

DISEÑO DEL TEST DE USUARIOS:

Documento de recogida de datos

- Escenario

Escenario 1: Imagina que llevas tiempo buscando una página web donde anuncien las próximas reuniones de lectores o firmas de libros.

Escenario 2: Tienes un amigo que acaba de publicar un libro y le quieres ayudar a patrocinarlo

Escenario 3: Te acaban de recomendar un libro que se encuentra en la página web “El Club de Lectura” y quieres comprarlo para poder leerlo:

- Lista de tareas:

TAREA 1:

-¿Encuentras lo que buscas en esta página?

TAREA 2

-¿Puedes enviar algún mensaje a la empresa a cargo de la página web para enviarle tu duda?

-¿Podrías añadir el libro de tu amigo tú mismo?

TAREA 3

-¿Podrías crearte una cuenta e iniciar sesión en la página?

-¿Podrías acceder a través de la página a algún sitio para comprarlo?

-Después de leer el libro, ¿podrías dejar una reseña?

- Grado de éxito:

Alto, se consiguió completar todas las tareas

- Tiempo empleado

En el usuario 1: 5 minutos

En el usuario 2: 6 minutos