

Informe en Profundidad Accesibilidad Web Endesa



Sergio Leopoldo Benítez Delgado
Acoidan Mesa Hernández
Raúl Martín Rigor

Informe en Profundidad para Endesa

Creador del informe: 11 de mayo de 2021

Resumen de los hallazgos de la evaluación

Alcance de la evaluación

Nombre del Sitio Web	Endesa
Alcance del sitio web	
Versión WCAG	WCAG 2.1
Objetivo de conformidad	Nivel AA
Requisitos de evaluación adicionales	
Línea de base de apoyo a la accesibilidad	Google Chrome con ScreenReader
Confiado en tecnologías	<ul style="list-style-type: none">• HTML5• XHTML 1.0• CSS• WAI-ARIA• DOM• SVG• JS

Resumen de los resultados de la auditoría

Resultados del nivel AA

Principio	Nivel A	Nivel AA
1. Perceptible	8/9	9/11
2. Operable	13/14	2/3
3. Comprensible	4/5	4/5
4. Robusto	2/2	1/1
Total	27/30	16/20

Resultados detallados de la auditoría

Principio 1 Perceptible

1.1 Alternativas de texto

1.1.1 Contenido no textual : (Nivel A)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

1.2 Medios basados en el tiempo

1.2.1 Solo audio y solo video (pregrabado) : (Nivel A)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

1.2.2 Subtítulos (pregrabados) : (Nivel A)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

1.2.3 Descripción de audio o medios alternativos (pregrabados) : (Nivel A)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

1.2.4 Subtítulos (en vivo) : (Nivel AA)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

1.2.5 Descripción de audio (pregrabado) : (Nivel AA)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

1.3 Adaptable

1.3.1 Información y relaciones : (Nivel A)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

1.3.2 Secuencia significativa : (Nivel A)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Falla

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Falla

Hallazgos: Desplegable correspondiente al tipo de documento no se puede acceder mediante software

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

1.3.3 Características sensoriales : (Nivel A)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)
Resultado : Pasa
Hallazgos: -

1.3.4 Orientación : (Nivel AA)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

1.3.5 Identificar el propósito de la entrada : (Nivel AA)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

1.4 Distinguible

1.4.1 Uso de color : (Nivel A)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

1.4.2 Control de audio : (Nivel A)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

1.4.3 Contraste (mínimo) : (Nivel AA)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Falla

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Falla

Hallazgos: Al reducir el tamaño de la pantalla. Las imágenes del fondo se mezclan con las letras de color rosa y negro dificultando (y en ocasiones imposibilitando) la lectura de su contenido.

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : Falla

Hallazgos: Al reducir el tamaño de la pantalla. Las imágenes del fondo se mezclan con las letras de color rosa y negro dificultando (y en ocasiones imposibilitando) la lectura de su contenido.

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : Falla

Hallazgos: Al reducir el tamaño de la pantalla. Las imágenes del fondo se mezclan con las letras de color rosa y negro dificultando (y en ocasiones imposibilitando) la lectura de su contenido.

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : Falla

Hallazgos: Al reducir el tamaño de la pantalla. Las imágenes del fondo se mezclan con las letras de color rosa y negro dificultando (y en ocasiones imposibilitando) la lectura de su contenido.

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Falla

Hallazgos: Parte superior derecha texto "Registro al área privada" color gris y fondo blanco, con un ratio 2.19, no cumple con los estándares de contrastes (Ni siquiera si consideramos texto grande)

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : Falla

Hallazgos: Al reducir el tamaño de la pantalla. Las imágenes del fondo se mezclan con las letras de color rosa y negro dificultando (y en ocasiones imposibilitando) la lectura de su contenido.

