

Evaluación de la usabilidad

Test con usuarios

Objetivos:

- Observar si los elementos de la web son fácilmente localizables.
- Comprobar si son comprensibles los campos de los formularios.
- En caso de producirse errores en los formularios, comprobar la viabilidad de la ayuda.

Observaciones y Resultados:

- Todos los usuarios han completado la tarea. Correcto funcionamiento de las opciones de registro e inicio de sesión.
- De los cinco usuarios, cuatro han localizado de forma inmediata que apartados debían visitar.
- Todos los usuarios han conseguido localizar la entrada realizada en la tabla de catálogo.

Problemas detectados	Solución
→ Página de Catálogo: Algunos usuarios entraban a la página, veían la tabla y no bajaban hasta la opción de añadir un libro.	Poner encima de la tabla la opción o el mensaje de añadir al catálogo para que los usuarios la vean nada más entren.
→ Las opciones del formulario no estaban claras, y hubo confusiones respecto al formato de la fecha.	Cambiar la descripción del formulario, sustituyendo la opción de fecha por la de año.
→ Algunos usuarios echaron en falta la opción de un buscador que les llevase directamente a los diferentes apartados	No consideramos oportuno añadir un buscador.

Tipo de Usuario: Estudiante Universitario

Test 1:

- Pre-test:

- Datos Personales:
 - Edad: 27
 - Sexo: hombre
 - Grado: Trabajo Social
- ¿Cuánto tiempo dedica durante el día a utilizar Internet? 3 horas
- ¿Qué sitios web suele visitar? Redes sociales, foros, portales de divulgación
- ¿Emplea internet como herramienta en el desempeño de su actividad universitaria? (En caso afirmativo, responder:) Sí
 - ¿Qué tipo de páginas utiliza para ello? Bases de artículos de revistas académicas
 - ¿Cuánto tiempo al día emplea? 1h
 - ¿Le agrada su uso? Sí
- ¿Ha utilizado alguna vez una página o aplicación dedicada a la lectura o información sobre literatura? No
 - ¿Con qué frecuencia visita estas webs?

- Post-test:

- Identidad:
 - ¿Cuál cree que es el propósito del sitio web en el que se encuentra? Búsqueda y catálogo de libros
 - ¿Por qué lo piensa? ¿Ha encontrado algún elemento que le facilite la observación, ya sea textual o gráfico? (señalar cual). El título lo indica
 - ¿A qué tipo de usuarios cree que está destinada la web? Personas universitarias que participen en el club de lectura
- Contenido:
 - ¿Le resulta sencillo localizar cuáles son los contenidos que ofrece la web? Sí
 - ¿Cuál es el elemento que más le ha llamado la atención a primera vista? Las tres pestañas de las secciones del portal
 - ¿Le parece adecuada la distribución de los contenidos? Sí

- ¿Cuál diría que es contenido más relevante que ofrece la página web? ¿Por qué cree que lo es? [La sección de catálogo, porque permite ver todos los libros disponibles](#)
- ¿Considera que el contenido de la web está bien estructurado y es fácilmente distinguible? [Sí](#)
- ¿Le parece que el contenido de las tablas es fácilmente distinguible? [Sí](#)

○ Navegación:

- ¿Le resulta sencillo localizar y navegar entre los distintos distintos enlaces? ¿Le parecen fácilmente reconocibles? [Sí](#)
- ¿Existe algún elemento en la web que le permita volver a la página de inicio? ¿Le ha resultado fácil de localizar? [La pestaña portada, es fácil de localizar](#)
- ¿Ha encontrado algún enlace que no funcione? [Sí, el de biblioteca](#)
- ¿Ha encontrado varios enlaces que lleven al mismo sitio? [No](#)
- ¿Considera que las imágenes o iconos que presenta la web representan el contenido que enlazan? [Sí](#)
- ¿Le resulta sencillo navegar por los distintos contenidos de las tablas? [Sí](#)

○ Tarea : Ha comenzado el curso escolar. El profesor ha propuesto una serie de lecturas que servirán de ayuda con la asignatura; pero además os ha recomendado añadir títulos al catálogo y de este modo conseguir algún punto extra.

