

ENCUESTA SOBRE EL GASTO TURÍSTICO

(ES)

Clave	Ola	Vuelo	Origen	Destino	Día	Mes	Año	Hora	Minuto	Enc.	Cod.
			ACE								

i Estimado viajero, esta es una encuesta oficial del Gobierno de Canarias que nos ayuda a mejorar los servicios turísticos de nuestras islas. Por Ley los datos que aporte son secretos. Le agradecemos mucho su colaboración. ¡Buen viaje!

P1. Sexo

☐ Hombre ☐ Mujer

P2. Edad

--	--	--

P3. Nacionalidad

--	--

P4. País de residencia

--	--

P5. Código postal de su lugar de residencia

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

A MOTIVO DEL VIAJE

P6. Propósito principal de su viaje a Canarias

① Marque una sola opción

- ☐ Resido o trabajo regularmente en Canarias ► Fin
- ☐ Estoy de tránsito hacia otro destino ► Fin

Motivos profesionales

- ☐ Negocios y trabajo ► Pase a P12
- ☐ Entrenamiento deportivo ► Pase a P12
- ☐ Ferias y Congresos ► Pase a P12

Motivos personales

- ☐ Vacaciones, ocio, entretenimiento
- ☐ Visita a familiares o amigos
- ☐ Educación y formación
- ☐ Salud y atención médica
- ☐ Otro

.....
Especificar

P7. Motivación principal para sus vacaciones

① Marque una sola opción

- ☐ Descansar
- ☐ Explorar o conocer las islas
- ☐ Divertirme
- ☐ Disfrutar de la familia
- ☐ Practicar mis aficiones
- ☐ Otros

.....
Especificar

P8. ¿Qué le impulsó a elegir Canarias para este viaje?

1.
2.
3.

P9. ¿Qué otros destinos consideró para este viaje?

☐ Ninguno

1.
2.
3.

P10. ¿En qué destinos pasó sus vacaciones principales el año pasado?

☐ No tuve vacaciones o las pasé en mi país de residencia

1.
2.
3.

P11. Señale la importancia de los siguientes aspectos en su elección de Canarias para este viaje

	Nada	Algo	Bastante	Mucho
Clima	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Playas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Paisajes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entorno ambiental	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Red de senderos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oferta alojativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patrimonio histórico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oferta cultural	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Posibilidades de diversión	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ocio nocturno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oferta comercial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gastronomía	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Viaje sencillo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Seguridad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tranquilidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pertenece a Europa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Precio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Exotismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autenticidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B ORGANIZACIÓN DEL VIAJE**P12. ¿Con qué antelación comenzó a organizar este viaje?**

Mismo día ☐ 1-15 días ☐ 16-30 días ☐ 1-2 meses ☐ 3-6 meses ☐ Más de 6 meses ☐ No sabe ☐

P13. ¿En qué canales se informó para organizarlo?

① Señale tantas como procedan.

- ☐ Visitas anteriores a Canarias
☐ Amigos o familiares
☐ Internet o redes sociales
☐ Medios de comunicación: prensa, radio, televisión, etc.
☐ Guías y revistas de viaje
☐ Blogs o foros especializados en viajes
☐ Canales de televisión especializados en viajes
☐ Touroperador o agencia de viajes
☐ Administraciones públicas, asociaciones o similares
☐ Otros canales

P14. ¿Con quiénes realiza este viaje?

① Señale tantas como procedan.

- ☐ Viajo solo
☐ Con mi pareja
☐ Con mis hijos o con los hijos de mi pareja
☐ Con otros familiares
☐ Con amigos o conocidos
☐ Con compañeros de trabajo o estudios
☐ En un viaje organizado

C USO DE INTERNET**P15. ¿Ha utilizado Internet en la consulta, reserva o compra de algunos servicios para este viaje?**

① Señale tantas como procedan.

	No	Consultar	Reservar o comprar
Paquete turístico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vuelos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alojamiento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transporte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Restaurantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Excursiones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Actividades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

P16. ¿Ha usado en Canarias un smartphone o tablet con conexión a Internet?

- ☐ No ► Pase a **P18**
☐ Sí ► ☐ Principalmente con mi conexión a Internet
☐ Principalmente con conexión a Wifi gratuito

P17. ¿Qué uso ha hecho de su smartphone o tablet en Canarias?

① Señale tantas como procedan.

- ☐ Consultar planos, mapas, localizaciones o rutas
☐ Consultar información sobre el destino y la oferta
☐ Compartir información, imágenes o vídeos del viaje
☐ Descargar aplicaciones turísticas
☐ Otros

.....
Especificar**D ESTANCIA Y ALOJAMIENTO EN CANARIAS****P18. En este viaje, ¿qué islas visitó y en cuáles se alojó?**

① Si se ha alojado, indique el número de noches.

