

# KONTRAK BERLANGGANAN

## *Eabsen*

Pada Hari ini \_\_\_\_\_ tanggal \_\_\_\_\_ bulan \_\_\_\_\_ tahun \_\_\_\_\_ antara **Eabsen** dan PELANGGAN sepakat untuk saling mengikat diri dalam Kontrak Berlangganan *Software Absensi Real Time* dengan ketentuan – ketentuan sebagai berikut :

### PASAL 1

#### DEFINISI

1. "Kontrak Berlangganan" adalah Perjanjian yang dibuat oleh dan antara **Eabsen** dengan Pelanggan untuk berlangganan Software Absensi Real Time.
2. "Software Absensi Real Time" adalah Software berbasis web yang terhubung lewat Internet serta terintegrasi dengan mesin Finger pelanggan yang ada.
3. "Perangka Lunak" adalah software webbased yang di setup ke perangkat Pelanggan.
4. "Survey" adalah kegiatan penelitian teknis yang dilakukan oleh **Eabsen** dalam rangka persiapan penawaran dan atau persiapan instalasi Perangkat.
5. "Instalasi" adalah kegiatan pemasangan Perangkat yang dilakukan oleh Eabsen dalam rangka pengadaan Software Absensi Real Time.
6. "Maintainance" adalah kegiatan monitoring, kontrol dan pemeliharaan Jasa selama jangka waktu Kontrak Berlangganan.
7. "FR" adalah Formulir Registrasi yang wajib diisi oleh Pelanggan sebelum pemasangan Software Absensi Real Time.
8. "BA" adalah Berita Acara Aktivasi Koneksi Internet yang ditandatangani oleh Pelanggan dan **Eabsen**.
9. "Isolir" adalah pemutusan sementara oleh **Eabsen** atas Jasa yang digunakan oleh Pelanggan apabila Pelanggan tidak memenuhi kewajiban sebagaimana diatur dalam Kontrak Berlangganan ini.
10. "Terminasi" adalah pemutusan saluran komunikasi secara permanen oleh Eabsen atas Software Absensi Real Time yang digunakan Pelanggan.
11. "Biaya Bulanan" adalah biaya tetap perbulan yang wajib dibayar setiap bulan oleh Pelanggan atas Software Absensi Real Time.
12. "Biaya Setup & Instalasi" adalah biaya satu kali yang wajib dibayar oleh Pelanggan sebagai Biaya Instalasi Perangkat pada lokasi Pelanggan.
13. "Lampiran" merupakan dokumen-dokumen pendukung yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan Kontrak Berlangganan ini.

### PASAL 2

#### Ruang Lingkup

1. **Eabsen** sepakat untuk menyediakan software absensi real time berbasis web Kepada Pelanggan seperti tercantum dalam FR untuk dipergunakan oleh Pelanggan selama 24 (duapuluh empat) Jam per hari, 7 (tujuh) hari per 1 (satu) minggu.
2. Pelanggan menerima software absensi real time berbasis web ditempat yang merupakan dalam penguasaan Pelanggan.
3. Perangkat Pelanggan yang dihubungkan dengan perangkat **Eabsen** harus mendapat persetujuan terlebih dahulu dari **Eabsen**, perubahan konfigurasi dan spesifikasi teknis dan lainnya harus mendapat izin tertulis terlebih dahulu dari **Eabsen**.
4. Pemeliharaan atas perangkat dibawah kepemilikan masing-masing pihak menjadi tanggung jawab masing-masing pihak.
5. **Eabsen** berhak memasuki lokasi Pelanggan setiap saat atas izin Pelanggan untuk melakukan *Maintainance*.
6. **Eabsen** dan Pelanggan dengan ini menyatakan dan setuju untuk tidak melakukan kegiatan yang melanggar aturan hukum dan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia, mengganggu ketertiban umum dan atau norma kesusilaan.

### PASAL 3

#### Jangka Waktu

1. Kontrak Berlanggan ini berlaku selama Pelanggan Menggunakan software absensi real time berbasis web atau **Eabsen**.
2. Tanpa pemberitahuan tertulis dari Pelanggan, Kontrak Berlangganan ini akan diperpanjang secara otomatis selama pelanggan masih menggunakan Jasa software absensi real time berbasis web Eabsen.

## **PASAL 4**

### **Hak dan Kewajiban Eabsen**

1. **Eabsen** Berkewajiban untuk menyediakan Jasa software absensi real time berbasis web seperti yang tercantum dalam FR.
2. **Eabsen** berkewajiban untuk melakukan Maintenance.
3. **Eabsen** berhak menerima pembayaran atas segala biaya sehubungan dengan penggunaan Software Absensi Real Time oleh Pelanggan.
4. **Eabsen** berhak melakukan Isolir atau Terminasi dalam hal Pelanggan tidak dapat memenuhi kewajibannya seperti diatur dalam Pasal 5 (lima) ayat 3.