1.4.4 Cambiar el tamaño del texto : (Nivel AA)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

1.4.5 Imágenes de texto : (Nivel AA)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

1.4.10 Reflujo : (Nivel AA)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Falla

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Falla

Hallazgos: Al deshabilitar las imágenes en el sitio web el contenido de las tarjetas se muestra incorrectamente y se pierde información según el tamaño de la página (por lo tanto, no es del todo responsivo)

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

1.4.11 Contraste sin texto : (Nivel AA)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

1.4.12 Espaciado de texto : (Nivel AA)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

1.4.13 Contenido al pasar el mouse o enfocarse : (Nivel AA)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Principio 2 operable

2.1 Teclado accesible

2.1.1 Teclado : (Nivel A)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Falla

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Falla

Hallazgos: No es posible recorrer la página en el orden adecuado mediante tabulador

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : Falla

Hallazgos: No es posible recorrer la página en el orden adecuado mediante tabulado

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

2.1.2 Sin trampa de teclado : (Nivel A)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

2.1.4 Atajos de teclas de caracteres : (Nivel A)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

2.2 Tiempo suficiente

2.2.1 Tiempo ajustable : (Nivel A)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

2.2.2 Pausar, detener, ocultar : (Nivel A)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

2.3 Convulsiones y reacciones físicas

2.3.1 Tres parpadeos o por debajo del umbral : (Nivel A)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

2.4 Navegable

2.4.1 Bloques de derivación : (Nivel A)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

2.4.2 Página titulada : (Nivel A)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

2.4.3 Orden de enfoque : (Nivel A)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

2.4.4 Propósito del enlace (en contexto) : (Nivel A)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

2.4.5 Múltiples formas : (Nivel AA)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

2.4.6 Encabezados y etiquetas : (Nivel AA)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

2.4.7 Enfoque visible : (Nivel AA)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Falla

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Falla

Hallazgos: Al scrollear en la página, el foco de teclado deja de ser visible para los elementos de la cabecera (se puede seguir usando el tabulador sin ver a lo que se está señalando), a demás al reducir el tamaño de la página y navegar por su cabecera, el foco deja de ser visible

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : Falla

Hallazgos: Al scrollear en la página, el foco de teclado deja de ser visible para los elementos de la cabecera (se puede seguir usando el tabulador sin ver a lo que se está señalando), a demás al reducir el tamaño de la página y navegar por su cabecera, el foco deja de ser visible

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : Falla

Hallazgos: Al scrollear en la página, el foco de teclado deja de ser visible para los elementos de la cabecera (se puede seguir usando el tabulador sin ver a lo que se está señalando), a demás al reducir el tamaño de la página y navegar por su cabecera, el foco deja de ser visible

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : Falla

Hallazgos: Al scrollear en la página, el foco de teclado deja de ser visible para los elementos de la cabecera (se puede seguir usando el tabulador sin ver a lo que se está señalando), a demás al reducir el tamaño de la página y navegar por su cabecera, el foco deja de ser visible

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : Falla

Hallazgos: Al scrollear en la página, el foco de teclado deja de ser visible para los elementos de la cabecera (se puede seguir usando el tabulador sin ver a lo que se está señalando), a demás al reducir el tamaño de la página y navegar por su cabecera, el foco deja de ser visible

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Falla

Hallazgos: Al scrollear en la página, el foco de teclado deja de ser visible para los elementos de la cabecera (se puede seguir usando el tabulador sin ver a lo que se está señalando), a demás al reducir el tamaño de la página y navegar por su cabecera, el foco deja de ser visible

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : Falla

Hallazgos: Al scrollear en la página, el foco de teclado deja de ser visible para los elementos de la cabecera (se puede seguir usando el tabulador sin ver a lo que se está señalando), a demás al reducir el tamaño de la página y navegar por su cabecera, el foco deja de ser visible

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : Falla

Hallazgos: Al scrollear en la página, el foco de teclado deja de ser visible para los elementos de la cabecera (se puede seguir usando el tabulador sin ver a lo que se está señalando), a demás al reducir el tamaño de la página y navegar por su cabecera, el foco deja de ser visible

