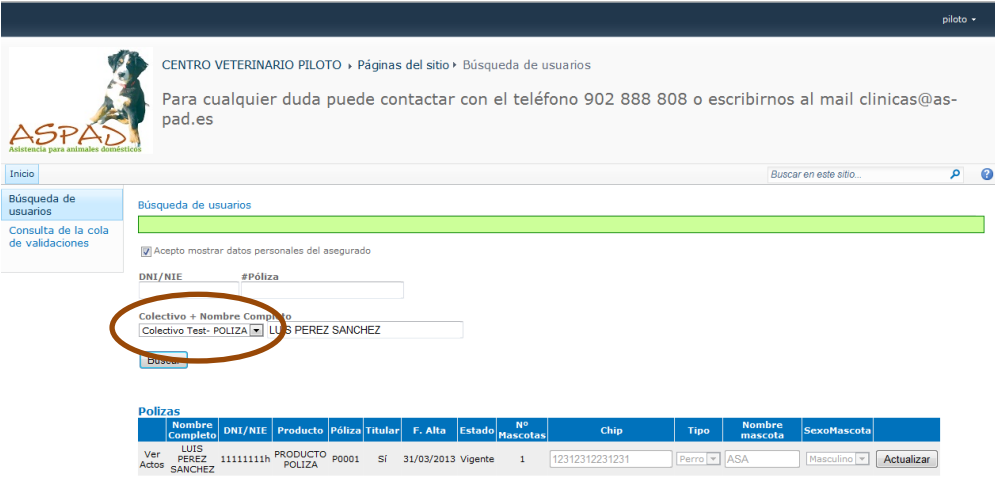
☒ Acepto mostrar datos personales del asegurado

DNI/NIE #Póliza

Colectivo + Nombre Completo

Colectivo Test- POLIZA LUIS PEREZ SANCHEZ

Buscar



centro veterinario PILOTO • Páginas del sitio • Búsqueda de usuarios

Para cualquier duda puede contactar con el teléfono 902 888 808 o escribimos al mail clinicas@aspad.es

Inicio Buscar en este sitio...

Búsqueda de usuarios

Consulta de la cola de validaciones

Búsqueda de usuarios

Necesita especificar un valor en Colectivo

☒ Acepto mostrar datos personales del asegurado

DNI/NIE #Póliza

Colectivo + Nombre Completo

Colectivo Test- POLIZA LUIS PEREZ SANCHEZ

Buscar

Polizas	Nombre Completo	DNI/NIE	Producto	Póliza	Titular	F. Alta	Estado	Nº Mascotas	Chip	Tipo	Nombre mascota	SexoMascota	Actualizar
Ver Actos	LUIS PEREZ SANCHEZ	1111111111	PRODUCTO POLIZA	P0001	SÍ	31/03/2013	Vigente	1	12312312231231	Perro	ASA	Masculino	Actualizar

- Si la información es escasa, la búsqueda puede ser más lenta y además nos puede ofrecer resultados muy numerosos, imaginemos que indico únicamente “SANCHEZ”

centro veterinario PILOTO » Páginas del sitio » Búsqueda de usuarios

Para cualquier duda puede contactar con el teléfono 902 888 808 o escribirnos al mail clinicas@aspad.es

Inicio Buscar en este sitio...

Búsqueda de usuarios
Consulta de la cola de validaciones

Búsqueda de usuarios

☒ Acepto mostrar datos personales del asegurado

DNI/NIE #Póliza

Colectivo + Nombre Completo
Colectivo Test- POLIZA SANCHEZ

Buscar

Polizas

	Nombre Completo	DNI/NIE	Producto	Póliza	Titular	F. Alta	Estado	Nº Mascotas	Chip	Tipo	Nombre mascota	SexoMascota	
Ver Actos	LUIS PEREZ SANCHEZ	11111111h	PRODUCTO POLIZA	P0001	Sí	31/03/2013	Vigente	1	12312312231231	Perro	ASA	Masculino	Actualizar
Ver Actos	LAURA SANCHEZ RAMON	66666666h	PRODUCTO POLIZA	P0006	Sí	31/05/2013	Vigente	1	123456464587897	Perro	SEXTO	Masculino	Actualizar

- Como se puede observar el resultado de la búsqueda es muy amplio y con la barra de la derecha nos deberemos desplazar hasta encontrar al propietario de la mascota que realmente estamos buscando.

