



## **ENCUESTA SOBRE EL GASTO TURÍSTICO**

(ES)

Clave Ola Vuelo Origen	Destino Día Mes Año	Ho	ra Mii	nuto Enc.	Cod.
Estimado viajero, esta es una encuesta oficial del Gobiern de nuestras islas. Por Ley los datos que aporte son secret					ticos
P1. Sexo biológico P2. Edad	P8. ¿Qué otros destinos co	nsider	ó para	este viaje	?
	○ Ninguno		-		
○ Hombre ○ Mujer	Canarias	☐ Ita	ılia	Portu	ınal
	Baleares		ancia	Croad	-
P3. Nacionalidad	Resto España		rquía	Egipte	
			ecia		
P4. País de residencia	Otros (especificar)				
	P9. ¿En qué destinos pas	sus v	acacion	es princip	ales el
	año pasado?				
P5. Código postal de su lugar de residencia	No tuve vacaciones				
	Canarias		alia	Croa	acia
	Baleares	=	ancia	Egip	
A MOTIVO DEL VIAJE	Resto España	=	ırquía	Tune	
P6. Propósito principal de su viaje a Canarias			recia	∐ Marı	ruecos
① Marque una sola opción			ortugal		
or ○ Resido o trabajo regularmente en Canarias ► Fin	Otros (especificar)				
02 C Estoy de tránsito hacia otro destino	P10. Señale la importanci	a de lo	s siaui	entes aspo	ectos ei
Motivos profesionales	su elección de Canarias p		_		
os ○ Negocios y trabajo Pase a P11		Nada	Algo	Bastante	Mucho
04 ○ Entrenamiento deportivo Pase a P11	1.Clima	0	0	0	0
os ○ Ferias y Congresos Pase a P11	2.Playas	0	0	0	0
Motivos personales	3.Mar	0	0	0	
06 Vacaciones, ocio, entretenimiento	4.Paisajes	0			0
or Visita a familiares o amigos		( )			0
	•		0	0	0
	5.Entorno ambiental	0	0	0	0
08 C Educación y formación	5.Entorno ambiental 6.Red de senderos	0	0	0	0
<ul> <li>08   Educación y formación</li> <li>09   Salud y atención médica</li> </ul>	5.Entorno ambiental 6.Red de senderos 7.Oferta alojativa	0	0	0	0 0 0
08 C Educación y formación	5.Entorno ambiental 6.Red de senderos 7.Oferta alojativa 8.Patrimonio histórico	0 0	0	O O O O	0 0 0 0
08   Educación y formación 09   Salud y atención médica 10   Otro	5.Entorno ambiental 6.Red de senderos 7.Oferta alojativa 8.Patrimonio histórico 9.Oferta cultural	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0
<ul> <li>08   Educación y formación</li> <li>09   Salud y atención médica</li> <li>10   Otro</li> </ul>	<ul><li>5.Entorno ambiental</li><li>6.Red de senderos</li><li>7.Oferta alojativa</li><li>8.Patrimonio histórico</li><li>9.Oferta cultural</li><li>10.Posibilidades de diversión</li></ul>	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0
08   Educación y formación 09   Salud y atención médica 10   Otro	5.Entorno ambiental 6.Red de senderos 7.Oferta alojativa 8.Patrimonio histórico 9.Oferta cultural 10.Posibilidades de diversión 11.Ocio nocturno		0 0 0 0 0 0 0		0 0 0 0 0 0 0 0
08   Educación y formación 09   Salud y atención médica 10   Otro  Especificar	5.Entorno ambiental 6.Red de senderos 7.Oferta alojativa 8.Patrimonio histórico 9.Oferta cultural 10.Posibilidades de diversión 11.Ocio nocturno 12.Oferta comercial				
08	5.Entorno ambiental 6.Red de senderos 7.Oferta alojativa 8.Patrimonio histórico 9.Oferta cultural 10.Posibilidades de diversión 11.Ocio nocturno 12.Oferta comercial 13.Gastronomía				
08   Educación y formación 09   Salud y atención médica 10   Otro  Especificar  P7. Motivación principal para sus vacaciones  ① Marque una sola opción	5.Entorno ambiental 6.Red de senderos 7.Oferta alojativa 8.Patrimonio histórico 9.Oferta cultural 10.Posibilidades de diversión 11.Ocio nocturno 12.Oferta comercial 13.Gastronomía 14.Viaje sencillo				
O8	5.Entorno ambiental 6.Red de senderos 7.Oferta alojativa 8.Patrimonio histórico 9.Oferta cultural 10.Posibilidades de diversión 11.Ocio nocturno 12.Oferta comercial 13.Gastronomía 14.Viaje sencillo 15.Seguridad				
O8	5.Entorno ambiental 6.Red de senderos 7.Oferta alojativa 8.Patrimonio histórico 9.Oferta cultural 10.Posibilidades de diversión 11.Ocio nocturno 12.Oferta comercial 13.Gastronomía 14.Viaje sencillo 15.Seguridad 16.Tranquilidad				
O8   Educación y formación O9   Salud y atención médica 10   Otro  Especificar  P7. Motivación principal para sus vacaciones ① Marque una sola opción O1   Descansar O2   Explorar o conocer las islas O3   Divertirme	5.Entorno ambiental 6.Red de senderos 7.Oferta alojativa 8.Patrimonio histórico 9.Oferta cultural 10.Posibilidades de diversión 11.Ocio nocturno 12.Oferta comercial 13.Gastronomía 14.Viaje sencillo 15.Seguridad 16.Tranquilidad 17.Pertenece a Europa				
O8	5.Entorno ambiental 6.Red de senderos 7.Oferta alojativa 8.Patrimonio histórico 9.Oferta cultural 10.Posibilidades de diversión 11.Ocio nocturno 12.Oferta comercial 13.Gastronomía 14.Viaje sencillo 15.Seguridad 16.Tranquilidad 17.Pertenece a Europa 18.Precio				
O8   Educación y formación O9   Salud y atención médica 10   Otro  Especificar  P7. Motivación principal para sus vacaciones ① Marque una sola opción O1   Descansar O2   Explorar o conocer las islas O3   Divertirme O4   Disfrutar de la familia O5   Practicar mis aficiones	5.Entorno ambiental 6.Red de senderos 7.Oferta alojativa 8.Patrimonio histórico 9.Oferta cultural 10.Posibilidades de diversión 11.Ocio nocturno 12.Oferta comercial 13.Gastronomía 14.Viaje sencillo 15.Seguridad 16.Tranquilidad 17.Pertenece a Europa				

