



Curso:

Bases de Datos I GR 60

Semestre:

Semestre II - 2022

Profesor:

Allan Gabriel Rodriguez Davila

Estudiantes:

Kristin Alvarado Gonzalez 2015096407

Aivy Masis Rivera 2016253759

Proyecto #1

Sistema CRM

Fecha:

28/09/2022

## DESCRIPCION DEL PROBLEMA:

Se requiere crear una base de datos para un sistema CRM, donde se pueda guardar la información de Usuarios de una empresa, productos, clientes, contactos, cotizaciones, etc.

Para esto se requiere crear un script de SQL que nos permita crear la base de datos y las tablas necesarias para este sistema tomando en cuenta las relaciones entre estas y sus restricciones.

También se requiere crear prototipos de algunas páginas que ayude a los usuarios a manejar la base de datos y su información de manera que sea fácil de entender y cómoda para el usuario.

## DICCIONARIO DE BASE DE DATOS:

<b>Campo</b>	<b>Tipo</b>	<b>Tamaño</b>	<b>Descripción</b>
numeroFactura	Numérico	0 a 32,767	Numero identificador específico para cada factura.
detalle	Caracter	30	Detalle/especificación del objeto relacionado (ejemplo, detalle/descripción de factura o de orden de compra).
ordenCompra	Numérico	0 a 32,767	Numero identificador específico para cada orden de compra.
nombre	Caracter	12	Nombre específico del valor del objeto relacionado (ejemplo, nombre de usuario o nombre de etapa).
anno	Carácter	4	Año del valor que se registra.
porcentaje	Numerico	3	Porcentaje de inflación.
codigo	Caracter	10	Identificador único para el valor del objeto relacionado.
categoria	Caracter	10	Tipo de objeto al que está relacionado el valor (ejemplo, cotización o CC para contacto cliente).
disminutivo	Caracter	4	Siglas identificadoras para el tipo de moneda.

tipo	Caracter	3	Identificador específico para prioridad (ejemplo, P0 prioridad 0).
fecha	Carácter/Fecha	10	Fecha correspondiente al registro del objeto asociado.
codigo_proyecto	Caracter	10	Código identificador del proyecto asociado al registro.
codigo_departamento	Caracter	10	Código identificador del departamento asociado al registro.
userLogin	Caracter	10	Identificador único del usuario para uso interno de la empresa.
cedula	Caracter	10	Cedula del usuario.
primerApellido	Caracter	12	Primer apellido del usuario.
segundoApellido	Caracter	12	Segundo apellido del usuario.
clave	Caracter	13	Contraseña del usuario.
nombre_rol	Caracter	12	Nombre del rol asignado al usuario.
descripcion	Caracter	30	Texto descriptivo representativo del valor del objeto o tabla asociada.
fechaFinalizacion	Carácter/Fecha	10	Fecha de finalización del valor del objeto relacionado.
estado	Caracter	10	Texto representativo del estado del objeto relacionado, el valor es una relación con la tabla de Estado.
usuario_asignado	Caracter	10	Usuario asignado a la tarea.
activo	Numérico	1	Valor que permite saber si un valor esta activo (1) o inactivo (0).
precioEstandar	Numérico	9	Precio del registro.
codigo_familia	Caracter	10	Código de la familia del producto.
nombreCuenta	Caracter	12	Nombre de la cuenta del cliente.
correo	Caracter	20	Correo electrónico del registro.
telefono	Caracter	10	Número de teléfono del registro.

celular	Caracter	10	Número de celular del registro.
sitioWeb	Caracter	22	Sitio web del cliente.
informacionAdicional	Caracter	30	Texto con información adicional sobre el cliente.
zona	Caracter	12	Zona asociada al registro.
sector	Caracter	12	Sector asociado al registro.
disminutivo_moneda	Caracter	4	Siglas identificadoras de la moneda de la oportunidad.
nombre_moneda	Caracter	12	Nombre de la moneda de la oportunidad.
codigoCliente	Caracter	10	Código del cliente asociado al contacto.
motivo	Caracter	10	Texto descriptivo del motivo del contacto.
nombreContacto	Caracter	12	Nombre del contacto.
direccion	Caracter	35	Dirección del contacto.
codigo_tarea	Caracter	10	Código de la tarea asignada al asesor de ese contacto.
categoria_tipo	Caracter	10	Tipo de categoría del contacto.
codigoCliente_contactoCliente	Caracter	10	Código del cliente de la actividad del contacto.
origen	Caracter	12	Origen del caso.
asunto	Caracter	10	Asunto del caso.
tipo_prioridad	Caracter	3	Tipo de prioridad del caso.
codigo_actividad	Caracter	10	Código de la actividad asociada.
numeroCotizacion	Numérico	0 a 32,767	Numero de cotización del caso.
nombreOportunidad	Caracter	12	Nombre de la oportunidad.
mesAnnoCierre	Caracter	5	Mes y año del cierre de la cotización.
fechaCierre	Carácter/Fecha	10	Fecha estimada del cierre de la cotización.
probabilidad	Numérico	3	Probabilidad de la cotización.
seNegó	Caracter	15	Se negó la cotización.
contraQuien	Caracter	15	Contra quien se negó la cotización.
nombre_etapa	Caracter	12	Etapa donde está la cotización.
codigo_ejecucion	Carácter	10	Código de la ejecución asociada.

anno_inflacion	Carácter	4	Año de inflación.
codigo_producto	Carácter	10	Código del producto asociado.
codigo_caso	Carácter	10	Código del caso asociado.

