

Seminario 2: Uso de la web por personas con disfuncionalidad

En este seminario se nos pide que probemos extensiones y navegadores con el fin de adquirir la experiencia de navegación de personas con discapacidades, para posteriormente saber cuales son las carencias del diseño de este tipo de sitios web y poder tener en cuenta dichos fallos al momento de crear nuestras propias páginas .

Las aplicaciones que se nos facilitaron fueron un plugin del navegador Chrome llamado Vox (ChromeVox), este plugin remarca los diferentes elementos seleccionados que se muestran en pantalla y usa el sistema de sonido para reproducir una descripción de lo que se ha seleccionado.

La otra aplicación es un navegador Lynx , es un navegador que funciona por consola (no se puede usar el ratón) y sólo cuenta con modo texto. Como aspecto general negativo es que el navegador Lynx funciona introduciendo la URL, lo cual hace muy difícil la navegación de los usuarios.

Estas herramientas sirven, como se dijo anteriormente, para ayudar a las personas discapacitadas a usar correctamente los diferentes sitios web en los que estén interesados en navegar.

Al emplear estas herramientas para la actividad descrita nos hemos encontrado que, aunque las páginas facilitadas permiten de una forma u otra navegar, el diseño para la usabilidad de personas discapacitadas es muy pobre a la vez que dificultosa:

- **Consulta calendario académico**

Con la herramienta Vox, vemos que muchos de los elementos dispuestos en pantalla son descritos, y a causa del exceso de información hace más difícil la navegación, esto se solucionaría haciendo que se indique solo parte de la información contextual y posteriormente la que nos interese, por ejemplo: nos diga que estamos en el calendario y en un mes y año concreto y según avanzamos en los días solo nos indique el día actual, hasta cambiar de mes.

Cabe recalcar que el mal diseño de la pagina obliga al usuario el empleo del ratón para poder ser completamente usable, lo cual es contraproducente en este aspecto

Sin embargo cuando se seleccione la fecha en la que el usuario está interesado, se puede establecer un evento sin muchas complicaciones.

Por otro lado tenemos el navegador Lynx, en el cual la experiencia de navegación fue bastante intuitiva, hasta llegar al horario, en donde tenemos problemas debido a que el navegador no nos permite abrir los enlaces disponibles a causa de la falta de JavaScript, con lo cual no podemos consultar los horarios.

- **Horarios de Usabilidad y Accesibilidad**

Con el plugin podemos llegar hasta la página de la ull en donde esta los distintos horarios de los diferentes cursos de nuestra facultad. El error que tiene esta pagina es que, aunque podemos tener una descripción bastante acertada del contexto en el que el usuario se encuentra, al llegar al desplegable no hay forma de abrirlo con el uso del teclado, haciendo que una persona que dependa directamente de esta herramienta le sea imposible acceder a los horarios. Esto se arregla modificando el código de dichos desplegables para que se desplieguen al usar una tecla, por ejemplo intro.

En cuanto al navegador Lynx, nos encontramos con el mismo problema del apartado anterior con JavaScript.

- **Matriculación**

Con ChromeVox nos encontramos que la navegación hasta cierto punto es correcta, pero al momento de autenticarnos como alumnos de la ULL la extensión no nos hace una descripción correcta del formulario, además que cuando se va a escribir números no nos lo indica en español, sino en inglés.

En cuanto a Lynx, nos encontramos que debido a las limitaciones del navegador y la complejidad de la página de la ULL se hace muy difícil la navegación (en la pantalla aparece mucho texto y es bastante fácil perderse buscando el punto que uno busca). Se pudo acceder al trámite, pero no iniciarlo.

- **Notas Primer cuatrimestre**

Con Vox, nos encontramos en principio con el mismo problema en el apartado anterior con el formulario de autenticación. Una vez dentro, al intentar hacer uso del teclado nos damos cuenta que, por un lado no todos los elementos tiene una descripción adecuada, y por otro es imposible entrar en el apartado del alumno, con lo cual no podremos acceder a nuestra información, entre la que se encuentra las notas del primer cuatrimestre.

Para resolver esto, se tiene que hacer seleccionable el apartado del alumno, y posteriormente asignar descripciones adecuadas a todos los elementos de la página.

Con el navegador Lynx nos encontramos con exactamente los problemas de los apartados anteriores, además se ha hecho imposible el inicio de sesión con credenciales correctas, con lo cual, tampoco hemos sido capaces de acceder a las notas.

Investigar sobre los diferentes problemas que pueden causar diversas disfuncionalidades al usar la web:

Web: Vischeck

Esta web proporciona una herramienta para ver como se ve una imagen ó una web por un daltónico. Esto es una herramienta muy útil para ver si los desarrolladores están haciendo un buen diseño

Las personas daltónicas se enfrentan a menudo que hay cosas que no ven o casi ni se distinguen al contrario que las personas que ven toda la gama de colores.

Web: WebAim

En esta web nos da simulaciones de un lector de pantalla, simulación para personas con visibilidad reducida, personas con dislexia y con déficit de atención.

En estos dos últimas simulaciones dan consejos para los desarrolladores web de como pueden diseñar una pagina para personas con déficit de atención o disléxicas que no solo beneficiara a este tipo de personas en particular sino a todos.

Para los disléxicos, uno de los problemas es que los esquemas de navegación no sean simples y claros. Esto dificulta a las personas con discapacidad cognitiva utilizar las páginas web. Para ello se recomienda usar la organización típica de la mayoría de páginas web.

Otro de los problemas a los que se enfrentan es que los párrafos de texto no están suficientemente claro y esto les produce más confusión a la hora de leer y comprender el texto.

Otros consejos que se le dan a los desarrolladores:

Dar opción a imprimir la web ayuda ya que muchas personas lo entienden mejor en formato físico.

Permitir a los usuarios modificar el color, tamaño y fondo para que el usuario lo pueda ajustar como le sea más fácil de ver ya que no todos disponen de la misma pantalla.

Para las personas con déficit de atención las páginas con muchas animaciones a la hora de buscar algo ó la presencia de imágenes que distraen la atención y no aportan información útil dificultan la navegación.

Una web que tenga una función de búsqueda y un índice ayudarían a utilizar la página y ha encontrar lo que estás buscando. Además Un diseño sencillo del menú de navegación y estructurado de la manera más simple posible siempre mejorará la usabilidad de la página para todos en general

Web: Misunderstood mind

En la última web nos habla del TDAH, de cuales son las dificultades a las que se enfrentan las personas con esta cualidad. Una de las dificultades es que se distraen fácilmente por lo que no se debería añadir a las web contenidos muy llamativos con poca o ninguna relevancia.