

Principios Comprensible y Robusto

Pauta 3.3

Criterio 3.3.4 (AA): Prevención de errores (legales, financieros, datos)

Este criterio debe cumplirse en páginas web que provocan compromisos legales o transacciones financieras para el usuario, que modifican o eliminan datos controlables por el usuario en sistemas de almacenamiento de datos, o que envían respuestas de prueba al usuario.

Es por ello que se debe de cumplir alguno de los siguientes aspectos:

- **Reversible:** Es decir que toda acción pueda revertirse.
- **Comprobado:** Los datos ingresados por el usuario se verifican en busca de errores de entrada y se le brinda al usuario la oportunidad de corregirlos.
- **Confirmado:** Hay un mecanismo disponible para revisar, confirmar y corregir la información antes de finalizar la presentación.

En resumen la intención de este criterio es el de ayudar a los usuarios con discapacidades a evitar consecuencias graves como resultado de un error al realizar una acción que no se puede revertir.

Técnicas:

En base a la situación o contenido con el que nos encontremos, se puede distinguir diferentes técnicas:

- **Si una solicitud provoca que se produzca una transacción legal:**
 - Proporcionar un tiempo establecido dentro del cual el usuario puede modificar o cancelar una solicitud en línea después de realizar dicha solicitud.
 - Proporcionar al usuario la capacidad de revisar y corregir las respuestas antes de enviar.
 - Proporcionar una casilla de verificación además del botón de envío.
- **Si una acción hace que se elimine información:**
 - Proporcionar la capacidad de recuperar información eliminada.
 - Solicitar confirmación para continuar con la acción seleccionada
- **Si la página web incluye una aplicación de prueba:**
 - Proporcionar al usuario la capacidad de revisar y corregir las respuestas antes de enviar

Ejemplo de cumplimiento:

Un ejemplo de cumplimiento podría ser la **confirmación de pedido** que se nos remite una vez hemos finalizado por ejemplo una compra y en el cual se nos detalla todos los datos, que usaremos para verificar que todos los datos son correctos y así confirmar el pedido o modificar los datos que hemos observado cómo incorrectos.

Mal ejemplo de confirmado:

Compra digital	Compra digital
Dirección: <input type="text" value="C. Padre Herrera, S/C de T"/>	Dirección: <input type="text" value="C. Padre Herrera, S/C de T"/>
Numero de tarjeta: <input type="text" value="4609 3421 4421 7388"/>	Numero de tarjeta: <input type="text" value="4609 3421 4421 7388"/>
<input type="button" value="Finalizar pedido"/>	<div>Su pedido ha sido confirmado con éxito</div> <div>Finalizar pedido</div>

Ejemplo de confirmado correctamente:

Compra digital	Compra digital
Dirección: <input type="text" value="C. Padre Herrera, S/C de T"/>	Dirección: <input type="text" value="C. Padre Herrera, S/C de T"/>
Numero de tarjeta: <input type="text" value="4609 3421 4421 7388"/>	Numero de tarjeta: <input type="text" value="4609 3421 4421 7388"/>
<input type="button" value="Finalizar pedido"/>	<div>Compruebe que los datos son correctos</div> <div>Finalizar pedido <input type="button" value="✗"/> <input type="button" value="✓"/></div>