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : Falla

Hallazgos: Al scrollear en la página, el foco de teclado deja de ser visible para los elementos de la cabecera (se puede seguir usando el tabulador sin ver a lo que se está señalando), a demás al reducir el tamaño de la página y navegar por su cabecera, el foco deja de ser visible

2.5 Modalidades de entrada

2.5.1 Gestos del puntero : (Nivel A)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

2.5.2 Cancelación de puntero : (Nivel A)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

2.5.3 Etiqueta en el nombre : (Nivel A)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

2.5.4 Actuación por movimiento : (Nivel A)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)
Resultado : No aplica
Hallazgos: -

Principio 3 Comprensible

3.1 Legible

3.1.1 Idioma de la página : (Nivel A)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: <blockquote><blockquote> <p> </p></blockquote> </blockquote>

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

3.1.2 Idioma de las partes : (Nivel AA)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

3.2 Predecible

3.2.1 En foco : (Nivel A)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

3.2.2 En la entrada : (Nivel A)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

3.2.3 Navegación consistente : (Nivel AA)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

3.2.4 Identificación consistente : (Nivel AA)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

3.3 Asistencia de entrada

3.3.1 Identificación de errores : (Nivel A)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Falla

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : Falla

Hallazgos: Tiene un navegador mal implementado. Falla porque no indica un mensaje de error (que explicita que no se encuentra resultado). Simplemente no muestra contenido

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : Falla

Hallazgos: Tiene un navegador mal implementado. Falla porque no indica un mensaje de error (que explicita que no se encuentra resultado). Simplemente no muestra contenido

3.3.2 Etiquetas o instrucciones : (Nivel A)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

3.3.3 Sugerencia de error : (Nivel AA)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Falla

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Falla

Hallazgos: El navegador principal (el de la cabecera) no muestra sugerencias de búsqueda cuando no encuentra resultado.

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : Falla

Hallazgos: El navegador principal (el de la cabecera) no muestra sugerencias de búsqueda cuando no encuentra resultado.

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : Falla

Hallazgos: El navegador principal (el de la cabecera) no muestra sugerencias de búsqueda cuando no encuentra resultado.

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : Falla

Hallazgos: El navegador principal (el de la cabecera) no muestra sugerencias de búsqueda cuando no encuentra resultado.

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : Falla

Hallazgos: El navegador principal (el de la cabecera) no muestra sugerencias de búsqueda cuando no encuentra resultado.

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : Falla

Hallazgos: El navegador principal (el de la cabecera) no muestra sugerencias de búsqueda cuando no encuentra resultado.

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : Falla

Hallazgos: El navegador principal (el de la cabecera) no muestra sugerencias de búsqueda cuando no encuentra resultado.

3.3.4 Prevención de errores (legal, financiero, datos) : (Nivel AA)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : No aplica

Hallazgos: -

Principio 4 Robusto

4.1 Compatible

4.1.1 Análisis : (Nivel A)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)
Resultado : Pasa
Hallazgos: -

4.1.2 Nombre, función, valor : (Nivel A)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

4.1.3 Mensajes de estado : (Nivel AA)



Resultados para toda la muestra:

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Resultados para: (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>)

Resultado : Pasa

Hallazgos: -

Muestra de páginas web auditadas

Casa <https://www.endesa.com/es> (<https://www.endesa.com/es>)

Luz y Gas <https://www.endesa.com/es/luz-y-gas> (<https://www.endesa.com/es/luz-y-gas>)

Para tu empresa <https://www.endesa.com/es/empresas>
(<https://www.endesa.com/es/empresas>)

Nuestro compromiso <https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>
(<https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso>)

Cliente de la zona <https://www.endesaclientes.com/login.html>
(<https://www.endesaclientes.com/login.html>)

Registro <https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>
(<https://www.endesaclientes.com/registro-usuarios.html>)

Declaración Accesibilidad <https://www.endesa.com/es/accesibilidad>
(<https://www.endesa.com/es/accesibilidad>)

Te ayudamos <https://www.endesa.com/es/te-ayudamos> (<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos>)

Factura <https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>
(<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/sobre-tu-factura/ver-factura>).

