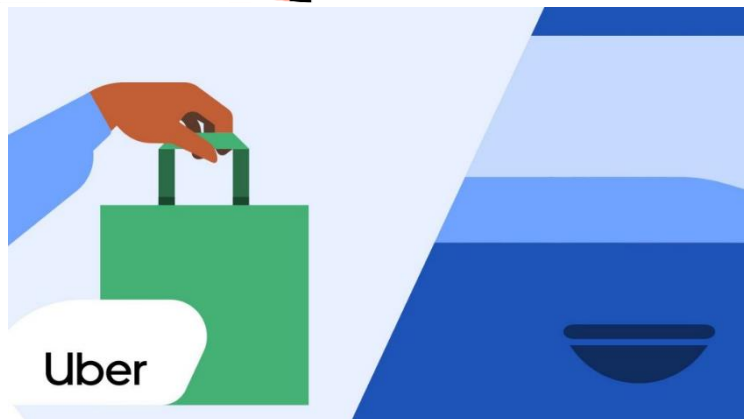


Base de Dados

Serviços Uber



MIEIC – BDad - Grupo 706

Luísa Marques up201907565@fe.up.pt

Margarida Raposo up201906784@fe.up.pt

Marta Mariz up201907020@fe.up.pt

março de 2021

Descrição

Pretende-se guardar a informação relativa aos serviços prestados pela cadeia **Uber**, que funciona como broker, estabelece o contacto entre clientes e trabalhadores em diferentes tipos de serviços associados ao transporte de pessoas e encomendas.

Os clientes registam-se na app para usufruir dos serviços disponíveis. De cada **cliente**, é necessário armazenar o nome, contacto, e-mail, informação do cartão de crédito e NIF. Um cliente solicita **serviços**, e efetua o respetivo **pagamento**, a que corresponde um id, um montante e o método de pagamento escolhido (Visa, Mastercard ou American Express).

São fornecidos dois tipos de serviços: Uber Ride (serviço de transporte de pessoas) e Uber Package (entrega de encomendas). Em ambos os casos, deve registar-se o id do serviço, o id do pagamento, a localização inicial, a localização final, a hora inicial e a duração.

O serviço **Uber Package** permite solicitar uma viagem de modo a enviar encomendas para uma pessoa num local pretendido. Neste tipo de serviço, por questões de segurança, é necessário guardar o contacto do terceiro interveniente, a quem será entregue a encomenda, e as informações sobre a **encomenda** que é transportada: o seu id, valor, volume e peso. Só são aceites pedidos de entregas de encomendas com um valor não superior a 100€ e peso inferior ou a igual a 20kg.

Uber Ride é um serviço de transporte privado de pessoas, que pode ser de diferentes tipos: UberX, Green, UberXL, Comfort e Assist. Um carro pode efetuar um destes serviços se tiver as características necessárias para tal.

Para precisão da **localização**, é necessário armazenar o id, o endereço, a latitude e a longitude. Do **momento** em que o serviço é iniciado e terminado, guardam-se a data e a hora.

A um serviço, está associado um **condutor**, do qual se sabe o id, o nome, o contacto telefónico e o email. Um condutor pode ter vários **carros**, dos quais é necessário conhecer a matrícula, o modelo, e características específicas que ditam que tipo de serviço pode fornecer: tipo de combustível, capacidade e se é apropriado para pessoas com mobilidade reduzida. A um serviço do tipo Uber Green será sempre associado um carro elétrico, a um Uber Assist um veículo com capacidade para transportar pessoas com mobilidade reduzida, a um UberXL um carro com capacidade mínima de 6 clientes, a um Uber Comfort um carro avaliado e considerado premium e por fim a um UberX qualquer carro que cumpra as condições iniciais.

Após usufruir do serviço, o cliente dá um **feedback**, composto por uma avaliação do serviço (de 0 a 5), um comentário e avaliação do condutor. Cada condutor tem armazenado um número de feedbacks, e por cada novo feedback, a sua avaliação é recalculada, tendo em conta a avaliação anterior e a mais recente.

Diagrama de Classes UML