3. Información Obtenida tras la búsqueda de un usuario:

- **Ver Actos** “Ver actos”: Clicando en este recuadro podremos realizar un presupuesto personalizado, imprescindible para que el cliente pueda ser atendido.
- **Nombre Completo** “Nombre completo”: Aparecerán el nombre y apellidos del propietario de la mascota.
- **DNI/NIE** “DNI/NIE” aparece el DNI del propietario de la mascota.
- **Producto** “Producto” en este caso aparece el nombre del colectivo y producto contratado por el cliente.
- **Póliza** “Póliza”: Indica el número de la póliza del producto contratado por el cliente.

F. Alta
29/04/2013

- “F. Alta”: aparece el día desde que el cliente contrato la póliza de referencia.

Estado
Vigente

- “Estado”: Esta casilla puede tener diferentes estados:
 - Vigente: El cliente tiene la póliza vigente y puede hacer uso del servicio
 - Sin cobertura: La póliza de este cliente ha sido dada de baja o está en periodo de carencia, por tanto el cliente no puede realizar uso del servicio a los precios **ASPAD** y se le debe indicar al cliente que todo el tratamiento debe realizarse a tarifa privada.

En caso de duda, siempre llamar al **902 888 808**.

Nº Mascotas
1

- “Nº Mascotas”: Aparece el número de mascotas que constan aseguradas en póliza, si existe más de una mascota asegurada nos aparecerán tantas líneas como mascotas:

Chip	Tipo	Nombre mascota	SexoMascota	
112233445566778	Perro	DOM	Masculino	Actualizar


- Estas columnas nos identifican la mascota asegurada, con su número de identificación, nombre y sexo. Estos datos en algunos casos no aparecerán cumplimentados, o bien porque la mascota no está identificada o no nos han remitido la información de la misma. En tales casos actuaremos del siguiente modo:

3.1. La mascota no dispone de microchip: Es decir no dispone de número de identificación.

- Se le comunicará al cliente que para poder hacer uso de la póliza se debe identificar a la mascota. Dicha identificación es de carácter obligatorio para el cliente si quiere beneficiarse de los servicios de su producto. El centro cobrará dicho acto a precio que corresponda según la tarifa contratada por el cliente.
- Una vez identificada la mascota, el centro rellenara la información de su número de identificación así como de los datos que falten en las casillas en blanco, y finalizamos con la tecla “actualizar” para que se guarden los datos.

Polizas												
	Nombre Completo	DNI/NIE	Producto	Póliza	Titular	F. Alta	Estado	Nº Mascotas	Chip	Tipo	Nombre mascota	SexoMascota
Ver Actos	PEREZ SANCHEZ	111111111h	PRODUCTO POLIZA	P0001	SI	31/03/2013	Vigente	1				


3.2. La mascota dispone de microchip, pero la información no está cumplimentada. El centro rellenará las casillas con la información del nº de Identificación, nombre y datos de la mascota, para poder identificarla en visitas futuras.

- Una vez introducidos los datos, clicaremos el botón  y estos datos quedarán definitivamente actualizados.

Polizas											
	Nombre Completo	DNI/NIE	Producto	Póliza	Titular	F. Alta	Estado	Nº Mascotas	Chip	Tipo	Nombre mascota
Ver Actos	LUIS PEREZ SANCHEZ	11111111h	PRODUCTO POLIZA	P0001	Sí	31/03/2013	Vigente	1	12312312231231	Perro	

4. Realización de un presupuesto

Una vez hemos identificado a la mascota, a través de cualquiera de las búsquedas descritas, podemos proceder a realizar un presupuesto de los actos que precisa.

- Para ello clicaremos en 

centro veterinario PILOTO » Páginas del sitio » Búsqueda de usuarios

Para cualquier duda puede contactar con el teléfono 902 888 808 o escribiernos al mail clinicas@aspad.es

Inicio

Búsqueda de usuarios

☒ Acepto mostrar datos personales del asegurado

DNI/NIE #Póliza

Colectivo + Nombre Completo

Colectivo Test- POLIZA LUIS PEREZ

Polizas

	Nombre Completo	DNI/NIE	Producto	Póliza	Titular	F. Alta	Estado	Nº Mascotas	Chip	Tipo	Nombre mascota	SexoMascota
Ver Actos	LUIS PEREZ SANCHEZ	11111111h	PRODUCTO POLIZA	P0001	Sí	31/03/2013	Vigente	1	12312312231231	Perro	ASA	Masculino

- y nos aparecerá la siguiente pantalla:

Asistencia para animales domésticos

Inicio Buscar en este sitio...

