

Test de usuarios

Usabilidad y accesibilidad

Práctica 11

José Miguel Hernández Santana
[\(alu0101101507@ull.edu.es\)](mailto:alu0101101507@ull.edu.es)

Bruno Lorenzo Arroyo Pedraza
[\(alu0101123677@ull.edu.es\)](mailto:alu0101123677@ull.edu.es)

Jonay Estévez Díaz
[\(alu0101100586@ull.edu.es\)](mailto:alu0101100586@ull.edu.es)

José Daniel Fuentes Marra
[\(alu0101166247@ull.edu.es\)](mailto:alu0101166247@ull.edu.es)



Índice:

1. Práctica 7.	2
1.1 Evaluación del Cabildo de Tenerife	2
1.2 Evaluación de la Once	3
1.3. Realizar un estudio comparativo, indicando la información que proporciona cada herramienta	3
1.4 Indicar los errores más comunes que reportan todas las herramientas para una misma Web analizada	4
1.5 Indicar qué herramienta es más completa a tu criterio y porqué	4
1.6 Indicar qué herramienta descartarías y porqué	4
2. Práctica 8.	5
2.1 Evaluación del Cabildo de Tenerife	5
2.2 Evaluación de la Once	10
2.3 Principales problemas encontrados al llevar a cabo la información	15
3. Práctica 9.	16
3.1 Core Web Vitals	16
3.1.1 Loading	16
3.1.2 Interactivity	16
3.1.3 Visual Stability	16
3.2 PageSpeed Insights	17
3.2.1 Cabildo de tenerife	17
3.2.2 La Once	19
4. Práctica 10.	21
4.1 Evaluación heurística del Cabildo de Tenerife	21
4.2 Evaluación heurística de la Once	27
5. Práctica 11.	33
5.1 Ejercicio 1	33
5.2 Ejercicio 2	39
5.3 Ejercicio 3	39



1. Práctica 7.

1.1 Evaluación del Cabildo de Tenerife

- **TAW**
 - [Informe de los resultados](#)
- **AChecker**
 - [Informe de los resultados](#)
- **The Wave**
 - [Informe de los resultados](#)
- **PowerMapper**
 - [Informe de los resultados](#)
- **Contraste de color**
 - [Informe de los resultados](#)



1.2 Evaluación de la Once

- **TAW**
 - [Informe de los resultados](#)
- **AChecker**
 - [Informe de los resultados](#)
- **The Wave**
 - [Informe de los resultados](#)
- **PowerMapper**
 - [Informe de los resultados](#)
- **Contraste de color**
 - [Informe de los resultados](#)

1.3. Realizar un estudio comparativo, indicando la información que proporciona cada herramienta

La herramienta TAW muestra un resumen de cuales son los problemas, advertencias y lo no verificado en cuanto a los criterios de perceptible, operable, comprensible y robusto, además de qué tipo de revisión se tendría que hacer.

Por otro lado, Checker muestra una mayor cantidad de problemas potenciales y va especificando en qué criterio se basa el problema y que línea de código habría que revisar.

The Wave es la que te muestra más información y de manera más cómoda, ya que te lo muestra de una manera visual y te muestra el código cómo tal qué necesitas revisar para cada parte de la página.

PowerMapper resulta menos intuitiva además de contar con el problema de que si quieres usarla al completo necesitas pagar ya que si no usarías una versión de prueba durante 30 días



Ya por último Color Contrast es de mucha utilidad si se quiere usar de manera complementaria a las demás ya que sirve para detectar fallos y mejoras en los colores de la página y cómo se realizan los contrastes.

1.4 Indicar los errores más comunes que reportan todas las herramientas para una misma Web analizada

Hemos escogido la página del Cabildo de Tenerife y los errores más comunes encontrados en todas las herramientas son:

- listas vacías
- botones vacíos
- links rotos
- mal contraste de colores
- nombres de algunas etiquetas no accesibles
- error de asignación del control en algunas etiquetas

1.5 Indicar qué herramienta es más completa a tu criterio y porqué

Consideramos que la herramienta más completa es The Wave, ya que ofrece un informe completo de errores y avisos, además de ofrecer una interfaz gráfica para ir navegando por la página e ir revisando los errores teniendo muy en cuenta el frontend y revisando las líneas de código de manera cómoda.

1.6 Indicar qué herramienta descartarías y porqué

Las herramientas que descartaríamos serían AChecker y PowerMapper, ya que consideramos que las herramientas TAW, The Wave y Color Contrast nos ofrecen un informe más similar pero a su vez más detallado y completo que se complementan perfectamente.

La herramienta TAW nos permite analizar de manera rápida la accesibilidad de la página analizando los criterios de perceptibilidad, operabilidad, comprensibilidad y robustez. The Wave nos permite analizar las páginas teniendo muy en cuenta el frontend y ColorContrast nos permite tener en cuenta los contrastes que se tienen.



2. Práctica 8.

2.1 Evaluación del Cabildo de Tenerife

Identificador	Nombre	Pregunta	Respuesta	Valor	Modalidad
2.1	Identificación de los cambios de idiomas	¿Se identifican los cambios de idioma correctamente ?	Sí	1	✓
2.2	Legibilidad y contraste suficiente	¿El contraste entre el color del texto y el color de fondo es el suficiente con una utilización correcta de los estilos en línea para las propiedades de espaciado?	No	0	X
2.3	Maquetación adaptable	¿La maquetación del sitio web se adapta correctamente a diferentes tamaños de ventana o zoom?	No	0	X
2.4	Múltiples vías de navegación	¿Existe un mapa web o un buscador?	Si	1	✓
2.5	Independencia de	¿Se respeta la visibilidad y	Si, con un uso	0.5	✓



	dispositivos	el orden del foco del teclado, la orientación del dispositivo y los valores correctos de autocompletado en formularios?	moderado de tabindex		
2.6	Navegación consistente	¿El uso de los enlaces es consistente y el esperado por los usuarios?	Sí, con algún enlace roto	0.5	✓

Identificador	Comprobaciones	Resultados	Valor	Modalidad
2.1	<ul style="list-style-type: none">-Se verifica que todos los idiomas especificados por los elementos sean válidos.-Se verifica que los cambios de idioma más habituales encontrados en un documento (enlaces de cambio de idioma de una web) se marquen adecuadamente.	Los idiomas están bien identificados	1	✓



	<p>-Se verifica que los textos en inglés encontrados en un documento se marquen adecuadamente.</p>			
2.2	<p>-Se verifica que las combinaciones de color de primer plano y de color de fondo en una misma regla de las hojas de estilo tienen el contraste suficiente.</p> <p>- Se verifica la utilización correcta de los estilos en línea para las propiedades de espaciado de texto siguientes: 'lineheight', 'letter-spacing', 'word-spacing'</p>	Algún elemento presenta un contraste insuficiente o se emplean estilos en línea para espaciado de texto con important	0	X
2.3	<p>-Se verifica que no se está bloqueando la posibilidad de hacer zoom en el navegador</p> <p>- Se verifica que se están empleando características de</p>	No se emplea ninguna característica de CSS para maquetación adaptable o se bloquea el zoom	0	X



