

SISTEMA DE GESTÃO PARA POINT DA BICHARADA

**SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ
CAMPUS RECREIO - BARRA WORLD**

INTEGRANTES:

**IGOR LOWEN REIS
MATHEUS LUNA FERRARI
PEDRO HENRIQUE ÂNGELO PESSOA DOS SANTOS
RAPHAEL LUCCAS DE ALMEIDA LAZAR**

**DOCENTE:
MARIA BERNADETE DOS SANTOS MANSO**



POINT DA BICHARADA

Resumo do Estabelecimento

- Estabelecimento existente desde 2003.
- Equipe composta por 2 funcionários: 1 veterinário e 1 tosador/atendente.
- Diversidade de fornecedores, abrangendo uma ampla gama de materiais, como remédios e brinquedos para pets.

POINT DA BICHARADA

Problemática

- Contexto de grande fluxo de fornecedores, parceiros e clientes no pet shop.
- Dificuldades relacionadas à organização e gestão de dados devido à falta de um sistema de gestão apropriado e atualizado.
 - Riscos de perda de clientes devido à gestão ineficiente do pet shop.
- Problemas decorrentes da falta de organização nos serviços prestados e falhas na comunicação.
- Necessidade de gerenciar eficientemente os fornecedores para garantir o abastecimento regular e adequado dos produtos na loja.

POINT DA BICHARADA

Objetivos

- Simplificar e melhorar a administração dos serviços
Reduzir o tempo de processamento de agendamentos e registros em 50%.
- Aumentar a satisfação e o número de clientes
Aumentar a satisfação do cliente e expandir a base de clientes em 20%.
- Melhorar a distribuição de tarefas.
Aumentar a eficiência na distribuição de tarefas.
Reduzir erros operacionais.