Búsqueda de usuarios
Consulta de la cola de validaciones

Búsqueda de usuarios

☒ Acepto mostrar datos personales del asegurado

DNI/NIE #Póliza

Colectivo + Nombre Completo
Colectivo Test- POLIZA LUIS PEREZ

Nuevo Presupuesto

Especialidad *
ANALISIS CLINICOS * Laboratorio* (anestesia incluida si ☐)

Acto/Tratamiento *
Coprológico

Fecha Proceso *
08/05/2013

Observaciones

Lineas Presupuesto

Importe sin IVA: 0.00

Actos/Tratamientos Realizados

Importe sin IVA Tratamientos Fecha Hoy: 0,00

Polizas

Ver	Nombre Completo	DNI/NIE	Producto	Póliza	Titular	F. Alta	Estado	Nº Mascotas	Chip	Tipo	Nombre mascota	Sexo/Mascota	
Actos	LUIS PEREZ SANCHEZ	11111111h	PRODUCTO POLIZA	P0001	SI	31/03/2013	Vigente	1	12312312231231	Perro	ASA	Masculino	<input type="button" value="Actualizar"/>

- A partir del recuadro **Nuevo Presupuesto** buscaremos todos los actos que realizaremos y nos indicará el precio a aplicar de los mismos.

Nuevo Presupuesto

Especialidad *
ANALISIS CLINICOS * Laboratorio* (anestesia incluida si precisa)

CARDIOLOGIA
CERTIFICACIÓN
CIRUGIA APARATO REPRODUCTOR (anestesia incluida)
CIRUGIA BUCAL (anestesia incluida)

Observaciones

- Para ello desplegaremos la **especialidad** a la que hace referencia el acto a realizar, una vez marcada, también seleccionaremos el **acto** que realizaremos.

Nuevo Presupuesto

Especialidad *
ANALISIS CLINICOS * Laboratorio* (anestesia incluida si ☐)

Acto/Tratamiento *
Coprológico
Citología
Hemograma
Frotis vaginal
Análisis de orina

Observaciones

Nuevo Presupuesto

Especialidad *
ANALISIS CLINICOS "Laboratorio" (anestesia incluida si ☐)

Acto/Tratamiento *
Transfusión de sangre

Fecha Proceso *
09/05/2013

Observaciones

- Marcados ambos, clicamos y automáticamente, en la parte de **Lineas Presupuesto**, nos aparecerá el acto seleccionado, junto a su coste.

Nuevo Presupuesto

Especialidad *
ANALISIS CLINICOS "Laboratorio" (anestesia incluida si ☐)

Acto/Tratamiento *
Transfusión de sangre

Fecha Proceso *
09/05/2013

Observaciones

Lineas Presupuesto

	Producto	Importe	Acto/Tratamiento	Fecha Proceso	Especialidad
<input type="checkbox"/>	PRODUCTO POLIZA	0,00	Consulta	09/05/2013	VISITAS
<input type="checkbox"/>	PRODUCTO POLIZA	50,00	Transfusión de sangre	09/05/2013	ANALISIS CLINICOS "Laboratorio" (anestesia incluida si precisa)

Importe sin IVA: 50,00

- Podemos añadir, tantos actos como sea preciso. Una vez seleccionados todos ellos, podemos imprimir el presupuesto.

