



# Collaborate Classroom

TEST USUARIOS

## Información del usuario

1. ¿Cuánto tiempo del día lo dedica al uso de internet?
2. ¿Para qué lo utiliza?
3. ¿Cuántos años hace que hace uso de internet?
4. ¿Qué sitios web suele visitar?
5. ¿Con qué frecuencia visita estas webs?
6. ¿Ha realizado algún curso que utilice herramientas tipo moodle?

**Tipo de Usuario: ALUMNO**

**Pregunta sobre Identidad:**

1. Con la situación actual que observa, ¿cree conocer el sitio en el que se encuentra?, ¿conoce la institución o empresa propietaria del sitio web?
2. ¿Cómo lo sabe? ¿Ha encontrado algún elemento que le facilite la observación, ya sea textual o gráfico? (En caso afirmativo, indique cual).
3. ¿Es capaz de relacionar los colores del sitio web con la empresa o institución?
4. ¿Hacia qué tipo de usuarios cree que está dedicado el sitio web?
5. ¿Encuentra algún elemento que no pertenezca a la empresa o institución? (En caso afirmativo, indique cual).
6. En el caso de que quisiese ponerse en contacto con la empresa o institución. ¿Sabría indicar el lugar en el que se encuentra o pudiese encontrarse dicha información?

A continuación, le pedimos por favor que navegue por el sitio para que se familiarice con él. Responda ahora a las siguientes preguntas:

**Preguntas sobre Contenido:**

1. Al observar la página web, ¿cuál ha sido el punto que más le ha llamado la atención a primera vista?
2. ¿Podría decirme cual es el contenido más relevante que ofrece la web? ¿Por qué cree que lo es?
3. ¿Podría decirme cuál cree que es el contenido más actual que presenta la web, es decir, el que cree que ha sido actualizado más recientemente?
4. Los textos con los contenidos que ofrece la empresa, ¿le resulta sencilla su identificación?

#### Preguntas sobre **Navegación**:

1. ¿Podía distinguir en el lugar en el que se sitúa si navega por la web, es decir, el sitio web le informa de su posición actual? ¿Lo distingue de forma sencilla?
2. ¿Existe algún elemento que le indique cómo volver hacia atrás desde el punto en el que se encuentra? ¿Podría realizarlo?
3. ¿Podría volver a la página de inicio del sitio web? ¿Ha encontrado alguna otra forma de hacerlo? (En este caso el usuario podría hacer click tanto en el logotipo de la web como realizar una búsqueda en el navegador).
4. ¿Sabría distinguir los enlaces que ya ha visitado de los que aún no lo ha hecho?
5. ¿Ha sentido en algún momento que se ha perdido en el sitio web? En caso afirmativo, indique cuál ha sido el lugar. En caso negativo, ¿qué elemento del sitio lo ha ayudado a orientarse?

#### Preguntas sobre **Iconos y símbolos para la navegación**:

1. ¿Le parecen las imágenes que presenta el inicio de la web aclaratorias, es decir, representan el contenido del enlace al que se enlazan? ¿Las encuentra nítidas?
2. ¿Considera que el sitio web está recargado o es muy simple en lo que respecta a imágenes?
3. ¿Ha encontrado algún tipo de publicidad en el sitio web? ¿Ha encontrado algún elemento con aspecto de publicidad en el sitio web? En caso afirmativo, ¿Ha hecho click en alguno? ¿Cuál es el motivo por el que lo ha hecho?

#### Preguntas sobre **Búsqueda**:

1. ¿Utiliza por lo general un buscador para acceder a algún sitio web? ¿Distinguió si en la web se ofrece algún tipo de buscador? ¿En qué lugar se encuentra?
2. (Antes de hacer uso del buscador) ¿Cómo utilizaría dicho buscador?
3. ¿Qué espera que le muestre? En caso de que no hubiese ninguna coincidencia con lo que pretende buscar ¿Qué espera que aparezca en pantalla?

### Preguntas sobre **Feedback**:

1. ¿Ha encontrado alguna forma de ponerse en contacto con la empresa propietaria del sitio web?
2. ¿Ha encontrado alguna forma de envío de datos mediante un formulario? ¿La web le ha informado de si los datos han sido enviados correctamente o ha habido algún error?

### TAREA 1:

Supongamos que faltaste a clase el día que formaron los grupos de trabajo de la asignatura usabilidad y accesibilidad y deseas ponerte en contacto con los alumnos de la asignatura para ver si alguno desea formar grupo o puedes unirte a alguno.

