

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi Informasi Komunikasi (TIK) sudah terbukti mampu menyampaikan layanan pemerintah kepada masyarakat dengan lebih cepat, transparan, akurat, dan akuntabel. Selain itu dengan adanya TIK, interaksi antara Pemerintah dengan Masyarakat lebih baik dan lebih aktif. Hal ini semua merupakan fungsi TIK sebagai pendorong dan enabler dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan khususnya di Kota Denpasar yang lebih cepat, efisien, efektif, transparan, dan akuntabel. Dengan adanya TIK, maka pemangku kebijakan Pemerintah Kota Denpasar akan lebih terbantu untuk menciptakan program-program maupun kegiatan-kegiatan publik lebih cepat dan tepat sasaran. Serta evaluasi dan monitoring mampu dilaksanakan secara transparan dan cepat dengan bantuan peran aktif dari masyarakat.

Implementasi TIK sebagai salah satu komponen penting dari e-government Pemerintah Kota Denpasar wajib direncanakan dan dirancang dengan baik agar visi dan misi Pemerintah Kota Denpasar bisa terwujud. Selain itu implementasi TIK perlu diukur keberhasilannya berdasarkan sumber daya yang dikeluarkan dan output serta dampak layanan yang dirasakan oleh masyarakat. Untuk itu perencanaan TIK perlu dilakukan dalam bentuk penyusunan “Rencana Induk Pengembangan e-Government Diskominfo Pemerintah Kota Denpasar Tahun 2016 – Tahun 2020”.

Pemerintah Indonesia telah memberikan prioritas pada pengembangan e-government sejak tahun 2003. Hal ini dibuktikan dengan telah diterbitkannya Instruksi Presiden Republik Indonesia No. 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan e-Government. Namun umumnya pengembangan e-government baik di level pemerintah pusat maupun di pemerintah daerah belum sesuai dengan yang ditargetkan. Sehingga perencanaan mulai dari rencana induk pengembangan, rencana strategi, sampai dengan rencana kinerja sangat penting disusun sebagai pedoman dalam pelaksanaan pembangunan.

E-government sendiri memiliki definisi yaitu pemanfaatan teknologi informasi komunikasi dalam proses pemerintahan untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas, transparansi, dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan. Dengan kata lain pemerintah menyediakan layanan yang diperlukan oleh rakyat, komunitas bisnis, dan lembaga pemerintah lainnya secara efektif, efisien, transparansi, inovatif, dan partisipatif. Hal ini mampu diwujudkan melalui rekayasa ulang proses bisnis dan penggunaan TIK. Terdapat empat faktor

penentu kesuksesan yang perlu diperhatikan agar implementasi e-Government berjalan sesuai apa yang telah direncanakan. Faktor – faktor tersebut adalah sebagai berikut :

- a. Faktor kebijakan dan regulasi ;
- b. Faktor kelembagaan dan sumber daya;
- c. Faktor perencanaan dan anggaran;
- d. Faktor infrastruktur dan aplikasi.

Setelah mengetahui faktor – faktor penentu kesuksesan implementasi e-government, maka perlu strategi implementasi berikut yang bisa dijadikan acuan bagi pemerintah daerah :

- a. Dari sisi peraturan dan kebijakan
 - Merumuskan dan mengharmonisasikan peraturan dan kebijakan yang ada saat ini terkait dengan pelayanan publik.
- b. Dari sisi organisasi dan kelembagaan
 - Memperkuat dan memperbaiki proses bisnis;
 - Menetapkan standar pelayanan;
 - Membuat Standard Operation Procedures;
 - Mengembangkan survey kepuasan publik dan layanan pengaduan;
 - Meningkatkan Sumber Daya Manusia.
- c. Dari sisi aplikasi
 - Mengembangkan aplikasi back office dan front office yang berorientasi G2G, G2B, G2C;
 - Mengembangkan enkripsi data;
 - Standarisasi Metadata.
- d. Dari sisi infrastruktur
 - Mengembangkan infrastruktur berbasis TIK untuk memberikan akses publik pada layanan yang akan diberikan;
 - Mengembangkan secure network protocol.

1.2. Tujuan Kegiatan

Tujuan dari pekerjaan Jasa Penyusunan Blueprint pada kegiatan penyusunan rencana induk pengembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi Terpadu Pemerintah Kota Denpasar adalah sebagai berikut :

- Mengetahui tingkat keberhasilan implementasi e-government di Kota Denpasar;
- Memiliki pedoman dan acuan yang dijadikan tolok ukur dalam pengembangan e-government di Kota Denpasar lima tahun ke depan.

1.3. Sasaran Kegiatan

Sasaran dari pekerjaan Jasa Penyusunan Blueprint pada kegiatan penyusunan rencana induk pengembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi Terpadu Pemerintah Kota Denpasar adalah Diskominfo Pemerintah Kota Denpasar.

1.4. Lokasi Pekerjaan

Lokasi dari pekerjaan Jasa Penyusunan Blueprint pada kegiatan penyusunan rencana induk pengembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi Terpadu Pemerintah Kota Denpasar adalah di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Denpasar.

1.5. Dampak Kegiatan

Dampak dari pekerjaan Jasa Penyusunan Blueprint pada kegiatan Penyusunan Rencana Induk Pengembangan Teknologi Informasi Komunikasi Terpadu Pemerintah Kota Denpasar adalah sebagai berikut :

- Terwujudnya layanan pemerintah Kota Denpasar berbasis TIK;
- Terwujudnya tata kelola pemerintahan baik di Kota Denpasar;
- Terwujudnya peningkatan pertumbuhan ekonomi, pendidikan, dan sosial Kota Denpasar.

1.6. Keluaran yang Diharapkan

Keluaran yang diharapkan dari pekerjaan Jasa Penyusunan Blueprint pada kegiatan Penyusunan Rencana Induk Pengembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi Terpadu Pemerintah Kota Denpasar adalah buku Rencana Induk Pengembangan TIK terpadu Kota Denpasar untuk tahun 2016 – tahun 2020.

1.7. Jadwal Kegiatan

Pelaksanaan pekerjaan Jasa Penyusunan Blueprint pada kegiatan Penyusunan Rencana Induk Pengembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi Terpadu Pemerintah Kota Denpasar selama 120 (seratus dua puluh) hari kalender .

No	Kegiatan	Bulan											
		1			2			3			4		
1	Koordinasi dan diskusi intens dengan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Denpasar tentang pelaksanaan dan pengembangan e-government di Kota Denpasar												
2	Review kondisi eksisting												
3	Penyusunan Laporan Pendahuluan												
4	Menyusun Blueprint pada kegiatan Penyusunan Rencana Induk Pengembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi Terpadu Pemerintah Kota Denpasar												
5	Sosialisasi draft laporan Akhir												
6	Penyusunan Laporan Akhir , Dokumentasi												