Lineas Presupuesto

	Producto	Importe	Acto/Tratamiento	Fecha Proceso	Especialidad
<input type="checkbox"/>	PRODUCTO POLIZA	10,00	Análisis de orina	08/05/2013	ANALISIS CLINICOS "Laboratorio" (anestesia incluida si precisa)
<input type="checkbox"/>	PRODUCTO POLIZA	12,00	Citología	08/05/2013	ANALISIS CLINICOS "Laboratorio" (anestesia incluida si precisa)

Importe sin IVA: 22,00

- Este botón lo utilizaremos para eliminar los actos que hemos seleccionado por error. Para ello, marcaremos con un aspa el acto a eliminar ☒ y

Lineas Presupuesto

	Producto	Importe	Acto/Tratamiento	Fecha Proceso	Especialidad
<input type="checkbox"/>	PRODUCTO POLIZA	10,00	Análisis de orina	08/05/2013	ANALISIS CLINICOS "Laboratorio" (anestesia incluida si precisa)
<input type="checkbox"/>	PRODUCTO POLIZA	12,00	Citología	08/05/2013	ANALISIS CLINICOS "Laboratorio" (anestesia incluida si precisa)
<input checked="" type="checkbox"/>	PRODUCTO POLIZA	9,00	Coprológico	08/05/2013	ANALISIS CLINICOS "Laboratorio" (anestesia incluida si precisa)

Importe sin IVA: 31,00

Actos/Tratamientos Realizados

- y clicaremos el botón de borrar líneas.

Lineas Presupuesto					
	Producto	Importe	Acto/Tratamiento	Fecha Proceso	Especialidad
<input type="checkbox"/>	PRODUCTO POLIZA	10,00	Análisis de orina	08/05/2013	ANALISIS CLINICOS " Laboratorio" (anestesia incluida si precisa)
<input type="checkbox"/>	PRODUCTO POLIZA	12,00	Citología	08/05/2013	ANALISIS CLINICOS " Laboratorio" (anestesia incluida si precisa)
<input checked="" type="checkbox"/>	PRODUCTO POLIZA	9,00	Concepción	08/05/2013	ANALISIS CLINICOS " Laboratorio" (anestesia incluida si precisa)
Importe sin IVA: 31,00		<input type="button" value="Borrar Lineas"/> <input type="button" value="Pasas a Realizado"/> <input type="button" value="Imprimir"/>			

Actos/Tratamientos Realizados

- En caso de indicar cualquier tipo de texto en el apartado **observaciones**, esta quedaria impresa en el presupuesto adjunto.

Observaciones

LAS BOLSAS DE SANGRE NO ESTAN INCLUIDAS EN ESTE PRESUPUESTO

Si lo que deseamos es **imprimir** el **presupuesto** deberemos:

- si clicamos directamente este botón se presupuestara la totalidad de actos que vemos en pantalla. Automaticamente se nos abrirá una pantalla con el formato del presupuesto que podremos imprimir o generar un PDF y guardar en nuestro equipo.

Imprimir

General Opciones

Seleccionar impresora

☒ Agregar impresora

☒ Canon B/N

☒ Canon Color

☐ Canon iR1020/1024

☐ Enviar a OneNote

☐ Fax

Estado: Listo ☐ Imprimir a un archivo

Ubicación:

Comentario:

Intervalo de páginas

☒ Todo

☐ Selección

☐ Página actual

☐ Páginas: 1

Escriba un solo número o intervalo de páginas. Por ejemplo: 5-12

Número de copias: 1

☒ Intercalar

TO

Fecha:09/05/2013

Especialidad	Acto/Tratamiento	Importe
VISITAS	Consulta	0,00 €
ANALISIS CLINICOS " Laboratorio" (anestesia incluida si precisa)	Transfusión de sangre	50,00 €

TOTAL IMPORTE: 50,00 €

LAS BOLSAS DE SANGRE NO ESTAN INCLUIDAS EN ESTE PRESUPUESTO

Nota: Los importes aquí indicados no incluyen IVA
La validez del presupuesto está sujeto a los cambios de precio que puedan producirse en casa momento

5. Grabar los actos que se ha realizado a una mascota

Una vez realizado un tratamiento a una mascota, podemos grabar el acto para poder saber en todo momento los actos que hemos realizado a cada mascota así como los precios aplicados.