## **PASAL 5**

### **Hak dan Kewajiban Pelanggan**

1. Pelanggan berhak mendapatkan Jasa software absensi real time berbasis web **Eabsen** seperti tercantum dalam FR
2. Pelanggan berhak mendapatkan pelayanan pemeliharaan untuk software absensi real time berbasis web **Eabsen**.
3. Pelanggan berkewajiban untuk melakukan pembayaran atas segala biaya yang timbul sehubungan dengan penggunaan Jasa software absensi real time berbasis web **Eabsen**.

## **PASAL 6**

### **Biaya dan Pembayaran**

1. Pembayaran Biaya Bulanan, Biaya Registrasi Software Absensi Real Time dan biaya lainnya yang timbul seperti tercantum dalam FR dibayarkan dengan cara transfer dengan biaya transfer ditanggung oleh Pelanggan kepada:  
Nama Rekening : CV DATA LINK DIGITAL
2. Nama Bank : Bank Mandiri  
No Rekening : 150-000-777-22-45  
Atau tempat lain yang ditunjuk oleh **Eabsen**.
3. Biaya Registrasi dan biaya satu kali lainnya jika ada, dibayarkan pada saat Registrasi.
4. Biaya Bulanan dibayarkan paling lambat tanggal 20 (dua puluh) bulan berjalan.

## **PASAL 7**

### **KETERLAMBATAN PEMBAYARAN DAN SANKSI**

1. Pembayaran dilakukan selambat-lambatnya tanggal 20 (Dua puluh) bulan berjalan.
2. Apabila Pelanggan belum melakukan pembayaran sampai dengan tanggal 20 bulan berjalan karena alasan apapun, maka **Eabsen** akan melakukan Isolir.
3. Apabila dalam jangka waktu 1 (satu) bulan Pelanggan belum memenuhi kewajibannya tersebut, maka Eabsen akan melakukan Terminasi tanpa perlu memberitahukan terlebih dahulu kepada Pelanggan, penyambungan kembali akan dianggap sebagai penyambungan baru.
4. Apabila kemudian Pelanggan melunasi biaya-biaya yang menjadi kewajibannya setelah dilakukan Isolir, maka Eabsen akan membuka Isolir selambat-lambatnya 3 (tiga) hari kerja.

## **PASAL 8**

### **PENGAKHIRAN KONTRAK BERLANGGANAN**

Kontrak Berlangganan ini akan berakhir apabila Pelanggan atau **Eabsen** memberitahukan kepada masing-masing pihak secara tertulis selambat-lambatnya 1 (satu) bulan.

## **PASAL 9**

### **FORCE MAJEURE**

1. Force Majeure adalah kejadian-kejadian yang tidak dapat diduga dan walaupun dapat diduga tetapi tidak dapat dihindarkan seperti namun tidak terbatas pada timbulnya peperangan, pemberontakan, kerusuhan, sabotase, kebakaran, disambar petir, banjir, tanah longsor, gempa bumi, Sun-Outage dan bencana alam lainnya, dengan ketentuan bahwa pihak yang bersangkutan telah mengambil langkah-langkah yang diperlukan guna menghindari atau memperkecil kerusakan atau kerugian.
2. Kejadian Force Majeure sebagaimana dimaksud ayat 1 Pasal ini harus dinyatakan dengan pernyataan tertulis dari pejabat setempat yang berwenang.
3. Pihak yang terkena Force majeure wajib memberitahukan secara tertulis kepada pihak lainnya paling lambat dalam jangka waktu 7 (tujuh) hari kalender sejak saat terjadi dan saat berakhirnya kejadian tersebut.

4. Kelalaian memberitahu secara tertulis sebagaimana ayat 3 pasal ini, menyebabkan pihak lainnya dapat tidak mengakui kejadian tersebut sebagai Force Majeure.
5. Kerugian yang diderita salah satu pihak akibat Force Majeure bukan merupakan tanggung jawab pihak lainnya.

**PASAL 10**  
**PENUTUP**

1. Semua lampiran Kontrak Berlangganan ini merupakan bagian yang mengikat dan tidak dapat dipisahkan dari Kontrak Berlangganan ini.
2. Kontrak Berlangganan ini dibuat rangkap 2 (dua), masing-masing sama bunyinya serta mempunyai kekuatan hukum yang sama setelah ditandatangani diatas materai oleh para pihak.

Materai 6000

\_\_\_\_\_  
**PELANGGAN**

\_\_\_\_\_  
**Eabsen**