



POLÍTICA DE CALIDAD

MSGC
Anexo IV
Versión 02

Misión

Dar respuesta a las necesidades de atención sanitaria y de bienestar que precisen los animales de compañía

Visión

Convertirnos en una empresa de referencia para grandes colectivos

Valores

1. **Orientación al cliente externo e interno** – Satisfacemos las expectativas y necesidades tanto de las entidades aseguradoras y sus asegurados como las de los centros de nuestro Cuadro Veterinario y asimismo, las del equipo humano de ASPAD.
2. **Confianza** – En ASPAD generamos confianza a nuestros grupos de interés - equipo humano de ASPAD, clientes, asegurados, cuadro veterinario, accionistas y proveedores - mostrándonos íntegros, leales, honestos, sinceros y transparentes en nuestra manera de actuar.
3. **Compromiso** – Nos comprometemos sin reservas a cumplir tanto los requisitos de nuestros grupos de interés como los requisitos legales aplicables a nuestra organización.
4. **Excelencia – Profesionalidad** – En ASPAD gestionamos con voluntad de Excelencia y Mejora Continua, actuando con profesionalidad y rigor.
5. **Espíritu de equipo** – En ASPAD cooperamos con nuestros Grupos de Interés, para facilitar el éxito mutuo, participando en sus cadenas de valor.
6. **Esfuerzo e iniciativa** – Fomentamos el espíritu proactivo, sin temor al fracaso y aprendiendo de los errores, y el esfuerzo en la mejora continua.
7. **Creatividad e innovación tecnológica** – En ASPAD satisfacemos con creatividad e innovación tecnológica las nuevas formas de gestionar de nuestros Grupos de Interés y nos adaptamos a sus necesidades, con una mentalidad de cambio y mejora continuos, como motor generador de ventajas diferenciales.
8. **Entusiasmo** – Gestionamos con pensamiento positivo, buen humor, talento y constancia, compartiéndolo con nuestros Grupos de Interés.

Aprobado por: Administradora	
Fecha: 28-11-14	Firma: