



**Escuela Superior  
de Ingeniería y Tecnología**  
Universidad de La Laguna

# Proyecto de la asignatura: Agencia de Viajes

Administración y diseño de bases de datos.

Eduardo González Pérez  
([alu0101319001@ull.edu.es](mailto:alu0101319001@ull.edu.es))

Laura Inés González González  
([alu0101332819@ull.edu.es](mailto:alu0101332819@ull.edu.es))

Adahi Oval Afonso  
([alu0101242071@ull.edu.es](mailto:alu0101242071@ull.edu.es))



## Índice:

1. Objetivos del proyecto.	<b>2</b>
2. Contexto de la base de datos.	<b>3</b>



## 1. Objetivos del proyecto.

El proyecto se basará en una **agencia de viajes** ficticia, diseñada para dar cabida a todos los diferentes aspectos que hemos estudiado durante el desarrollo de la asignatura.

Algunos de los **objetivos** que queremos reflejar en este **proyecto de diseño** de una **base de datos** para una agencia de viajes son:

- **Almacenar** información sobre las **oficinas** con las que cuenta la agencia, sus **empleados**, sus **clientes**, los **destinos** que se ofertan, el **transporte**, el **alojamiento** y las diversas **actividades** que se ofrecen. Dicha información puede utilizarse para **generar** itinerarios y presupuestos personalizados para los clientes.
- Hacer un **seguimiento** de las **contrataciones** de los **clientes** y de la información sobre estas.
- **Gestionar** la **disponibilidad** y el **inventario** de vuelos, hoteles, coches de alquiler y otros servicios relacionados con los viajes.
- Permitir una **recuperación** y un **análisis** eficaces de los datos para la **elaboración de informes** y la **previsión de tendencias de viajes**.
- Y, por último, **garantizar la seguridad de los datos** y **controlar el acceso** a información confidencial, como los números de pasaporte/DNI de los clientes.

En base a estos objetivos podemos ofrecer funciones de **copia de seguridad y recuperación** para **garantizar la disponibilidad e integridad de los datos** y la continuidad de la actividad.



## 2. Contexto de la base de datos.

La empresa Travelers S.A. se dedica a **ofrecer viajes**, con sus correspondientes destinos e itinerarios a través de su **red de oficinas**. De cada oficina se quiere almacenar el **nombre** y la **ubicación** de la misma, siendo esto el **municipio** en el que se encuentra, su **dirección** y las **coordenadas** en las que esta se ubica.

En una oficina trabajan diferentes **empleados**, los cuales a su vez atienden a sus correspondientes **clientes**, ya que un empleado puede estar **asignado a diferentes** clientes pero cada cliente **siempre será atendido por el mismo** empleado en cada contratación de servicios concreta que realice.

De los empleados se quiere almacenar una serie de datos personales básicos, como su **nombre y apellidos**, su **fecha de nacimiento** y su **dirección**. Así como de los clientes, además de los **teléfonos de contacto** de estos últimos.

Los clientes **contratan** los **destinos** que son **ofrecidos** por la oficina a la que acuden, y, **únicamente si** están siendo ofrecidos por esta; lo que quiere decir que, si un destino no se encuentra en el catálogo de destinos ofertados por la oficina, no podrá ser contratado por ningún cliente. Además, se desea almacenar la **fecha en la que un cliente lleva a cabo la contratación** de un destino; sobre este guardaremos el **nombre del municipio destino**.

Una vez un cliente selecciona el destino al que quiere viajar, en este destino **se ofertan** tanto **diversos alojamientos** como **diferentes medios de transporte** con los que el cliente podrá desplazarse desde la ciudad que desee hacia a su destino elegido. Del alojamiento se desea almacenar el **municipio** en el que se encuentra, la **dirección** y el **nombre** de este.

Cada alojamiento ofrece una amplia gama de **actividades** a desarrollar en las inmediaciones del destino seleccionado por el cliente. Estas actividades generalmente suelen ser de **dos tipos**, actividades **deportivas** o actividades de **ocio y turismo**. De las cuales se almacenará una breve **descripción** de la actividad y su **nombre**. Además, para las actividades deportivas se deberá concretar el **tipo de deporte** que se realizará en las mismas.