

CURSO GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Governança de Tecnologia da Informação

Trabalho apresentado para fins de avaliação do Projeto Integrador da disciplina Governança de Tecnologia da Informação, ministrada pela Professor Mestre: Itair Pereira

Alunos: Alexsander Bitencourt de Lima
Guilherme Caetano da Silva

Goiânia, novembro 2020.

Introdução

O intuito desse trabalho é colocar em prática os conhecimentos teóricos adquiridos no decorrer desse semestre referente a disciplina de Governança da Tecnologia da Informação, abordando os temas conforme descritos no decorrer dele.

O processo do planejamento estratégico é uma maneira de a empresa se conhecer melhor, levando em consideração acontecimentos passados e do presente como uma forma de “prever” o futuro dos ambientes interno e externo da empresa. Este planejamento serve como base para definir ações que devem ser realizadas no presente para que se atinjam os objetivos futuros da organização.

Objetivo

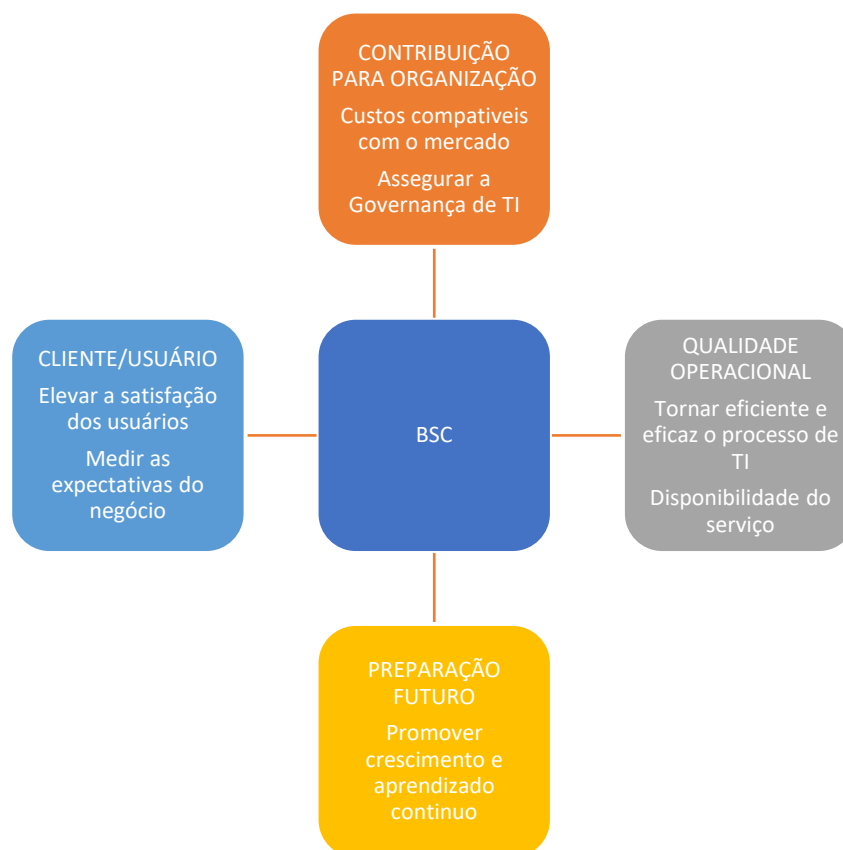
Elaborar um plano estratégico visando a implementação de um sistema Web para o Simulador da Casa Bancárias.

Metodologia do trabalho

Utilizamos para a construção do Plano Estratégico de TI, o Balanced Scorecard (BSC), é uma ferramenta de fácil leitura, possibilita a comunicação dos objetivos da empresa e garante que eles sejam entendidos, avaliados, controlados e, fundamentalmente, que todos elaborem seus planos e metas individuais ou de equipes de colaboradores, de forma alinhada e coerente aos objetivos organizacionais. Isso possibilita o total comprometimento dos setores e colaboradores da empresa com os objetivos traçados.

Porém, na elaboração do Plano Estratégico de TI, foram utilizadas as perspectivas estratégicas especificadas para TI, esses objetivos tiveram como base o

framework COBIT por se tratar de um framework para Governança de TI. A utilização do framework COBIT teve por objetivo alinhar os processos de TI à estratégia organizacional.



