



ENCUESTA SOBRE EL GASTO TURÍSTICO

(ES)

| Clave Ola Vuelo | L P Origen | | Año H | ora Mi | nuto Enc. | Cod. |
|--|----------------------------|------------------------------------|------------|---------|------------|----------|
| Estimado viajero, esta es una encu de nuestras islas. Por Ley los dato | | | | | | |
| P1. Sexo P2. Eda | d | P8. ¿Qué le impulsó a el | egir Car | arias p | ara este v | riaje? |
| ○ Hombre ○ Mujer | | 1 | | | | |
| Trombre C Majer | | 2 | | | | |
| P3. Nacionalidad | | 3 | | | | |
| | | P9. ¿Qué otros destinos | conside | ró para | este viaje | ? |
| | | J - O Ninguno | | • | • | |
| P4. País de residencia | | . 1 | | | | |
| | | 2. | | | | |
| | | - 3 | | | | |
| P5. Código postal de su lugar de resid | encia | | | | | |
| | | P10. ¿En qué destinos paño pasado? | asó sus | vacacio | nes princ | ipales e |
| | | No tuve vacaciones o las | nacó on | mi naíc | do rocidon | cia |
| A MOTIVO DEL VIAJE | | | | | | |
| P6. Propósito principal de su viaje a C | anarias | 1 2. | | | | |
| ① Marque una sola opción | | 3 | | | | |
| Resido o trabajo regularmente en Cana | rias ▶ Fin | | | | | |
| Estoy de tránsito hacia otro destino | ►Fin | P11. Señale la importan | | _ | entes asp | ectos e |
| Motivos profesionales | | su elección de Canarias | - | _ | | |
| Negocios y trabajo | ▶ Pase a P12 | | Nada | | Bastante | _ |
| Entrenamiento deportivo | ► Pase a P12 | Clima | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ferias y Congresos | ► Pase a P12 | Playas | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Motivos personales | | Mar | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vacaciones, ocio, entretenimiento | | Paisajes Entorno ambiental | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Visita a familiares o amigosEducación y formación | | Red de senderos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Educación y formaciónSalud y atención médica | | Oferta alojativa | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otro | | Patrimonio histórico | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Oferta cultural | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Especificar | | Posibilidades de diversión | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Ocio nocturno | 0 | 0 | 0 | 0 |
| P7. Motivación principal para sus vaca | iciones | Oferta comercial | \bigcirc | \circ | \circ | \circ |
| Marque una sola opción | | Gastronomía | 0 | 0 | 0 | 0 |
| O Descansar | | Viaje sencillo | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Explorar o conocer las islasDivertirme | | Seguridad | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Disfrutar de la familia | | Tranquilidad | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Practicar mis aficiones | | Pertenece a Europa | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros | | Precio | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Exotismo | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Autenticidad | \circ | \circ | 0 | \circ |

