# Niveaubeschrijvingen competenties Communication & Multimedia Design

Auteur: Commissie Inhoud & Strategie

Jacco de Weerd

Versie: 1.0

Datum: 11 december 2012

# Inhoudsopgave

Research & Innovation	
Concepting	
Multimedia Design (techniek)	
Multimedia Design (esthetisch)	
Multimedia Design (functioneel)	
Multimedia Production	
Quality Monitoring & Implementation	
Multidisciplinary Teamwork	
Communication	11
Project Management	
Sharing	
Growth & Reflection	

# Research & Innovation

#### Basis

#### Context

Een duidelijk afgebakende context waarin de specifieke onderzoeksvragen en -doelstellingen vastliggen en waarbij een gegeven onderzoeksmethode toegepast moet worden.

#### Globale gedragsomschrijving

Voert een gegeven onderzoeksmethode correct uit en verantwoordt de uitkomsten.

#### Gevorderd

#### Context

Een globaal context waarin de globale onderzoeksvragen en -doelstellingen vastliggen en waarbij meerdere standaard onderzoeksmethoden toegepast kunnen worden.

#### Globale gedragsomschrijving

Leidt specifieke onderzoeksvragen af, selecteert een geschikte onderzoeksmethode en geschikte informatiebronnen. Voert het onderzoek correct uit. Verantwoordt de keuze voor een bepaalde methode, de keuze voor bepaalde informatiebronnen en de onderzoeksuitkomsten in termen van doelmatigheid en betrouwbaarheid.

## Expert

#### Context

Een context waarin de onderzoeksdoelstellingen en -vragen niet op voorhand vastliggen en waarbij meerdere onderzoekstechnieken gebruikt moeten worden.

#### Globale gedragsomschrijving

Formuleert eigen onderzoeksdoelstellingen en -vragen. Stelt een onderzoeksmethode samen uit bestaande onderzoekstechnieken en selecteert geschikte informatiebronnen. Voert het onderzoek correct uit. Verantwoordt de onderzoeksmethode, de keuze voor bepaalde informatiebronnen en de onderzoeksuitkomsten zowel in termen van doelmatigheid en betrouwbaarheid als in termen van sociale, ethische of wetenschappelijke issues.

# Concepting

#### Basis

#### Context

Een nauw afgebakende context waarbij de concrete oplossingscriteria en -richting vastliggen.

#### Globale gedragsomschrijving

Maakt een aantal nieuwe variaties op bestaande concepten vanuit de concrete oplossingscriteria en de vastgestelde globale oplossing en verantwoordt de keuze voor een bepaalde concept.

#### Gevorderd

#### Context

Een globaal afgebakende context waarbij de globale oplossingscriteria vastliggen.

#### Globale gedragsomschrijving

Maakt een aantal combinaties van bestaande concepten vanuit algemene oplossingscriteria. Verantwoordt de conceptingmethode en de keuze voor een bepaald concept.

### Expert

#### Context

Een niet afgebakende context waarbij zowel de oplossingsrichting als de oplossingscriteria zelf bepaald moeten worden.

#### Globale gedragsomschrijving

Vormt een missie voor een concept vanuit een waardevolle/verborgen vraag en een eigen mens- en maatschappijvisie. Leidt zelf oplossingscriteria af en genereert van hieruit eigen concepten. Verantwoordt de keuze voor een bepaald concept en de mogelijke maatschappelijke impact en waarde van het concept aan de hand van eigen mens- en maatschappijvisie.

# Multimedia Design (techniek)

#### Basis

#### Context

Een eenvoudige context waarin rekening gehouden moet worden met een klein aantal omgevingsfactoren die duidelijk met elkaar in overeenstemming zijn.

#### Globale gedragsomschrijving

Past een gegeven eenvoudige technische ontwerpmethode correct toe om vanuit een concept een technisch ontwerp te maken. Houdt rekening met een klein aantal omgevingsfactoren om het ontwerp uitvoerbaar te maken voor de maker van het eindproduct en rekening te houden met de wensen van de eindgebruiker en de opdrachtgever. Verantwoordt de manier van toepassen van de ontwerpmethode en de manier waarop manier rekening gehouden is met de omgevingsfactoren.

#### Gevorderd

#### Context

Een uitgebreide context waarin rekening gehouden moet worden met een groot aantal omgevingsfactoren die in grote lijnen met elkaar in overeenstemming zijn.

#### Globale gedragsomschrijving

Kiest een technische ontwerpmethode uit en past die correct toe om vanuit een concept/functioneel ontwerp een consistent technisch ontwerp te maken. Houdt rekening met een groot aantal omgevingsfactoren om het ontwerp uitvoerbaar te maken voor de maker van het eindproduct en rekening te houden met de wensen van de eindgebruiker en de opdrachtgever. Verantwoordt de keuze voor een ontwerpmethode en de manier waarop hiermee rekening gehouden is met de omgevingsfactoren.

# Expert

#### Context

Een complexe context waarin rekening gehouden moet worden met een groot aantal omgevingsfactoren die nog niet duidelijk met elkaar in overeenstemming zijn.

#### Globale gedragsomschrijving

Combineert elementen uit meerdere technische ontwerpmethoden om vanuit een concept/functioneel ontwerp een technisch ontwerp te maken met contextoverstijgende kwaliteiten. Brengt een groot aantal omgevingsfactoren met elkaar in overeenstemming om het ontwerp uitvoerbaar te maken voor de maker van het eindproduct en rekening te houden met de wensen van de eindgebruiker en de opdrachtgever. Verantwoordt de keuze voor de gebruikte elementen van ontwerpmethoden en de manier waarop hiermee rekening gehouden is met de omgevingsfactoren.

# Multimedia Design (esthetisch)

#### Basis

#### Context

Een eenvoudige context waarin rekening gehouden moet worden met een klein aantal factoren die duidelijk met elkaar in overeenstemming zijn.

#### Globale gedragsomschrijving:

Past esthetische basisprincipes op een standaard manier toe om vanuit een concept een ontwerp te maken dat pakkend voor de doelgroep is en voldoet aan de eisen en randvoorwaarden van de opdrachtgever. Geeft in de verantwoording aan waar de esthetische principes in het ontwerp zijn terug te vinden.

#### Gevorderd

#### Context

Een uitgebreide context waarin rekening gehouden moet worden met een groot aantal factoren die in grote lijnen met elkaar in overeenstemming zijn.

#### Globale gedragsomschrijving

Vult bestaande esthetische principes op een eigen manier in om vanuit een concept een ontwerp te maken dat pakkend voor de doelgroep is en voldoet aan de eisen en randvoorwaarden van de opdrachtgever.

Geeft in de verantwoording aan in hoeverre de invulling van de esthetische principes waarde heeft voor de doelgroep en de opdrachtgever.

# **Expert**

#### Context

Een complexe context waarin rekening gehouden moet worden met een groot aantal factoren die nog niet duidelijk met elkaar in overeenstemming zijn.

#### Globale gedragsomschrijving

Kiest een eigen esthetische benaderwijze om vanuit een concept een ontwerp te maken dat kwaliteiten voor de doelgroep, opdrachtgever en contextoverstijgende kwaliteiten bevat. Geeft in de verantwoording aan in hoeverre de eigen esthetische benaderwijze, naast waarde voor de doelgroep en de opdrachtgever ook een contextoverstijgende waarde heeft.

# Multimedia Design (functioneel)

#### Basis

#### Context

Een eenvoudige context waarin rekening gehouden moet worden met expliciete functionele wensen van de gebruikers.

#### Globale gedragsomschrijving

Ontwerpt een product dat de gewenste functionele elementen heeft voor de gebruikers en geeft in de verantwoording aan waar de functionele elementen in het ontwerp terug zijn te vinden.