Para ello marcaremos los actos realmente realizados de un presupuesto y clicaremos

Pasar a Realizado

Lineas Presupuesto					
	Producto	Importe	Acto/Tratamiento	Fecha Proceso	Especialidad
<input checked="" type="checkbox"/>	PRODUCTO POLIZA	0,00	Consulta	09/05/2013	VISITAS
<input checked="" type="checkbox"/>	PRODUCTO POLIZA	50,00	Transfusión de sangre	09/05/2013	ANALISIS CLINICOS " Laboratorio" (anestesia incluida si precisa)
Importe sin IVA: 50,00		<input type="button" value="Borrar Lineas"/> <input checked="" type="button" value="Pasas a Realizado"/> <input type="button" value="Imprimir"/>			

Automaticamente, el sistema hara desaparecer del presupuesto dichos actos y los grabará en [Actos/Tratamientos Realizados](#)

Lineas Presupuesto

Importe sin IVA: 0,00

Borrar Lineas

Pasar a Realizado

Imprimir

Actos/Tratamientos Realizados

Tarifa	Importe	Acto/Tratamiento	Fecha Proceso	Especialidad	Mascota
POLIZA VETERINARIA	0,00	Consulta	09/05/2013	VISITAS	ASA
POLIZA VETERINARIA	50,00	Transfusión de sangre	09/05/2013	ANALISIS CLINICOS " Laboratorio" (anestesia incluida si precisa)	ASA
POLIZA VETERINARIA	9,00	Coprológico	08/05/2013	ANALISIS CLINICOS " Laboratorio" (anestesia incluida si precisa)	ASA
POLIZA VETERINARIA	10,00	Análisis de orina	08/05/2013	ANALISIS CLINICOS " Laboratorio" (anestesia incluida si precisa)	ASA

Importe sin IVA Tratamientos Fecha Hoy: 50,00

Cuando salgamos de este cliente, **perderemos** todos los actos que hemos presupuestado, únicamente permanecerán visibles aquellos que ya han **sido realizados**.

6. Si no se localiza al usuario

En caso que al intentar validar un usuario, el sistema **no** lo encuentre en la base de datos, aparecerá la siguiente pantalla:

Es posible que no aparezca por haberse incorporado recientemente al colectivo o que los datos que nos han reportado no sean del todo correctos.

Para evitar perjuicios al centro veterinario y al cliente, se ha diseñado esta página en la que podrá facilitar los datos del cliente y a la mayor brevedad posible se le dará respuesta desde **ASPAD** indicando si realmente es cliente.

Los campos que aparecen en esta pantalla marcados en * quieren decir que es imprescindible que los rellene para ofrecerle el servicio más rápido posible.

Únicamente el campo Póliza y Teléfono no aparecen como obligatorios, pero especialmente el teléfono nos puede ayudar a aclarar con el cliente su pertenencia al colectivo si debemos contactar con él.

Rellenamos los campos y

- Tras aceptar desaparecen los datos de pantalla.

En ese momento podrá ver en “Consulta cola de validación” que los datos han sido enviados a **ASPAD** para su revisión.

Nº Cola	DNI/NIE	Colectivo	Urgente	Estado	Observaciones	Fecha Alta	Fecha Modificación	Nombre	Apellido 1	Apellido 2	Teléfono Principal	Póliza
CV_00060	33333333P	Colectivo Test-POLIZA	<input type="checkbox"/>	Pendiente		08/05/2013	08/05/2013	PEDRO	LOPEZ	RIUS	88888888	
CV_00059	22222222J	Colectivo Test-POLIZA	<input type="checkbox"/>	Pendiente		08/05/2013	08/05/2013	MIGUEL	ROJAS	FLORES	77777777	
CV_00058	11111111H	Colectivo Test-POLIZA	<input checked="" type="checkbox"/>	Pendiente		08/05/2013	08/05/2013	PRUEBA	UNO	UNO		

La información que le ofrece esta pantalla es la que usted nos ha facilitado añadiendo además:

- **Nº de Cola:** el número que se le ha asignado a su petición.
- **Observaciones:** Todos aquellos datos que usted considere de interés para que podamos localizar al cliente y que usted ha informado previamente.
- **Fecha Alta:** El día en que realiza la petición

A partir de este momento usted siempre verá en cualquiera de las pantallas por las que se mueva, la cola de validación para saber el estado de la misma.

Mientras la cola permanezca en color **amarillo**, la petición se mantiene **pendiente**.