	CSS para conseguir una maquetación adaptable como mediaqueries, CSS Grid o CSS Flexbox.			
2.4	-Se verifica que se proporciona un mapa del sitio o una función de búsqueda dentro del sitio web	En el documento hay un enlace el mapa web o una función de búsqueda	1	✓
2.5	<p>-Se verifica que en las hojas de estilo no se emplee la propiedad “outline” con valor “0” o “none” en elementos de interacción.</p> <p>-Se verifica que no se esté abusando del atributo “tabindex” para modificar el orden de tabulación por defecto.</p> <p>-Se verifica que el contenido de la página no se bloquea con una orientación específica de la pantalla posibilitando que el contenido sea operable en todas</p>	No se emplean estilos que eliminen el indicador del foco del teclado, se emplean entre 4 y 10 atributos tabindex además de cumplirse las condiciones de orientación y autocompletado	0.5	✓



	<p>las orientaciones</p> <p>-Se verifica que los atributos de autocompletado se utilizan adecuadamente de acuerdo con el tipo de campos del formulario.</p>			
2.6	<p>-Se verifica que los enlaces no estén rotos (código 404 devuelto por el servidor).</p> <p>- Se verifica que no haya dos enlaces adyacentes que apunten al mismo destino. Los enlaces adyacentes son aquellos que están separados como máximo por un carácter y/o un conjunto de espacios en blanco. En el momento que haya una etiqueta entre ambos enlaces no se consideran adyacentes.</p>	<p>La navegación es correcta aunque en la página hay como mucho 1 enlace roto dentro del dominio o hasta 2 enlaces externos rotos</p>	0.5	✓



2.2 Evaluación de la Once

Identificador	Nombre	Pregunta	Respuesta	Valor	Modalidad
2.1	Identificación de los cambios de idiomas	¿Se identifican los cambios de idioma correctamente ?	No	0	X
2.2	Legibilidad y contraste suficiente	¿el contraste entre el color del texto y el color de fondo es el suficiente con una utilización correcta de los estilos en línea para las propiedades de espaciado?	No	0	X
2.3	Maquetación adaptable	¿La maquetación del sitio web se adapta correctamente a diferentes tamaños de ventana o zoom?	Sí	1	✓
2.4	Múltiples vías de navegación	¿Existe un mapa web o un buscador?	Sí	1	✓
2.5	Independencia de dispositivos	¿Se respeta la visibilidad y el orden del foco del teclado, la	Sí, con un uso moderado de tabindex	0.5	✓



		orientación del dispositivo y los valores correctos de autocompletado en formularios?			
2.6	Navegación consistente	¿El uso de los enlaces es consistente y el esperado por los usuarios?	Sí, con algún enlace roto	0.5	✓

Identificador	Comprobaciones	Resultados	Valor	Modalidad
2.1	<ul style="list-style-type: none">-Se verifica que todos los idiomas especificados por los elementos sean válidos.-Se verifica que los cambios de idioma más habituales encontrados en un documento (enlaces de cambio de idioma de una web) se marquen adecuadamente.-Se verifica que los textos en	Los idiomas no están bien identificados	0	X



	inglés encontrados en un documento se marquen adecuadamente			
2.2	<ul style="list-style-type: none">-Se verifica que las combinaciones de color de primer plano y de color de fondo en una misma regla de las hojas de estilo tienen el contraste suficiente.-Se verifica la utilización correcta de los estilos en línea para las propiedades de espaciado de texto siguientes: 'lineheight', 'letter-spacing', 'word-spacing'	Algún elemento presenta un contraste insuficiente o se emplean estilos en línea para espaciado de texto con important	0	X
2.3	<ul style="list-style-type: none">-Se verifica que no se está bloqueando la posibilidad de hacer zoom en el navegador-Se verifica que se están empleando características de CSS para	Se emplea algunas características de CSS para maquetación adaptable y no se bloquean al zoom	1	✓



	conseguir una maquetación adaptable como mediaqueries, CSS Grid o CSS Flexbox.			
2.4	-Se verifica que se proporciona un mapa del sitio o una función de búsqueda dentro del sitio web.	En el documento hay un enlace al mapa web o una función de búsqueda	1	✓
2.5	-Se verifica que en las hojas de estilo no se emplee la propiedad “outline” con valor “0” o “none” en elementos de interacción. -Se verifica que no se esté abusando del atributo “tabindex” para modificar el orden de tabulación por defecto. -Se verifica que el contenido de la página no se bloquea con una orientación específica de la pantalla posibilitando que el contenido sea	No se emplean estilos que eliminen el indicador del foco del teclado, se emplean entre 4 y 10 atributos tabindex además de cumplirse las condiciones de orientación y autocompletado	0.5	Pasa



	<p>operable en todas las orientaciones</p> <p>-Se verifica que los atributos de autocompletado se utilizan adecuadamente de acuerdo con el tipo de campos del formulario.</p>			
2.6	<p>-Se verifica que los enlaces no estén rotos (código 404 devuelto por el servidor).</p> <p>-Se verifica que no haya dos enlaces adyacentes que apunten al mismo destino. Los enlaces adyacentes son aquellos que están separados como máximo por un carácter y/o un conjunto de espacios en blanco. En el momento que haya una etiqueta entre ambos enlaces no se consideran adyacentes.</p>	<p>La navegación es correcta aunque en la página hay como mucho 1 enlace roto dentro del dominio o hasta 2 enlaces externos rotos</p>	0.5	✓



2.3 Principales problemas encontrados al llevar a cabo la información

Algunos de los problemas encontrados es relativo al idioma, como por ejemplo a la hora de cambiar el idioma, como por ejemplo en www.once.es no cambia el idioma de la web, solo te redirige a otra web qué información de la once pero en diferentes idiomas.



3. Práctica 9.

3.1 Core Web Vitals

3.1.1 Loading

Utilizando la métrica Largest Contentful Paint (LCP): se utiliza para medir el rendimiento de carga de una página web. Para proporcionar una buena experiencia de usuario, LCP debe ocurrir entre los 2.5 segundos desde que la página empezó a cargarse.

3.1.2 Interactivity

Utilizando la métrica First Input Delay (FID) se utiliza para medir la interactividad. Para brindar una buena experiencia de usuario, las páginas deben tener un FID de menos de 100 milisegundos.