1. Busca la sala de chat de la asignatura y mira en el historial si alguien esta en tu misma situación.
2. En caso de encontrar a alguien sin grupo, coméntale por el chat que estas interesado en formar un grupo y en caso de no haber nadie en tu situación, comenta que te encuentras solo y que buscas compañeros o grupo al que puedas unirte.
3. Revisa las notificaciones que no tienes ninguna contestación.

En este caso,

1. ¿Te resulto fácil y cómodo localizar el chat de la asignatura ?
2. ¿Te parecería útil poder utilizar hashtag(#) o menciones(@) en el chat?
3. ¿Te resulta cómodo y comprensible la navegación por el historial del chat?
4. ¿Sabría llegar al inicio de la pagina sin usar el menú lateral?
5. ¿Te resulta agradable el color de fondo y el de la fuente?

Por favor consulte el campus virtual y realice todos los pasos necesarios para ponerse en contacto con los compañeros de la asignatura.

1. ¿Qué interface le parece mas cómodo a la hora de comunicarse con los compañeros?
2. ¿Cuál le ha resultado más intuitiva?
3. ¿El diseño de la pagina del campus le ha hecho mas fácil la resolución de la tarea ?, en caso afirmativo indique en breves palabras que elementos le facilitaron la resolución de la tarea.

## TAREA 2:

Estas programando y hay un fragmento de código que te da error de sintaxis has buscado por internet y te decides a pedir ayuda a tus compañeros de la asignatura de redes.

1. En la pagina de la asignatura revisa los ficheros existentes por si hay alguno que pudiera solucionar tu problema.
2. Sube la captura del código que te esta dando problemas a la asignatura de redes. La captura del fragmento de código se encuentra en el escritorio de este ordenador.
3. Utiliza el chat de la asignatura para comentar a los compañeros de la asignatura tu problema e indicar que subiste un fichero con la captura del código.

En este caso,

1. ¿Le parece intuitiva la forma de subir ficheros a las asignaturas?
2. ¿Le parece cómoda la navegación por los distintos ficheros?
3. ¿Le parece legible y comprensible la forma de organizar los ficheros?

Por favor consulte el campus virtual y realice todos los pasos necesarios para ponerse en contacto con los compañeros de la asignatura e indicarles que su problema esta reflejado en la captura adjunta.

1. ¿Qué interface le parece mas cómodo a la hora de comunicarse con los compañeros y subir documentación?
2. ¿Cuál le ha resultado más intuitiva?
3. ¿El diseño de la pagina del campus le ha hecho mas fácil la resolución de la tarea ?, en caso afirmativo indique en breves palabras que elementos le facilitaron la resolución de la tarea.

## OBSERVACIONES POR PARTE DEL USUARIO:

### Tipo de Usuario: PROFESOR

#### Pregunta sobre **Identidad**:

1. Con la situación actual que observa, ¿cree conocer el sitio en el que se encuentra?, ¿conoce la institución o empresa propietaria del sitio web?
2. ¿Cómo lo sabe? ¿Ha encontrado algún elemento que le facilite la observación, ya sea textual o gráfico? (En caso afirmativo, indique cual).
3. ¿Es capaz de relacionar los colores del sitio web con la empresa o institución?
4. ¿Hacia qué tipo de usuarios cree que está dedicado el sitio web?
5. ¿Encuentra algún elemento que no pertenezca a la empresa o institución? (En caso afirmativo, indique cual).
6. En el caso de que quisiese ponerse en contacto con la empresa o institución. ¿Sabría indicar el lugar en el que se encuentra o pudiese encontrarse dicha información?

A continuación, le pedimos por favor que navegue por el sitio para que se familiarice con él. Responda ahora a las siguientes preguntas:

#### Preguntas sobre **Contenido**:

1. Al observar la página web, ¿cuál ha sido el punto que más le ha llamado la atención a primera vista?
2. ¿Podría decirme cual es el contenido más relevante que ofrece la web? ¿Por qué cree que lo es?
3. ¿Podría decirme cuál cree que es el contenido más actual que presenta la web, es decir, el que cree que ha sido actualizado más recientemente?
4. Los textos con los contenidos que ofrece la empresa, ¿le resulta sencilla su identificación?

#### Preguntas sobre **Navegación**:

1. ¿Podía distinguir en el lugar en el que se sitúa si navega por la web, es decir, el sitio web le informa de su posición actual? ¿Lo distingue de forma sencilla?
2. ¿Existe algún elemento que le indique cómo volver hacia atrás desde el punto en el que se encuentra? ¿Podría realizarlo?
3. ¿Podría volver a la página de inicio del sitio web? ¿Ha encontrado alguna otra forma de hacerlo? (En este caso el usuario podría hacer click tanto en el logotipo de la web como realizar una búsqueda en el navegador).
4. ¿Sabría distinguir los enlaces que ya ha visitado de los que aún no lo ha hecho?
5. ¿Ha sentido en algún momento que se ha perdido en el sitio web? En caso afirmativo, indique cuál ha sido el lugar. En caso negativo, ¿qué elemento del sitio lo ha ayudado a orientarse?