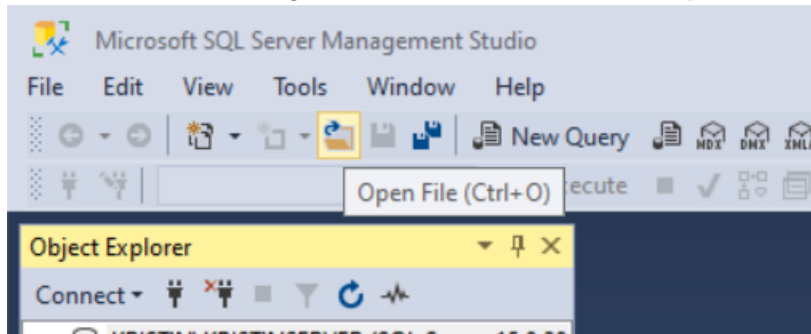
## MANUAL DE USUARIO:

### INSTRUCCIONES DE COMPILACION, EJECUCIÓN Y USO

#### SQL Script

Para poder compilar el script de SQL para crear la base de datos, se debe:

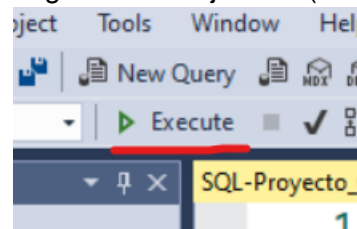
1. Se recomienda usar SQL Server Management Studio.
2. Descargar el script del del proyecto.
3. En SQL Server Management Studio seleccionar la opción de Abrir archivo (Open file).



4. Seleccione el script del proyecto y seleccione el botón de Abrir (Open).
5. Una vez que el script carga, se puede correr el script.
6. Seleccione **master**, en la parte superior izquierda en Management Studio.



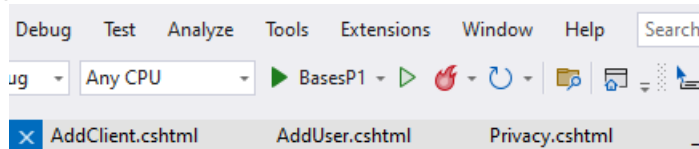
7. Haga click en Ejecutar (Execute) para correr el script.



## Diseño de prototipos .NET

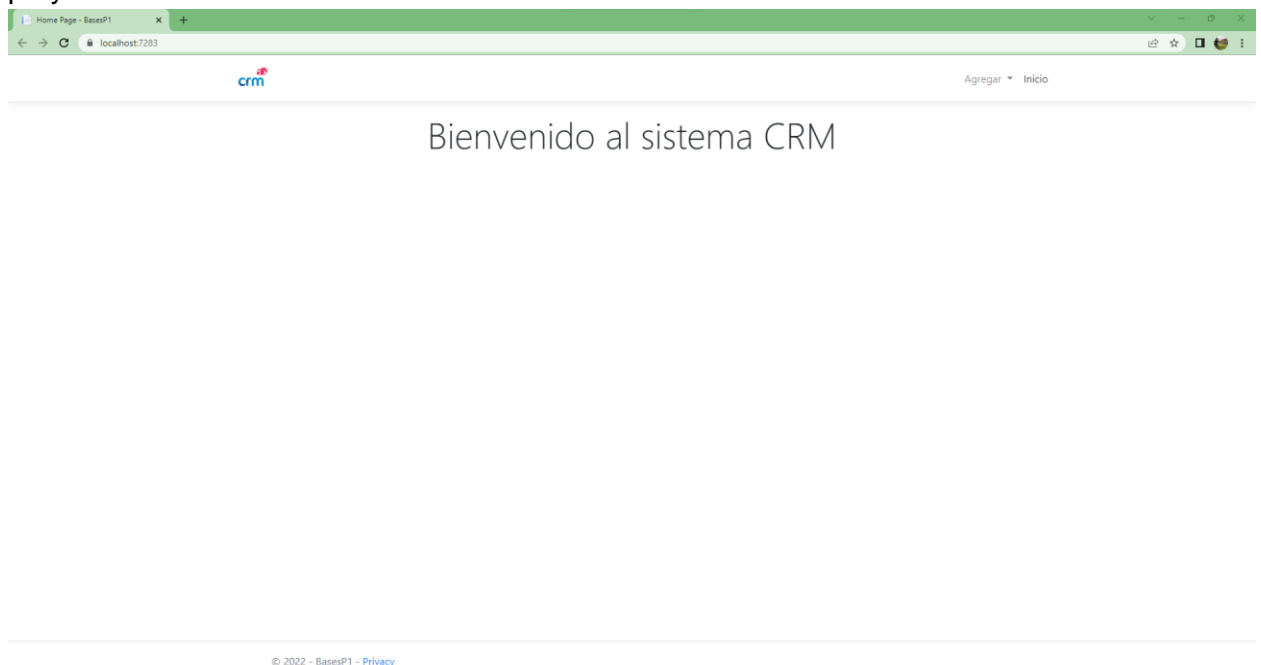
Para poder ver el diseño de prototipos y usar estos, se debe:

1. Se recomienda usar Visual Studio 2019 en adelante.
2. Descargue el folder de **BasesP1** del proyecto.
3. Abra el archivo de la solución en Visual Studio (BasesP1.sln).
4. Para correr el proyecto seleccione el botón de BasesP1, en la parte superior de la pantalla.

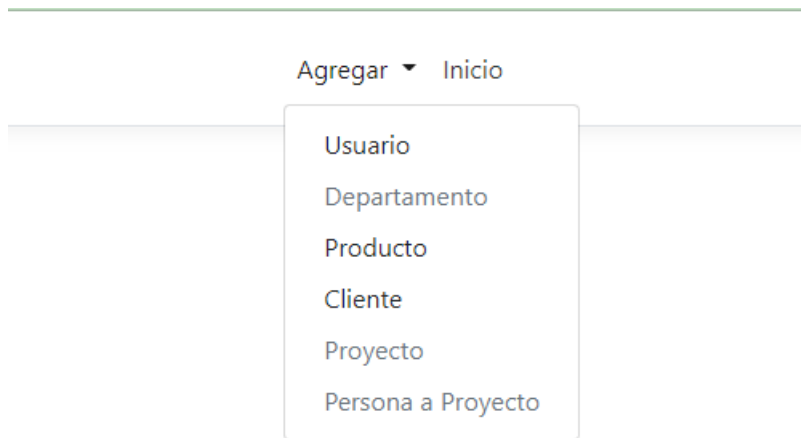


"Agregar Producto";

5. Al correr la solución se abrirá el buscador de su selección y se dirigirá a la página principal de la página web donde podrá ver el diseño de algunas de las paginas para el proyecto.




6. Al abrir el sistema, podrá ver el menú de inicio en la parte superior de la página web.
7. Desde el menú principal podrá acceder a la sección de Agregar (el dropdown), donde podrá seleccionar que tabla de la base de datos desea.
8. De click en Agregar para ver la lista de las tablas.



9. En la lista ver que hay algunas opciones que están deshabilitadas, puede seleccionar:
  - a. Usuario; para agregar un nuevo usuario a la base de datos.
  - b. Producto: para agregar un nuevo producto a la base de datos.
  - c. Cliente: agrega un cliente a la base.
10. Al seleccionar alguna de estas opciones, se redirigirá a la página donde podrá llenar un formulario web con la información necesaria para agregar un nuevo dato a esa tabla.
  - a. Agregar usuario:

A screenshot of a web application form titled 'Crear Usuario'. The form is located on a page with a header that includes a logo on the left and 'Agregar Inicio' on the right. The form fields are: 'Login del usuario:', 'Contraseña:', 'Cédula del usuario:', 'Primer nombre:', 'Primer apellido:', 'Segundo apellido:', 'Departamento:', and 'Rol:'. Each field has a corresponding input box. The 'Departamento:' and 'Rol:' fields are dropdown menus. At the bottom of the form is a button labeled 'Agregar'.

b. Agregar cliente:



Agregar ▾ Inicio

---

### Agregar Cliente

Código del cliente:

Nombre de la cuenta:

Correo del cliente:

Moneda:

Número de teléfono:

Número de celular:

Sitio web:

Información adicional:

Asesor:

Zona:

Sector:

Asesor:

Agregar

c. Agregar producto:



Agregar ▾ Inicio

---

### Agregar Producto

Código de producto:

Nombre del producto:

☐ Activo

Descripción del producto:

Familia del producto:

Precio estándar:

Agregar



## ANALISIS DE RESULTADOS:

---

### OBJETIVOS ALCANZADOS

- Creación del script para crear la base de datos y sus tablas.
- Creación de al menos tres páginas en .NET como prototipos para el programa web del sistema.
- Creación del diagrama entidad-relación.
- Creación del diagrama relacional del a base de datos.

---

### OBJETIVOS NO ALCANZADOS

Los objetivos fueron alcanzados.