3.1.3 Visual Stability

Utilizando la métrica Cumulative Layout Shift (CLS): Se utiliza para medir la estabilidad visual. Para proporcionar una buena experiencia de usuario, las páginas deben mantener un CLS de menos de 0.1.

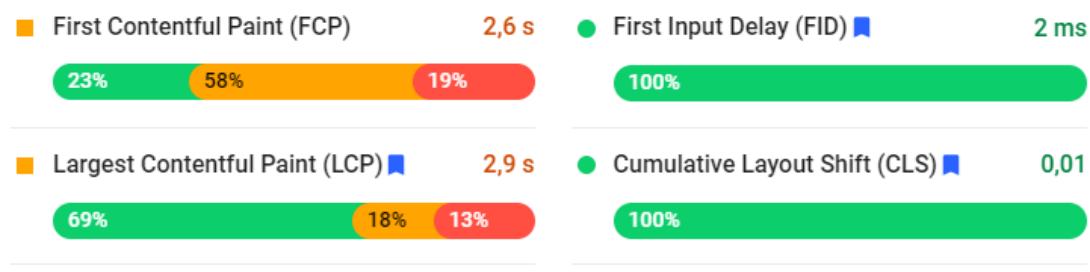


3.2 PageSpeed Insights

3.2.1 Cabildo de tenerife

Esta página no supera el informe la evaluación del informe al tener una puntuación de 89 en la página de pagespeed por los siguientes motivos

Datos de campo — Los [datos de campo](#) recogidos durante el anterior periodo de 28 días muestran que esta página **no supera** la evaluación del informe [Métricas web principales](#).



[Mostrar resumen del origen](#)

Podemos observar que en la versión de ordenador, la métrica LCP no la supera debido a que se realiza en 2,9 segundos, mientras que supera con éxito las métricas FID y CLS.

Datos de experimentos



First Contentful Paint El primer renderizado con contenido indica el momento en el que se renderiza el primer texto o la primera imagen. Más información	1,6 s	Time to Interactive El tiempo hasta que está interactiva es el tiempo que tarda una página en ser totalmente interactiva. Más información	2,9 s
Speed Index El índice de velocidad indica la rapidez con la que se puede ver el contenido de una página. Más información	2,0 s	Total Blocking Time Suma de los períodos, en milisegundos, entre FCP y Time to Interactive cuando la duración de la tarea excede los 50 ms. Más información	60 ms
Largest Contentful Paint El renderizado del mayor elemento con contenido indica el tiempo que se tarda en dibujar el texto o la imagen de mayor tamaño. Más información	3,9 s	Cumulative Layout Shift Los cambios de diseño acumulados miden el movimiento de los elementos visibles dentro de la ventana gráfica. Más información .	0,246



Y se presenta con las siguientes oportunidades para la mejora de esta página:

Oportunidades — Estas sugerencias pueden ayudar a que tu página cargue más rápido. No afectan directamente a la puntuación del rendimiento

Oportunidad	Ahorro estimado
▲ Publica imágenes con formatos de próxima generación	1,16 s ▾
▲ Elimina los recursos que bloqueen el renderizado	0,97 s ▾
■ Codifica las imágenes de forma eficaz	0,72 s ▾
■ Quita los recursos JavaScript que no se usen	0,48 s ▾
■ Habilita la compresión de texto	0,24 s ▾
■ Elimina archivos CSS sin usar	0,2 s ▾

Y con el siguiente diagnóstico de cualidades de la página:

Diagnósticos — Consulta más información sobre el rendimiento de tu aplicación. Estos datos no afectan directamente a la puntuación del rendimiento.

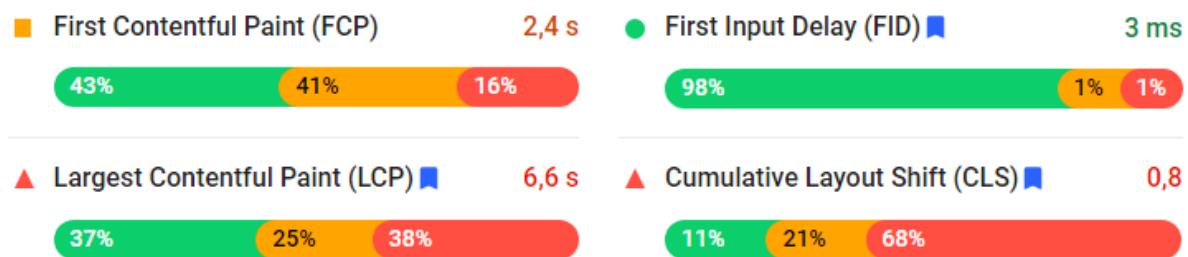
- ▲ Asegúrate de que el texto permanece visible mientras se carga la fuente web ▾
- ▲ Los elementos de imagen no tienen `width` y `height` explícitos ▾
- ▲ Publica recursos estáticos con una política de caché eficaz — Se han encontrado 40 recursos ▾
- ▲ Evita cargas útiles de red de gran tamaño — Tamaño total: 4313 KiB ▾
- Evita encadenar solicitudes críticas — Se han encontrado 28 cadenas ▾
- Reduce el número de solicitudes y el tamaño de las transferencias — 144 solicitudes • 4313 KiB ▾
- Renderizado del mayor elemento con contenido — 1 elemento encontrado ▾
- Evitar cambios de diseño importantes — 5 elementos encontrados ▾
- Evita tareas largas del hilo principal — 2 tareas largas encontradas ▾

Auditorías aprobadas (21) ▾



3.2.2 La Once

Esta página obtiene una puntuación de 64 sobre 100 en la herramienta PageSpeed Insights por los siguientes motivos:



Podemos observar que en la versión de ordenador, las métricas LCP y CLS, mientras que supera con éxito la métrica FID.

■ First Contentful Paint	1,5 s	● Time to Interactive	1,9 s
El primer renderizado con contenido indica el momento en el que se renderiza el primer texto o la primera imagen. Más información		El tiempo hasta que está interactiva es el tiempo que tarda una página en ser totalmente interactiva. Más información	
▲ Speed Index	2,9 s	● Total Blocking Time	50 ms
El índice de velocidad indica la rapidez con la que se puede ver el contenido de una página. Más información		Suma de los períodos, en milisegundos, entre FCP y Time to Interactive cuando la duración de la tarea excede los 50 ms. Más información	
▲ Largest Contentful Paint	4,0 s	▲ Cumulative Layout Shift	0,284
El renderizado del mayor elemento con contenido indica el tiempo que se tarda en dibujar el texto o la imagen de mayor tamaño. Más información		Los cambios de diseño acumulados miden el movimiento de los elementos visibles dentro de la ventana gráfica. Más información .	