#### Gevorderd

#### Context

Een uitgebreide context waarin rekening gehouden moet worden met de wensen, gedragingen en gedachtegang van de gebruikers en daarnaast ook de omstandigheden waarbinnen het product gebruikt wordt.

#### Globale gedragsomschrijving

Ontwerpt een product dat elementen bevat die het gemakkelijker en aantrekkelijker maken voor een bepaald type gebruiker. Geeft in de verantwoording aan op welke wijze het ontwerp bijdraagt aan het gebruiksgemak en een aantrekkelijke beleving.

# Expert

#### Context

Een complexe context waarin rekening gehouden moet worden met de wensen, gedragingen en gedachtegang van verschillende typen gebruikers en verschillende omstandigheden waarbinnen het product gebruikt wordt.

#### Globale gedragsomschrijving

Ontwerpt een product dat elementen bevat die het gemakkelijker en aantrekkelijker maken voor verschillende typen gebruiker in verschillende omstandigheden. Geeft in de verantwoording aan op welke wijze het ontwerp bijdraagt aan het gebruiksgemak en een aantrekkelijke beleving voor verschillende typen in verschillende omstandigheden.

### Multimedia Production

#### Basis

#### Context

Een ontwerp dat standaardmiddelen en -methoden specifiek voorschrijft.

#### Globale gedragsomschrijving

Richt zich op de uitvoering van afzonderlijke handelingen. Volgt specifieke richtlijnen uit het designdocument. Past gegeven standaardmethoden en -middelen op correcte wijze toe om een ontwerp uit te voeren en laat dit zien in de verantwoording.

#### Gevorderd

#### Context

Een ontwerp dat middelen en methoden om het uit te voeren globaal omschrijft.

#### Globale gedragsomschrijving

Richt zich op de uitvoering van handelingen in onderling verband. Gebruikt de mogelijkheden van bestaande methoden en middelen om tot een optimaal resultaat te komen. Verantwoordt de keuze voor een bepaalde werkwijze.

### Expert

#### Context

Een ontwerp waarbij de methoden en de middelen om het uit te voeren niet op voorhand vastliggen.

#### Globale gedragsomschrijving

Richt zich op het gebruik van methoden en middelen in onderling verband. Kiest daaruit zelf de beste combinatie om tot een optimaal resultaat te komen. Maakt bij de uitvoering gebruik van een combinatie van nieuwe methoden en middelen en verantwoordt de keuzes.

# Quality Monitoring & Implementation

#### Basis

#### Context

Multimediale (tussen)producten.

#### Globale gedragsomschrijving

Beschrijft de kwaliteitscriteria waaraan een (tussen)product moet voldoen. Past de testmethode hierop aan. Test de kwaliteit hiervan, constateert verbeterpunten en verbetert deze. Verantwoordt de beschrijving van de beoordelingscriteria, de manier van testen, de uitkomsten en de doorgevoerde verbeteringen.

#### Gevorderd

#### Context

Multimediale (tussen)producten en het creatieproces.

#### Globale gedragsomschrijving

Beschrijft de kwaliteitscriteria waaraan een (tussen)product en het creatieproces ervan moet voldoen. Past de methode van testen en monitoren hierop aan. Test/monitort de kwaliteit van het (tussen)product/proces. Verbetert (tussen)product/proces. Verantwoordt de beschrijving van de beoordelingscriteria, de manier van monitoren, de uitkomsten en de doorgevoerde verbeteringen.

### **Expert**

#### Context

Multimediale (tussen)producten, het creatieproces en de maatschappelijke impact ervan.