- ¿Qué apartado de la web visitaría primero para dicha tarea? [Catálogo](#)
- A la hora de añadir el nuevo libro, ¿Ha encontrado ayuda sobre cómo se deben rellenar los campos en el formulario? [No](#)
- ¿Son comprensibles los campos del formulario a rellenar? [Sí, salvo el apartado de fecha que me resulto dudoso](#)
- ¿Se ha producido algún error al enviar el formulario ? En caso afirmativo:[Sí](#)
 - ¿Le ha ayudado la web a corregir dicho error?[No](#)
 - ¿Le ha parecido útil esta ayuda?
- Una vez ha enviado el formulario, ¿Puede localizar su entrada en la tabla del catálogo? [Sí](#)

- ¿Le ha resultado comprensible la forma en la que se muestra la los libros en el catálogo? [Sí](#)
- ¿Le ha parecido un proceso sencillo? [Sí](#)

Test 2:

● Pre-test:

- Datos Personales:
 - Edad: [25](#)
 - Sexo: [Mujer](#)
 - Grado: [Estudiante de máster](#)
- ¿Cuánto tiempo dedica durante el día a utilizar Internet? [Entre ocho y diez horas al día](#)
- ¿Qué sitios web suele visitar? [Plataformas de series/películas, redes sociales](#)
- ¿Emplea internet como herramienta en el desempeño de su actividad universitaria? (En caso afirmativo, responder:) [Sí](#)
 - ¿Qué tipo de páginas utiliza para ello? [Páginas institucionales, google drive, bibliotecas online, google academy](#)
 - ¿Cuánto tiempo al día emplea? [Ocho horas al día aproximadamente](#)
 - ¿Le agrada su uso? [Me sirven como herramientas de trabajo](#)
- ¿Ha utilizado alguna vez una página o aplicación dedicada a la lectura o información sobre literatura? [Sí](#)
 - ¿Con qué frecuencia visita estas webs? [Bastante](#)

● Post-test:

- Identidad:
 - ¿Cuál cree que es el propósito del sitio web en el que se encuentra? [Búsqueda y registro de libros](#)
 - ¿Por qué lo piensa? ¿Ha encontrado algún elemento que le facilite la observación, ya sea textual o gráfico? (señalar cual). [Logo, catálogo, registro, imágenes](#)
 - ¿A qué tipo de usuarios cree que está destinada la web? [Lugar de encuentro web para gente interesada en lecturas y en saber qué lecturas están leyendo tus compañeros/as](#)
- Contenido:
 - ¿Le resulta sencillo localizar cuáles son los contenidos que ofrece la web? [Regular](#)

- ¿Cuál es el elemento que más le ha llamado la atención a primera vista? [No hay una pestaña para la búsqueda directa de libros disponibles](#)
- ¿Le parece adecuada la distribución de los contenidos? [Regular](#)
- ¿Cuál diría que es contenido más relevante que ofrece la página web? ¿Por qué cree que lo es? [Lista de lectura/catálogo. Porque es lo único que ofrece](#)
- ¿Considera que el contenido de la web está bien estructurado y es fácilmente distinguible? [No](#)
- ¿Le parece que el contenido de las tablas es fácilmente distinguible? [Sí](#)

○ Navegación:

- ¿Le resulta sencillo localizar y navegar entre los distintos distintos enlaces? ¿Le parecen fácilmente reconocibles? [Sí](#)
- ¿Existe algún elemento en la web que le permita volver a la página de inicio? ¿Le ha resultado fácil de localizar? [Sí](#)
- ¿Ha encontrado algún enlace que no funcione? [Sí](#)
- ¿Ha encontrado varios enlaces que lleven al mismo sitio? [No](#)
- ¿Considera que las imágenes o iconos que presenta la web representan el contenido que enlazan? [Sí](#)
- ¿Le resulta sencillo navegar por los distintos contenidos de las tablas? [Sí](#)

○ Tarea : Ha comenzado el curso escolar. El profesor ha propuesto una serie de lecturas que servirán de ayuda con la asignatura; pero además os ha recomendado añadir títulos al catálogo y de este modo conseguir algún punto extra.