Y se presenta con las siguientes oportunidades para la mejora de esta página:

Oportunidad	Ahorro estimado
▲ Reducir el tiempo de respuesta inicial del servidor	1,76 s ▾
▲ Publica imágenes con formatos de próxima generación	1,08 s ▾
▲ Elimina los recursos que bloqueen el renderizado	0,97 s ▾
■ Codifica las imágenes de forma eficaz	0,76 s ▾
■ Quita los recursos JavaScript que no se usen	0,36 s ▾
■ Usa un tamaño adecuado para las imágenes	0,16 s ▾
■ Habilita la compresión de texto	0,16 s ▾

Y con el siguiente diagnóstico de cualidades de la página:

Diagnósticos — Consulta más información sobre el rendimiento de tu aplicación. Estos datos no afectan directamente a la puntuación del rendimiento.

- ▲ Asegúrate de que el texto permanece visible mientras se carga la fuente web ▾
- ▲ Los elementos de imagen no tienen `width` y `height` explícitos ▾
- ▲ Publica recursos estáticos con una política de caché eficaz — **Se han encontrado 41 recursos** ▾
- ▲ Evita cargas útiles de red de gran tamaño — **Tamaño total: 4276 KiB** ▾
- Evita encadenar solicitudes críticas — Se han encontrado 28 cadenas ▾
- Reduce el número de solicitudes y el tamaño de las transferencias — 145 solicitudes • 4276 KiB ▾
- Renderizado del mayor elemento con contenido — 1 elemento encontrado ▾
- Evitar cambios de diseño importantes — 5 elementos encontrados ▾
- Evita tareas largas del hilo principal — 1 tarea larga encontrada ▾



4. Práctica 10.

4.1 Evaluación heurística del Cabildo de Tenerife

- Visibilidad del estado del sistema

- **Buena práctica:** Cuenta con un sistema que muestra a el usuario donde se encuentra y cómo ha llegado hasta ahí, igual no de la manera más vistosa posible pero cuenta con esta funcionalidad;

The screenshot shows the homepage of the Cabildo de Tenerife website. At the top, there is a header with links for 'Atención Cabildo' and 'Cita previa'. Below the header are several navigation tabs: 'Vivir en Tenerife', 'Descubre Tenerife' (which is highlighted in grey), 'Empresas', 'Servicios y trámites', 'El Cabildo', and 'Temas'. To the right of the tabs is a search bar with a placeholder '¿Qué buscas?' and a button 'Buscar'. Below the tabs, there is a large banner image of a street in Tenerife. At the bottom of the banner, a red box highlights the breadcrumb navigation: 'Estás en: Inicio > Descubre Tenerife > Gastronomía'.

- Relación entre el sistema y el mundo real

- **Buena práctica:** Cuenta con un calendario con días a elegir donde poder buscar qué eventos ocurren en ese día o incluso buscarlo por todo el mes si interesa:

The screenshot shows a search interface on the left and a calendar on the right. The search interface includes a 'Búsqueda rápida' section with a search bar and a 'Buscar' button. Below it are dropdown menus for 'Tema' (set to 'Todos los temas'), 'Cuándo' (set to 'Todo el mes'), 'Dónde' (set to 'Seleccionar población'), and a 'Ver por día' button. The calendar on the right shows the month of May 2021. The days of the week are labeled: Lu (Monday), Ma (Tuesday), Mi (Wednesday), Ju (Thursday), Vi (Friday), Sá (Saturday), and Do (Sunday). The dates are numbered from 26 to 31. The day '3' is highlighted in blue, and the days '26', '27', '28', '29', '30', '1', '2', '4', '5', '6', '7', '8', '9', '11', '12', '13', '14', '15', '16', '18', '19', '20', '21', '22', '23', '25', '26', '27', '28', '29', '30', '31', '1', '2', '3', '4', '5', and '6' are also visible. A small link 'Ver todo el mes' is at the bottom of the calendar.

- **Mala práctica:** Al cambio al idioma inglés se cambia el contenido fijo de la página ya sean menus o buscadores, pero no así cambian las noticias al inglés, por lo que para un usuario inglés sería complicado aun así entender de qué va la noticia:



Quick search

What are you looking for?

Topic: All topics When: Entire Month Where: Select town

May

Total: 10 or more items

 **Music**
Las bandas de música de Adeje, Valle de Guerra y La Matanza se presentan en el Auditorio de Tenerife
Day: 02-May-2021
Place: Auditorio de Tenerife "Adán Martín"
Time: 11:30 horas
Price: Entrada libre llamando por teléfono

El concierto arranca con la formación Adeje que, dirigida por Francisco José Flores, ofrecerá cuatro temas: Aires del terruño, de Miguel Castillo; Señorita, de Shawn Mendez y Camila Cabello, con arreglos de Paul Murtha; La Sinfonía del Nuevo Mundo (The New World Symphony), de Anton Dvorak con arreglos de Andrew Ballent, y finalizará con el tema Accidentally in love, de Adam Duritz y Michael Sweeny.

View by day

Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

[View entire month](#)

View by topic

- Dance
- Sport
- Cinema
- Exhibitions
- Trade Fairs and Conferences
- Music**
- Theatre
- Others

- **Control y libertad del usuario**

- **Buena práctica:** Se te permite la búsqueda de cualquier tema que necesites o te interese y en la propia barra de seguimiento te deja volver a las páginas anteriormente visitadas, así como vía de escape:

Estás en: [Inicio](#) > [Vivir en Tenerife](#)

- **Consistencia y estándares**

- **Buena práctica:** Cuenta con botones que te derivan a otras partes de la misma página y que se pueden diferenciar al pasar sobre ellos pues se delinearan:



Vivir en Tenerife | Descubre Tenerife | Empresas | Servicios y trámites | El Cabildo | Temas

El Teide, patrimonio de la humanidad [Detalles](#)

> Vivir en Tenerife

Información para el ciudadano

- Ocio en Tenerife
- Estado de la circulación en tiempo real
- Empleo Público en Tenerife
- Cómo tramitar por Internet
- Buscar trabajo en Tenerife

[Más información de Vivir en Tenerife](#)

> Descubre Tenerife

Visitar la Isla

- ¿Cómo llegar?
- Gastronomía
- Sobre la isla de Tenerife
- Información turística
- Movense por Tenerife

[Más información de Descubre Tenerife](#)

> Empresas

Empresas, autónomos y emprendedores

- Firma electrónica de contratos
- Plataforma de Contratación del Sector Público (antiguo Perfil del Contratante) del Cabildo de Tenerife
- Ayudas y subvenciones en Tenerife
- Facturación electrónica
- Actualidad económica

[Más información de Empresas](#)

Plan Insular de Modernización

El Cabildo de Tenerife impulsa con decisión su **modernización real, racionalización y transformación digital**. Conoce el proceso.

[Más información del Plan de Modernización](#)

Sede electrónica

Accede de forma segura a todos los procedimientos y servicios del Cabildo de Tenerife durante las 24 horas, todos los días del año.