De manera inmediata **ASPAD** recibe esta petición y en el plazo más breve posible le indicará si:

- El cliente **pertenece** al colectivo y por tanto puede proceder a su atención con las tarifas pactadas (pasando la cola a teñirse de color verde o azul)
 - Color verde: (aprobado)** El cliente estaba en base de datos pero tras contactar con la compañía nos han confirmado su reciente inclusión
 - Color azul: (coincidente)** El cliente aparecía en base de datos, pero algunos de los datos facilitados no son correctos.

CENTRO VETERINARIO PILOTO • Páginas del sitio • Consulta cola de validaciones

Para cualquier duda puede contactar con el teléfono 902 888 808 o escribiernos al mail clinicas@aspad.es

Inicio

Busqueda de usuarios

Consulta de la cola de validaciones

Consulta de la cola de validaciones

Fecha alta

Urgente

DNI/NIE

Nº Cola

Teléfono principal

Póliza

Buscar

Refrescar

Nº Cola	DNI/NIE	Colectivo	Urgente	Estado	Observaciones	Fecha Alta	Fecha Modificación	Nombre	Apellido 1	Apellido 2	Teléfono Principal	Póliza
CV_00058	11111111h	Colectivo Test-POLIZA	<input checked="" type="checkbox"/>	Coincidente		08/05/2013	08/05/2013	LUIS	PEREZ SANCHEZ	UNO		P0001
CV_00060	33333333P	Colectivo Test-POLIZA	<input type="checkbox"/>	Aprobado	Error en el colectivo	08/05/2013	08/05/2013	PEDRO	LOPEZ	RIUS	88888888	P0004
CV_00061	44444444A	COLECT EXTRANET	<input type="checkbox"/>	Pendiente		08/05/2013	08/05/2013	HUGO	ALONSO	MUÑOZ	1111111111	
CV_00059	22222222J	Colectivo Test-POLIZA	<input type="checkbox"/>	Pendiente		08/05/2013	08/05/2013	MIGUEL	ROJAS	FLORES	77777777	

- El cliente **no pertenece** a ningún colectivo y por tanto deberá atenderlo a su **tarifa privada** (pasando la cola a teñirse de **color rojo**)

CENTRO VETERINARIO PILOTO • Páginas del sitio • Consulta cola de validaciones

Para cualquier duda puede contactar con el teléfono 902 888 808 o escribirnos al mail clinicas@as-pad.es

Inicio

Búsqueda de usuarios
Consulta de la cola de validaciones

Consulta de la cola de validaciones

Fecha alta N° Cola
Urgente ☐ Teléfono principal
DNI/NIE Póliza

N° Cola	DNI/NIE	Colectivo	Urgente	Estado	Observaciones	Fecha Alta	Fecha Modificación	Nombre	Apellido 1	Apellido 2	Teléfono Principal	Póliza
CV_00061	44444444A	COLECT EXTRANET	<input type="checkbox"/>	Denegado		08/05/2013	08/05/2013	HUGO	ALONSO	MUÑOZ	1111111111	
CV_00058	11111111h	Colectivo Test- POLIZA	<input checked="" type="checkbox"/>	Coincidente		08/05/2013	08/05/2013	LUIS	PEREZ SANCHEZ	UNO		P0001
CV_00060	33333333P	Colectivo Test- POLIZA	<input type="checkbox"/>	Aprobado	Error en el colectivo	08/05/2013	08/05/2013	PEDRO	LOPEZ	RIUS	88888888	P0-004
CV_00059	22222222j	Colectivo Test- POLIZA	<input type="checkbox"/>	Pendiente		08/05/2013	08/05/2013	MIGUEL	ROJAS	FLORES	77777777	

El compromiso de **ASPAD** es dar la respuesta a la mayor brevedad posible, pero en ocasiones se deben realizar gestiones diversas con entidades aseguradoras que retrasen el tiempo de respuesta. Aun así, nuestro compromiso es no superar en ningún caso las 24h hábiles.

Recuerde que siempre puede recurrir al teléfono 902 888 808 para que esta validación se realice de manera lo más inmediata posible.

7. Como conocer si se ha validado un usuario

En el momento en que **ASPAD** pueda dar respuesta a su petición, esta cambiará de color, y en el estado le indicará si ha sido **aceptada o rechazada**.

- c) **En caso de rechazo:** la petición pasa a color rojo y no podrá actuar sobre ella. El cliente podrá visitarse a tarifa privada.