- ¿Qué apartado de la web visitaría primero para dicha tarea? [Registro](#)
- A la hora de añadir el nuevo libro, ¿Ha encontrado ayuda sobre cómo se deben rellenar los campos en el formulario? [Sí](#)
- ¿Son comprensibles los campos del formulario a rellenar? [Sí](#)
- ¿Se ha producido algún error al enviar el formulario ? En caso afirmativo: [No](#)
 - ¿Le ha ayudado la web a corregir dicho error?
 - ¿Le ha parecido útil esta ayuda?
- Una vez ha enviado el formulario, ¿Puede localizar su entrada en la tabla del catálogo? [Sí](#)
- ¿Le ha resultado comprensible la forma en la que se muestra la los libros en el catálogo ? [Sí \(por fecha de entrada\)](#)

- ¿Le ha parecido un proceso sencillo? [Sí](#)

Test 3:

- **Pre-test:**

- Datos Personales:
 - Edad: [27](#)
 - Sexo: [Mujer](#)
 - Grado: [Grado en Estudios Ingleses](#)
- ¿Cuánto tiempo dedica durante el día a utilizar Internet? [Más de ocho horas.](#)
- ¿Qué sitios web suele visitar? [Aula virtual, redes sociales, prensa online, Youtube, etc.](#)
- ¿Emplea internet como herramienta en el desempeño de su actividad universitaria? (En caso afirmativo, responder:)
 - ¿Qué tipo de páginas utiliza para ello? [Diccionarios online como Linguee, páginas con recursos literarios como PoemHunter, Moodle, etc.](#)
 - ¿Cuánto tiempo al día emplea? [2 horas aproximadamente.](#)
 - ¿Le agrada su uso? [Sí.](#)
- ¿Ha utilizado alguna vez una página o aplicación dedicada a la lectura o información sobre literatura? [Sí.](#)
 - ¿Con qué frecuencia visita estas webs? [Semanalmente.](#)

- **Post-test:**

- Identidad:
 - ¿Cuál cree que es el propósito del sitio web en el que se encuentra? [Compartir obras literarias de un modo sencillo.](#)
 - ¿Por qué lo piensa? [Por la propia función de la web, así como su sencillez para el uso.](#) ¿Ha encontrado algún elemento que le facilite la observación, ya sea textual o gráfico? (señalar cual). [El orden del catálogo que especifica título, autor, año y género.](#)
 - ¿A qué tipo de usuarios cree que está destinada la web? [En su mayoría a estudiantes, familias o grupos de amigos interesados en la lectura.](#)
- Contenido:
 - ¿Le resulta sencillo localizar cuáles son los contenidos que ofrece la web? [Sí.](#)

- ¿Cuál es el elemento que más le ha llamado la atención a primera vista? [Su estética atractiva.](#)
- ¿Le parece adecuada la distribución de los contenidos? [Si.](#)
- ¿Cuál diría que es contenido más relevante que ofrece la página web? Posiblemente los géneros. ¿Por qué cree que lo es? [Porque de esta manera sabes cuál de los libros que ofrece se ajusta más a tus gustos.](#)
- ¿Considera que el contenido de la web está bien estructurado y es fácilmente distinguible? [Si.](#)
- ¿Le parece que el contenido de las tablas es fácilmente distinguible? [Si.](#)

○ Navegación:

- ¿Le resulta sencillo localizar y navegar entre los distintos distintos enlaces? [Si.](#) ¿Le parecen fácilmente reconocibles? [Si.](#)
- ¿Existe algún elemento en la web que le permita volver a la página de inicio? [Si.](#) ¿Le ha resultado fácil de localizar? [Si.](#)
- ¿Ha encontrado algún enlace que no funcione? [No.](#)
- ¿Ha encontrado varios enlaces que lleven al mismo sitio? [No.](#)
- ¿Considera que las imágenes o iconos que presenta la web representan el contenido que enlazan? [Si.](#)
- ¿Le resulta sencillo navegar por los distintos contenidos de las tablas? [Si.](#)

○ Tarea : Ha comenzado el curso escolar. El profesor ha propuesto una serie de lecturas que servirán de ayuda con la asignatura; pero además os ha recomendado añadir títulos al catálogo y de este modo conseguir algún punto extra.

