

CURSO GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO TECNOLOGIAS EMERGENTES

Trabalho apresentado para fins de
avaliação do Projeto Integrador V
da disciplina Tecnologias
Emergentes, ministrado pelo
Professor Mestre: Gustavo Siqueira
Vinhali.

Alunos: Alexsander Bitencourt de Lima
Guilherme Caetano da Silva
Jose Matheus G. da Silva
Marielen Cristine de A. Leite

Goiânia junho 2021

INTRODUÇÃO

Na era digital, um negócio bem-sucedido é aquele que está constantemente redescobrimdo o valor que seus clientes atribuem ao seu produto ou serviço. É preciso estabelecer sinergia com o cliente, investir em pesquisas de interesse e mudar processos para ditar tendências no mercado.

A tecnologia funciona como um importante catalisador da mudança de comportamento nas empresas, tanto internamente quanto externamente. Contudo, essa metamorfose não compreende somente a inserção de tecnologias emergentes nos negócios, responde também por toda modificação estrutural da cultura organizacional com o objetivo de semear e promover a inovação.

Tecnologias Emergentes são tecnologias de grande impacto e crescimento. Em sua maioria, já apresentam aplicações práticas, mas são pouco exploradas. Os benefícios da utilização dessas tecnologias não representam apenas ganho de eficiência como a automação, mas também ampliam as possibilidades de atuação da empresa como um todo.

OBJETIVO

O objetivo principal é identificar as tecnologias emergentes que podem ser utilizadas no Simulador WEB - Casa Bancária.

RESULTADO

Dentro desse contexto para implantação e melhoria para o sistema sugerimos:

Big Data e Data Analytics - para acumular, analisar e processar os dados dos clientes e entender padrões entre eles. Com esses dois recursos podemos antecipar o comportamento do consumidor, entender melhor suas necessidades e aproveitar oportunidades — seja para lançar novos produtos e serviços, seja para apenas comercializá-los com mais sucesso.

Videoconferência – disponibilidade de vídeos conferências com os usuários/clientes, uma oportunidade de atendimento online sem sair de casa.

Blockchain - será usada para validação de documentos – como contratos e troca de ações – transações financeiras, comercialização, rastreamento de remessas.

CONCLUSÃO

Estamos vivenciando um momento em que as tecnologias estão cada vez mais presentes no nosso cotidiano. Todos os dias uma tecnologia surge ou é aprimorada, podendo mudar completamente requisitos pré-existentes na sociedade, no mercado e no desenvolvimento de soluções.

É necessário não só acompanhar atentamente cada evolução e inovação, mas saber como aproveitar essas tecnologias.