CENTRO VETERINARIO PILOTO • Páginas del sitio • Búsqueda de usuarios

Para cualquier duda puede contactar con el teléfono 902 888 808 o escribirnos al mail clinicas@as-pad.es

Inicio

Búsqueda de usuarios
Consulta de la cola de validaciones

Búsqueda de usuarios

☒ Acepto mostrar datos personales del asegurado

DNI/NIE #Póliza
Colectivo + Nombre Completo

Consulta de la cola de validaciones

Fecha alta N° Cola
Urgente ☐ Teléfono principal
DNI/NIE Póliza

N° Cola	DNI/NIE	Colectivo	Urgente	Estado	Observaciones	Fecha Alta	Fecha Modificación	Nombre	Apellido 1	Apellido 2	Teléfono Principal	Póliza
CV_00053	33909360p	Colectivo Test- POLIZA	<input checked="" type="checkbox"/>	Denegado	El cliente indica que	02/05/2013	02/05/2013	Nombre	Apellido1	Apellido2	xxxxxxxxxx	77777

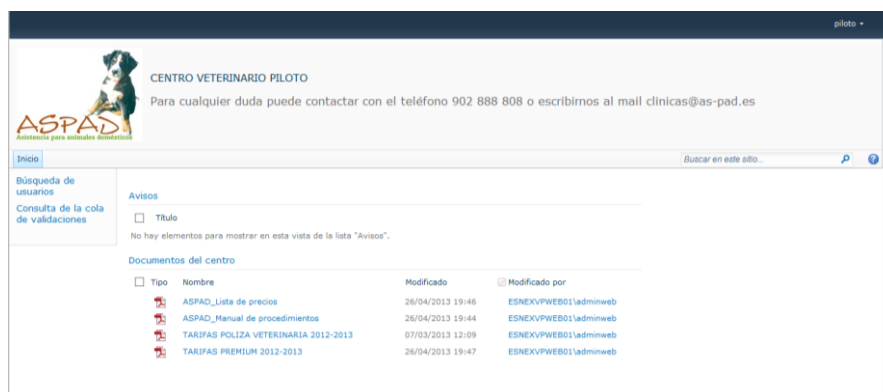
- d) **En caso de aceptación:** la petición pasa a color verde y si nos situamos sobre el DNI, accederemos directamente a la pantalla de presupuestos.

CV_00060	33333333P	Colectivo Test- POLIZA	<input type="checkbox"/>	Aprobado	Error en el colectivo	08/05/2013	08/05/2013	PEDRO	LOPEZ	RIUS	88888888	P0-004
----------	-----------	------------------------------	--------------------------	----------	--------------------------	------------	------------	-------	-------	------	----------	--------

8. Como modificar mi Contraseña

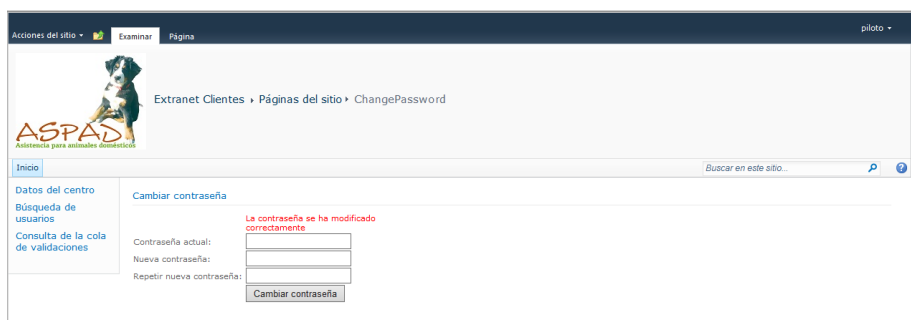
Le aconsejamos modificar su contraseña a la mayor brevedad posible para preservar su seguridad.