[Más información Sede electrónica](#)

> El Cabildo

Becas, Ayudas y Subvenciones

- Becas de Educación del Cabildo de Tenerife
- Plan de Transformación Digital Municipal 2021
- Presenta tu Solicitud General cuando no exista un trámite electrónico asociado a tu petición

[Todas las Becas, Ayudas y Subvenciones](#)

Tablón de Anuncios

Accede desde aquí a la sede electrónica para consultar todos los anuncios publicados en el tablón del Cabildo de Tenerife.

Servicios y Trámites

Consulta y tramita desde casa los servicios que te ofrecemos

- Autorización para circular por pistas

Consultas públicas

Desde esta sección podrás conocer y participar, dando tu opinión, en la elaboración de nuevas normas por el Cabildo de Tenerife

[Más información sobre Consultas públicas](#)

Agenda

- **Mala práctica:** Estos botones no son del todo visibles a no ser que pases por encima de ellos y en muchos casos puede suponer que el usuario no entienda de primera vista donde tiene que ir.

Vivir en Tenerife | Descubre Tenerife | Empresas | Servicios y trámites | El Cabildo | Temas

- **Prevención de errores**
 - **Buena práctica:** La mayor prevención de errores que encontramos en esta página es la búsqueda desde la propia página de inicio a los lugares más importantes de la web lo que permite al usuario no perderse en búsquedas simples de interés:



› Vivir en Tenerife

❶ Información para el ciudadano

- » Ocio en Tenerife
- » Estado de la circulación en tiempo real
- » Empleo Público en Tenerife
- » Cómo tramitar por Internet
- » Buscar trabajo en Tenerife

◆ [Más información de Vivir en Tenerife](#)

› Descubre Tenerife

✓ Visitar la Isla

- » ¿Cómo llegar?
- » Gastronomía
- » Sobre la isla de Tenerife
- » Información turística
- » Moverse por Tenerife

◆ [Más información de Descubre Tenerife](#)

› Empresas

❷ Empresas, autónomos y emprendedores

- » Firma electrónica de contratos
- » Plataforma de Contratación del Sector Público (antiguo Perfil del Contratante) del Cabildo de Tenerife
- » Ayudas y subvenciones en Tenerife
- » Facturación electrónica
- » Actualidad económica

◆ [Más información de Empresas](#)

- Reconocer antes que recordar

- **Buena práctica:** esta web cuenta en la búsqueda de noticias con un buscador por temas, lo que permitirá al usuario hacer una búsqueda sin necesidad de recordar una en concreto, además de lo mencionado con anterioridad de unas búsquedas desde la pantalla de inicio de información general y más buscadas:

› Vivir en Tenerife

❶ Información para el ciudadano

- » Ocio en Tenerife
- » Estado de la circulación en tiempo real
- » Empleo Público en Tenerife
- » Cómo tramitar por Internet
- » Buscar trabajo en Tenerife

◆ [Más información de Vivir en Tenerife](#)

› Descubre Tenerife

✓ Visitar la Isla

- » ¿Cómo llegar?
- » Gastronomía
- » Sobre la isla de Tenerife
- » Información turística
- » Moverse por Tenerife

◆ [Más información de Descubre Tenerife](#)

› Empresas

❷ Empresas, autónomos y emprendedores

- » Firma electrónica de contratos
- » Plataforma de Contratación del Sector Público (antiguo Perfil del Contratante) del Cabildo de Tenerife
- » Ayudas y subvenciones en Tenerife
- » Facturación electrónica
- » Actualidad económica

◆ [Más información de Empresas](#)

...
...

Búsqueda rápida

¿Qué buscas?

Tema: Cuándo: Dónde:

mayo

Se ha obtenido: 10 resultado/s

Ver por día

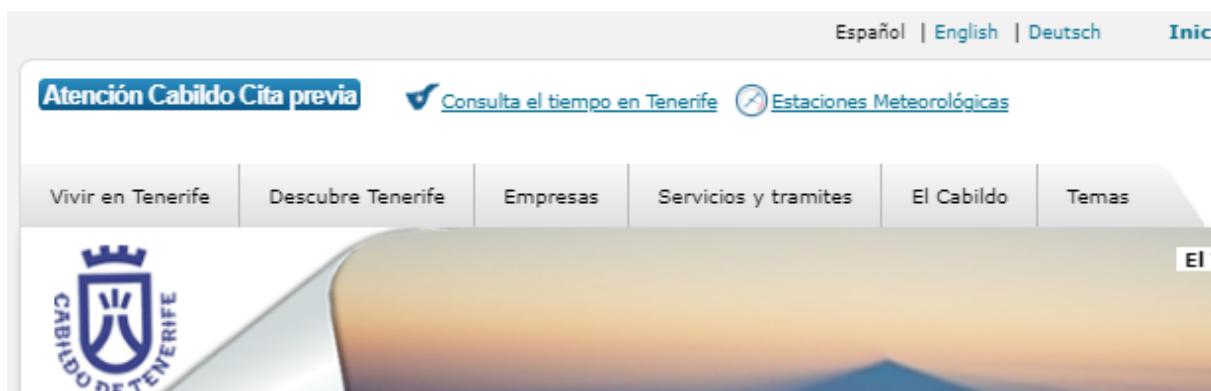
mayo, 2021						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

◆ [Ver todo el mes](#)



- **Mala práctica:** No puedes llegar a guardar una búsqueda por algún filtro en concreto más allá de los que la propia página te proporciona, o marcar alguna noticia en favorito para no perderla

- **Flexibilidad y eficiencia de uso**
 - **Buena práctica:** dispone de los botones de información principal en la esquina superior izquierda



- **Mala práctica:** la información es muy densa y sobrecargada y no hay muchos mensajes o indicadores que sean fáciles de reconocer a simple vista.

- **Diseño estético y minimalista**
 - **Mala práctica:** Presenta una estética sobrecargada en todas las zonas de la página:



Vivir en Tenerife | Descubre Tenerife | Empresas | Servicios y trámites | El Cabildo | Temas

El Teide, patrimonio de la humanidad [Detalles](#) [+](#) [-](#)



CABILDO DE TENERIFE

El Teide, patrimonio de la humanidad

El Teide, patrimonio de la humanidad

Detalles [+](#) [-](#)

> Vivir en Tenerife

- 1 Información para el ciudadano
 - » Ocio en Tenerife
 - » Estado de la circulación en tiempo real
 - » Empleo Público en Tenerife
 - » Cómo tramitar por Internet
 - » Buscar trabajo en Tenerife

◆ [Más información de Vivir en Tenerife](#)

> Descubre Tenerife

- ✓ Visitar la Isla
 - » Cómo llegar?
 - » Gastronomía
 - » Sobre la isla de Tenerife
 - » Información turística
 - » Moverse por Tenerife

◆ [Más información de Descubre Tenerife](#)

> Empresas

- III Empresas, autónomos y emprendedores
 - » Firma electrónica de contratos
 - » Plataforma de Contratación del Sector Público (antiguo Perfil del Contratante) del Cabildo de Tenerife
 - » Ayudas y subvenciones en Tenerife
 - » Facturación electrónica
 - » Actualidad económica

◆ [Más información de Empresas](#)

Plan Insular de Modernización

El Cabildo de Tenerife impulsa con decisión su **modernización real, racionalización y transformación digital**. Conoce el proceso.