ANEXO

Vista general sobre la auditoría

La página es robusta en general manteniendo un formato muy parecido evitando errores de consistencia en la mayoría de los casos. Sin embargo, la página tiene algunos errores (muchos no apreciables a simple vista) que dificultan y, en ocasiones, imposibilitan la accesibilidad.

En general hemos detectado que la página falla en ciertos criterios cuando se visualiza en un tamaño reducido, cuando se desactivan las imágenes o cuando se opera por teclado.

Resumen de errores por temas

PRINCIPIO PERCEPTIBLE

En cuanto al principio perceptible, hay 3 criterios en los que se encuentran fallas, siendo el primero el **1.3.2 Secuencia significativa** (dónde se encuentran fallos en la página de registro), posteriormente, también hemos encontrado fallos en los contrastes de casi todas las páginas, lo que corresponde al criterio **1.4.3 Contraste (mínimo)** (Falla en la página de inicio, Luz y Gas, Para tu empresa, Nuestro compromiso, Acceso Área Cliente, Registro, Cómo ver tu factura). Y por último encontramos fallos en el criterio **1.4.10 Reflow**, al cual le encontramos fallos en la página de inicio.

PRINCIPIO OPERABLE

En cuanto al principio operable, tiene fallos en dos criterios, los cuales son el **2.1.1 Teclado** (Falla en la página de registro y en la página de accesibilidad) y el **2.4.7 Foco visible** (Falla en todas las páginas)

PRINCIPIO COMPRENSIBLE

En cuanto al principio comprensible, tiene fallos en dos criterios los cuales son el **3.3.1 Identificación de errores** (Falla en la página Te ayudamos y Ver tu factura) y el **3.3.3 Sugerencias de error** (Que falla en todas las páginas menos en el login y en el registro dónde si pasa)

PRINCIPIO ROBUSTO

En cuanto al principio robusto, no se encuentran errores se cumplen los 3 criterios de este principio en todas las páginas.

Ejemplos de problemas que ocurren con frecuencia y su impacto en los usuarios al realizar una tarea

Ejemplos de problemas que ocurren con frecuencia y su impacto en los usuarios al realizar una tarea:

Entre los problemas que ocurren con frecuencia en las distintas páginas, podemos encontrar lo siguiente:

- **Fallo de contraste:** El contraste falla a la hora de hacer zoom en algún punto de la página, como se puede observar en las siguientes imágenes. Esto dificulta que el usuario pueda leer con claridad la información que proporciona la página.

Nuestro compromiso



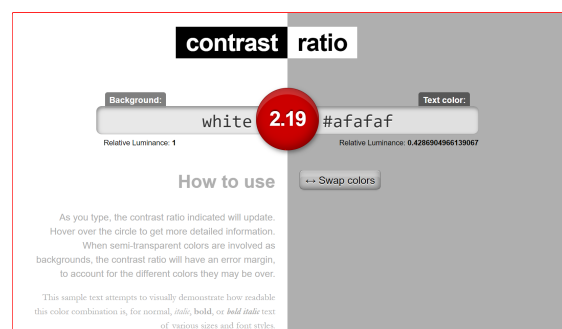
Innovamos para mejorar y transformar el sector energético

Adoptamos un modelo de innovación abierta para encontrar ideas de calidad que nos ayuden a transformar el modelo energético actual.

Compartimos una cultura de innovación entre los empleados para fomentar la mejora continua. Aprovechamos las oportunidades que nos brindan los colaboradores a través de un ecosistema que fomenta la creación y el desarrollo de nuevas ideas de negocio en toda la cadena de valor de la energía.

Descubre más >

Registro al área privada





- **Fallo de reflow:** Al deshabilitar las imágenes en el sitio web el contenido de las tarjetas se muestra incorrectamente y se pierde información dependiendo del tamaño de la página (por lo tanto, no es del todo responsivo), esto implica que los usuarios que tengan esa configuración no puedan acceder a toda la información.



