
GERENCIMENTO DE PROJETOS E O GUIA PMBOK

UM ESTUDO SOBRE O NÍVEL DE USO DO GUIA PMBOK NO PROJETO

Gestão em Tecnologia da Informação

Neste trabalho iremos identificar todos os elementos utilizando o guia PMBOK para a construção do sistema da casa bancária.

Orientador: Gustavo Siqueira Vinhal

Alunos: José Matheus Gomes da Silva,
Marielen Cristine de Almeida Leite
Alexsander Bitencourt
Guilherme Caetano

Goiânia, Junho 2021

1. INTRODUÇÃO

O presente trabalho irá abordar o PMI (Project Management Institute), pois é ele que desenvolve o padrão a ser estudado e credencia os profissionais através de seus certificados. A partir desse ponto, será estudado a vertente do Guia PMBOK, seu histórico, conceitos, práticas, áreas de conhecimento, atividades, técnicas de gestão e por fim, o objetivo final, a usabilidade do mesmo.

2. MOTIVAÇÃO

O intuito deste pesquisa é verificar os elementos que foram utilizados do guia PMBOK e suas ferramentas. O projeto irá apresentar principalmente o gerenciamento de custo aplicando ao longo do sistema iremos conhecer algumas etapas aplicadas do PMBOK de conhecimento a integração do documento o escopo o tempo de uso o custo e a qualidade do documento, todas as técnicas do guia ao longo do projeto.

3. OBJETIVO

Este trabalho tem o objetivo de identificar os motivos que levam ao uso do Guia PMBOK, uma vez que, já foi utilizado através dos documentos informando ao longo do semestre.

4. PMBOK

O PMBOK (Project Management Body of Knowledge) é um guia com as melhores práticas em gestão de projetos, desenvolvido pelo PMI (Project Management

Institute).

Deve-se ressaltar que o PMBOK não determina como deve ser realizado o gerenciamento de um projeto. Ele apenas fornece as melhores práticas que foram utilizadas no trabalho. Sendo assim, é de responsabilidade da equipe do projetos tomar as decisões e escolher qual caminho seguirá para cumprir os marcos e metas estabelecidos.

PMBOK foi dividido em 10 áreas de conhecimento, são elas: integração, escopo, tempo, custo, qualidade, recursos humanos, comunicação, risco, aquisição e partes interessadas. Ao se aprofundar em cada uma dessas, é possível compreender a relevância de cada área e suas respectivas atividades, além de obter uma visão holística do projeto.

5. SOBRE O PMI

O Project Management Institute, mais conhecido como PMI, foi fundado em 1969 nos Estados Unidos, é uma associação profissional não beneficente, líder mundial em filiações para profissionais que atuam e que possuem interesse na área de gerenciamento de projetos. Segundo seu relatório anual (PMI, ANNUAL REPORT 2014), 195 países são associados ao PMI e 660.000 profissionais possuem algum tipo de certificado fornecido por esta instituição. O próprio PMI defende que seu instituto desenvolve carreiras, aprimora os resultados organizacionais e desenvolve a profissão de gerenciamento de projetos. O trecho abaixo retirado de seu relatório anual apresenta esses fatores.

6. ELEMENTOS DO GUIA PMBOK IDENTIFICADO NO SISTEMA

O Guia PMBOK, entre muitos outros, é o mais utilizado para auxiliar na gestão de projetos. Os processos das áreas de conhecimento e suas respectivas entradas, saídas e ferramentas são os métodos empregados para aumentar as chances de sucesso de um projeto.

Iniciação

Na iniciação do projeto foi identificado a elabora um sistema de empréstimo bancário. Nesta fase, foi preciso ressaltar que o início de um projeto só deve ser realizado após a obtenção da autorização dos responsáveis, devidamente documentada e arquivada. Nesse processo, foi definido o escopo e a liberação dos recursos utilizando para a inicialização do projeto e como foram divididos os temas. Além disso, nessa fase se tem a possibilidade de avaliar se o projeto deve ser interrompido, continuado ou adiado.

Planejamento

No planejamento do sistema foi identificado um processos mais complexos, ele foi responsável pela avaliação de todas as variáveis que comporão o projeto e suas tratativas até o seu encerramento. Independentemente do tipo de sistema a ser realizado, as principais variáveis encontrada no nosso projeto foram tratadas no planejamento são

o o escopo, o cronograma, os custos, os riscos e a qualidade do produto.

O planejamento do projeto foi realizando em etapa que foi realizada de forma contínua e progressiva. Durante a execução das atividades, as informações foram coletadas e, assim, foi possível definir como seria definido a execução das etapas adiante, principalmente nos quesitos prazo, custo e qualidade.