◆ [Más información del Plan de Modernización](#)

Sede electrónica

Accede de forma segura a todos los procedimientos y servicios del Cabildo de Tenerife durante las 24 horas, todos los días del año.

◆ [Más información Sede electrónica](#)

Becas, Ayudas y Subvenciones

- » Becas de Educación del Cabildo de Tenerife
- » Plan de Transformación Digital Municipal 2021
- » Presenta tu Solicitud General cuando no exista un trámite electrónico asociado a tu petición

◆ [Todas las Becas, Ayudas y Subvenciones](#)

Consultas públicas

Desde esta sección podrás conocer y participar, dando tu opinión, en la elaboración de nuevas normas por el Cabildo de Tenerife

◆ [Más información sobre Consultas públicas](#)

Tablón de Anuncios

Accede desde aquí a la sede electrónica para consultar todos los anuncios publicados en el tablón del Cabildo de Tenerife.

Servicios y Trámites

- 4 Consulta y tramita desde casa los servicios que te ofrecemos
 - » Autorización para circular por pistas

Agenda

- Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y corregir los errores
 - Buena práctica: Cuando ocurre un error se te muestra

Estás en: [Inicio](#) > Error 404 - Página no encontrada

| > Error 404 - Página no encontrada

Página no encontrada

Lo sentimos pero la página que estás intentando buscar, no puede ser encontrada en www.tenerife.es

Puedes realizar alguna de las siguientes acciones:

- **Comprobar ortografía:** Comprueba que la dirección que aparece en la barra de direcciones está bien escrita. Puede que se haya cometido un error al escribirla.
 - **Buscar la información a través del buscador:** Es posible que el enlace se haya roto porque la página solicitada ha cambiado de nombre.

- **Mala práctica:** los iconos no son del todo distintos, son imágenes similares sacadas de un banco de imágenes



Información para:



Familia y niños



Personas mayores



Jóvenes



Mujeres



Personas con discapacidad



Agricultores y ganaderos



Residentes extranjeros y emigrantes

- Ayuda y documentación

- **Buena Práctica:** Cuenta con documentación adicional en los diferentes campos que se buscan, links de ayuda o referidos de datos de importancia o relevancia y también pequeñas descripciones que ayudan.
- **Mala práctica:** A pesar de contar con sección de ayuda o información añadida puede suponer un poco de incertidumbre ya que no es amable con el usuario a la hora de mostrarla y hacer que este interactúe con el usuario.

4.2 Evaluación heurística de la Once

- Visibilidad del estado del sistema

- **Buena práctica:** El usuario puede saber en todo momento donde se encuentra marcando en el menú el apartado donde nos encontramos, a su vez de saber cuales son las páginas anteriores. Además de contar con un [mapa web](#)



Servicios sociales

Déjanos Ayudarte

Conócenos

Comprometidos

Internacional

Comunicación

FAQ



Servicios Sociales

[Inicio](#) | [Servicios sociales](#) | [Educación inclusiva](#)

Educación inclusiva

- **Relación entre el sistema y el mundo real**
 - **Mala práctica:** Cuando se cambia de idioma, al inglés, catalán, gallego o euskera el apartado de compartir donde se muestran las distintas redes sociales se encuentra en español

The everyday kindness of Spanish society provides the essential financial support to this institution, which Spaniards claim as their own. It is the purchase by Spaniards of the Cupón and other games of chance sold by the ONCE that make its existence possible. The ONCE, through its Foundation, allocates part of its proceeds to other groups for the disabled.

Compartir en:

- Control y libertad del usuario

- **Buena práctica:** En el carrito de la compra se puede modificar y revisar en cualquier momento antes de completar el pago

Carrito vacío



El carrito de la compra está vacío. Añade el juego en el que deseas participar. Antes de completar el pago, podrás modificar y revisar en cualquier momento el carrito de la compra.

[Seguir comprando](#)

- Consistencia y estándares



- **Mala práctica:** Aunque se reconozca que son botones y tienen la misma funcionalidad no se ven exactamente igual, ni siguen los mismos patrones en la página de compra de cupones o participación de sorteos.

The screenshot shows the ONCE lottery website interface. At the top, there are five lottery options: 'RASCAS' (with a 'Ver más rascas' link), 'MONOPOLY', 'de la SUERTE', 'SUPER CASHWINNER', and another lottery card. Each option has a 'Jugar' button and a prize amount: 500.000 €, 1.000 €, 1.000.000 €, and 500.000 € respectively. Below these is a large banner for 'Super Once de la ONCE' with the text 'Por solo 1 € puedes ganar 1.000.000 €' and a green 'Juega al Super Once' button. To the right of the banner is a timer showing 'Cierre de la venta en: 00 : 04 : 47' (Hours: Minutes: Seconds). Below the banner is a section titled 'Resultados de los últimos sorteos' (Results of the last draws). It includes a search bar 'Comprueba tu cupón o apuesta:' with a dropdown menu set to 'Cupón Diario' and a yellow 'Ir' button. The first result listed is 'EXTRA DÍA DE LA Madre' with number '20471' and series '082'. Below this are three more lottery results: 'CUPÓN DIARIO' (Sorteo del jueves 29 de abril, number 26392, series La Paga 012), 'CUPONAZO' (Sorteo del viernes 30 de abril, number 93957, series 125), and 'el SUELDAZO' (Sorteo del domingo 2 de mayo, number 72725, series 032).

- **Prevención de errores**

- **Buena práctica:** En todo momento se nos indica en el formulario de registro de usuario los detalles necesarios que debe tener la contraseña para estar correcta.



