

ESTRATEGIA EN MEDIOS SOCIALES EN LA EMPRESA

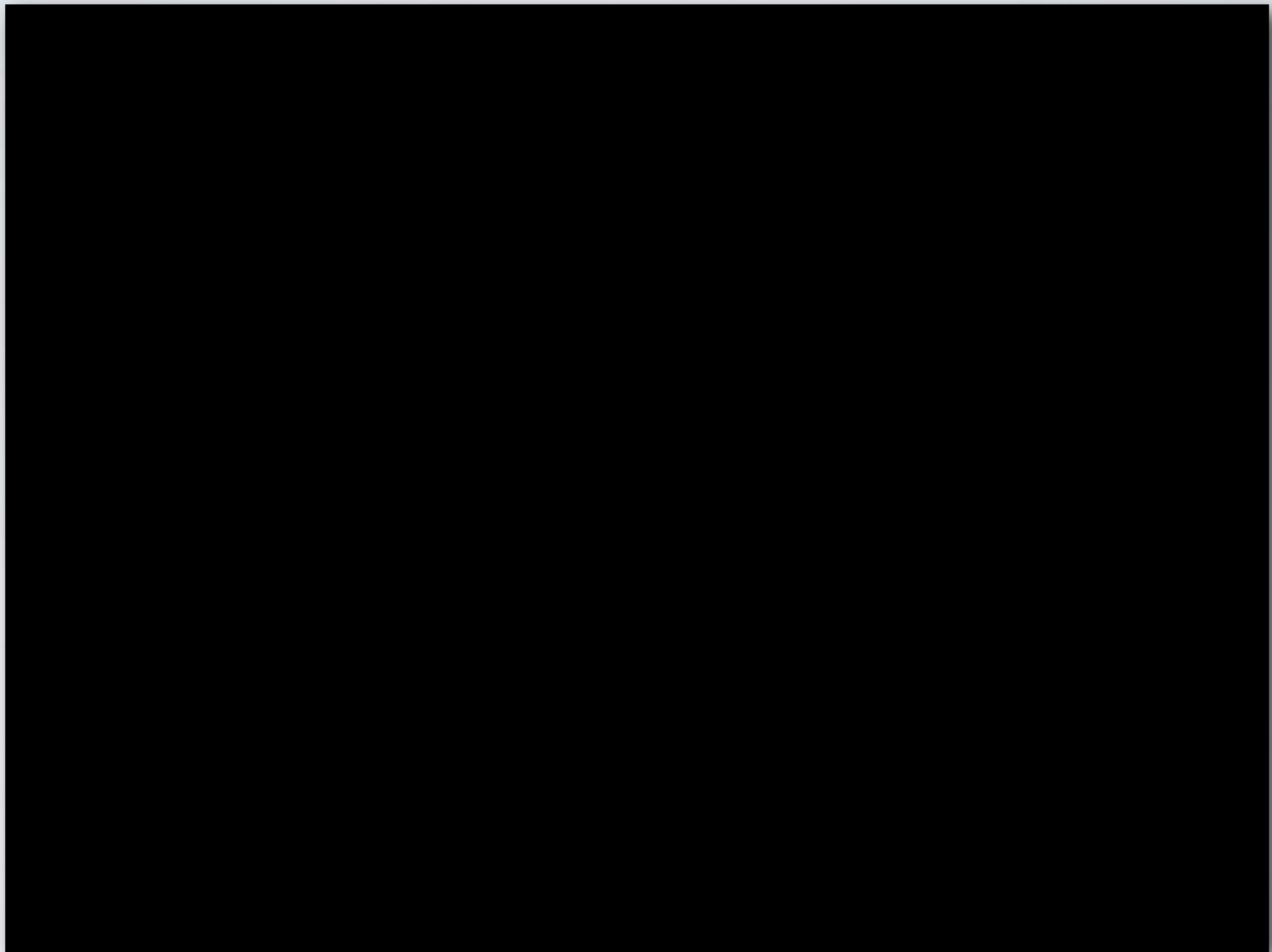
Alvaro J. Hurtado Villegas

www.twitter.com/dsmultimedia

www.twitter.com/alvar0hurtad0

SER HUMANO CAPAZ DE CONSTRUIR Y UTILIZAR SUS PROPIAS HERRAMIENTAS







**UNA HERRAMIENTA POTENCIA LAS
OPORTUNIDADES, TAMBIÉN LAS AMENAZAS**



Ya estoy en Twitter
¿y luego?



ES FUNDAMENTAL TENER UNA ESTRATEGIA

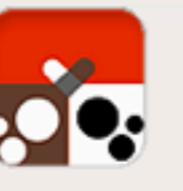
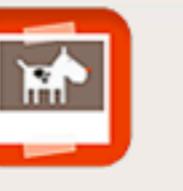
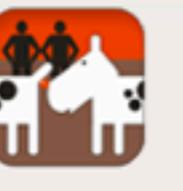
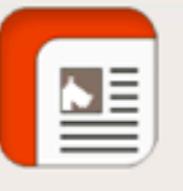


IDENTIFICAR CLARAMENTE NUESTRO PÚBLICO OBJETIVO





En 8patas podrás:

Adoptar
Perros | GatosCruzar
Perros | GatosPerdidos
Perros | GatosBuscar amigos
Mapa | ListadoAnuncios
clasificadosRazas de
perros

Buscador

Ciudad Barcelona

Mascota Perros

Raza Todos

Categoría Adoptar

Sexo

BUSCAR



Perros

» Adopción

» Cruce

» Perdidos

» Buscar amigos



Gatos

» Adopción

» Cruce

» Perdidos



Clasificados

» Adiestradores

» Busco para adoptar

» Criadores

» Peluqueros

» Residencias

» Paseadores

» Otros...



