

DISEÑO DEL TEST DE USUARIOS:

Documento de especificación

- **Objetivos:**

Los objetivos que perseguimos son verificar que:

- Es fácil navegar por la página
- Se llevan a cabo las tareas propuestas sin mayor dificultad
- No hay errores que impidan o entorpezcan el funcionamiento de la página, y si los hay, corregirlos
- A los usuarios les gusta la interfaz gráfica y el diseño de la página

- **Tareas:**

Para la realización de estas se situará al usuario en un escenario ficticio:

TAREA 1:

Imagina que llevas tiempo buscando una página web donde anuncien las próximas reuniones de lectores o firmas de libros.

-¿Encuentras lo que buscas en esta página?

Usuario1:

Usuario2: Sí

TAREA 2

Tienes un amigo que acaba de publicar un libro y le quieres ayudar a patrocinarlo

-¿Puedes enviar algún mensaje a la empresa a cargo de la página web para enviarle tu duda?

Usuario1:

Usuario2: Sí

-¿Podrías añadir el libro de tu amigo tú mismo?

Usuario1:

Usuario2: Sí

TAREA 3

Te acaban de recomendar un libro que se encuentra en la página web “El Club de Lectura” y quieres comprarlo para poder leerlo:

-¿Podrías crearte una cuenta e iniciar sesión en la página?

Usuario1:

Usuario2: Sí

-¿Podrías acceder a través de la página a algún sitio para comprarlo?

Usuario1:

Usuario2: No

-Después de leer el libro, ¿podrías dejar una reseña?

Usuario1: Sí

Usuario2:

- Métricas:

Cuantitativas:

- tiempo que se tarda en realizar la tarea:

Usuario1: poco, 1 minuto o menos por cada tarea

Usuario2: poco, 1 minuto o menos por cada tarea

- cantidad de errores que comete:

Usuario1: 1

Usuario2: 2

- cantidad de veces que rectifica un error:

Usuario1: 1

Usuario2: 2

- cantidad de usuarios que completan la tarea:

Todos

- uso del botón atrás

Usuario1: no

Usuario2: no

- uso de la ayuda:

Usuario1: no

Usuario2: no

Cualitativas:

- Dificultades

Usuario1: no

Usuario2: no

- comportamientos inusuales

Usuario1: no

Usuario2: desconocimiento de funcionalidades

- opiniones subjetivas

Usuario1: acostumbrado a este tipo de páginas

Usuario2: no acostumbrada

- comentarios que realizan al desempeñar las acciones

Usuario1: sin comentarios

Usuario2: preguntas para acabar antes

- sorpresa

Usuario1: no

Usuario2: si

- frustración

Usuario1: no

Usuario2: no

- disgusto

Usuario1: no

Usuario2: no

– alegría

Usuario1: si

Usuario2: si