#### Globale gedragsomschrijving

Definieert de kwaliteitscriteria waaraan een multimediaal (tussen)product en het creatieproces ervan moet voldoen en waarmee de maatschappelijke impact van beide beoordeeld kan worden. Ontwikkelt een kwaliteitsbeleid om de gewenste kwaliteiten te waarborgen. Test/monitort de kwaliteit van het (tussen)product/proces en de maatschappelijke impact ervan. Verbetert (tussen)product/proces. Verantwoordt de beoordelingscriteria, het kwaliteitsbeleid, de uitkomsten en de doorgevoerde verbeteringen.

# Multidisciplinary Teamwork

#### Basis

#### Context

Werkt in een projectteam met een opdracht met taken binnen het multimediadomein. Door de verhouding tussen tijd/complexiteit en omvang hoeven de taak niet optimaal verdeeld worden.

#### Globale gedragsomschrijving

Verwoordt eigen rol in de samenwerking, evenals die van anderen. Verheldert de rolverwachtingen en rolopvattingen. Stelt eigen grenzen en is duidelijk in wat hij/zij wel en niet kan. Levert een bijdrage aan de samenwerkingsafspraken en komt deze na.

#### Gevorderd

#### Context

Werkt in een projectteam met een opdracht met taken binnen het multimediadomein. Door de verhouding tussen beschikbare tijd, complexiteit en omvang van de opdracht moeten de taken optimaal verdeeld moet worden.

#### Globale gedragsomschrijving

Analyseert de wijze van samenwerking en kan deze onder woorden brengen. Levert een bijdrage aan de ontwikkeling van de samenwerking.

## Expert

#### Context

Werkt in een projectteam met een opdracht met taken die het multimediadomein overstijgen. Door de verhouding tussen beschikbare tijd, complexiteit en omvang van de opdracht moeten de taken optimaal verdeeld moet worden.

#### Globale gedragsomschrijving

Ontdekt nieuwe samenwerkingsmogelijkheden en gaat deze aan. Organiseert een samenwerking rond multidisciplinaire taken. Begeleidt teamgenoten in de samenwerking met anderen. Neemt verantwoordelijkheid voor het resultaat van de samenwerking.

### Communication

#### Basis

#### Context

Een situatie waarbij informatie uitgewisseld moet worden en waarbij communicatiedoel, -doelgroep, -methode en -middelen van tevoren vastliggen. Vorm en inhoud moeten nog wel bepaald worden.

#### Globale gedragsomschrijving

Past een aangereikte communicatiemethode en communicatiemiddel correct toe om doelgericht informatie uit te wisselen. Verantwoordt de wijze waarop hier vorm en inhoud aan is gegeven in termen van effectiviteit en betrouwbaarheid.

#### Gevorderd

#### Context

Een situatie waarbij informatie uitgewisseld moet worden waarbij alleen het communicatiedoel en -doelgroep van te voren vastliggen en de communicatiemethode, -middel, de -vorm en -inhoud nog bepaald moeten worden.

#### Globale gedragsomschrijving

Selecteert een communicatiemethode en communicatiemiddel. Zet deze in om doelbewust informatie uit te wisselen en te interpreteren. Verantwoordt de keuze voor de methode, het middel, de interpretatiewijze en de wijze waarop hier vorm en inhoud aan is gegeven in termen van effectiviteit, bruikbaarheid en betrouwbaarheid.

### Expert

#### Context

Een situatie waarbij interactief informatie uitgewisseld moet worden waarbij communicatiedoel, -doelgroep, -middel, -methode, -vorm en -inhoud nog bepaald moet worden.

#### Globale gedragsomschrijving

Kan een integraal communicatieplan voor zichzelf en een externe partij maken. Zet deze in t.b.v. een zelf vastgesteld(e) doel en doelgroep. Past een combinatie van middelen, methoden, vorm/stijl en inhoud aan op de doel en doelgroep en de situatie. Verantwoordt het communicatieplan en de uitvoering ervan in termen van effectiviteit, bruikbaarheid, betrouwbaarheid, samenhang, wenselijkheid en haalbaarheid van de gekozen richting.