Email

Repetir email

Contraseña

La contraseña tiene que:
Contener entre 8 y 16 caracteres
No contener datos personales ni espacios
Y al menos 3 de los siguientes elementos:
Mayúsculas Minúsculas
Números Símbolos (!, \$, *, -, ., =, ?, @, _)

Repetir contraseña

- **Reconocer antes que recordar**
 - **Buena Práctica:** las opciones del menú son lógicas y exclusivas de cada categoría

Servicios sociales **Déjanos Ayudarte** Conócenos Comprometidos

- Afiliación
- La discapacidad visual
- Apoyo a la investigación y la innovación
- Accesibilidad
- Acércate a las personas ciegas
- Contacta

ONCE

- **Mala Práctica:** en los cuadros para insertar texto no se especifica con puntos o con guiones el tamaño de ese campo
- **Flexibilidad y eficiencia de uso**
 - **Buenas prácticas:** los campos de texto están separados y claramente diferenciados unos de otros



- **Malas prácticas:** Los campos de entradas de texto opcional no están del todo visibles a simple vista
- **Diseño estético y minimalista**
 - **Mala práctica:** La página de inicio se encuentra sobrecargada añadiendo las noticias y las redes sociales, sobretodo con las noticias que se encuentran en bastante cantidad.



Noticias



30 Abril 2021

La ONCE dedica un cupón a la Fundación contra la Hipertensión Pulmonar, para apoyar la investigación sobre esta enfermedad

2 Mayo 2021

El "Extra" del Día de la Madre de la ONCE deja 21 millones de euros en Santa Margarida i Els Monjos (Barcelona)



30 Abril 2021

Síguenos en...



Tweets por @ONCE_oficial

 ONCE  @ONCE_oficial

'Viene conmigo a todas partes. Sube al autobús, al avión, al taxi. Me acompaña en salidas culturales o al restaurante y siempre se porta de maravilla', Carmen habla de su 'amiga inseparable' Sekia#perrosGuia #DialInternacionalDelPerroGuia 🐕 #FOPG #ONCEGalicia

En @AtlanticoDiario



Carmen Vila y su amiga insepara...
www.atlantico.net

50min

 ONCE retwitteó
 ONCE Euskadi  @ONCEuskadi

- Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y corregir los errores
- **Buena práctica:** Se nos informa del error ocurrido, en este caso de que la página no se ha encontrado correctamente debido a que no se encuentra en el servidor, y por otro lado nos deja un enlace para volver a la página de inicio de la ONCE



Página no encontrada / Document not found

La página o el documento solicitado no se encuentra en el servidor.

[Volver a la Web de la ONCE](#)

© ONCE 2021

Ayuda y documentación

- **Malas Prácticas:** no presenta ningún tipo de información de ayuda, botón de ayuda o tecla asignada para ello



5. Práctica 11.

5.1 Ejercicio 1

Responder como usuario, las preguntas del apartado anterior para ambos sitios web a evaluar: El Cabildo de Tenerife y La Once

- ¿Es fácil navegar por mi web?
- ¿Está organizado coherentemente el contenido?
- ¿El menú de navegación es sencillo e intuitivo?
- ¿Me siento cómodo al navegar por la web?
- ¿Está todo explicado claramente a los usuarios?

Aspectos de la WEB

1. ¿Los contenidos de la página principal están ordenados y dispuestos según los objetivos estratégicos previstos y marcados por la empresa en el entorno online?

- **La ONCE:** Si, están ordenados, sin tener que realizar scroll hacia abajo puedes acceder a los distintas páginas o servicios que te ofrecen la ONCE
- **Cabildo de Tenerife:** Puedes acceder a las distintas categorías y servicios que ofrecen el cabildo desde la página de inicio, pero se encuentra sobresaturada de información.

2. ¿Son el título de página principal y de páginas interiores largo o corto? ¿Es conciso y descriptivo o enrevesado y falto de información?

- **La ONCE:** Los títulos, tanto de la página principal como de las páginas interiores es conciso y en su mayor medida son cortos.
- **Cabildo de Tenerife:** Algunos títulos de ciertas partes de la web son un poco abstractos, como el apartado El Cabildo.



3.¿Tu sitio web cuenta con cajas o cajas de búsqueda para que los usuarios encuentren la información fácilmente? ¿Se ofrece texto escrito a modo de ejemplo en las cajas de búsqueda de la página principal? ¿Qué longitud de texto permite buscar a los usuarios? ¿Si el buscador no encuentra la palabra introducida, se le ofrecen al usuario consejos, ayudas o estrategias relacionadas para facilitar su búsqueda?

- **La ONCE:** Si cuenta con cajas de búsqueda. Se ofrece texto escrito a modo de ejemplo. Aparentemente la longitud permitida es bastante grande. En caso de no encontrar la palabra introducida se muestra un apartado desplegable de consejos de búsqueda.
- **Cabildo de Tenerife:** Si cuenta con caja de búsqueda. Se ofrece texto escrito a modo de ejemplo. Una longitud de texto grande pero tiene límite. En caso de no encontrar la palabra introducida aparece un recuadro con el teléfono de Servicios al Ciudadano

4.¿El usuario sabe en todo momento la sección de la web dónde está de forma clara y concisa?

- La ONCE: cuenta con las migas, y puedes saber por qué ramas has ido navegando por ejemplo: Inicio > Déjanos Ayudarte > Afiliación
- El Cabildo: al igual que la once, es posible saber dónde estás, pues tiene también las migas. por ejemplo: Inicio > Vivir en Tenerife > Empleo público en Tenerife

5.¿Los usuarios pueden encontrar de forma fácil los enlaces y/o cajas de login y registro? Por lo general, lo lógico es situarlas en la parte superior, de forma claramente visible para los usuarios.

- **La ONCE:** La página de la once no tiene servicio de login, pero si que lo tienen otras webs como juegosonce.es y este login se dispone de manera superior en la esquina derecha
- **Cabildo de Tenerife:** La única forma de loguearse es cuando acceder a la parte de la sede electrónica. en este caso es un cuadro de color magenta situado a la derecha, pero no esta colocado en los sitios típicos

6.¿El diseño y estructura de la interfaz y de los menús, sigue la misma consistencia en todas las secciones de la página?

- **La ONCE:** El diseño y estructura sigue la misma consistencia en casi todas las secciones la página, por ejemplo, el apartado de FAQ tiene un diseño distinto.



- **Cabildo de Tenerife:** El diseño y estructura sigue la misma consistencia en todas las secciones de la página.

7. ¿Se actualiza frecuentemente el contenido del sitio web?

- **La ONCE:** el contenido se actualiza, sobre todo esto se nota en el apartado de las noticias.
- **Cabildo de Tenerife:** se actualiza también por ejemplo en las noticias o en los trámites que están abiertos

8. ¿Se utiliza la etiqueta bold o negrita para marcar las palabras clave e información relevante para los usuarios en los textos de la web? Es una buena opción para indicar a los usuarios aquella información más relevante para su búsqueda, pero no es aconsejable abusar de este formato de fuente como método de mejora de la usabilidad web de los contenidos y estructura del sitio.

- **La ONCE:** se usa , se resaltan nombres, frases hechas, e información importante
- **Cabildo de Tenerife:** no hace uso de esta etiqueta

9. ¿Las opciones de los menús se muestran en orden de mayor a menor frecuencia de uso?