Información

» Razas de perros

» Artículos



**Adopta una mascota,
cruza, recupera, anuncia y
mucho más...**



Últimas mascotas registradas



Nombre : Cuco 17
Raza : Pomerania
Sexo : Macho
Edad : 1 años



Nombre : Sara 17
Raza : Mestizo
Sexo : Hembra
Edad : 1 años



Nombre :
Raza : Podenco
Sexo : Hembra
Edad : 1 años



Nombre : RAUL
Raza : Europeo
Sexo : Macho
Edad : 3 años



Identifícate :

USUARIO

.....

» ENTRAR

» ¿Haz olvidado
tus datos?

¿Aún no eres usuario?

» Regístrate gratis

Hazte Fan
facebook 

XP3 Quest amarillo

383.93 €

Ver



ITT Easy Cell Libre

162.18 €

Ver

Beta

Conecta con Erasmus y estudiantes de intercambio



Conoce gente y pregunta dudas en el [foro](#)



Encuentra alojamiento y [pisos compartidos](#)



Descubre [ciudades](#) y [universidades](#) de destino

[¡Quiero Registrarme!](#)

¿Buscas piso compartido en tu ciudad de Erasmus? ¿Quieres anunciar tu piso?

[¡Busco un piso para compartir!](#)[¡Quiero anunciar un piso compartido!](#)



Crea tu suscripción gratuita



Check out the
msi showroom, right here on
BeautifulPeople to join!



msi
Wind U160

Windows 7

Now with Windows® 7.
Your PC simplified.



divorce360.com provides **help, advice and community** for people contemplating, going through or recovering from divorce and the issues around it - custody, child support, alimony and litigation.

[HOME](#)[DECIDING](#)[BEGINNING](#)[PROCESS](#)[ONGOING](#)[MOVING ON](#)[DIRECTORY](#)[COMMUNITY](#)[sign in](#) | [join](#)**top stories ::****[Not Getting Child Support?](#)**

None This Month? Five Steps to Help Collect from Your Ex

[read more >>](#)[Giving Up the Wifestyle in Divorce](#)[Are They Hiding Money From You?](#)[Are You Jealous Of Your Ex?](#)[Why Did The Affair Happen?](#)[Best of 2008: Stories, Blogs, Advice](#)**Where to start**

Our [Checklists](#) are a great place to start. Or, get a quick review of your state's divorce laws with our [State-by-state divorce laws](#).

Popular Topics ::

[Divorce law](#) | [Alimony](#) | [Infidelity](#) | [Recession & Divorce](#)
[Separation](#) | [Should I Get a Divorce](#) | [Property Division](#)



[Divorce and Taxes](#) — Tax tips for the newly divorced or soon-to-be.

[Ask A Lawyer Online Now](#)

12 Lawyers Are Online!
Ask a Question, Get an Answer ASAP
[Click Here Now!](#)

divorce 101 ::**LEGAL**[Considering a Separation? Tips to Help](#)[Legal Notes: Who Gets the Children?](#)[Top 10 Legal Mistakes In Divorce](#)[5 Tips to Get through a Divorce](#)[Cheap Divorce: Hire Paralegal](#)**i divorce services**

- [1. Get a credit card in your name only.](#)
- [2. Run a Reverse Phone Number Search](#)
- [3. The \\$299.00 Divorce!](#)
- [4. Parenting advice for any situation from a Parenting Expert](#)

**d360's Marriage Calculator**

Calculate your chances of getting divorced! [Click Here](#)

divorce 360 community :: 22,900+ members

ak7 commented on post [Loveless Marriage - Past Abuse - "working" on it](#) in group Should I Stay or Should I Go (37 minutes ago)



RD25 commented on post [Of course fishing is more important](#) in group Chat (1 hours ago)



sjg commented on post [From house-frau to working woman: help??](#) in group What do i do now (1 hours ago)



stCheshirecat commented on post [Of course fishing is more important](#) in group Chat (1 hours ago)



sjg commented on blog [Texts from her new boyfriend](#) (1 hours ago)



ak7 commented on post [Attend College or Follow My Attorney's Advice?](#) in group What do i do now (2 hours ago)



[Split Custody?](#) posted by Forge1097 in group Chat (2 hours ago)

[www.BuyMyChildID.com](#)

The sale of My Child ID™ allows AmberAlert.com to offer our alerting technology for the issuance of AMBER Alerts to state AMBER Programs at no cost. Learn more at <http://www.amberalert.com/about/weap/>

The U.S. Department of Justice does not endorse this or any other commercial product in relation to the AMBER Program.