Execução

É neste processo foi identificado toda a execução e atingimento dos objetivos propostos pelo sistema. Todo o trabalho foi definido no plano de gerenciamento do sistema é executado nessa fase. O grupo de processos de execução foi responsável por consumir a maior parte do projeto definido as taxa de juros dos empréstimos, política de privacidade, público alvos. Pode-se dizer, inclusive, que a execução é foi das fases mais importantes de todo o projeto. Além da materialização de todo o empreendimento, essa fase foi fundamental para a avaliação do projeto, atualizar o planejamento, rever os riscos e, se necessário, mudar alguns planos do gerenciamento.

Monitoramento e controle

No monitoramento e controle, os processos foi identificado o acompanhamento a revisão e o controle do progresso e desempenho do sistema um projeto que visa todas as áreas afetadas referente ao custo e variantes de juros. Quando foi identificado, erros no sistema as mudanças foram realizadas o mais rápido possível, evitando que todo o projeto seja prejudicado.

Um exemplo identificado no nosso sistema é a gestão dos riscos. Os riscos de um projeto podem ser alterados mediante algumas mudanças sutis em diversas áreas diferentes. Fatores, judiciais, taxas de juros, ações de cliente decisões bancarias e o simples andamento das atividades podem alterar a ordem de prioridade dos riscos, podendo prejudicar a gestão do sistema. Portanto, foi primordial o monitoramento e controle da matriz de riscos do sistema. Porém, deve-se lembrar que um risco é uma condição incerta, podendo ser positiva ou negativa. Dessa forma, é necessário maximizar as oportunidades e mitigar as ameaças, buscando sempre o melhor cenário possível.

Encerramento

No encerramento foi identificado as ações que o sistema de casa bancaria estava exercendo os tipos de parcelamento, além do que a simples possibilidade de cadastrar clientes na plataforma da empresa, estamos diante da opção de controlar e gerenciar empréstimos bancários juntamente com a taxa fornecida pelos principais bancos aplicando o modelo SAC e PRICE.

O sistema simula empréstimos bancários utilizando taxa de juros aplicadas pela instituição bancaria, o cadastro de um novo cliente, irá determinar analisamos todos os dados e documentação o sistema gera relatórios de consulta de cadastro (CPF) apontando o Score do cliente, assim o sistema já calcula o valor destinado do empréstimo para o cliente em questão. Atendendo todas as normas de segurança globais e certificações.

7. GERENCIAMENTO DE CUSTOS DO PROJETO

Segundo o Guia de conhecimento PMBOK foi identificado alguns elementos referentes ao custo do projeto, um sistema que trata diretamente com financiamento e variantes de negócio. Identificamos quatro elementos em nosso sistema para o gerenciamento de custos: o plano de gerenciamento de custos, a estimativa de custos, a determinação de orçamentos e o controle de custos. O planejamento do gerenciamento e a estimativa de custos, resultaram no desenvolvimento dos orçamentos a serem feitos.

Plano de Gerenciamento de Custos

O processo de Planejar o Gerenciamento de Custos envolveu em nosso projeto a definição e o destino dos recursos disponíveis para o sistema. Em projetos de financiamento, normalmente esses recursos são destinados a pessoal e infraestrutura, contando algumas vezes com elementos de treinamento e implantação do produto ou serviço.

Estimativa de Custos

O processo de estimar os custos do projeto envolveu uma análise crítica de quais seriam as devidas necessidades encontradas em relação ao projeto. Custos em relação ao projeto a mão de obra utilizada ao longo do sistema.

Determinar o orçamento

O processo de determinar o orçamento do projeto é uma tarefa que depende, além dos produtos (saídas) dos processos anteriores do gerenciamento de custos, também de produtos oferecidos por outros processos de gerenciamento, como o escopo e o tempo.

Controlar os custos

O Controle de custos do sistema foi realizado durante todo o projeto. Assim, foi encontrada distorção durante a execução do projeto, podendo ser minimizada em fases posteriores e antes do término para que possam ser recuperadas.

8. JUSTIFICATIVA DE USO

Este estudo tem importância para utilização de alguns grupos do guia PMOKB. Primeiramente, o Project Management Institute, pois, analisa a usabilidade do seu guia e possui a intenção de compreender a importância dos certificados emitidos para os profissionais da área. Os resultados obtidos poderão informar ao PMI sobre como seu guia é de fato percebido, e a importância dada aos seus certificados. Além do PMI, o projeto que fazem uso das técnicas de gerenciamento do sistema apresentadas no Guia PMBOK podem considerar este estudo valioso, pois permitirá avaliar se de fato os investimentos feitos em seus funcionários para aprender as técnicas desenvolvidas por este instituto geram o retorno desejado.

8. CONCLUSÃO

Concluimos que o documento apresentado é de extrema importância para aplicação e desenvolvimento do sistema de casa bancária, levando em consideração aspectos apresentados no documento com informações técnicas e precisas sobre o funcionamento e custos. Revelamos os conceitos e soluções para implementação do Sistema.

Prof.^a. Orientadora do Projeto

Coordenador de Curso