

## ENCUESTA SOBRE EL GASTO TURÍSTICO

(ES)

Clave	Ola	Vuelo	Origen	Destino	Día	Mes	Año	Hora	Minuto	Enc.	Cod.
			L P A								

**i** Estimado viajero, esta es una encuesta oficial del Gobierno de Canarias que nos ayuda a mejorar los servicios turísticos de nuestras islas. Por Ley los datos que aporte son secretos. Le agradecemos mucho su colaboración. ¡Buen viaje!

### P1. Sexo

☐ Hombre ☐ Mujer

### P2. Edad

--	--	--

### P3. Nacionalidad

--	--

### P4. País de residencia

--	--

### P5. Código postal de su lugar de residencia

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## A MOTIVO DEL VIAJE

### P6. Propósito principal de su viaje a Canarias

① Marque una sola opción

- ☐ Resido o trabajo regularmente en Canarias ► Fin
- ☐ Estoy de tránsito hacia otro destino ► Fin

#### Motivos profesionales

- ☐ Negocios y trabajo ► Pase a P12
- ☐ Entrenamiento deportivo ► Pase a P12
- ☐ Ferias y Congresos ► Pase a P12

#### Motivos personales

- ☐ Vacaciones, ocio, entretenimiento
- ☐ Visita a familiares o amigos
- ☐ Educación y formación
- ☐ Salud y atención médica
- ☐ Otro

.....  
Especificar

### P7. Motivación principal para sus vacaciones

① Marque una sola opción

- ☐ Descansar
- ☐ Explorar o conocer las islas
- ☐ Divertirme
- ☐ Disfrutar de la familia
- ☐ Practicar mis aficiones
- ☐ Otros

.....  
Especificar

### P8. ¿Qué le impulsó a elegir Canarias para este viaje?

1. ....
2. ....
3. ....

### P9. ¿Qué otros destinos consideró para este viaje?

☐ Ninguno

1. ....
2. ....
3. ....

### P10. ¿En qué destinos pasó sus vacaciones principales el año pasado?

☐ No tuve vacaciones o las pasé en mi país de residencia

1. ....
2. ....
3. ....

### P11. Señale la importancia de los siguientes aspectos en su elección de Canarias para este viaje

	Nada	Algo	Bastante	Mucho
Clima	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Playas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Paisajes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entorno ambiental	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Red de senderos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oferta alojativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patrimonio histórico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oferta cultural	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Posibilidades de diversión	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ocio nocturno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oferta comercial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gastronomía	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Viaje sencillo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Seguridad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tranquilidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pertenece a Europa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Precio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Exotismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autenticidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**B ORGANIZACIÓN DEL VIAJE****P12. ¿Con qué antelación comenzó a organizar este viaje?**

Mismo día ☐ 1-15 días ☐ 16-30 días ☐ 1-2 meses ☐ 3-6 meses ☐ Más de 6 meses ☐ No sabe ☐

**P13. ¿En qué canales se informó para organizarlo?**

① Señale tantas como procedan.

- ☐ Visitas anteriores a Canarias  
☐ Amigos o familiares  
☐ Internet o redes sociales  
☐ Medios de comunicación: prensa, radio, televisión, etc.  
☐ Guías y revistas de viaje  
☐ Blogs o foros especializados en viajes  
☐ Canales de televisión especializados en viajes  
☐ Touroperador o agencia de viajes  
☐ Administraciones públicas, asociaciones o similares  
☐ Otros canales

**P14. ¿Con quiénes realiza este viaje?**

① Señale tantas como procedan.

- ☐ Viajo solo  
☐ Con mi pareja  
☐ Con mis hijos o con los hijos de mi pareja  
☐ Con otros familiares  
☐ Con amigos o conocidos  
☐ Con compañeros de trabajo o estudios  
☐ En un viaje organizado

**C USO DE INTERNET****P15. ¿Ha utilizado Internet en la consulta, reserva o compra de algunos servicios para este viaje?**

① Señale tantas como procedan.

	No	Consultar	Reservar o comprar
Paquete turístico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vuelos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alojamiento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transporte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Restaurantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Excursiones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Actividades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**P16. ¿Ha usado en Canarias un smartphone o tablet con conexión a Internet?**

- ☐ No ► Pase a **P18**  
☐ Sí ► ☐ Principalmente con mi conexión a Internet  
☐ Principalmente con conexión a Wifi gratuito






**P17. ¿Qué uso ha hecho de su smartphone o tablet en Canarias?**

① Señale tantas como procedan.

- ☐ Consultar planos, mapas, localizaciones o rutas  
☐ Consultar información sobre el destino y la oferta  
☐ Compartir información, imágenes o vídeos del viaje  
☐ Descargar aplicaciones turísticas  
☐ Otros

.....  
Especificar**D ESTANCIA Y ALOJAMIENTO EN CANARIAS****P18. En este viaje, ¿qué islas visitó y en cuáles se alojó?**

① Si se ha alojado, indique el número de noches.