[Watch this video on \[www.youtube.com\]\(#\)](#)**New from AmberAlert.com**

The My Child ID Safety Device can aid in missing persons cases youtube.com/AmberAlertDotCom

real-life divorce stories ::**[Everyone has a story:](#)**

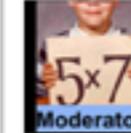
Members tell their personal divorce stories and share tips & advice. [Register](#) and share you story!



[fairy tall love life](#)
coleayn, Female, 30-39



[xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx](#)
ballet, Female, 40-49



[MyStory, MyUnwife](#)
Robert-Boyd, Male, 40-49

[more stories >>](#)**Lovescopes -**

Answer your relationship questions.
[Click here](#) for this week's horoscope.

**headlines ::**[Studies, Polls and Numbers](#)[Celebrity Splits & Divorces of 2008](#)

MYFREEIMPLANTS

[How It Works](#)[Questions](#)[Meet The Girls](#)[About Us](#)[Sign Up](#)[Log In](#)

Ladies...

Have you ever wanted bigger breasts? But couldn't afford the expensive costs of surgery?

Here is your opportunity to earn **Free Breast Implants!**

[Learn how to get free breast implants.](#)

- Free Saline Implants
- Breast Augmentation
- Free Silicone Implants
- 'Gummy Bear' Implants
- Free Boob Job

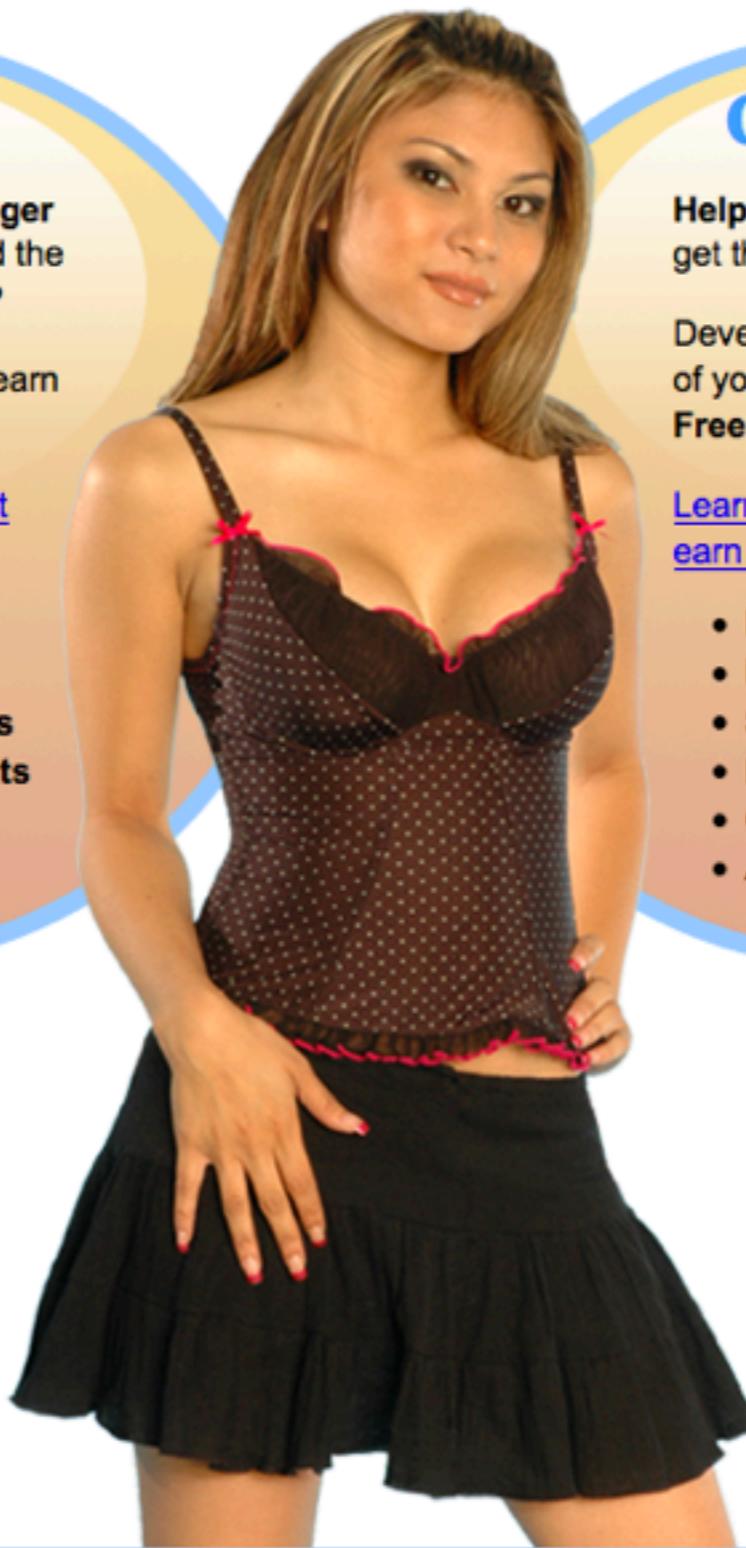
Gents...

Help the girl of **YOUR** dreams, get the body of her dreams.

