

Seminario DCU

Introducción:

Partimos de la existencia de un club de lectura, que agrupa a un conjunto de personas con diferentes características, para desarrollar una aplicación web que gestione las tareas y los recursos del club.

El objetivo es planificar y explicar las distintas fases que tendrá el desarrollo centrado en usuarios y realizar un diseño conceptual con los requerimientos y características que tendrá la aplicación.

Fase de investigación:

El primer paso será identificar los usuarios del club de lectura que van a utilizar el sistema y el uso que le van a dar, determinando las características y las preferencias que deba tener el mismo. Para ello utilizamos las siguientes técnicas:

- Entrevista de grupo: Asistiremos a una sesión del club de lectura donde se plantean una serie de preguntas de carácter genérico para localizar aquellos aspectos de la aplicación que serán prioritarios de implementar.
- Observación contextual: Análisis en profundidad del desarrollo de la actividad en el club de lectura.
- Entrevistas para obtener información cuantitativa en los entornos, como bibliotecas, librerías...
- Talleres participativos: Se presentarán modelos para que los usuarios opinen sobre la aplicación.
- Análisis comparativo sobre otras páginas de similares características que hayan utilizado los usuarios.

Perfiles de Usuario:

Tras el análisis de los datos obtenidos de los stakeholders a través de los métodos expuestos anteriormente, podemos esbozar el perfil de usuario mayoritario:

Perfil:

- Demografía
 - Edad: 45 – 70 años
 - Género: 85% mujeres
 - Estudios: Medios-superiores.
- Destreza tecnológica:
 - Nivel de informática: Medio.
 - Uso de aplicaciones web: Uso medio (Entre una y dos veces al día de promedio).
 - Tipo de aplicaciones: Prensa en el 80% de los encuestados y aplicaciones nativas de ebooks.
 - Actividad en foros web: Muy poco uso, 90% no usa o ha usado un foro web.
 - Dispositivos móviles: Medio.
- Actitud: Lectores hábiles con interés medio en tecnologías web.
- Expectativas: Comunicarse y compartir opiniones y participar en debates con otros miembros, tener acceso a distintos libros noticias.

Persona:

- Nombre: María José
- Edad: 64 años.
- Profesión: Jubilada, ejerció como profesora de lengua y literatura en secundaria.
- Dominio de aplicaciones web: Medio, con experiencia en algunas aplicaciones de ámbito docente.

- Disponibilidad de tecnología: Teléfono móvil, ebook y ordenador personal.
- Actitud: Positiva para aprender a utilizar nuevos sistemas.
- Qué busca:
 - Presentar y compartir resúmenes y opiniones, le gusta escribir que le han parecido los libros e intercambiar pareceres con otros lectores.
 - Estar al tanto de las últimas novedades literarias.
 - Tener acceso a libros, revistas y otros recursos.
- Disponibilidad de la tecnología: Teléfono móvil, ebook y ordenador persona

Especificación de requisitos:

El sistema debe contar con los siguientes elementos y requisitos:

- Un sistema de autenticación para los usuarios miembros del club.
- Un formulario de registro para nuevos miembros.
- Un foro, donde los usuarios puedan abrir temas, publicar resúmenes y opiniones de los libros y debatir con el resto de miembros del club.
- Una sección de noticias con las novedades literarias y las actividades del club.
- Una biblioteca virtual donde los usuarios puedan acceder a los servicios en los que el club está suscrito, como revistas mensuales.
- Un perfil de usuario con información sobre los miembros y los temas a los que está suscritos.

Otros requisitos:

- Noticias destacadas.
- Calendarios de eventos.

**Pablo Bethencourt Díaz
Víctor Dávila Palenzuela**

