Logo

Description automatically generated with medium confidence

Curso:

Bases de Datos I GR 60

Semestre:

Semestre II - 2022

Profesor:

Allan Gabriel Rodriguez Davila

Estudiantes:

Kristin Alvarado Gonzalez 2015096407

Aivy Masis Rivera 2016253759

Proyecto #1

Sistema CRM

Fecha:

28/09/2022

## Descripcion del problema:

Se requiere crear una base de datos para un sistema CRM, donde se pueda guardar la información de Usuarios de una empresa, productos, clientes, contactos, cotizaciones, etc.

Para esto se requiere crear un script de SQL que nos permita crear la base de datos y las tablas necesarias para este sistema tomando en cuenta las relaciones entre estas y sus restricciones.

También se requiere crear prototipos de algunas paginas que ayude a los usuarios a manejar la base de datos y su información de manera que sea fácil de entender y cómoda para el usuario.

## Diccionario de base de datos:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Campo** | **Tipo** | **Tamaño** | **Descripción** |
| numeroFactura | Numérico | 0 a 32,767 | Numero identificador específico para cada factura. |
| detalle | Caracter | 30 | Detalle/especificación del objeto relacionado (ejemplo, detalle/descripción de factura o de orden de compra). |
| ordenCompra | Numérico | 0 a 32,767 | Numero identificador específico para cada orden de compra. |
| nombre | Caracter | 12 | Nombre específico del valor del objeto relacionado (ejemplo, nombre de usuario o nombre de etapa). |
| anno | Carácter | 4 | Año del valor que se registra. |
| porcentaje | Numerico | 3 | Porcentaje de inflación. |
| codigo | Caracter | 10 | Identificador único para el valor del objeto relacionado. |
| categoria | Caracter | 10 | Tipo de objeto al que esta relacionado el valor (ejemplo, Cotizacion o CC para contacto cliente). |
| disminutivo | Caracter | 4 | Siglas identificadoras para el tipo de moneda. |
| tipo | Caracter | 3 | Identificador especifico para prioridad (ejemplo, P0 prioridad 0). |
| fecha | Carácter/Fecha | 10 | Fecha correspondiente al registro del objeto asociado. |
| codigo\_proyecto | Caracter | 10 | Código identificador del proyecto asociado al registro. |
| codigo\_departamento | Caracter | 10 | Código identificador del departamento asociado al registro. |
| userLogin | Caracter | 10 | Identificador único del usuario para uso interno de la empresa. |
| cedula | Caracter | 10 | Cedula del usuario. |
| primerApellido | Caracter | 12 | Primer apellido del usuario. |
| segundoApellido | Caracter | 12 | Segundo apellido del usuario. |
| clave | Caracter | 13 | Contraseña del usuario. |
| nombre\_rol | Caracter | 12 | Nombre del rol asignado al usuario. |
| descripcion | Caracter | 30 | Texto descriptivo representativo del valor del objeto o tabla asociada. |
| fechaFinalizacion | Carácter/Fecha | 10 | Fecha de finalización del valor del objeto relacionado. |
| estado | Caracter | 10 | Texto representativo del estado del objeto relacionado, el valor es una relación con la tabla de Estado. |
| usuario\_asignado | Caracter | 10 | Usuario asignado a la tarea. |
| activo | Numérico | 1 | Valor que permite saber si un valor esta activo (1) o inactivo (0). |
| precioEstandar | Numérico | 9 | Precio del registro. |
| codigo\_familia | Caracter | 10 | Código de la familia del producto. |
| nombreCuenta | Caracter | 12 | Nombre de la cuenta del cliente. |
| correo | Caracter | 20 | Correo electrónico del registro. |
| telefono | Caracter | 10 | Número de teléfono del registro. |
| celular | Caracter | 10 | Número de celular del registro. |
| sitioWeb | Caracter | 22 | Sitio web del cliente. |
| informacionAdicional | Caracter | 30 | Texto con información adicional sobre el cliente. |
| zona | Caracter | 12 | Zona asociada al registro. |
| sector | Caracter | 12 | Sector asociado al registro. |
| disminutivo\_moneda | Caracter | 4 | Siglas identificadoras de la moneda de la oportunidad. |
| nombre\_moneda | Caracter | 12 | Nombre de la moneda de la oportunidad. |
| codigoCliente | Caracter | 10 | Código del cliente asociado al contacto. |
| motivo | Caracter | 10 | Texto descriptivo del motivo del contacto. |
| nombreContacto | Caracter | 12 | Nombre del contacto. |
| direccion | Caracter | 35 | Dirección del contacto. |
| codigo\_tarea | Caracter | 10 | Código de la tarea asignada al asesor de ese contacto. |
| categoria\_tipo | Caracter | 10 | Tipo de categoría del contacto. |
| codigoCliente\_contactoCliente | Caracter | 10 | Código del cliente de la actividad del contacto. |
| origen | Caracter | 12 | Origen del caso. |
| asunto | Caracter | 10 | Asunto del caso. |
| tipo\_prioridad | Caracter | 3 | Tipo de prioridad del caso. |
| codigo\_actividad | Caracter | 10 | Código de la actividad asociada. |
| numeroCotizacion | Numérico | 0 a 32,767 | Numero de cotización del caso. |
| nombreOportunidad | Caracter | 12 | Nombre de la oportunidad. |
| mesAnnoCierre | Caracter | 5 | Mes y año del cierre de la cotización. |
| fechaCierre | Carácter/Fecha | 10 | Fecha estimada del cierre de la cotización. |
| probabilidad | Numérico | 3 | Probabilidad de la cotización. |
| seNego | Caracter | 15 | Se negó la cotización. |
| contraQuien | Caracter | 15 | Contra quien se negó la cotización. |
| nombre\_etapa | Caracter | 12 | Etapa donde está la cotización. |
| codigo\_ejecucion | Carácter | 10 | Código de la ejecución asociada. |
| anno\_inflacion | Carácter | 4 | Año de inflación. |
| codigo\_producto | Carácter | 10 | Código del producto asociado. |
| codigo\_caso | Carácter | 10 | Código del caso asociado. |