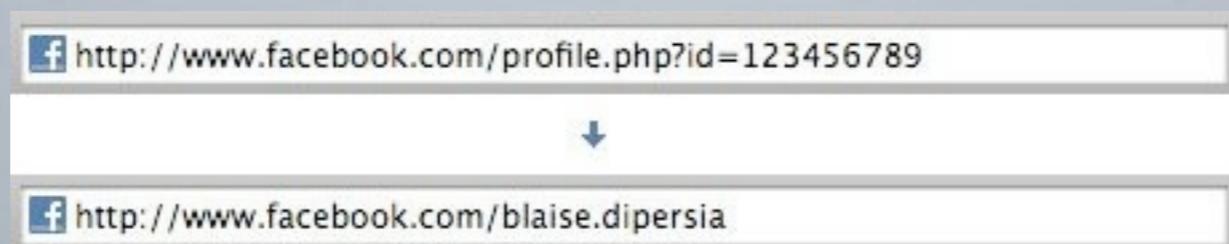
Develop a connection with a girl of your choice and help her earn **Free Breast Implants!**

[Learn about how to help girls earn free boob jobs.](#)

- Interact with Real Girls
- Receive Custom Photos
- Send Ladies Donations
- Receive Custom Videos
- Chat with Girls Online
- And more...



Una url de vanidad ... es un enlace con el cual te identificas en facebook. Más facil de recordar.



www.facebook.com/username/

The image shows a screenshot of the Facebook setUsername interface. The text "Now you can have a username for your Facebook profile." is displayed. Below it, several suggestions are shown: blaise.dipersia, blaised, bdipersia, blaise.a.dipersia, and Choose Your Own. At the bottom, the chosen username "facebook.com/blaise.dipersia" is displayed next to a blue "Set Username" button.

MISMA IDENTIDAD EN TODAS LAS REDES SOCIALES



Show All (160) Sort by Name Export **chk**

Check to see if your desired username or vanity url is still available at dozens of popular Social Networking and Social Bookmarking websites. Promote your brand consistently by registering a username that is still available on the majority of the most popular sites. Find the best username with namechk.

Blogger	last.fm	VodPod	Aviary
Facebook	deviantART	foursquare	Faves
YouTube	Digg	Current	netvibes
eBay	Fanpop	iLike	Qik
eHow	LiveJournal	bebo	blekko
MySpace	UStream	Xanga	Blip.fm
Wordpress	epinions	blip.tv	BlinkList
twitter	Twitpic	Fotolog	Plancast
Flickr	StumbleUpon	Netlog	Wefollow
photobucket	Instructables	Viddler	Dribbble
LinkedIn	Good Reads	behance.net	identica
Hulu	yfrog	Technorati	Food Spotting
tumblr	Buzznet	Families.com	Picasa
DailyMotion	Gather	Quora	blippr
Bit.ly	Kongregate	Soup.io	brightkite
Squidoo	reddit	DailyBooth	blippy
cafemom	Kaboodle	About.me	Chimp
Etsy	delicious	FriendFeed	Gogobot

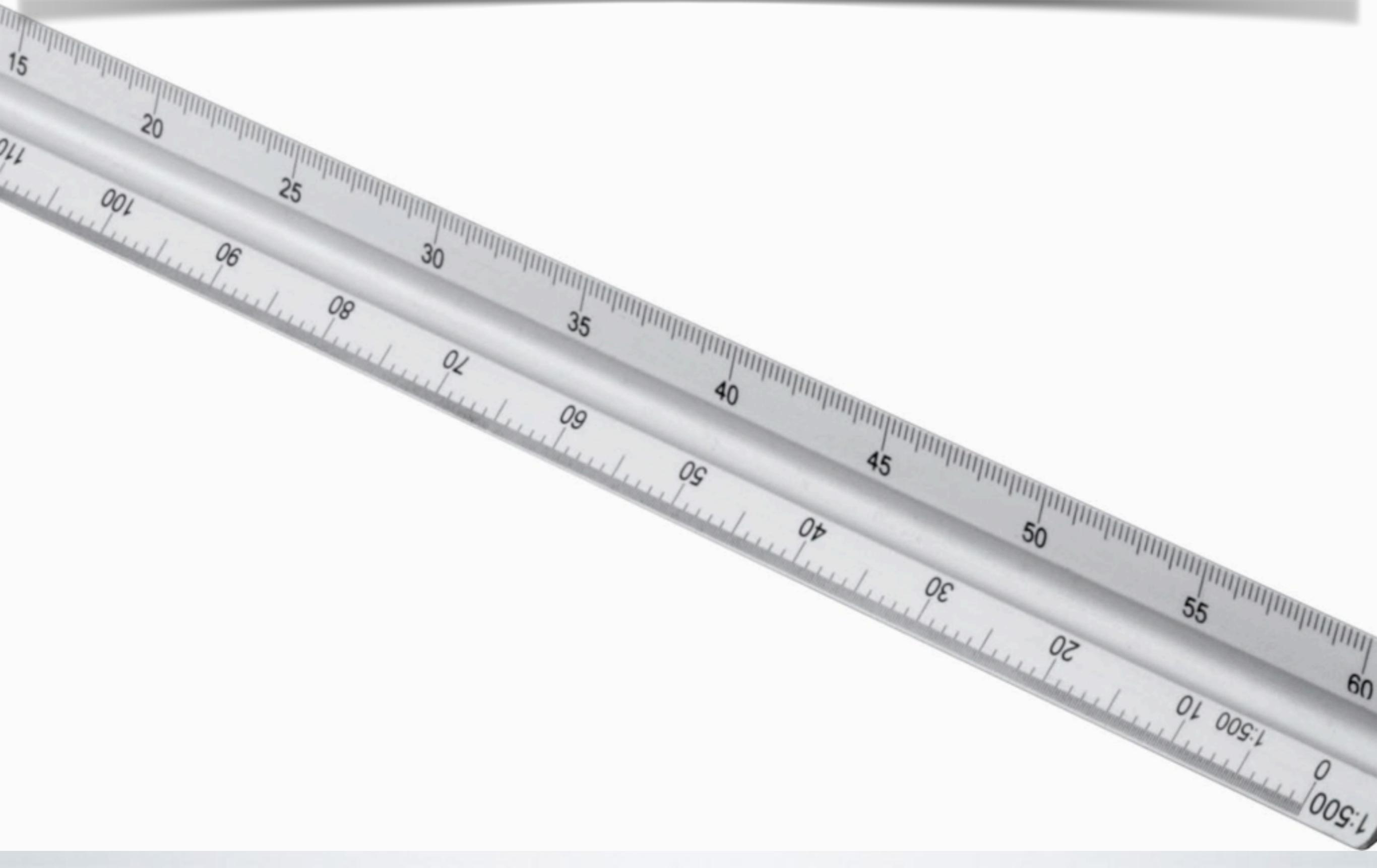
DEFINIR QUÉ ESPERAMOS DE NUESTRA CAMPAÑA