B DESTINO SOSTENIBLE			C ORGANIZACIÓN DEL VIAJE								
P11. A la hora de reservar un viaje, ¿suele elegir las		P14. ¿Con qué antelación comenzó a organizar este viaje?									
opciones más sostenibl			Mismo	1-15	16-30	1-2	3-	-6	Más de	No	
Sí, aunque me suponga	algún inconvenient	e (precio, tiempo,	día	días	días	meses	me	ses	6 meses	_	)
incomodidad)  Sí, pero sólo si no me s	supone ningún incon	veniente	$\circ$	0	$\circ$	0		)	$\circ$	0	
□ No	apone imigan moon	veinerite					,		<del></del>		_
P12. ¿Estaría dispuesto	a gastar más en	el visio para	_	-	nales se mo proceda		o par	a org	janızarl	0?	
reducir su huella de cai	-	et viaje para			•						
□ No □ Sí, hasta un		asta un 20% más	_	s anterio os o fami	res a Cana	arıas					
Sí, hasta un		nás del 20%			es sociales	<u> </u>					
P13. Valore la percepción de las siguientes medidas de sostenibilidad durante su estancia		_		nunicación		a, radi	o, tele	evisión, e	etc.		
		_		as de viaje							
Valore del 0 al 10, donde 0 es "nada importante" y 10 "muy importante Puntuación			Blogs o foros especializados en viajes								
40		Puntuacion	Canal	es de tel	evisión es	pecializ	ados e	en via	ijes		
1.Calidad de vida que perci	be en la Isla				o agencia						
2.Tolerancia de la població	n hacia el turismo		_		nes públic	as, asoc	ciacion	nes o	similare	S	
3.Limpieza de la isla			Utros	canales							
4.Calidad del aire			<b>P16.</b> ¿Co	on quiér	nes realiz	za este	viaje?	?			
5. Consumo racional del agr			_		mo proceda	an.					
restaurantes, espacios pu 6. Ahorro de energía en aloj		tes,	∐ Viajo s								
espacios públicos				ni pareja Nic biloc	o con los h	siios do	minar	roia			
7.Uso de energías renovab	les			tros fam		iijos ue	IIII pai	еја			
8.Reciclaje en alojamientos	s, restaurantes, etc.		Con a	migos o	conocidos						
9. Facilidad de movilidad en la isla	n transporte público	dentro de	Con co	ompañer	os de trab	oajo o es	tudios	5			
10.Masificación en las zona	as turísticas		☐ En un	viaje org	ganizado						
11.0ferta de productos loc	ales en puntos de ve	enta									
D ESTANCIA Y ALOJAN	MIENTO EN CANA	RIAS									
P17. En este viaje, ¿qué			P19 Tin	o v cate	goría de	نماد یاء	amie	nto r	rincina		_
① Si se ha alojado, indique el		autes se atojo.				_		_	-		٥.
	Noches	He visitado	01.Hotel			1★	2★	3★		5 <b>★</b> 5 <b>★</b>	_
		(sin alojarme)	o1.Hotel /	•		0	0	0	_	O	ノ ヘ
El Hierro	4				illa turístio				0		ノ 〜
La Dalma			¿Ha sido	con alo	jamiento	en tim	e sha	ring?	? 51	○ No (	)
La Palma	<b>V</b>		► Pase a	P20							
La Gomera					cimientos						_
Tenerife			_		ı hotel em						
renerne			_		casa emb	olemátic	a				
Gran Canaria			03 O Cru		oralio i	nil					
Fuortovontura			_		ergue juve ping, zonas		mnad:	a etc	)		
Fuerteventura			▶ Pase a		ing, Zulids	uc dld	iiihan	u, <del>c</del> lt	• /		
Lanzarote / La Graciosa					ada propia	o de te	rcero	s			
He pernoctado en crucero	<u> </u>				partamen				corta du	ración	
		. 02 🔾 Vivienda o apartamento alquilado para larga duración									
P18. Nombre y localidad de su alojamiento principal		oз 🔾 Hab	itación a	alquilada e	en vivien	ıda de	un pa	articular			
① Considere su alojamiento ponoches.	rincipal aquel en el que	na pernoctado más	04 O Vivi	enda de	amigos o	familiar	es				
			05 O Vivi								
Nombre			_		gratuito d		ida				
Localidad			07 Otro	os alojan	nientos pr	ivados					