| B ORGANIZACIÓN DEI | L VIAJE | | C USO DE INTERNE | Т | | | | |
|--|------------------------|--|--|------------------------------|------------------------|-------------------------------|---------|---------------|
| P12. ¿Con qué antelación comenzó a organizar este viaje? Mismo 1-15 16-30 1-2 3-6 Más de No día días meses meses 6 meses sabe | | | pra de algunos servicios para este viaje? | | | | | |
| día días días | meses meses | 6 meses sabe | ⑤ Señale tantas como pro | | | | | |
| | | | | No Co | nsultar | Reserv | ar o co | mprar |
| P13. ¿En qué canales : | se informó para or | ganizarlo? | Paquete turístico | | | | Ц | |
| Señale tantas como proce | | J | Vuelos | | Н. | | | |
| ☐ Visitas anteriores a C | | | Alojamiento | | | | | |
| Amigos o familiares | | | Transporte | | | | | |
| ☐ Internet o redes socia | iles | | Restaurantes Excursiones | | H | | H | |
| Medios de comunicac | ión: prensa, radio, te | levisión, etc. | Actividades | | | | | |
| Guías y revistas de vi | aje | | Actividades | | | | | |
| ☐ Blogs o foros especia | lizados en viajes | | P16. ¿Ha usado en (| Canarias I | ın sma | rtphone | o tabl | et cor |
| Canales de televisión especializados en viajes | | | conexión a Internet? | | | | | |
| Touroperador o agend | | | ○ No Pase a P18 | | | | | |
| Administraciones púb | olicas, asociaciones o | similares | O Princi | palmente o | on mi co | onexión a | Interne | et |
| Otros canales | | | | palmente (| | | | |
| P14. ¿Con quiénes rea | = | | P17. ¿Qué uso ha he | cho de su | smartp | phone o | ablet | en Ca- |
| ① Señale tantas como proce | edan. | | narias? | | - | | | |
| ☐ Viajo solo | | | ① Señale tantas como procedan. | | | | | |
| Con mi pareja | | | Consultar planos, mapas, localizaciones o rutas | | | | | |
| Con mis hijos o con lo | is hijos de mi pareja | | Consultar información sobre el destino y la oferta | | | | | |
| Con otros familiares | laa | | Compartir información, imágenes o vídeos del viaje | | | | | |
| Con amigos o conocioCon compañeros de t | | | Descargar aplicació | nes turíst | cas | | | |
| En un viaje organizad | | | Otros | | | | | |
| | | | | | | | | |
| D ESTANCIA Y ALOJA | MIENTO EN CANAI | PIAS | Especificar | | | | | |
| P18. En este viaje, ¿qu | | | P20. Tipo y categoría | de su al | niamiei | nto princ | inal | |
| ① Si se ha alojado, indique | | cautes se atojo. | Hoteles y similares | a uc su ut 1 √ | · . | 3 ★ 4 / | - | 5 ★ GL |
| | Noches | He visitado | Hotel / pensión / hosta | ı C | 0 | 0 0 | | $\overline{}$ |
| | | (sin alojarme) | Apartahotel / Villa turís | _ | Ö | 0 0 | | 0 |
| El Hierro | 4 | | ¿Ha sido con alojami | ento en ti | ne shai | rina? | Sí 🔾 | No 🔿 |
| | | | ▶ Pase a P21 | | | | | |
| La Palma | | | Otros establecimiento: | s coloctive | _ | | | |
| La Gomera | | | O Hotel rural u hotel | | | | | |
| | | | Casa rural o casa e | | | | | |
| Tenerife | | | Casa rural o casa eCrucero | iiibiematic | d | | | |
| Coon Coni- | | | | wor! | | | | |
| Gran Canaria | | | Otros (Compine 20) | | m n = = - | oto \ | | |
| Fuerteventura | | | Otros (Camping, zor▶ Pase a P21 | ias de aca | ınpada, (| etc.) | | |
| Lanzarote / La Graciosa | | | Vivienda privada propi | a o de ter | eros | | | |
| | | | ○ Vivienda o apartam | ento vacao | ional pa | ra corta d | duració | n |
| He pernoctado en crucero | | Vivienda o apartamento alquilado para larga duración | | | | | | |
| | | Habitación alquilada en vivienda de un particular | | | | | | |
| P19. Nombre y localidad de su alojamiento principal ① Considere su alojamiento principal aquel en el que ha pernoctado más | | Vivienda de amigos | | | - | | | |
| | | ie ha pernoctado más | Vivienda propia | | | | | |
| noches. | | | Intercambio gratuit | o de vivien | da | | | |
| Nombre | | | Otros alojamientos | | | | | |
| | | | | , | | | | |
| | | | | | | | | |

■ GASTOS DEL GRUPO DE VIAJE



Para este bloque de preguntas, considere como **grupo de viaje** a las personas con las que ha compartido presupuesto común para los grandes gastos de este viaje (principalmente vuelos y alojamientos).

| P21. Por edades, indique el número de personas del gru- po de viaje | P28. ¿Cuánto han ga vuelos a Canarias y | | - | distintos a |
|---|---|----------------|------------------------|---------------|
| ① Inclúyase usted | | atojannonto | 1 | |
| + + + + + + = . | Cantidad | | Moneda | |
| 0 - 2 años 3 - 12 años 13 - 15 años 16 - 64 años Más de 64 años Total | Indique el valor mo r | netario o el l | porcentale para | cada con- |
| | cepto en los que hay | | | caaa con |
| P22. ¿A quiénes compraron sus vuelos y alojamientos? | | | J | |
| Vuelos Alojamientos | Alojamiento | % | Cantidad | Moneda |
| O Directamente a la compañía / alojamiento | Servicios auxiliares (lavandería, etc.) | | | |
| O Touroperador, agencia de viajes o similar | (tavanderia, etc.) | | | |
| O No sabe / No procede | Transporte | <u>%</u> | Cantidad | Moneda |
| | Pasajes entre islas | | | |
| P23. ¿Compraron paquete de vuelo más alojamiento? ○ Sí ▶ Pase a P24 | Taxi, transfer, VTC | | | |
| ○ No, los he pagado por separado Pase a P25 | Rent a car y combus- | | | |
| ○ No, alguno ha sido gratis Pase a P25 | tible | | | |
| ○ No sabe Pase a P28 | Autobuses regulares o tranvía | | | |
| P24. ¿Cuánto han pagado por el paquete y sus otros ser- | Alimantasión | % | Combidad | Manada |
| vicios incluidos? | Alimentación | | Cantidad | <u>Moneda</u> |
| | Supermercados o similares | | | |
| Cantidad | Restaurantes, cafete- rías o similares | | 1 1 1 1 | |
| ¿Qué otros servicios se incluyen en el paquete? | Ocio | % | Cantidad | Moneda |
| ☐ Ningún otro | Excursiones o servicios | | Garitiada | |
| Excursiones, servicios de guía | de guía turística | | | |
| Transfers (traslado hotel-aeropuerto) | Actividades o eventos | | | _ |
| Alquiler de vehículos | deportivos | | | |
| ☐ Otros | Actividades o espectá- | | | |
| _ | culos culturales | | | |
| Especificar | Museos o similares | | 1 1 1 1 1 | |
| ▶ Pase a P27 | Parques de ocio o atracciones | | | |
| P25. ¿Cuánto han pagado por los vuelos a Canarias? | Discotecas y pubs | | | |
| | | | | |
| | SPA, tratamientos de belleza o salud | | | |
| Cantidad Moneda | _ | | | |
| O Han sido gratis | Compras de bienes | % | Cantidad | Moneda |
| | Compras no alimenticias (souvenirs, etc.) | | | |
| P26. ¿Cuánto han pagado por los alojamientos? | Bienes inmuebles | | | |
| | | | | |
| Cantidad Moneda | Otras compras de valor (vehículos, obras de arte, etc.) | | | |
| O Han sido gratis | Otros | % | Cantidad | Moneda |
| P27. ¿Qué servicio de comidas y bebidas contrataron? | Otros | /0 | Cantiudu | IMOTIEUA |
| | Gastos médicos, farma- céuticos | | | |
| Solo alojamiento Pensión completa | 01 | | | |
| ☐ Alojamiento y desayuno☐ Todo incluido☐ No sabe / No procede | Otros gastos | | | |
| Media pelisidii NO Sabe / NO bi dcede | | | | |