	Noches	He visitado (sin alojarme)
El Hierro	 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
La Palma	 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
La Gomera	 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Tenerife	 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Gran Canaria	 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Fuerteventura	 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Lanzarote / La Graciosa	 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
He pernoctado en crucero	 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

**P19. Nombre y localidad de su alojamiento principal**① Considere su alojamiento principal aquel en el que **ha pernoctado más noches**.

Nombre .....

Localidad .....

**P20. Tipo y categoría de su alojamiento principal**

Hoteles y similares	1★	2★	3★	4★	5★	5★GL
Hotel / pensión / hostel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apartahotel / Villa turística	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Ha sido con alojamiento en time sharing? Sí ☐ No ☐► Pase a **P21****Otros establecimientos colectivos**

- ☐ Hotel rural u hotel emblemático  
☐ Casa rural o casa emblemática  
☐ Crucero  
☐ Hostel o albergue juvenil  
☐ Otros (Camping, zonas de acampada, etc.)

► Pase a **P21****Vivienda privada propia o de terceros**

- ☐ Vivienda o apartamento vacacional para corta duración  
☐ Vivienda o apartamento alquilado para larga duración  
☐ Habitación alquilada en vivienda de un particular  
☐ Vivienda de amigos o familiares  
☐ Vivienda propia  
☐ Intercambio gratuito de vivienda  
☐ Otros alojamientos privados

**E GASTOS DEL GRUPO DE VIAJE**

Para este bloque de preguntas, considere como **grupo de viaje** a las personas con las que ha compartido presupuesto común para los grandes gastos de este viaje (principalmente vuelos y alojamientos).

**P21. Por edades, indique el número de personas del grupo de viaje**

① Inclúyase usted

	+		+		+		+		=	
0 - 2 años		3 - 12 años		13 - 15 años		16 - 64 años		Más de 64 años		Total

**P22. ¿A quiénes compraron sus vuelos y alojamientos?**

Vuelos Alojamientos

- |                       |                       |   |
|-----------------------|-----------------------|---|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Directamente a la compañía / alojamiento  |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Touroporador, agencia de viajes o similar |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | No sabe / No procede                      |

**P23. ¿Compraron paquete de vuelo más alojamiento?**

- ☐ Sí ► Pase a **P24**
- ☐ No, los he pagado por separado ► Pase a **P25**
- ☐ No, alguno ha sido gratis ► Pase a **P25**
- ☐ No sabe ► Pase a **P28**

**P24. ¿Cuánto han pagado por el paquete y sus otros servicios incluidos?**

Cantidad	Moneda

¿Qué otros servicios se incluyen en el paquete?

- ☐ Ningún otro
- ☐ Excursiones, servicios de guía
- ☐ Transfers (traslado hotel-aeropuerto)
- ☐ Alquiler de vehículos
- ☐ Otros

Especificar

► Pase a **P27****P25. ¿Cuánto han pagado por los vuelos a Canarias?**

Cantidad	Moneda

- ☐ Han sido gratis

**P26. ¿Cuánto han pagado por los alojamientos?**

Cantidad	Moneda

- ☐ Han sido gratis

**P27. ¿Qué servicio de comidas y bebidas contrataron?**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Solo alojamiento       | <input type="checkbox"/> Pensión completa     |
| <input type="checkbox"/> Alojamiento y desayuno | <input type="checkbox"/> Todo incluido        |
| <input type="checkbox"/> Media pensión          | <input type="checkbox"/> No sabe / No procede |

**P28. ¿Cuánto han gastado en otros conceptos distintos a vuelos a Canarias y alojamientos?**

Cantidad	Moneda

Indique el **valor monetario o el porcentaje** para cada concepto en los que hayan realizado gastos

**Alojamiento** % Cantidad Moneda

Servicios auxiliares (lavandería, etc.)		
---	--	--

**Transporte** % Cantidad Moneda

Pasajes entre islas		
---------------------	--	--

Taxi, transfer, VTC		
---------------------	--	--

Rent a car y combustible		
--------------------------	--	--

Autobuses regulares o tranvía		
-------------------------------	--	--

**Alimentación** % Cantidad Moneda

Supermercados o similares		
---------------------------	--	--

Restaurantes, cafeterías o similares		
--------------------------------------	--	--

**Ocio** % Cantidad Moneda

Excursiones o servicios de guía turística		
---	--	--

Actividades o eventos deportivos		
----------------------------------	--	--

Actividades o espectáculos culturales		
---------------------------------------	--	--

Museos o similares		
--------------------	--	--

Parques de ocio o atracciones		
-------------------------------	--	--

Discotecas y pubs		
-------------------	--	--

SPA, tratamientos de belleza o salud		
--------------------------------------	--	--

**Compras de bienes** % Cantidad Moneda

Compras no alimenticias (souvenirs, etc.)		
---	--	--

Bienes inmuebles		
------------------	--	--

Otras compras de valor (vehículos, obras de arte, etc.)		
---	--	--

**Otros** % Cantidad Moneda

Gastos médicos, farmacéuticos		
-------------------------------	--	--

Otros gastos		
--------------	--	--