#### Preguntas sobre **Iconos y símbolos para la navegación**:

1. ¿Le parecen las imágenes que presenta el inicio de la web aclaratorias, es decir, representan el contenido del enlace al que se enlazan? ¿Las encuentra nítidas?
2. ¿Considera que el sitio web está recargado o es muy simple en lo que respecta a imágenes?
3. ¿Ha encontrado algún tipo de publicidad en el sitio web? ¿Ha encontrado algún elemento con aspecto de publicidad en el sitio web? En caso afirmativo, ¿Ha hecho click en alguno? ¿Cuál es el motivo por el que lo ha hecho?

#### Preguntas sobre **Búsqueda**:

1. ¿Utiliza por lo general un buscador para acceder a algún sitio web? ¿Distinguió si en la web se ofrece algún tipo de buscador? ¿En qué lugar se encuentra?
2. (Antes de hacer uso del buscador) ¿Cómo utilizaría dicho buscador?



3. ¿Qué espera que le muestre? En caso de que no hubiese ninguna coincidencia con lo que pretende buscar ¿Qué espera que aparezca en pantalla?

Preguntas sobre **Feedback**:

1. ¿Ha encontrado alguna forma de ponerse en contacto con la empresa propietaria del sitio web?
2. ¿Ha encontrado alguna forma de envío de datos mediante un formulario? ¿La web le ha informado de si los datos han sido enviados correctamente o ha habido algún error?

TAREA 1:

Recibes quejas de un alumno sobre insultos por el chat de tu asignatura y decides sancionar al usuario con un baneo temporal .

1. Busca la sala de chat de la asignatura y mira en el historial en busca de los insultos.
2. En caso de encontrar algún insulto, apunta el nombre del usuario.
3. Busca como contactar con los desarrolladores y coméntales el problema a través de un mail.

En este caso,

6. ¿Te resulto fácil y cómodo localizar el chat de la asignatura ?
7. ¿Te parecería útil poder utilizar hashtag(#) o menciones(@) en el chat?
8. ¿Te resulta cómodo y comprensible la navegación por el historial del chat?
9. ¿Sabría localizar la información de contacto de la pagina sin acudir a la pagina de inicio?
10. ¿Te resulta agradable el color de fondo y el de la fuente?

Por favor consulte el campus virtual y realice todos los pasos necesarios para ponerse en contacto con los desarrolladores.

4. ¿Qué interface le parece mas cómodo a la hora de comunicarse con los desarrolladores?
5. ¿Cuál le ha resultado más intuitiva?
6. ¿El diseño de la pagina del campus le ha hecho mas fácil la resolución de la tarea ?, en caso afirmativo indique en breves palabras que elementos le facilitaron la resolución de la tarea.

## TAREA 2:

Recibes quejas de un alumno esta vez sobre archivos con contenido no apropiado en tu asignatura, decides ponerte en contacto con los desarrolladores para que retiren los archivos .

1. En la pagina de la asignatura revisa los ficheros existentes en busca de los ficheros afectados.
2. Saca una captura o copia el identificador del fichero.
3. Ponte en contacto con los desarrolladores para informar de la incidencia .

En este caso,

1. ¿Le parece cómoda la navegación por los distintos ficheros?
2. ¿Le parece legible y comprensible la forma de organizar los ficheros?

Por favor entre en el campus virtual y realice todos los pasos necesarios para realizar la misma tarea.

1. ¿Cuál le ha resultado más intuitiva?
2. ¿El diseño de la pagina del campus le ha hecho mas fácil la resolución de la tarea ?, en caso afirmativo indique en breves palabras que elementos le facilitaron la resolución de la tarea.

## OBSERVACIONES POR PARTE DEL USUARIO:

### Post test:

1. ¿Te parece que alguna función del campus seria útil para collaborate classroom?
2. ¿Te parecen apropiados los colores de la interface de collaborate classroom?
3. En las paginas de las asignaturas, ¿Cambiarías las columnas de orden (Archivo,Chat,Profesor)?
4. ¿Qué mejorarías de la interface collaborate classroom?
5. ¿Cuál de las tarea de las que realizaste te pareció mas pesada?