



## SISTEMAS DE GESTÃO EMPRESARIAL GESTÃO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Neste projeto de gestão em tecnologia da informação iremos indicar um software integrado irá contribuir como a política e segurança de um sistema de casa bancaria.

Orientador: Itair Pereira da Silva

Alunos: Alexsander Bitencourt de Lima
Guilherme Caetano da Silva
Jose Matheus G. da Silva
Marielen Cristine de A. Leite





# 1. INTRODUÇÃO

Analisando todo o cenário abordado neste conteúdo, fica fácil concluir que o sistema de Casa Bancária tem suas vantagens, que se resumem ao melhor controle e gestão da conta do cliente e garante eficiência em todas operações bancárias. Contudo, o que fortalece essa transição ainda mais é a evolução do sistema de TI. Muito além do que a simples possibilidade de cadastrar clientes na plataforma da empresa, estamos diante da opção de controlar e gerenciar empréstimos com isto buscamos um software que irá atribuir de maneira segura a proteção dos dados dos nossos cliente contra vírus e ameaça além dos recurso o oferecidos do software que irá atribuir em outra área da empresa.

## 2. MOTIVAÇÃO

O setor bancário tem uma diferença em relação a outros setores no nosso país, lidando diretamente com dinheiro e bens de vários brasileiros sendo assim as empresas investem cada vez mais em sistemas com segurança e mais aprimorada e usabilidade para todos os tipos de clientes.

#### 3. OBJETIVO

O projeto visa a implantação de um software integrado que possa contribuir com a política de segurança do sistema casa bancária contar vírus ameaça, esta ferramenta irá contribuir para uma melhor performance e segurança do sistema viabilizando uma experiência agradável para seus cliente.

### 4. Delphos

Trata-se do Datapeers, solução inovadora e automatizada, com a técnica conhecida como "mascaramento de dados". Esta é a nova aposta da Delphos para o mercado. Desenvolvido pela empresa Europeia ITPeers, o software ajuda o nosso sistema de casa bancaria a atenderem aos requisitos de privacidade de dados, além de aumentar





a qualidade dos processos de desenvolvimento, testes, formação e certificação de outras ferramentas. É indiscutível a importância de proteger a informação quando se trata de um sistema de casa bancaria, aonde o mesmo e voltando diretamente a empresa e cliente finais nos objetivo e gerar uma melhor experiência quando se trata de empréstimos e financiamento bancário e habitacional, nos dias de hoje, a busca por financeiras está aumentando as empresas que estão se preparando com soluções inovadoras e priorizando a proteção de dados do seus cliente e funcionários com software de alta. Esta solução é uma necessidade crescente, sobretudo nas empresas que gerenciam um grande volume de dados. Diante deste senário a nossa financeira optou por atribuir mais alguns softwares dentro Delphos que irá contribuir de forma inovadora na agilidade e no atendimento dos cliente, além de proporcionar uma segurança contra possíveis ataques em nosso banco de dados.

Conheça algumas das ferramentas que irá contribuir para uma melhor performance

O SegDelphos é um ERP de Seguros projetado por especialistas em Seguros e Tecnologia, com o propósito de atender integralmente às necessidades das seguradoras. Está capacitado para suportar todas as fases de crescimento e se adapta rapidamente às mudanças de regulamentações ou demandas do mercado.

**Solução de Business Intelligence** que permite aos usuários de negócio uma forma rápida e fácil de criar análises, relatórios e visualizar dados através de gráficos interativos via web a qualquer hora e em qualquer lugar.

O SajDelphos foi desenvolvido para suportar todo o ciclo de vida de ações judiciais, incluindo rotinas administrativas, técnico-jurídicas e de informações gerenciais, através de relatórios estruturados e auditorias de processos para identificação de indícios de fraude.

Esta ferramentas de gestão ajuda a automatizar tarefas manuais, auxiliando na otimização dos processos e assegurando maior controle sobre as operações do sistema. Desta forma, proporciona redução de custos e riscos da atividade empresarial, disponibilizando informações seguras sobre os resultados alcançados, como isto a nossa financeira irá contribuir de forma eficaz para obter maiores





resultados e proteção de dados. Na prática, as ferramentas de mascaramento de dados criam uma versão semelhante aos dados originais em termos de estrutura, sem revelar a sua verdadeira informação. O formato se mantém inalterado, mas os dados apresentados são fictícios. Assim, podem ser utilizados em ambientes de teste e em auditorias, sem comprometer o resultado da análise, mas garantindo sempre a confidencialidade de informações sensíveis. O Datapeers satisfaz os padrões mais exigentes das provas de software. "O que a Delphos vai oferecer ao sistema de casa bancaria é uma solução de elevada qualidade e segurança do dados um software altamente competitivos, com forte enfoque na proteção do dados do clientes".

A nossa financeira tem experiência em processo de regulação de sinistros para os ramos de Vida, Habitacional, Multirriscos (residencial, condomínio e empresarial), incêndio, penhor rural, roubo, riscos de engenharia, vidros, fidelidade, global de bancos, fiança locatícia, crédito, garantia e responsabilidade civil, para seguradora e corretoras de seguros.

O processo de regulação de danos materiais e de danos pessoais conta com as seguintes atividades:

- Análise dos documentos enviados pelos clientes.
- Identificação das causas dos eventos.
- Levantamento dos danos ocorridos.
- Identificação das situações de morte e invalidez permanente.
- Análise da mecânica da ocorrência.
- Enquadramento dos casos na apólice correspondente.
- Solicitação da documentação complementar, quando necessário.

#### 5. JUSTIFICATIVA DO USO

A escolha do Delphos como software para realizar a proteção do dados foi atribuindo pelo alto padrão da tecnologia de ponta, rapidez nos processos e lançamentos diários,





recomendadíssimo. Verificamos que o software estabeleceu uma segurança aplicadas para o dados do cliente e maior proteção do dados bancários, um software que atribui uma melhor demanda de proteção contra vírus e ameaça.

#### 6. CONCLUSÃO

Concluímos que o documento apresentado é de extrema importância para aplicação e desenvolvimento do software da casa bancária, levando em consideração aspectos apresentados no documento com informações técnicas e precisas sobre o funcionamento e custos. Revelamos os conceitos e soluções para implementação do software.

Como citado no documento os benefícios são de imensa valia para a empresa e vão melhorar de maneira significativa as tarefas do dia a dia trazendo um conforto maior para todos colaboradores e clientes envolvidos no processo bancário.

Prof.<sup>a</sup>. Orientadora do Projeto

Coordenador de Curso