Sistemas de Interacción Persona-Computador 2013-2014 Plan de Evaluación Prototipo

El plan de evaluación del prototipo del grupo deberá incluir/resolver las siguientes cuestiones:

1. Describir lo que se está evaluando. Incluir aspectos de diseño e interacción a evaluar en su prototipo:

Vamos a evaluar el look and feel del prototipo y la experiencia del usuario.

2. Describir qué cosas se desean aprender/conocer con esta evaluación. ¿Qué cuestiones, preguntas, y objetivos se persiguen con la evaluación?. Describir algunas preguntas de la evaluación.

Vamos a hacer preguntas relacionadas con la relación entre el usuario y la aplicación y su aspecto.

Preguntas de respuesta libre:

¿Es la interfaz de su agrado?, en caso negativo, ¿Por qué?

Valorar de 1 a 5 (menos a más):

La aplicación es útil
La aplicación es rápida
El aspecto es agradable
La aplicación es intuitiva
La aplicación realiza las funciones de forma concisa

En base a las respuestas de los usuarios haremos cambios en la interfaz de la aplicación, o en los puntos que se hallen deficitarios. Se hará una evaluación al principio del proyecto, otra a la mitad y otra poco antes del lanzamiento para poder mejorar la interacción con el usuario mientras desarrollamos la aplicación.

3. ¿Dónde y cuándo debería realizarse la evaluación? ¿Se realizará en una o varias sesiones?

¿Cuántas?, ¿Cuánto durará cada sesión?, ¿Cuántos participantes por sesión habrá?

La evaluación se realizará en la sede de la empresa con grupos de 10 usuarios escogidos mediante un concurso en la web de la empresa, en los que habrá diferentes perfiles (ingenieros, profesores, catálogo general) que escogeremos según nuestra idea de los clientes potenciales . Se harán 3 sesiones en diferentes, en diferentes etapas del desarrollo, cada una con un grupo de usuarios diferentes. Cada sesión consistirá en 10 minutos de presentación y 20 de pruebas sobre la aplicación.

4. ¿Qué tareas deberá realizar el usuario en su prototipo para resolver las preguntas de la evaluación?

Se pondrán a disposición de los usuarios un conjunto de operaciones complejas de uso común en su rama (ingeniería, profesorado) y algunas operaciones simples que puedan ser de uso general. A través de la aplicación deberán resolver dichas operaciones

5. ¿Cómo recogerá el feedback de los participantes de la evaluación?

Se harán encuestas a los usuarios que evalúen el prototipo, junto con una breve entrevista personal de 5 minutos. Mientras estén haciendo la evaluación una persona estará encargada de anotar las diferentes anomalías que puedan surgir en la prueba.

6. ¿En qué momento (antes de comenzar la evaluación, en la sesión, después de varias sesiones, post sesión, ...) utilizará cada técnica y para qué?

En la prueba una persona evaluará los problemas y percepciones de los usuarios de prueba.

Después de la prueba se harán las encuestas y una vez hayan acabado éstas se procederá a hacer una entrevista personal.