## **■** GASTOS DEL GRUPO DE VIAJE



Para este bloque de preguntas, considere como **grupo de viaje** a las personas con las que ha compartido presupuesto común para los grandes gastos de este viaje (principalmente vuelos y alojamientos).

<b>P20.</b> Por edades, indique el número de personas del grupo de viaje ① Inclúyase usted	P27. ¿Cuánto han g vuelos a Canarias y			distintos a
+++=	Cantidad		Moneda	
0 - 2 años 3 - 12 años 13 - 15 años 16 - 64 años Más de 64 años Total	Indique el <b>valor n</b> concepto en los que			para cada
<b>P21.</b> ¿A quiénes compraron sus vuelos y alojamientos?				
Vuelos Alojamientos	Alojamiento	<u>%</u> I II	Cantidad	<u>Moneda</u>
<ul><li>Directamente a la compañía / alojamiento</li><li>Touroperador, agencia de viajes o similar</li></ul>	Servicios auxiliares (lavandería, etc.)			
O No sabe / No procede	Transporte	<u>%</u>	Cantidad	Moneda
	Pasajes entre islas			
P22. ¿Compraron paquete de vuelo más alojamiento?  ○ Sí ▶ Pase a P23	Taxi, transfer, VTC			
○ No, los he pagado por separado Pase a P24	Rent a car y combustible			
<ul><li>○ No, alguno ha sido gratis</li><li>▶ Pase a P24</li><li>○ No sabe</li><li>▶ Pase a P26</li></ul>	Autobuses regulares o tranvía			
P23. ¿Cuánto han pagado por el paquete y sus otros	Alimentación	%	Cantidad	Moneda
servicios incluidos?	Supermercados o similares			
Cantidad Moneda	Restaurantes, cafeterías o similares			
¿Qué otros servicios se incluyen en el paquete?	Ocio	%	Cantidad	Moneda
<ul><li>☐ Ningún otro</li><li>☐ Excursiones, servicios de guía</li></ul>	Excursiones o servicios de guía turística			
<ul><li>Transfers (traslado hotel-aeropuerto)</li><li>Alquiler de vehículos</li></ul>	Actividades o eventos deportivos		1 1 1 1	
Otros	Actividades o espectáculos culturales			
Especificar	Museos o similares			
➤ Pase a <b>P26</b>	Parques de ocio o atracciones			
P24. ¿Cuánto han pagado por los vuelos a Canarias?	Discotecas y pubs			
	SPA, tratamientos de belleza o salud			
Cantidad Moneda	Compres de biene	<b>-</b> 0/	Cantida	Manada
O Han sido gratis	Compras de bienes Compras no alimenticias (souvenirs,	<u>s %</u>	Cantida	<u>Moneda</u>
P25. ¿Cuánto han pagado por los alojamientos?	etc.)			
	Bienes inmuebles			
Cantidad Moneda	Otras compras de valor (vehículos, obras de arte, etc.)			
O Han sido gratis		0/	المسه: عام عا	Manad-
P26. ¿Qué servicio de comidas y bebidas contrataron?	Otros Gastos médicos,	% 	Cantidad	<u>Moneda</u>
Solo alojamiento Pensión completa	farmacéuticos			
Alojamiento y desayuno Todo incluido	Otros gastos			
☐ Media pensión ☐ No sabe / No procede	9,5000			