- ¿Qué apartado de la web visitaría primero para dicha tarea? [El catálogo.](#)
- A la hora de añadir el nuevo libro, ¿Ha encontrado ayuda sobre cómo se deben rellenar los campos en el formulario? [Si, viene especificado.](#)
- ¿Son comprensibles los campos del formulario a rellenar? [Si.](#)
- ¿Se ha producido algún error al enviar el formulario ? [No.](#) En caso afirmativo:
 - ¿Le ha ayudado la web a corregir dicho error?
 - ¿Le ha parecido útil esta ayuda?
- Una vez ha enviado el formulario, ¿Puede localizar su entrada en la tabla del catálogo? [Si.](#)

- ¿Le ha resultado comprensible la forma en la que se muestra la los libros en el catálogo ? Si.
- ¿Le ha parecido un proceso sencillo? Si.

Test 4:

- Pre-test:

- Datos Personales:
 - Edad: 20
 - Sexo: H
 - Grado: Ingeniería Informática
- ¿Cuánto tiempo dedica durante el día a utilizar Internet?
8 horas
- ¿Qué sitios web suele visitar?
Youtube, Whatsapp, Instagram, Twitch
- ¿Emplea internet como herramienta en el desempeño de su actividad universitaria? (En caso afirmativo, responder:)
Sí
 - ¿Qué tipo de páginas utiliza para ello?
StackOverflow, cplusplus, Google Drive
 - ¿Cuánto tiempo al día emplea?
4 horas
 - ¿Le agrada su uso?
Sí
- ¿Ha utilizado alguna vez una página o aplicación dedicada a la lectura o información sobre literatura?
Sí, epublibre
 - ¿Con qué frecuencia visita estas webs?
Poca

- Post-test:

- Identidad:
 - ¿Cuál cree que es el propósito del sitio web en el que se encuentra?
El propósito creo que es el de emular una biblioteca virtual.
 - ¿Por qué lo piensa? ¿Ha encontrado algún elemento que le facilite la observación, ya sea textual o gráfico? (señalar cual).
Debido a que podemos buscar información sobre libros.
 - ¿A qué tipo de usuarios cree que está destinada la web?
A lectores.

○ Contenido:

- ¿Le resulta sencillo localizar cuáles son los contenidos que ofrece la web?

Sí.

- ¿Cuál es el elemento que más le ha llamado la atención a primera vista?

El diseño de la página, ya que está bastante bien hecho.

- ¿Le parece adecuada la distribución de los contenidos?

Por supuesto.

- ¿Cuál diría que es contenido más relevante que ofrece la página web? ¿Por qué cree que lo es?

El catálogo, ya que facilita mucho la búsqueda de cualquier libro.

- ¿Considera que el contenido de la web está bien estructurado y es fácilmente distinguible?

Sí.

- ¿Le parece que el contenido de las tablas es fácilmente distinguible?

Sí.

○ Navegación:

- ¿Le resulta sencillo localizar y navegar entre los distintos distintos enlaces? ¿Le parecen fácilmente reconocibles?

Sí.

- ¿Existe algún elemento en la web que le permita volver a la página de inicio? ¿Le ha resultado fácil de localizar?

Sí, gracias a la barra del menú de navegación.

- ¿Ha encontrado algún enlace que no funcione?

No.

- ¿Ha encontrado varios enlaces que lleven al mismo sitio?

No.

- ¿Considera que las imágenes o iconos que presenta la web representan el contenido que enlazan?

Sí.

- ¿Le resulta sencillo navegar por los distintos contenidos de las tablas?

Sí.

- Tarea: Ha comenzado el curso escolar. El profesor ha propuesto una serie de lecturas que servirán de ayuda con la asignatura; pero

además os ha recomendado añadir títulos al catálogo y de este modo conseguir algún punto extra.

- ¿Qué apartado de la web visitaría primero para dicha tarea?
[El catálogo.](#)
- A la hora de añadir el nuevo libro, ¿Ha encontrado ayuda sobre cómo se deben rellenar los campos en el formulario?
[Sí.](#)
- ¿Son comprensibles los campos del formulario a rellenar?
[Sí.](#)
- ¿Se ha producido algún error al enviar el formulario ? En caso afirmativo: [No.](#)
 - ¿Le ha ayudado la web a corregir dicho error?
 - ¿Le ha parecido útil esta ayuda?
- Una vez ha enviado el formulario, ¿Puede localizar su entrada en la tabla del catálogo?
[Sí.](#)
- ¿Le ha resultado comprensible la forma en la que se muestra la los libros en el catálogo ?
[Sí.](#)
- ¿Le ha parecido un proceso sencillo?
[Bastante.](#)

