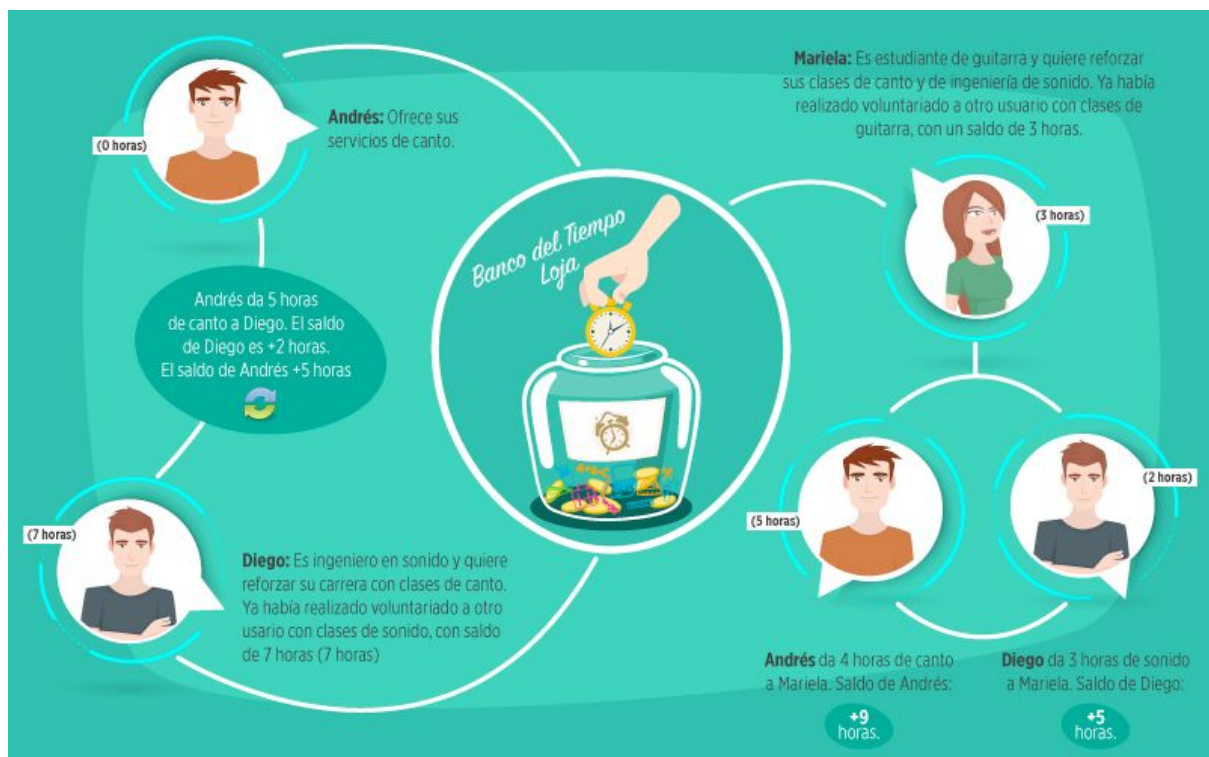


# Seminario DCU:

## Aplicación Banco de Tiempo



Enrique Manuel Pedroza Castillo  
Juan Eduardo Reyes Pérez  
Nelson Noda Pérez

## Tareas que se llevarán a cabo en la fase de investigación y diseño conceptual de la aplicación "Banco de Tiempo". Personajes y perfiles de usuario que vayan a usar el producto y especificación de requisitos.

El primer paso es identificar los usuarios de nuestro sistema y lo que ellos quieren hacer con él. Para ello haremos una serie de entrevistas a usuarios potenciales de nuestra aplicación para ver que grupos de usuarios tenemos y satisfacer las necesidades de estos.

Con los datos recogidos en estas entrevistas podremos crear perfiles de usuarios y empezar a trabajar con un diseño de la aplicación de banco de tiempo.

Decidiremos cuales van a ser las rutas rojas de nuestra aplicación y crearemos un prototipo en papel. Este se lo mostraremos a nuestros usuarios y les pediremos que realicen tareas con ella. De esta manera sabremos qué cosas estamos haciendo bien y cuales hay que mejorar, incluso realizando nuevos prototipos si hiciera falta, siguiendo los principios del diseño iterativo.

Una vez que tengamos la información bien organizada y hayamos logrado que la utilización del banco de tiempo sea bastante intuitiva para los usuarios pasaremos a la realización de un prototipo electrónico en el que precisamos más la interfaz definitiva que tendrá nuestra app.

En este proceso mediremos la usabilidad de este para ver cuánto de efectiva es para cada una de las tareas que ha sido diseñada y la opinión del usuario al usarla.