A blurred background image of a carnival or fair booth. In the foreground, several large soccer balls are suspended from the ceiling by ropes. The background shows various carnival games and attractions with bright lights.

KPI

Key Performance Indicators

APLICAR MÉTRICAS CUANTITATIVAS A NUESTROS KPI



ESTABLECE UNA RELACIÓN ENTRE TUS CAMPAÑAS Y LOS RESULTADOS MEDIBLES

Páginas visitadas por visita

Tipo de usuario

Idiomas

Continente

País

Región

Ciudad

Navegadores

Versión de navegador

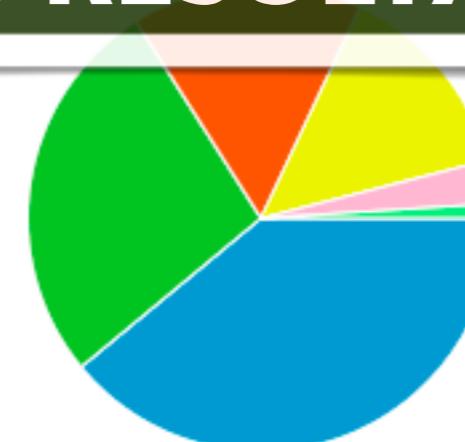
Sistemas operativos

OS Versión

Versión Flash

Java habilitado

Colores de pantalla



- Safari
- Firefox
- Internet Explorer
- Chrome
- Mozilla Compatible Agent
- Other

Safari	38,57%	<div style="width: 38.57%;"></div>
Firefox	27,25%	<div style="width: 27.25%;"></div>
Internet Explorer	16,4%	<div style="width: 16.4%;"></div>
Chrome	13,52%	<div style="width: 13.52%;"></div>
Mozilla Compatible Agent	2,81%	<div style="width: 2.81%;"></div>
Opera	1,16%	<div style="width: 1.16%;"></div>
Opera Mini	0,05%	<div style="width: 0.05%;"></div>
Playstation 3	0,04%	<div style="width: 0.04%;"></div>
IE with Chrome Frame	0,03%	<div style="width: 0.03%;"></div>
Mozilla	0,02%	<div style="width: 0.02%;"></div>
SeaMonkey	0,02%	<div style="width: 0.02%;"></div>
Others	0,00%	<div style="width: 0.0%;"></div>

ANTES DE EMPEZAR MEDIR NUESTROS KPI



**MAS NO ES
MEJOR**

ANÁLISIS DE SENTIMIENTO



ENGAGEMENT





ESCUCHA A TUS CLIENTES





<http://www.tweetdeck.com/>

Monitorizar

Cómo investigar tendencias y competencia a través de las redes sociales y herramientas web



Trendrr

<http://www.trendrr.com>

Google Trends / Insights / Alerts

<http://www.google.com/trends>

<http://www.google.com/insights>

<http://www.google.com/alerts>

Social Mention

<http://www.socialmention.com>

Métricas

Hay vida más allá de Google analytics

The screenshot shows the Viralheat homepage with a modal window from Socialmention overlaid. The Viralheat header includes a logo, navigation links (Home, Videos, Pricing, SocialMention, API, Contact), and a 'LOG IN' button. The main content area features a yellow banner with text about engagement and analysis, followed by a 'Sign Up' button. The Socialmention modal has a title 'socialmention*', a search bar, and a list of trends. It also features sections for 'Social Media Alerts' and 'Realtime Buzz Widget'.