- Para realizar dicho cambio es preciso realizar los siguientes pasos:



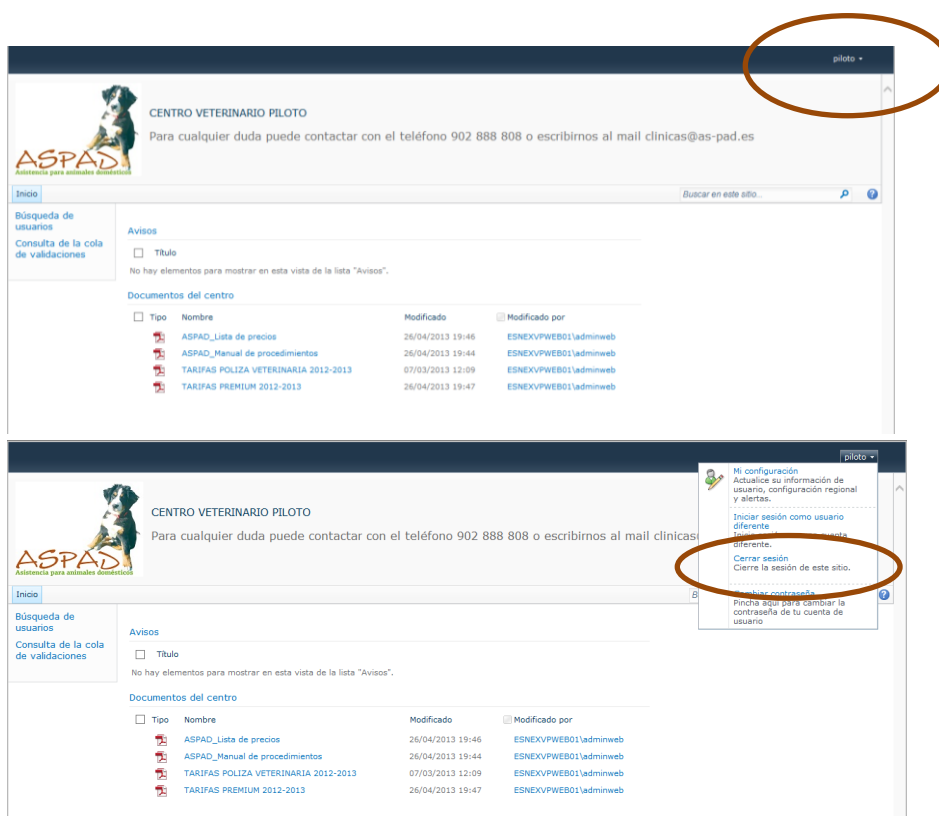
- Ir a la parte superior de la pantalla y clicar en el nombre del centro, al hacerlo le aparecerá una pantalla con la siguiente información:





- Una vez modificado, podemos volver a la página de inicio o salir de la aplicación.

9. Como salir de la aplicación de manera segura



10. Ha olvidado su contraseña

Si ha olvidado su contraseña o tiene cualquier tipo de incidencia, contacte con nosotros al teléfono de atención número **902 888 808** y nuestro departamento informático le asignará una nueva.

Recuerde que **ASPAD** desea ofrecerle el mejor servicio, tanto a usted como a sus clientes, por ello, no dude en contactar con nosotros en cualquier momento al teléfono 902 888 808 así como enviarnos sus sugerencias o peticiones a clinicas@as-pad.es

11. Recomendaciones

Con la finalidad de ofrecer nuestro mejor servicio a su centro así como a los asegurados, y para evitar demoras y tiempos de espera innecesarios nuestras recomendaciones cuando los clientes contacten con usted son:

11.1 Cuando el cliente solicita telefónicamente hora de visita:

Solicitar si disponen de póliza aseguradora.

- a. **En caso negativo:** Actuar como es habitual en su centro
- b. **En caso afirmativo:** Solicitar DNI del titular de la póliza o número de póliza así como nombre completo. De este modo usted podrá **validar el asegurado** en **ASPADland** sin que el cliente este presente y en caso necesario solicitar la validación del mismo y en un máximo de 24h horas recibirá nuestra respuesta.

11.2 Cuando el cliente se ha personado en su centro sin previo aviso:

Solicitar si disponen de póliza aseguradora.

- a. **En caso negativo:** Actuar como es habitual en su centro
- b. **En caso afirmativo:** Solicitar DNI del titular de la póliza o número de póliza así como nombre completo. De este modo usted podrá validar el asegurado en **ASPADland** de manera inmediata. **Si usted debe prestar el servicio de manera inmediata, realice la validación en el sistema y llámenos para que podamos atender de manera inmediata su demanda.**



ATENCIÓN DIRECTA

902 888 808

clinicas@as-pad.es