	Noches	He visitado (sin alojarme)
El Hierro	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
La Palma	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
La Gomera	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Tenerife	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Gran Canaria	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Fuerteventura	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Lanzarote / La Graciosa	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
He pernoctado en crucero	<input type="text"/>	

P19. Nombre y localidad de su alojamiento principal① Considere su alojamiento principal aquel en el que **ha pernoctado más noches**.

Nombre
 Localidad

P20. Tipo y categoría de su alojamiento principal

Hoteles y similares	1★	2★	3★	4★	5★	5★GL
Hotel / pensión / hostel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apartahotel / Villa turística	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Ha sido con alojamiento en time sharing?	Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/>					

► Pase a **P21****Otros establecimientos colectivos**

- ☐ Hotel rural u hotel emblemático
☐ Casa rural o casa emblemática
☐ Crucero
☐ Hostel o albergue juvenil
☐ Otros (Camping, zonas de acampada, etc.)

► Pase a **P21****Vivienda privada propia o de terceros**

- ☐ Vivienda o apartamento vacacional para corta duración
☐ Vivienda o apartamento alquilado para larga duración
☐ Habitación alquilada en vivienda de un particular
☐ Vivienda de amigos o familiares
☐ Vivienda propia
☐ Intercambio gratuito de vivienda
☐ Otros alojamientos privados

E GASTOS DEL GRUPO DE VIAJE

Para este bloque de preguntas, considere como **grupo de viaje** a las personas con las que ha compartido presupuesto común para los grandes gastos de este viaje (principalmente vuelos y alojamientos).

P21. Por edades, indique el número de personas del grupo de viaje

① Inclúyase usted

	+		+		+		+		=	
0 - 2 años		3 - 12 años		13 - 15 años		16 - 64 años		Más de 64 años		Total

P22. ¿A quiénes compraron sus vuelos y alojamientos?

Vuelos Alojamientos

- | | | |
|-----------------------|-----------------------|---|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Directamente a la compañía / alojamiento |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Touroporador, agencia de viajes o similar |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | No sabe / No procede |

P23. ¿Compraron paquete de vuelo más alojamiento?

- ☐ Sí ► Pase a **P24**
- ☐ No, los he pagado por separado ► Pase a **P25**
- ☐ No, alguno ha sido gratis ► Pase a **P25**
- ☐ No sabe ► Pase a **P28**

P24. ¿Cuánto han pagado por el paquete y sus otros servicios incluidos?

Cantidad	Moneda

¿Qué otros servicios se incluyen en el paquete?

- ☐ Ningún otro
- ☐ Excursiones, servicios de guía
- ☐ Transfers (traslado hotel-aeropuerto)
- ☐ Alquiler de vehículos
- ☐ Otros

.....
Especificar► Pase a **P27****P25. ¿Cuánto han pagado por los vuelos a Canarias?**

Cantidad	Moneda

- ☐ Han sido gratis

P26. ¿Cuánto han pagado por los alojamientos?

Cantidad	Moneda

- ☐ Han sido gratis

P27. ¿Qué servicio de comidas y bebidas contrataron?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Solo alojamiento | <input type="checkbox"/> Pensión completa |
| <input type="checkbox"/> Alojamiento y desayuno | <input type="checkbox"/> Todo incluido |
| <input type="checkbox"/> Media pensión | <input type="checkbox"/> No sabe / No procede |

P28. ¿Cuánto han gastado en otros conceptos distintos a vuelos a Canarias y alojamientos?

Cantidad	Moneda

Indique el **valor monetario o el porcentaje** para cada concepto en los que hayan realizado gastos**Alojamiento** % Cantidad Moneda

Servicios auxiliares (lavandería, etc.)		
---	--	--

Transporte % Cantidad Moneda

Pasajes entre islas		
---------------------	--	--

Taxi, transfer, VTC		
---------------------	--	--

Rent a car y combustible		
--------------------------	--	--

Autobuses regulares o tranvía		
-------------------------------	--	--

Alimentación % Cantidad Moneda

Supermercados o similares		
---------------------------	--	--

Restaurantes, cafeterías o similares		
--------------------------------------	--	--

Ocio % Cantidad Moneda

Excursiones o servicios de guía turística		
---	--	--

Actividades o eventos deportivos		
----------------------------------	--	--

Actividades o espectáculos culturales		
---------------------------------------	--	--