# Project Management

#### **Basis**

#### Context

Een eenvoudige opdracht waarbij het eindproduct en de taken op voorhand duidelijk zijn.

#### Globale gedragsomschrijving

Beheert vooral de verrichting van het werkproces.

#### Gevorderd

#### Context

Een uitgebreide opdracht waarbij het eindproduct en de taken op voorhand globaal duidelijk zijn.

#### Globale gedragsomschrijving

Beheert en reguleert de inrichting en de verrichting van het werkproces.

### **Expert**

#### Context

Een complexe opdracht waarbij de taken en het eindproduct op voorhand niet duidelijk zijn.

#### Globale gedragsomschrijving

Beheert, reguleert en vormt de richting, de inrichting en de verrichting van het werkproces.

# Sharing

#### Basis

#### Context

Een groep waarbij kennisdeling gemakkelijk plaatsvindt doordat de individuele kennis, belangen, interesses, verwachtingen en niveaus vanzelfsprekend goed samengaan.

#### Globale gedragsomschrijving

Deelt kennis op een planmatige manier binnen een bestaande context waarbij wederzijds het kennis en vaardigheidsniveau vergroot wordt. Verantwoordt de keuzes voor context, groep, vorm en inhoud van kennisdeling in termen van effectiviteit en samenhang.

#### Gevorderd

#### Context

Een groep waarbij kennisdeling wel wenselijk, maar niet gemakkelijk is doordat de individuele kennis, belangen, interesses, verwachtingen en niveaus niet vanzelfsprekend goed samengaan.

#### Globale gedragsomschrijving

Maakt een strategie en voert deze uit om kennisdeling binnen een bestaande context te stimuleren waarbij wederzijds het kennis en vaardigheidsniveau vergroot wordt. Verantwoordt de keuzes voor de strategie, context, de keuze voor een groep, de vorm en de inhoud van kennisdeling in termen van effectiviteit, wenselijkheid en samenhang.

### Expert

#### Context

Een groep waarbij kennisdeling wel wenselijk, maar niet gemakkelijk is doordat de individuele kennis, belangen, interesses, verwachtingen en niveaus niet vanzelfsprekend goed samengaan.

#### Globale gedragsomschrijving

Maakt een strategie, voert deze uit en ontwikkelt een nieuwe context/ platform om te stimuleren dat er wederzijds kennis en vaardigheden bij elkaar versterkt worden. Verantwoordt de keuzes voor de strategie, het contextontwerp, de keuze voor een groep, de vorm en de inhoud van kennisdeling in termen van effectiviteit, wenselijkheid en samenhang.

# Growth & Reflection

#### Basis

#### Context

Een gegeven opdracht en leeromgeving.

#### Globale gedragsomschrijving

Gebruikt een aangereikte reflectiemethode om diepgaand te reflecteren op ervaringen en kiest op basis hiervan leerdoelen en leerstrategieën. Verantwoordt de keuze voor de leerdoelen en leerstrategieën aan de hand van de reflectieresultaten.

#### Gevorderd

#### Context

Een zelf geselecteerde complexe opdracht/leeromgeving.

#### Globale gedragsomschrijving

Selecteert een bestaande reflectiemethode om diepgaand te reflecteren op ervaringen en theoretische inzichten. Kiest op basis hiervan leerdoelen en leerstrategieën. Verantwoordt de keuze voor de reflectiemethode, de leerdoelen en de leerstrategieën aan de hand van de reflectieresultaten.

### Expert

#### Context

Een zelfbepaalde complexe opdracht en leeromgeving.

#### Globale gedragsomschrijving

Stelt een eigen reflectiemethode samen die in meerdere contexten te gebruiken is om diepgaand te reflecteren op ervaringen en theoretische inzichten. Kiest op basis hiervan leerdoelen en leerstrategieën. Verantwoordt de keuze voor de verschillende elementen van de reflectiemethode, de leerdoelen en de leerstrategieën aan de hand van de reflectieresultaten.