Viralheat
<http://www.viralheat.com/>

Social Mention
<http://www.socialmention.com/>





¿Como comportarse en
redes sociales?

A close-up photograph of two men's faces. The man on the left is wearing black-rimmed glasses and has a surprised or shocked expression. The man on the right has light-colored hair and blue eyes, also with a shocked expression. They are both looking directly at the camera. The background is dark.

Principios básicos
No subas nada que no quieras que sea público



Principios básicos

No subas fotos comprometidas de otra persona, ni la etiquetes de manera irresponsable



Principios básicos

No tienes que ser amigo de **TODO** el mundo



Haz caso a los consejos de tu abuela
El sentido común te dirá cómo actuar

Un guardia real fue despedido por insultar a Kate Middleton

Lunes 25 de Abril de 2011 20:00 | "Estúpida vaca arrogante, se cree ella que no valgo tanto como ellos!", escribió el soldado en Facebook.



MADRID, España.- El soldado de la Guardia Escosesa, Cameron Reilly, fue apartado de su puesto como guardia del Palacio Real de Buckingham, en Londres, por haber escrito insultos hacia la futura princesa, Kate Middleton, en un post que publicó en la red social Facebook.

Inicio Lo último Lo + Popular Nacional Sociedad Mundial 2010 F...

Informativos > Tercer...

LIGA EN JUEGO:

Expansión.com JURÍDICO

PORADA INVERSIÓN EMPRESAS ECONOMÍA OPINIÓN MULTIMEDIA JURÍDICO FUNCIÓN PÚBLICA CATALUNYA EMPRESA Y MUJER EMPLEO BLOGS

I/A 14.030 (-1.27%) | ENAGÁS 13.570 (-4.34%) | ENDESA 19.305 (-4.10%) | FCC 20.505 (-8.50%) | FERROVIAL 5.782 (-6.88%) | GAMESA 6.114 (-5.37%) | GAS NATURAL 11.035 (-5.00%) | GRIFOLS 1...

RSS | Promociones | Registro de usuario | conectar | Buscar...

en Google en Hemeroteca

de IBERDROLA

UTILIDADES



Despe...

23.03.10 | 20:51 h

Chelsea Taylor
de dinero en
Eso sí, cuando
le llegaría su

Despedida por comentar en Facebook que su trabajo era aburrido

Publicado el 27-02-2009, por C. García-León, Madrid

El diario británico Mail Online recoge la historia de una joven adolescente británica que ha sido despedida por expresar en la red social Facebook que su trabajo era muy aburrido y nada de lo que hacía era demasiado productivo.

Según explica esta publicación, Kimberley Swan, de 16 años de edad confió a sus contactos de Facebook sus impresiones sobre su nuevo trabajo. "Qué aburrido", expresó en un principio, y días más tarde anunció en la red social: "todo lo que hago es desmenuzar y escanear papel", y añadió, "estoy totalmente aburrida".

Su jefe, que se desconoce cómo consiguió ver sus comentarios, la llamó a su despacho y le pidió que borrara esos comentarios, porque no quería ver esas noticias de su empresa en la red. La joven le respondió que lo había hecho en un sitio personal, y que además no había puesto en ningún lado el nombre de la empresa. Pero esto no debió de resultar convincente para el empleador, ya que Kimberley recibió unos días después una carta de despido.

El tema, más allá de quedarce en una pura anécdota, ha creado un amplio debate en el Reino Unido, y ha traspasado sus fronteras para llegar por Internet a otros países como España. ¿Tiene derecho una empresa a despedirme por mis comentarios en Facebook u otras redes sociales? Difícil pregunta. Internet tiene demasiadas lagunas legales y funciona más rápido que la Justicia.

NOTICIAS RELACIONADAS

Facebook: hazte mi amigo, mi jefe... o mi espía

Bruselas extiende las leyes de protección de datos a las redes sociales en internet.

Comentarios

viva ese jefe, ya lo quisiera yo (Autor sin e-mail público) el 27 de Febrero de 2009 a las 14:36 (aviso al moderador)
ese tío me recuerda a mi madre, no solo me hacia comer las verduras, sino...

Domingo, 16 de Mayo de 2010 | 20:36 h

YAHOO! FINANZAS

TELECINCO.ES

Bienvenido a TELEFINANZAS

ESCRIBE EL COMENTARIO

Domingo, 16 de mayo de 2010 | Última actualización 19:05

Haga Expansión.com su página de inicio | Agregar a favoritos

Domingo, 16 de mayo de 2010 | Última actualización 19:05

Haga Expansión.com su página de inicio | Agregar a favoritos

en Google en Hemeroteca

de IBERDROLA

Una petición más para incrementar el límite de un buzón me hizo pasar a Google.