Museos o similares		
--------------------	--	--

Parques de ocio o atracciones		
-------------------------------	--	--

Discotecas y pubs		
-------------------	--	--

SPA, tratamientos de belleza o salud		
--------------------------------------	--	--

Compras de bienes % Cantidad Moneda

Compras no alimenticias (souvenirs, etc.)		
---	--	--

Bienes inmuebles		
------------------	--	--

Otras compras de valor (vehículos, obras de arte, etc.)		
---	--	--

Otros % Cantidad Moneda

Gastos médicos, farmacéuticos		
-------------------------------	--	--

Otros gastos		
--------------	--	--

F ACTIVIDADES EN CANARIAS**P29.** Como promedio, ¿cuántas horas al día ha pasado fuera del alojamiento?

Horas/día

P30. Señale las actividades que ha realizado durante su estancia en Canarias

- ☐ Playa
- ☐ Piscina, instalaciones del hotel
- ☐ Pasear, callejear
- ☐ Recorrer la isla por su cuenta
- ☐ Excursiones organizadas
- ☐ Excursiones marítimas / observación de cetáceos
- ☐ Observación astronómica
- ☐ Museos, exposiciones, centros culturales
- ☐ Bodegas, mercadillos, fiestas populares
- ☐ Degustar gastronomía canaria o productos locales
- ☐ Parques de ocio o de atracciones
- ☐ Ocio nocturno, conciertos, espectáculos
- ☐ Tratamientos de belleza y salud
- ☐ Actividades deportivas

.....
Especificar

- ☐
- Actividades de naturaleza

.....
Especificar

- ☐
- Actividades en el mar

.....
Especificar**En su visita a Lanzarote ¿Qué lugares ha visitado?**

- ☐ Jameos del agua
- ☐ Montaña del Fuego / Ruta de los Volcanes
- ☐ Cueva de Los Verdes
- ☐ Mirador del Río
- ☐ Monumento al Campesino
- ☐ Museo Internacional de Arte Contemporáneo "Castillo de San José"
- ☐ Jardín del Cactus
- ☐ Fundación César Manrique
- ☐ Arrecife
- ☐ Mercadillo de La Villa de Tegui
- ☐ Isla de La Graciosa

G FIDELIDAD**P31.** Número de visitas previas a Canarias

- ☐
- Es mi primera visita a Canarias ► Pase a
- P32**

Nº total de visitas

Nº de visitas en los últimos 5 años

En total, ¿cuántas ha realizado a cada isla?

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
El Hierro	La Palma	La Gomera	Tenerife	Gran Canaria	Fuerteventura	Lanzarote

H SATISFACCIÓN**P32.** Satisfacción general con su viaje a Canarias

① Marque una opción, donde 0 es "muy mala" y 10 "muy buena"

☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
P33. ¿Cómo calificaría su experiencia en Canarias?

- ☐ Mucho peor de lo que esperaba
- ☐ Peor de lo que esperaba
- ☐ A la altura de lo que esperaba
- ☐ Mejor de lo que esperaba
- ☐ Mucho mejor de lo que esperaba

P34. ¿Volverá a viajar a Canarias?

① Marque una opción, donde 0 es "seguro que no" y 10 "seguro que sí"

☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
P35. ¿Recomendará visitar Canarias?

① Marque una opción, donde 0 es "seguro que no" y 10 "seguro que sí"

☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
I CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS**P36.** Nivel educativo

- ☐ Sin estudios
- ☐ Estudios primarios
- ☐ Estudios secundarios
- ☐ Estudios superiores

P37. ¿En qué situación laboral se encuentra actualmente?**Ocupados**.....
Oficio (describa su ocupación lo más detallada posible)

- ☐ Asalariado, ayuda negocio familiar o prácticas remuneradas
- ☐ Trabajador autónomo / empresario sin asalariados
- ☐ Empresario con menos de 10 empleados
- ☐ Empresario con 10 o más empleados

No ocupados

- ☐ Desempleado
- ☐ Estudiante o realizando prácticas laborales no remuneradas
- ☐ Jubilado, prejubilado o ha cesado su actividad laboral
- ☐ Incapacitado permanente
- ☐ En el servicio militar o comunitario obligatorio
- ☐ Labores del hogar, cuidado de niños o dependientes
- ☐ Otro tipo de inactividad (rentista, voluntariado, etc.)

P38. Por favor, indique las características de su hogar

Ingresos anuales netos

- ☐ Menos de 25.000 €
- ☐ 25.000 € - 49.999 €
- ☐ 50.000 € - 74.999 €
- ☐ 75.000 € o más

Personas del hogar

Número