| В | ACTIVIDADES | EN CANARIAS |
|---|--------------------|-------------|
| | 7011112725 | |

| P29. Como promedio, ¿cuántas horas al día ha pasado fuera del alojamiento? Horas/día | P32. Satisfacción general con su viaje a Canarias ① Marque una opción, donde 0 es "muy mala" y 10 "muy buena" ② ② ② ① ① ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ① | | | |
|---|--|--|--|--|
| P30. Señale las actividades que ha realizado durante su estancia en Canarias ☐ Playa | P33. ¿Cómo calificaría su experiencia en Canarias? Mucho peor de lo que esperaba Peor de lo que esperaba | | | |
| ☐ Piscina, instalaciones del hotel | | | | |
| Pasear, callejear | A la altura de lo que esperaba | | | |
| Recorrer la isla por su cuenta | Mejor de lo que esperaba | | | |
| ☐ Excursiones organizadas | Mucho mejor de lo que esperaba | | | |
| Excursiones marítimas / observación de cetáceos | P34. ¿Volverá a viajar a Canarias? | | | |
| Observación astronómica | Marque una opción, donde 0 es "seguro que no" y 10 "seguro que sí" | | | |
| Museos, exposiciones, centros culturales | | | | |
| Bodegas, mercadillos, fiestas populares | (0) (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10) | | | |
| Degustar gastronomía canaria o productos locales | | | | |
| Parques de ocio o de atracciones | P35. ¿Recomendará visitar Canarias? | | | |
| Ocio nocturno, conciertos, espectáculos | ① Marque una opción, donde 0 es "seguro que no" y 10 "seguro que sí" | | | |
| Tratamientos de belleza y salud | | | | |
| Actividades deportivas | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | | | |
| Especificar | CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS | | | |
| Actividades de naturaleza | P36. Nivel educativo | | | |
| Especificar | ○ Sin estudios | | | |
| Actividades en el mar | ○ Estudios primarios | | | |
| | Estudios secundarios | | | |
| Especificar | Estudios superiores | | | |
| En su visita a Gran Canaria ¿Qué lugares ha visitado? | P37. ¿En qué situación laboral se encuentra actualmente? | | | |
| Las Palmas de Gran Canaria | Ocupados | | | |
| ☐ El Norte | Сарадоз | | | |
| ☐ El Interior (Cumbres) | | | | |
| ☐ Dunas de Maspalomas | Oficio (describa su ocupación lo más detallada posible) | | | |
| ☐ Roque Nublo | O Asalariado, ayuda negocio familiar o prácticas remuneradas | | | |
| ☐ Barranco de Guayadeque | O Trabajador autónomo / empresario sin asalariados | | | |
| Puerto de Mogán | Empresario con menos de 10 empleados | | | |
| Agaete | Empresario con 10 o más empleados | | | |
| Teror | No ocupados | | | |
| G FIDELIDAD | DesempleadoEstudiante o realizando prácticas laborales no remuneradas | | | |
| P31. Número de visitas previas a Canarias | Jubilado, prejubilado o ha cesado su actividad laboral | | | |
| ○ Es mi primera visita a Canarias Pase a P32 | Incapacitado permanente | | | |
| | En el servicio militar o comunitario obligatorio | | | |
| | Labores del hogar, cuidado de niños o dependientes | | | |
| N° total de visitas N° de visitas en los últimos 5 años | Otro tipo de inactividad (rentista, voluntariado, etc.) | | | |
| En total, ¿cuántas ha realizado a cada isla? | P38. Por favor, indique las características de su hogar | | | |
| | Ingresos anuales netos Personas del hogar | | | |
| | ○ Menos de 25.000 € | | | |
| El Hierro La Palma La Gomera Tenerife Gran Canaria Fuerteventura Lanzarote | 25 000 € - 49 999 € | | | |
| 4 1 0 4 0 1 1 | ○ 50.000 € - 74.999 € | | | |

 \bigcirc 75.000 € o más

H SATISFACCIÓN