	ACTIVIE	DADES E	N CANAR	RIAS
--	---------	---------	---------	------

F ACTIVIDADES EN CANARIAS	H SATISFACCIÓN
P28. Como promedio, ¿cuántas horas al día ha pasado fuera del alojamiento?  Horas/día	P31. Satisfacción general con su viaje a Canarias  ① Marque una opción, donde 0 es "muy mala" y 10 "muy buena"  ② ② ②  ① ① ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ①
<b>P29.a</b> Señale las actividades que ha realizado durante su estancia en Canarias	P32. ¿Cómo calificaría su experiencia en Canarias?  Mucho peor de lo que esperaba
01 Playa 02 Piscina, instalaciones del hotel 03 Pasear, callejear 04 Recorrer la isla por su cuenta	<ul><li>Peor de lo que esperaba</li><li>A la altura de lo que esperaba</li><li>Mejor de lo que esperaba</li></ul>
05 Excursiones organizadas 06 Excursiones marítimas / observación de cetáceos 07 Observación astronómica 08 Museos, exposiciones, centros culturales 09 Bodegas, mercadillos, fiestas populares	Mucho mejor de lo que esperaba  P33. ¿Volverá a viajar a Canarias?  ① Marque una opción, donde 0 es "seguro que no" y 10 "seguro que sí"
Degustar gastronomía canaria o productos locales Degustar gastronomía canaria o productos locales Color Parques de ocio o de atracciones Color Degustar gastronomía canaria o productos locales Color Degustar gastronomía canaria c	(0) (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10) <b>P34.</b> ¿Recomendará visitar Canarias?  (1) Marque una opción, donde 0 es "seguro que no" y 10 "seguro que sí"  (2)
14 Senderismo 15 Otras actividades de la naturaleza 16 Buceo (submarinismo-botella) 17 Natación (excluyendo natación casual) 18 Surf	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS  P35. Nivel educativo
19 Windsurf / Kitesurf 20 Ciclismo / Mountain bike 21 Correr 22 Golf	<ul><li>○ Sin estudios</li><li>○ Estudios primarios</li><li>○ Estudios secundarios</li><li>○ Estudios superiores</li></ul>
23 Practicar otro deporte  P29.b En su visita a Lanzarote ¿Qué lugares ha visitado?  01 Jameos del agua	<b>P36.</b> ¿En qué situación laboral se encuentra actualmente?  Ocupados
02 Montaña del Fuego / Ruta de los Volcanes 03 Cueva de Los Verdes 04 Mirador del Río 05 Monumento al Campesino 06 Museo Internacional de Arte Contemporáneo "Castillo de San José" 07 Jardín del Cactus 08 Fundación César Manrique	Oficio (describa su ocupación lo más detallada posible)  01 Asalariado, ayuda negocio familiar o prácticas remuneradas 02 Trabajador autónomo / empresario sin asalariados 03 Empresario con menos de 10 empleados 04 Empresario con 10 o más empleados No ocupados
op	05 ○ Desempleado 06 ○ Estudiante o realizando prácticas laborales no remuneradas 07 ○ Jubilado, prejubilado o ha cesado su actividad laboral 08 ○ Incapacitado permanente 09 ○ En el servicio militar o comunitario obligatorio
© Es mi primera visita a Canarias ▶ Pase a P31  N° total de visitas N° de visitas en los últimos 5 años	10 Clabores del hogar, cuidado de niños o dependientes 11 Otro tipo de inactividad (rentista, voluntariado, etc.)  P37. Por favor, indique las características de su hogar
En total, ¿cuántas ha realizado a cada isla?  El Hierro La Palma La Gomera Tenerife Gran Canaria Fuerteventura Lanzarote	Ingresos anuales netos