A la hora de analizar los usuarios de nuestra aplicación tendremos en cuenta las siguientes características de cada uno, para así poder centrarnos en realizar un diseño lo más orientado al usuario posible:

1. **Factores demográficos:** como factor demográfico los usuarios de la aplicación estará limitados por la provincia en la que vivan, deberán estar razonablemente cerca para poder estar en condiciones de realizar un servicio.
2. **Responsabilidad y tareas laborales:** Todos los usuarios tienen unas tareas laborales y/o responsabilidades y dependiendo de estas, demandará unos servicios y ofrecerá otros.
3. **Background personal:** detalles específicos de cada persona sobre su vida personal que puedan afectar al uso que le den los usuarios a la aplicación

4. **Disponibilidad:** los usuarios deberán especificar la disponibilidad en la que podrán prestar sus servicios al resto de usuarios .
5. **Habilidades:** todo usuario miembro de la plataforma debe tener algún servicio que ofrecer al resto de la comunidad de la aplicación, estos pueden ser conocimientos o bien habilidades en un área en concreto.
6. **Lugar de impartición:** el usuario que ofrecerá el servicio será quien detalle el lugar donde se realizará la actividad, sea en su domicilio, en el del cliente o en un lugar neutro.
7. **Frecuencia de uso:** Asiduidad con la que la persona demanda servicios en la app

## Estudio de los usuarios

	<b>María González</b>	<b>Elena García</b>	<b>Antonio Pérez</b>
<b>Factores demográficos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mujer.</li> <li>- 35 años.</li> <li>- Soltera.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mujer.</li> <li>- 18 años.</li> <li>- Soltera.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hombre .</li> <li>- 44 años.</li> <li>- Casado.</li> </ul>
<b>Responsabilidad y tareas laborales</b>	Trabajo de electricista de 8:00 h a 16:00 h	Clases de Lunes a Viernes de 8:30 h a 14:30 h	Trabajo en la administración de 8:00 h a 15:00 h
<b>Habilidades</b>	Experiencia como electricista. Conocimientos informática nivel medio.	Inglés medio.	Conocimientos avanzados sobre ofimática y manejo del ordenador. Gran experiencia trabajando con madera y realizando muebles.
<b>Background personal</b>	Soltera con un perro al que le encanta viajar.	Estudiante que vive con sus padres, interesado en conseguir ayuda en matemáticas	Hombre adulto con familia con un trabajo estable, interesado en seguir estudiando y formándose.
<b>Frecuencia de uso</b>	1 vez al mes.	3 veces por semana.	4 veces por semana.
<b>Disponibilidad</b>	Sábado por la mañana y de Lunes a Viernes a partir de las 18:00 h.	Todas las tardes a partir de las 19:00h de Lunes a Viernes.	Todas las tardes a partir de las 17:00h de Lunes a Viernes.
<b>Lugar de impartición</b>	Preferiblemente en la misma ciudad en la que vive o en sus alrededores.	Desde su casa a través de skype.	Preferiblemente en la misma ciudad en la que vive o en sus alrededores.

## Requisitos de APP

Nada más abrir la aplicación móvil Banco de tiempo, nos pedirá logearnos o bien con nuestro correo electrónico o bien con la cuenta google. Esta sesión creada con el logueo tendrá una duración activa de 1h.

El usuario será dirigido a la página principal en donde dispondrá de las diversas ofertas de varios usuarios delimitados por una distancia variable establecida por el usuario hasta una distancia máxima de 100km a la redonda. Los usuarios mostrados estaban mostrados en orden descendente, mostrando primero los usuarios con mayor reputación.

En otra pestaña el usuario dispondrá de un submenú que servirá para filtrar a los usuarios según diversos parámetros.

Al seleccionar sobre una oferta de usuario, se nos abrirá una nueva ventana en la que se mostrará información extendida de dicho usuario y su oferta, una descripción más larga con detalles, foto de perfil, localización, y las diferentes características del perfil de dicho usuario.

En dicha ventana se nos permitirá aceptar los servicios de dicho usuario, llevándonos a un calendario con horarios, donde el usuario podrá seleccionar una de las fechas disponibles del ofertante dejando un tiempo de espera de **3 días** para que dicha reserva sea confirmada, si el usuario tiene una cuenta premium tendrá prioridad sobre el resto de usuarios para reservar un horario.

Desde la pantalla de inicio tenemos acceso a nuestro perfil donde podremos modificar toda nuestra información y disponibilidad. Además dispondremos de otra pantalla en donde podremos gestionar las reserva de usuarios clientes solicitando nuestros servicios y nuestra reputación.

Si no se responde a las diferentes solicitudes antes del plazo establecido, se procederá a una cancelación de la solicitud y perderemos reputación. A cada solicitud se tendrá que responder sea afirmativamente o negativamente.

Cuando ambas partes aceptan y establecen el lugar de la reunión, dan lugar al servicio y al acabar el usuario ofertante escaneará un código QR de la pantalla del usuario cliente para “cobrar” por sus servicios, en donde se transferirá las horas de saldo pactadas hacia el usuario ofertante.

Posteriormente el usuario cliente, podrá dar un feedback sobre los servicios del usuario ofertante, estableciendo así su reputación. La reputación de cada usuario será proporcionado por las personas que han recibido sus servicios, se valorará de 1 a 5 estrellas, también se podrá insertar un texto para un feedback más detallado.