- **La ONCE:** En primera instancia no lo aparenta.
- **Cabildo de Tenerife:** En primera instancia no lo aparenta

10. ¿Utilizas frases atractivas o llamativas (metáforas, ironías o dobles sentidos) en los titulares y contenidos de la web? Y en tal caso, ¿Son efectivas y claras o generan confusión en los usuarios?

- **La ONCE:** No utiliza metáforas, ironías o dobles sentidos así como frases llamativas para el contenido de la web.
- **Cabildo de Tenerife:** el cabildo no hace uso de este tipo de frases.



11.¿Se muestran imágenes de portada o algún icono que muestra de forma clara el contenido, objetivo o función de la sección respecto al resto de páginas del mismo tipo en la web?

- **La ONCE:** si, se usan imágenes de portada, y estas tienen algo relacionado con el contenido de cada página
- **Cabildo de Tenerife:** sí que tiene imágenes de portada, algunas coinciden con el tema de esa web, otras son meras imágenes de Tenerife

12.¿Al utilizar abreviaturas o acrónimos en los textos y contenidos de la web, muestras el significado de los mismos para favorecer la comprensión por parte de los usuarios que los desconozcan de los distintos términos?

- **La ONCE:** De los pocos acrónimos y abreviaturas encontrados no se muestran el significado.
- **Cabildo de Tenerife:** De los pocos acrónimos y abreviaturas encontrados no se muestran el significado.

13.¿Usas el mismo tratamiento para el usuario en todas las secciones de la web? Es decir, si el tratamiento es de “tu” o de “usted”. Por ejemplo, en la página de contacto, puedes estar hablando de usted, y en la landing de registro, de tú.

- **La ONCE:** hace un uso de hablar en segunda persona, como por ejemplo en las pestañas de “Conócenos” o “Déjanos ayudarte”
- **Cabildo de Tenerife:** en primera instancia no hemos detectado que hable de tu, más que eso usan mucho la tercera persona

14.¿Moderas los comentarios o contenidos aportados por los usuarios de la web?

- **La ONCE:** la once no cuenta con contenido aportado por los usuarios
- **Cabildo de Tenerife:** los usuarios no pueden aportar contenidos así que no se moderan



Distribución de contenidos

1.¿Sigue el menú de navegación de la web una misma jerarquía o al menos una jerarquía similar que los departamentos de la empresa o negocio? Si es así, ¿es fácilmente identifiable por los usuarios, y está bien definida?

- **La ONCE:** tiene una jerarquía que cuelga de inicio, en segunda instancia tiene los elementos como Servicios sociales, dejanos ayudarte, etc y dentro de cada una de esas tiene otras páginas que cuelgan de cada una
- **Cabildo de Tenerife:** tiene una jerarquía de también cuadros de inicio, luego tienes las opciones de la misma y sus subcategorías

2.Si el logotipo de la web enlaza con la página principal en todas las secciones.

- **La ONCE:** El logotipo de la web enlaza con la página principal en todas las secciones.
- **Cabildo de Tenerife:** El logotipo de la web enlaza con la página principal en todas las secciones.

3.¿Has personalizado la landing page de error 404 en tu web?

- **La ONCE:** El landing page de error 404 se encuentra personalizado
- **Cabildo de Tenerife:** El landing page de error 404 se encuentra personalizado

4.¿Existen enlaces rotos en la página principal?

- La ONCE: según una herramienta online, existen 2 links que están rotos
- Cabildo de Tenerife: según una herramienta online, existen 17 links rotos



5. ¿Se utilizan enlaces que complementen la información ofrecida al usuario en la página principal del tipo “ver más aquí”, “haz click”, etc.?

- **La ONCE:** La once cuenta con un apartado con enlaces que pone siguenos en...
- **Cabildo de Tenerife:** el cabildo cuenta con esta estrategia

6. En la página de portada, ¿utilizas encabezamientos H1, H2 y H3 (etiquetas de título) o utilizas más subniveles? Cuantos menos niveles de etiquetas utilices mejor para el usuario (ya que significa que has conseguido organizar toda la información relativa al sitio web en una estructura simple y clara) y para el posicionamiento SEO.

- **La ONCE:** hace uso de H1, H2 y H3 en la página de inicio
- **Cabildo de Tenerife:** hace uso de H1, H2 y H3 en la página de inicio

7. Comprobar si los enlaces externos de tu web se abren en nuevas ventanas o pestañas y no en la que se encuentra el propio usuario, evitando de esta forma que salga de la web, algo incómodo para el visitante.

- **La ONCE:** Los enlaces externos abren nuevas pestañas
- **Cabildo de Tenerife:** Los enlaces externos abren nuevas pestañas.

8. Comprobar si los enlaces de la web cambian de color cuando el usuario ya ha accedido a los mismos previamente.

- **La ONCE:** los enlaces donde los usuarios ya han accedido cambian de color
- **Cabildo de Tenerife:** los enlaces no cambian de color cuando ya se han accedido



9. ¿La página principal y otras secciones de la web como, por ejemplo, “la prestación de servicios” muestra algún enlace directo a la página de contacto?

- **La ONCE:** A través del menú superior desde cualquier página de la web se puede acceder a el enlace de contacta con nosotros
- **Cabildo de Tenerife:** en todas las páginas de la web existe un link llamado “Contacta con Nosotros” en la esquina superior derecha

5.2 Ejercicio 2

¿Qué preguntas añadirías como desarrollador de test de usuario, para verificar las 5 preguntas iniciales planteadas en la práctica? ¿Por qué?

Añadiremos preguntas menos técnicas y más directas para así verificar las 5 preguntas iniciales:

- ¿Se encuentra muy sobrecargada la página de inicio?
- ¿La navegación por el sitio web es cómoda?
- ¿El menú está disponible a lo largo del sitio web y es cómodo de usar?

5.3 Ejercicio 3

¿Qué preguntas eliminarías como desarrollador de test de usuario, para verificar las 5 preguntas iniciales planteadas en la práctica? ¿Por qué?

Eliminamos las preguntas más técnicas y complejas que para un usuario medio resultan muy complejas o que realmente no pueden saber si es así:

- ¿Los contenidos de la página principal están ordenados y dispuestos según los objetivos estratégicos previstos y marcados por la empresa en el entorno online?
- ¿Las opciones de los menús se muestran en orden de mayor a menor frecuencia de uso?
- ¿Moderas los comentarios o contenidos aportados por los usuarios de la web?
- En la página de portada, ¿utilizas encabezamientos H1, H2 y H3 (etiquetas de título) o utilizas más subniveles? Cuantos menos niveles de etiquetas utilices mejor para el usuario (ya que significa que has conseguido organizar toda la información relativa al sitio web en una estructura simple y clara) y para el posicionamiento SEO.