Comienza el cambio

Google Apps

ÚLTIMA HORA

20:25 Rompuy y Barroso respaldan las medidas de España porque van en buena dirección

20:00 Zapatero no asistirá hoy a la inauguración de la III Cumbre Empresarial Iberoamérica Latina y el Caribe

19:18 La Rioja, elegida para crear cañón de cultivo en la mediación penal

publicidad

Chrome de Google

Un nuevo navegador para Mac más rápido

15

oblos colombianos por
EFE
su estrategia colosal
álico aéreo en
a vuelo al norte
enza del



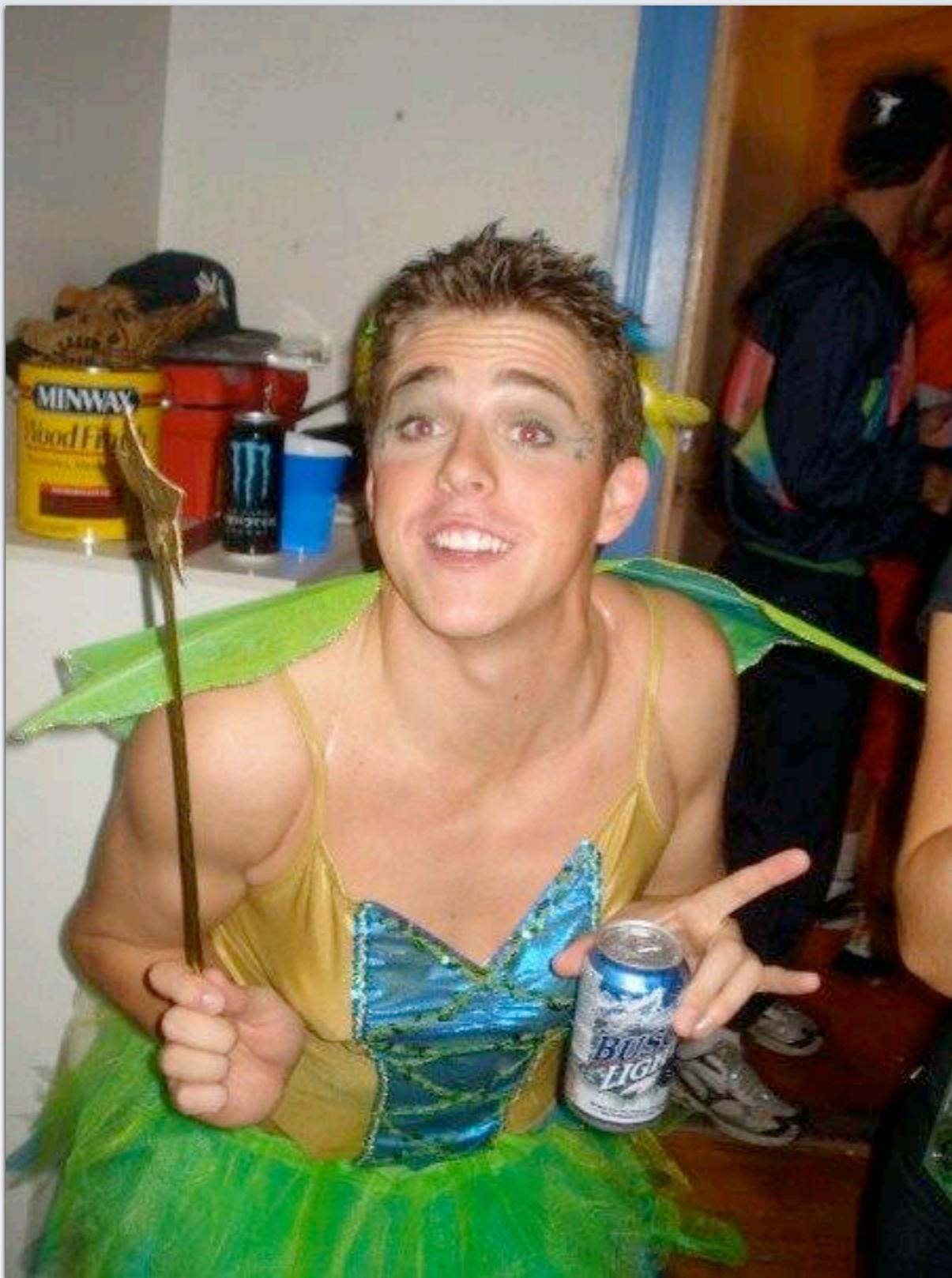
[Home](#) [Profile](#) [Find People](#) [Settings](#) [Help](#) [Sign out](#)

@ decir que estas enfermo es
mejor, yo le he dicho a mi jefe que me
encuentro mal y estoy poniendo voz
ronca para faltar mañana..

2 minutes ago from web

3 answers 200 retweets

LOLGS BULS TBLTLL MLLSLLS..





[REDACTED] OMG I HATE MY JOB!! My boss is a total perwy wanker always making me do shit stuff just to piss me off!! WANKER!

Yesterday at 18:03 · Comment · Like



[REDACTED] Hi [REDACTED] i guess you forgot about adding me on here?

Firstly, don't flatter yourself. Secondly, you've worked here 5 months and didn't work out that i'm gay? I know i don't prance around the office like a queen, but it's not exactly a secret. Thirdly, that 'shit stuff' is called your 'job', you know, what i pay you to do. But the fact that you seem able to fuck-up the simplest of tasks might contribute to how you feel about it. And lastly, you also seem to have forgotten that you have 2 weeks left on your 6 month trial period. Don't bother coming in tomorrow. I'll pop your P45 in the post, and you can come in whenever you like to pick up any stuff you've left here. And yes, i'm serious.

