

Отчет о результатах тестирования

1. **Название проекта/задачи, в рамках которых проводилось тестирование:** Исследовательское тестирование веб-сайта Ozon.ru
2. **Дата отчета:** 06.09.2022 г.
3. **Сроки проведения тестирования:** 01.09.2022 – 06.09.2022 гг.
4. **Состав команды:**

Ответственный - team leader simmonsh

Аналитик – daphneng

Тестировщики – garigusj, dorisste, robertsn

5. **Тестовое окружение:**

ОС: Windows 11 Pro 21H2 22000.856 Windows Feature Experience Pack 1000.22000.856.0 x64

Компьютер: 11th Gen Intel(R) Core(TM) i5-11400H @ 2.70GHz 8,00 ГБ (x64)

Браузеры:

- Google Chrome Версия 104.0.5112.102 (Официальная сборка), (64 бит)
- Firefox Browser DEVELOPER Версия 105.0b4 (64 бита)
- Яндекс.Браузер Версия 22.7.5.940 (64-bit)

6. **Список тестируемого функционала:**

1	Вход в личный кабинет через электронную почту
2	Вход в личный кабинет через СМС
3	Регистрация по номеру телефона, звонку, СМС
4	Поиск товара через строку поиска
5	Фильтр товара по типу
6	Фильтр товара по бренду
7	Фильтр товара по цене

8	Фильтр товара по сроку доставки
9	Фильтр товара по продавцу
10	Фильтр товара по высокому рейтингу
11	Фильтр товара со скидкой
12	При просмотре товара доступны разделы "Рекомендуем также" и "Покупают вместе"
13	Сортировка товара возрастанию цены
14	Сортировка товара убыванию цены
15	Сортировка товара по убыванию рейтинга
16	Сортировка товара по популярности
17	Сортировка товара по новизне
18	Сортировка товара по размеру скидки
19	Просмотр карточки товара
20	Добавления товара в корзину
21	Удаление товара из корзины
22	Добавление товара в избранное
23	Удаление товара из избранного
24	Выбор доставки товара в пункт выдачи-самовывоз
25	Выбор доставки товара курьером на указанный адрес
26	Выбор экспресс доставки товаров
27	Просмотр добавленного в корзине товара
28	Оплата картой онлайн
29	Оплата ЮMoney
30	Оплата Системой быстрых платежей

31	Выбор товара через каталог
32	Увеличения количества заказанного товара
33	Использование промокода
34	Просмотр выгодных предложений и промоакций, с возможностью выбора товара
35	Просмотр отзывов о товаре, сортировка отзывов
36	Сравнение выбранных товаров
37	Просмотр вакансии на Ozon
38	Возможность быстрого перехода в избранное, корзину, личный кабинет, заказы с главной страницы
39	Сохранение истории поиска
40	Выбор валюты
41	Кооректное отображение сайта при смене разрешения экрана
42	Купить в один клик
43	Четкие фотографии товаров
44	Версия для слабовидящих
45	Возможность задать вопрос купившим товар
46	Наличие раздела отзывы
47	Наличие раздела Бренды
48	Наличие раздела Помощь
49	Возможность поделиться ссылкой на товар через Twitter, Telegram, одноклассники, вконтакте, скопировав ссылку
50	Соответствие сайта разработанному дизайну
51	Выбор характеристик товара

7. Матрица покрытия:

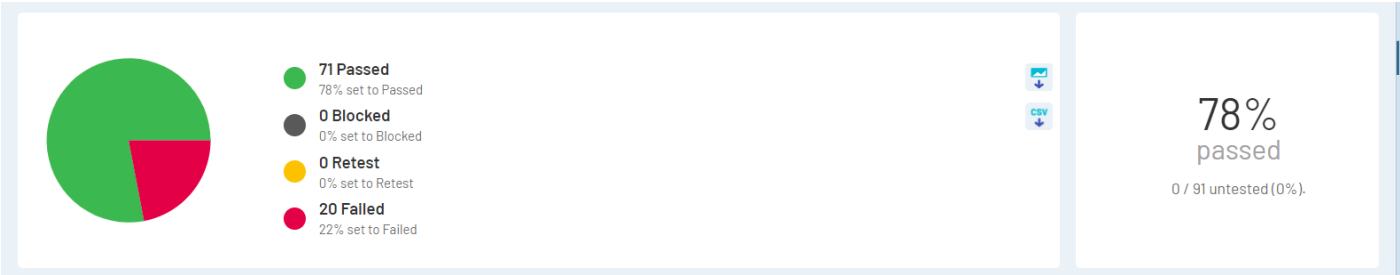
[illegible]

Покрытие матрицы 100%

					X							
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

Чтобы активировать W

8. Количество пройденных тестов и их статус:



9. Найденные дефекты с указанием критичности и их статуса:

#	Трекер	Статус	Приоритет	Тема
32	Ошибка	Новая	Средний	не работает кнопка "поделиться" ВКонтакте
31	Ошибка	Новая	Низкий	не работает кнопка "поделиться" Telegram
30	Ошибка	Новая	Средний	Проверка текстового поля "Телефон" в форме регистрации/авторизации
29	Ошибка	Новая	Низкий	не работает кнопка "поделиться" скопировав ссылку
28	Ошибка	Новая	Низкий	результаты, не соответствующие запросу
27	Ошибка	Новая	Низкий	Проверка наличия сортировки отзывов
26	Ошибка	Новая	Низкий	Сортировка отзывов в карточке товара происходит некорректно
25	Ошибка	Новая	Низкий	Каталог выдает несоответствующие запросу товары
24	Ошибка	Новая	Низкий	Кнопка "Поделиться" в карточке товара не копирует ссылку на товар в буфер обмена
22	Ошибка	Новая	Низкий	Текстовое поле "Телефон" в форме регистрации принимает неограниченное количество символов
16	Ошибка	Новая	Средний	Кнопка "Доставка" на главной странице переводит на неактивное (невозможно выполнить действия) модальное окно "Куда доставить заказ" при нажатии на нее
15	Ошибка	Новая	Средний	Кнопка "Бренды" на главной странице не переводит на вкладку "Все бренды" при нажатии на нее
14	Ошибка	Новая	Средний	Кнопка "Акции" на главной странице не переводит на вкладку "Выгодные предложения" при нажатии на нее
13	Ошибка	Новая	Средний	Кнопка "Личный кабинет" на главной странице не переводит на вкладку "Личный кабинет" при нажатии на нее
12	Ошибка	Новая	Высокий	Просмотр сайта при разрешении 1980x1080 привел к не отображению части элементов на главной странице
11	Ошибка	Новая	Высокий	Кнопка "Корзина" на главной странице не переводит на вкладку "Корзина" при нажатии на нее
10	Ошибка	Новая	Низкий	Кнопка "Избранное" на главной странице не переводит на вкладку "Товары и списки" при нажатии на нее
9	Ошибка	Новая	Средний	Кнопка "Заказы" на главной странице не перевела на вкладку "Заказы" при нажатии на нее
8	Ошибка	Новая	Высокий	Не работает кнопка "каталог" в главном меню сайта
7	Ошибка	Новая	Низкий	Отсутствии скрола главной страницы при уменьшении размеров окна браузера
6	Ошибка	Новая	Низкий	Неправильное расположение строки поиска в главном меню сайта
5	Ошибка	Новая	Низкий	Отсутствие подсказки ввода в поле поиска "искать на Ozon"

10. Резолюция:

Все выставленные функциональные требования в ходе исследовательского тестирования покрыты тест-кейсами. Все тест-кейсы успешно пройдены (выявленные баги в количестве 20 шт. – исправлены). Продукт (веб-сайт <https://www.ozon.ru/>) готов к релизу.