- **Fallo al operar con teclado:** Fallos que ocurren en la página de registro y en la página de accesibilidad, debido a que no podemos acceder a todos los elementos a través del teclado. Un ejemplo podría ser que al tratar de registrar un usuario en dicha plataforma, esto resultaría imposible al no poder configurar el tipo de documento a introducir por el usuario, debido a que no se puede acceder a la configuración de dicho campo. Esto implica que los usuarios no puedan llevar a cabo el proceso completo de registro.
- **Fallo del foco visible:** Cuando se minimiza cualquier página perteneciente a Endesa, al movernos a través de la tabulación del teclado no se muestra el foco visible que indica donde está situado el usuario, esto implica que el usuario no pueda navegar ya que no tiene manera de saber dónde se encuentra, además de perderse el foco a la hora de scrollear por dicha página.

- **Fallo en la identificación de errores:** Otro error frecuente se encuentra en las páginas Te ayudamos y Ver tu factura, y es que estas dos páginas tienen un buscador a parte del buscador que tienen todas las páginas, que sirve para escribir una pregunta. En dicho buscador cuando se busca y no se encuentra algo, no te indica ni que es un error, ni que no se encuentra lo que buscas (Como se observa en la imagen). Esto hace que muchos usuarios no sepan si realmente están buscando mal o es que la pregunta que ellos tienen no está contestada en la página.

Te ayudamos 



Descubre en un minuto el producto que más se adapte a ti. [Escoge tu tarifa >](#)

Preguntas frecuentes

Las principales dudas

[Encuentra la tarifa que te conviene >](#)

[Cómo ver tu factura >](#)

[Dar de alta luz o gas >](#)

[Cambiar el titular del contrato >](#)

[Activar factura digital >](#)

- **Fallo en la sugerencia ante errores:** Un error común es la sugerencia ante errores, que sucede en todas las páginas menos en la de login y registro, debido a que estas dos, no tienen el buscador común que tienen todas las páginas y es donde se encuentra este fallo. Cuando se busca y no se encuentra nada, no muestra sugerencias de por ejemplo, preguntas frecuentes, como muestra el buscador de la foto superior, y esto a la hora de un usuario interactuar con el buscador implica que el usuario no sepa qué tipo de datos puede buscar.



[Todo](#) [Productos](#) [Ayuda](#) [Corporativo](#)

0 Resultados

No hay resultados

No hay resultados para el término de búsqueda.



Sugerencias para la mejora de la accesibilidad global del sitio y orientaciones para el futuro

A la hora de mejorar la accesibilidad global y orientar para el futuro, se pueden realizar varias sugerencias, entre ellas la primera de todas sería arreglar el contraste de colores, debido a que los usuarios que tengan alguna dificultad visual podrían no percibir toda la información. Por otro lado, otra sugerencia podría ser poner la posición relativa a la página en todos los elementos y de ahí ajustarlo para que todo se vea correctamente, por que en numerosas ocasiones cuando se minimiza la página, las cosas no se ven de manera adecuada, y, aunque no se pierda información, dificulta a la hora de navegar en la página.

Otra de las mejores que se podría aplicar sería que en los buscadores se muestren tanto los errores como por ejemplo “No hay resultados” como sugerencias como por ejemplo “Preguntas frecuentes”, ya que esto ayudará a los usuarios a identificar qué problema están teniendo.

Y por último como otra sugerencia, será necesario implementar bien el foco de teclado para que, al scrollear, se vuelva a mostrar la cabecera correctamente si pulsamos el tabulador y así resolver el problema de la visibilidad del foco.

Conclusión

En conclusión a la auditoría de la página web de **Endesa**, es una página en su mayoría accesible y con la que se puede interactuar bastante bien, pero tiene algunos aspectos que hacen que un usuario prefiera no usarla o prefiera usar una página más sencilla (Como por ejemplo el tema de los contrastes), y son aspectos que consideremos que se deben mejorar debido a que puede afectar a la empresa.