Missão

Prover e integrar soluções tecnológicas modernas para agilizar, sustentar, modernizar e automatizar as operações.

Visão

“Ser reconhecido pela qualidade de seus serviços e soluções de Tecnologia da Informação.

Valores

Excelência no atendimento;

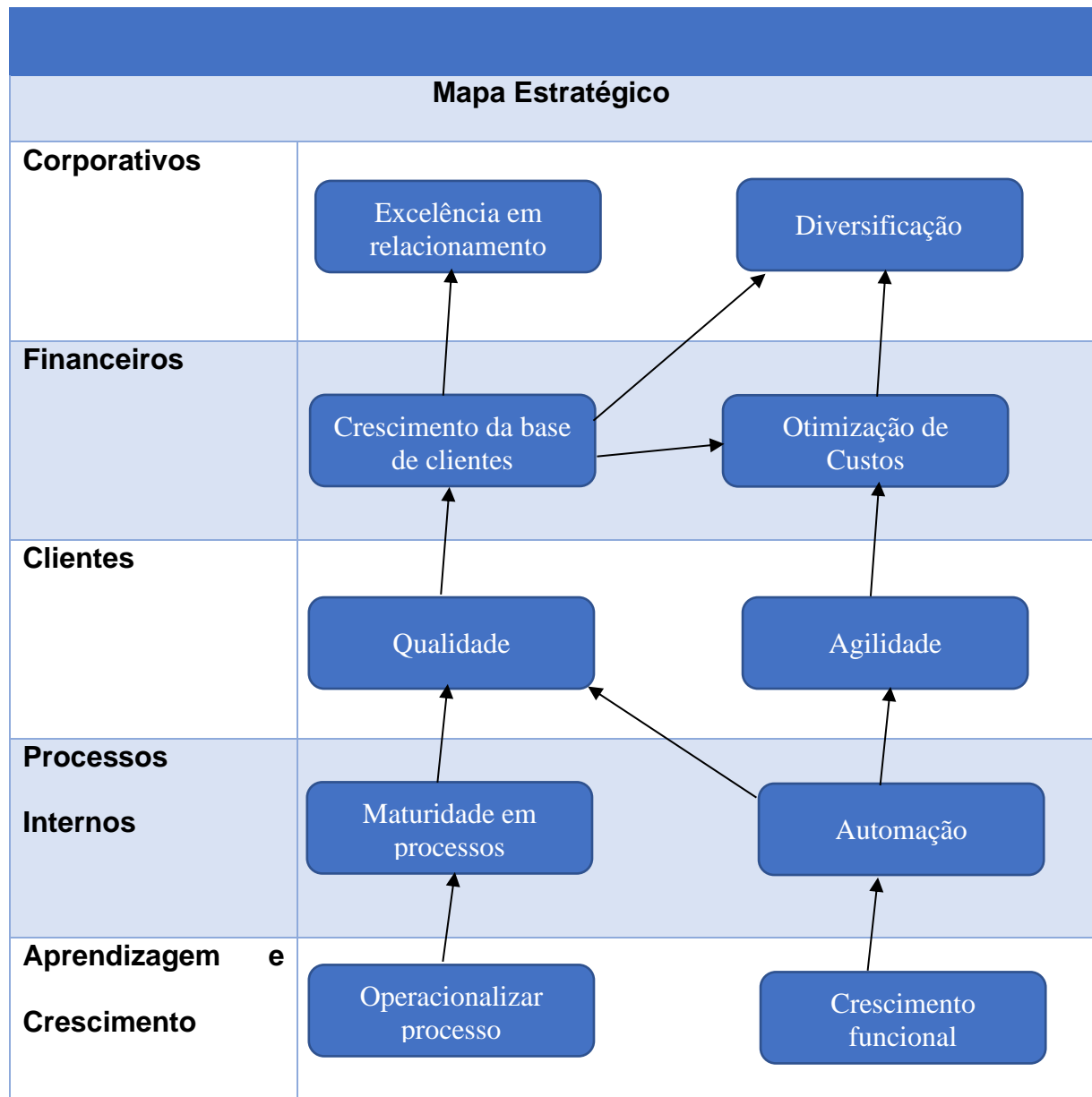
Disponibilidade do Negócio;

Otimização dos Recursos;

Adequação Tecnológica;

Valorização e Gestão de Pessoas e Competências;

Transparência nos processos;



Dimensões do resultado