Test 5:

- Pre-test:
 - Datos Personales:
 - Edad: [20](#)
 - Sexo: [Hombre](#)
 - Grado: [Ingeniería Informática](#)
 - ¿Cuánto tiempo dedica durante el día a utilizar Internet?
[6 horas](#)
 - ¿Qué sitios web suele visitar?
[Instagram, Whatsapp, Youtube, Twitter, Marca](#)
 - ¿Emplea internet como herramienta en el desempeño de su actividad universitaria? (En caso afirmativo, responder:)
[Sí.](#)
 - ¿Qué tipo de páginas utiliza para ello?
[StackOverflow, Cloud9, Campus virtual, Google Drive](#)
 - ¿Cuánto tiempo al día emplea?
[4 horas](#)

- ¿Le agrada su uso?

Sí.

- ¿Ha utilizado alguna vez una página o aplicación dedicada a la lectura o información sobre literatura?

Sí.

- ¿Con qué frecuencia visita estas webs?

Con poca frecuencia.

- Post-test:

- Identidad:

- ¿Cuál cree que es el propósito del sitio web en el que se encuentra?

Establecer una base de datos con distintos libros.

- ¿Por qué lo piensa? ¿Ha encontrado algún elemento que le facilite la observación, ya sea textual o gráfico? (señalar cual).

He encontrado un catálogo con información sobre distintos libros.

- ¿A qué tipo de usuarios cree que está destinada la web?

A usuarios lectores con poca experiencia en entornos virtuales.

- Contenido:

- ¿Le resulta sencillo localizar cuáles son los contenidos que ofrece la web?

Sí.

- ¿Cuál es el elemento que más le ha llamado la atención a primera vista?

El catálogo de los libros, y el diseño con las fotos de las portadas.

- ¿Le parece adecuada la distribución de los contenidos?

Sí.

- ¿Cuál diría que es contenido más relevante que ofrece la página web? ¿Por qué cree que lo es?

El catálogo de libros, porque facilita la búsqueda de los libros o la información de los mismos.

- ¿Considera que el contenido de la web está bien estructurado y es fácilmente distinguible?

Sí.

- ¿Le parece que el contenido de las tablas es fácilmente distinguible?

Sí.

- Navegación:

- ¿Le resulta sencillo localizar y navegar entre los distintos distintos enlaces? ¿Le parecen fácilmente reconocibles?

Sí.

- ¿Existe algún elemento en la web que le permita volver a la página de inicio? ¿Le ha resultado fácil de localizar?

Sí, en el menú de la parte superior.

- ¿Ha encontrado algún enlace que no funcione?

No.

- ¿Ha encontrado varios enlaces que lleven al mismo sitio?

No.

- ¿Considera que las imágenes o iconos que presenta la web representan el contenido que enlazan?

Sí.

- ¿Le resulta sencillo navegar por los distintos contenidos de las tablas?

Sí.

- Tarea : Ha comenzado el curso escolar. El profesor ha propuesto una serie de lecturas que servirán de ayuda con la asignatura; pero además os ha recomendado añadir títulos al catálogo y de este modo conseguir algún punto extra.

- ¿Qué apartado de la web visitaría primero para dicha tarea?

El catálogo.

- A la hora de añadir el nuevo libro, ¿Ha encontrado ayuda sobre cómo se deben rellenar los campos en el formulario?

Sí.

- ¿Son comprensibles los campos del formulario a rellenar?

Sí.

- ¿Se ha producido algún error al enviar el formulario ? En caso afirmativo:

Sí, un mensaje por un error de sintaxis en el nombre del libro.

- ¿Le ha ayudado la web a corregir dicho error?

Sí.

- ¿Le ha parecido útil esta ayuda?

Sí.

- Una vez ha enviado el formulario, ¿Puede localizar su entrada en la tabla del catálogo?

Sí.

- ¿Le ha resultado comprensible la forma en la que se muestra la los libros en el catálogo ?

Sí.

- ¿Le ha parecido un proceso sencillo?
Sí.