Yesterday at 22:53

Write a comment...

Write a comment...

Yesterday at 15:23

Responses (1)

Comments (1) [View all 1 comments](#)



Justin

Andrew's surprise going away party at our house
tonight

2 hours ago · Comment · Like



Andrew

at 6:57pm May 30

lol

Write a comment...

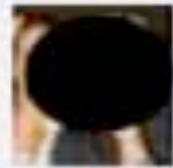
lamebook.com



Janice is listed as single. 12:06am - Comment - Like



Jared [REDACTED] at 1:06am February 21
you and dad divorced?



Janice [REDACTED] at 10:27am February 21
I forgot to mention that to you



I forgot to mention that to you

Efecto Streisand

Un intento de censura/ocultar
fracasa o es contraproducente
acaba siendo ampliamente difundido
publicidad de la que habría tratado de
pretendido acallar





En España también pasa
José Luis Rodríguez Zapatero, Ramoncín, El principe de Asturias, Cuatro TV

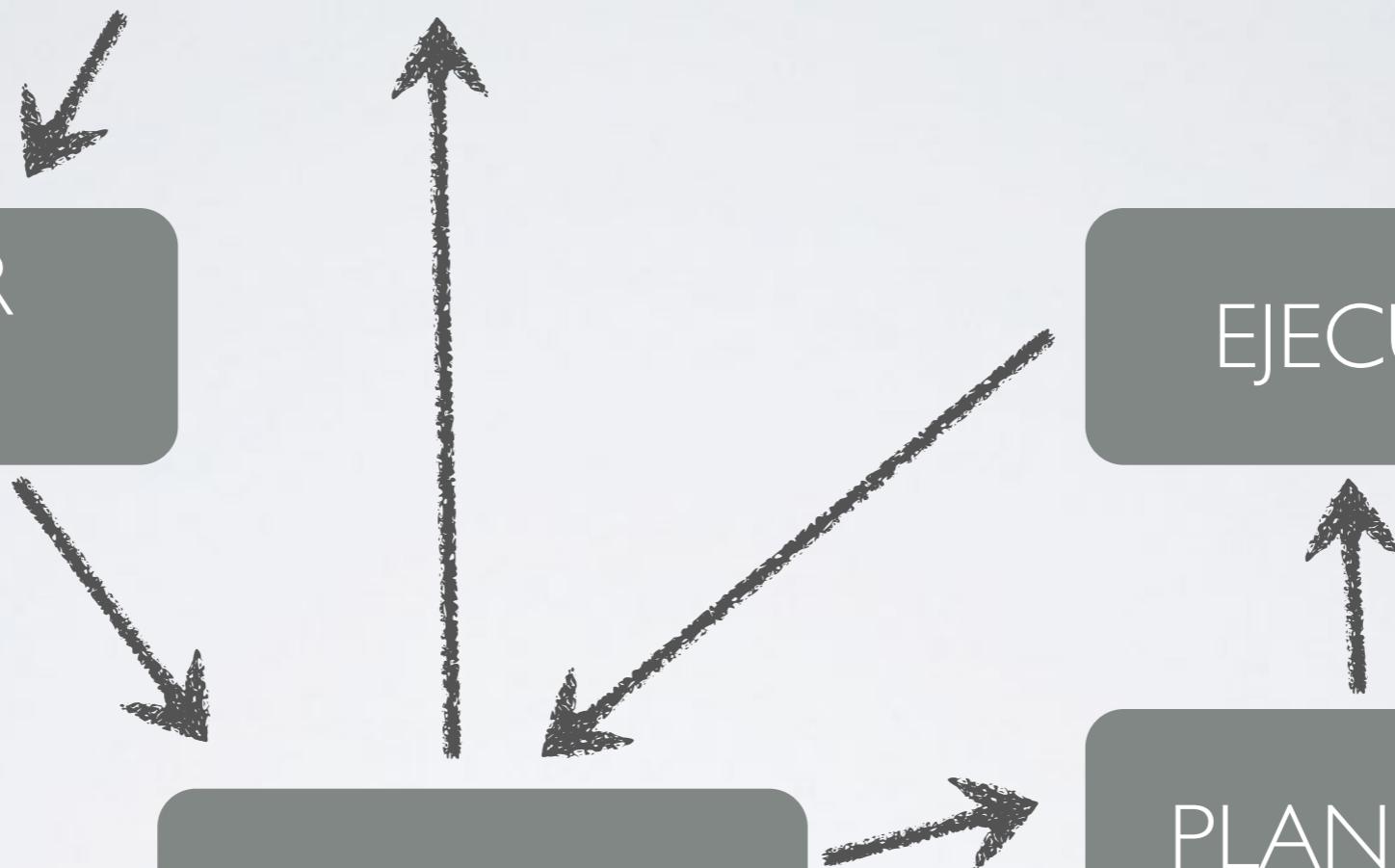
IDENTIFICAR
OBJETIVOS

DEFINIR
KPI

EJECUTAR

MEDIR

PLANIFICAR



GRACIAS



Alvaro J. Hurtado Villegas
www.twitter.com/dsmultimedia
www.twitter.com/alvar0hurtad0