Diagrama de Classes

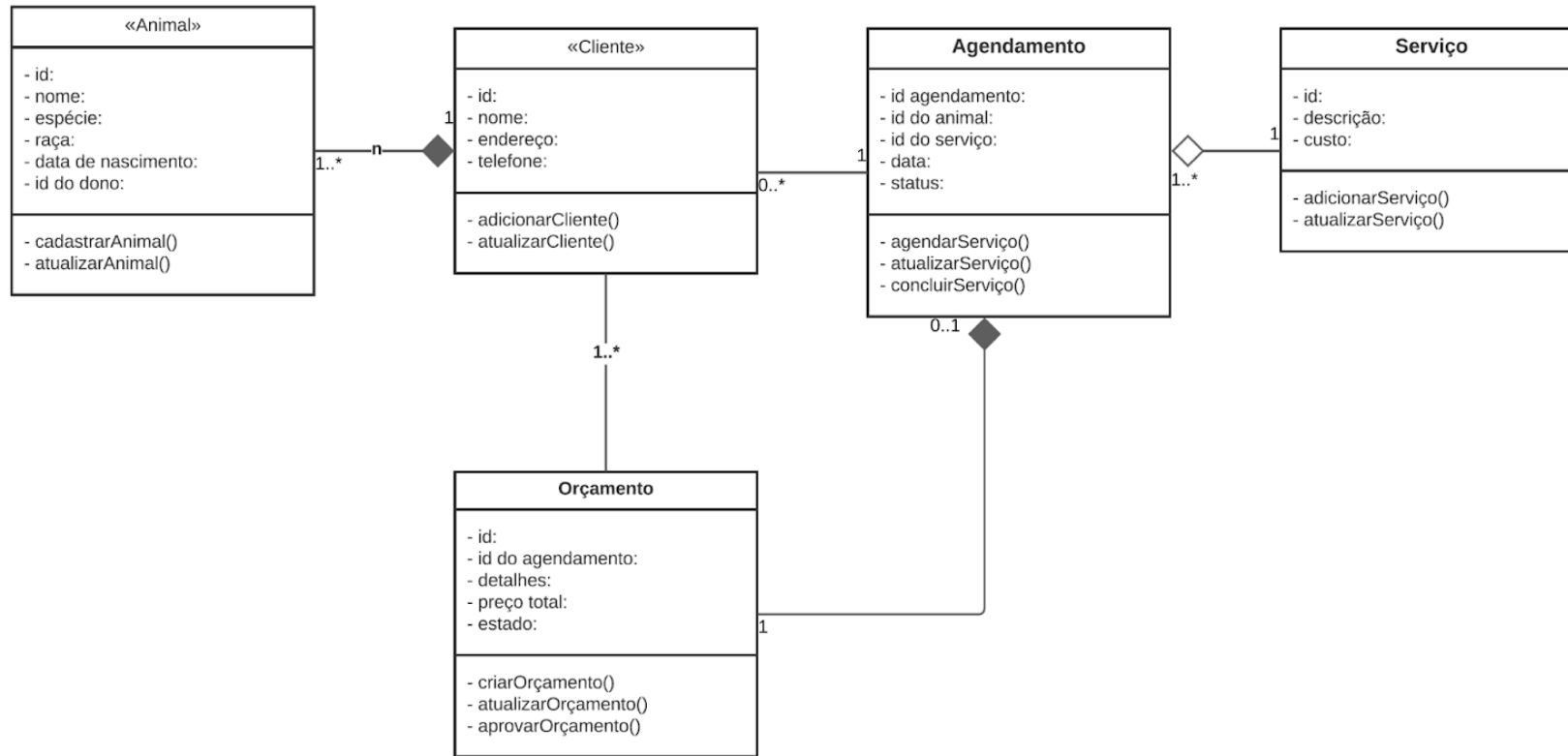
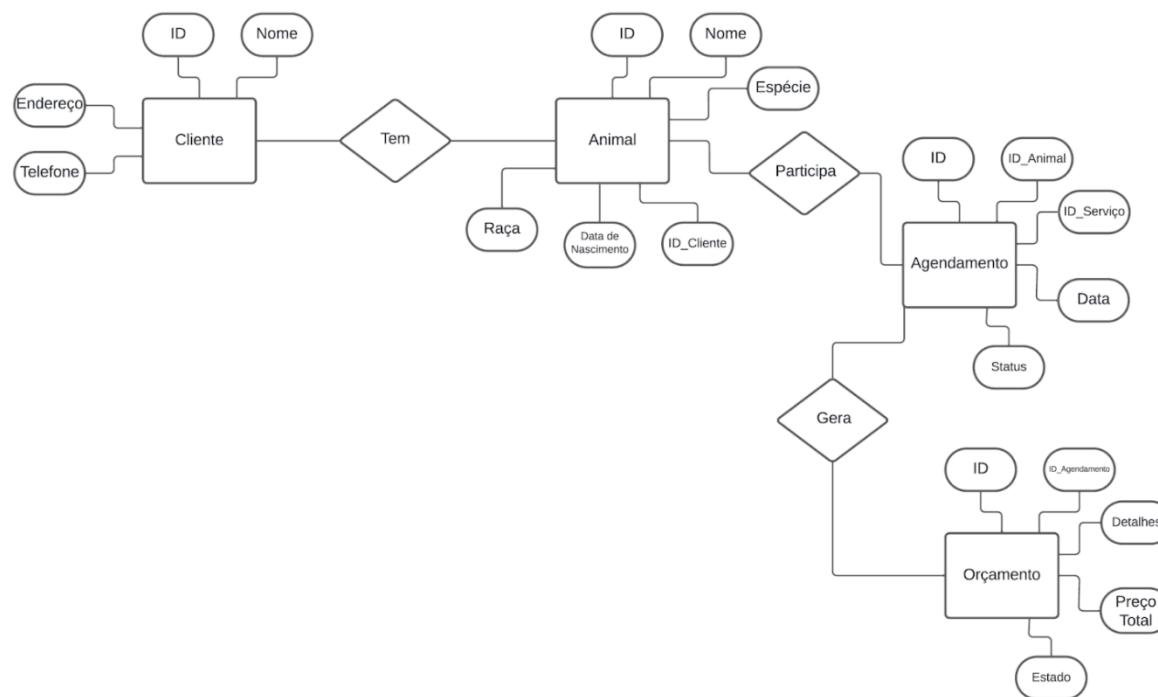


Diagrama de Casos de Uso



Modelo de Entidade e Relacionamento



Detalhamento Técnico do Projeto

- Módulos de cadastro para clientes e animais, permitindo registro e armazenamento de informações relevantes.
- Funcionalidade de agendamento para os diferentes serviços oferecidos pela Point da Bicharada.
 - Possibilidade de realizar orçamentos dos serviços para os clientes.
 - Desenvolvimento do sistema utilizando a linguagem de programação Java.
- Utilização do Banco de Dados Sqlite para armazenar os dados de forma acessível e manipulável.
 - Gerenciamento do projeto facilitado pelo uso do Maven.
 - Versão 8 do Java utilizada para o desenvolvimento do projeto.