

FACULDADE SENAC GOIÁS

Alexsander Bitencourt de Lima

Guilherme Caetano da Silva

Marielen Almeida

Vinicius Miranda Duarte

Wallici Siqueira de Souza

GESTÃO DE PESSOAS PROGRAMA DE TREINAMENTO

Goiânia,
2019

Introdução

Durante a visita técnica, por meio de observação e utilizando da técnica de entrevista, foi observado a necessidade de um treinamento sobre segurança da informação e ataques cibernéticos para os colaboradores da empresa TEKNODADOS.

Com o surgimento da Lei Geral de Proteção de Dados dos usuários, e pela quantidade de informações com o que a empresa TEKNODADOS possui dos seus clientes, é necessário especializar e conscientizar toda empresa em relação a importância da segurança dos seus dados pessoais, da empresa e de seus clientes.

Programa de Treinamento

1. Levantamento de Necessidade

Ao aplicar um questionário simples sobre segurança de informação e invasões via Phishing foi constatado que os colaboradores da empresa não possuem conhecimento sobre o assunto.

Devido a aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, surge a necessidade de reforçar a segurança da informação e capacitar seus colaboradores sobre a importância da proteção dos dados.

Diante disso, propomos um treinamento sobre o tema cyber segurança e invasões via Phishing para que possa ser melhorado o conhecimento dos colaboradores a respeito do assunto proposto.

2. Programação e planejamento

Objetivo

Realizar treinamento e capacitação dos colaboradores de empresa Teknodados para proteção contra Phishing, e promover a maior segurança dos dados da empresa e seus clientes.

Como: Contratar um palestrante para ministrar um Workshop sobre segurança da informação e ataques Phishing. Foi realizado orçamento e o investimento para contratação deste profissional seria de 800,00.

Será necessário promover um intervalo com lanche, orçamento médio de 100,00.

Onde: Será reservada uma sala de reunião para realização do workshop.

Quando: O treinamento deve ser executado dia 20/12/2019 as 9:00 na sala de reunião da empresa TEKNODADOS.

3. Execução

Deverá estar disponível no dia 20/12/2019 no período das 9:00 as 12:00 um instrutor que realizará o treinamento sobre segurança de informação.

- O Instrutor disponibilizará uma apostila para consulta e guia durante o treinamento.
- O treinamento acontecerá na sala de reunião da empresa que estará disponível no horário mencionado.
- Será realizado um intervalo de 15 min para um lanche.
- Durante o treinamento também será utilizado um Datashow para projeção do conteúdo a ser ministrado pelo instrutor.
- Os colaboradores deverão obrigatoriamente participar do treinamento.

4. Avaliação

Para medir a eficácia do treinamento será aplicado um questionário aos usuários que participaram. Os participantes deveram acessar a ferramenta gratuita do Google: <https://phishingquiz.withgoogle.com/>. e realizar o teste, a fim de reconhecer possíveis ataques phishing.