## Manual de usuario:

### Instrucciones de compilacion, ejecución y uso

**SQL Script**

Para poder compilar el script de SQL para crear la base de datos, se debe:

1. Se recomienda usar SQL Server Management Studio.
2. Descargar el script del del proyecto.
3. En SQL Server Management Studio seleccionar la opción de Abrir archivo (Open file). Graphical user interface, text, application

   Description automatically generated
4. Seleccione el script del proyecto y seleccione el botón de Abrir (Open).
5. Una vez que el script carga, se puede correr el script.
6. Seleccione **master**, en la parte superior izquierda en Management Studio. Graphical user interface, application, Word

   Description automatically generated
7. Haga click en Ejecutar (Excecute) para correr el script.

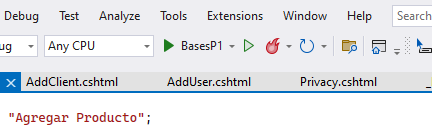
Graphical user interface

Description automatically generated

**Diseño de prototipos .NET**

Para poder ver el diseño de prototipos y usar estos, se debe:

1. Se recomienda usar Visual Studio 2019 en adelante.
2. Descargue el folder de **BasesP1** del proyecto.
3. Abra el archivo de la solución en Visual Studio (BasesP1.sln).
4. Para correr el proyecto seleccione el botón de BasesP1, en la parte superior de la pantalla.

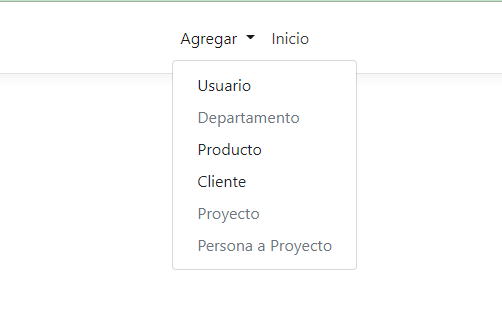


1. Al correr la solución se abrirá el buscador de su selección y se dirigirá a la página principal de la página web donde podrá ver el diseño de algunas de las paginas para el proyecto.

Graphical user interface, text, application, Word, email

Description automatically generated

1. Al abrir el sistema, podrá ver el menú de inicio en la parte superior de la página web.
2. Desde el menú principal podrá acceder a la sección de Agregar (el dropdown), donde podrá seleccionar que tabla de la base de datos desea.
3. De click en Agregar para ver la lista de las tablas.



1. En la lista ver que hay algunas opciones que están deshabilitadas, puede seleccionar:
   1. Usuario; para agregar un nuevo usuario a la base de datos.
   2. Producto: para agregar un nuevo producto a la base de datos.
   3. Cliente: agrega un cliente a la base.
2. Al seleccionar alguna de estas opciones, se redirigirá a la página donde podrá llenar un formulario web con la información necesaria para agregar un nuevo dato a esa tabla.
   1. Agregar usuario:

A picture containing table

Description automatically generated

* 1. Agregar cliente:

Graphical user interface, application, email

Description automatically generated

* 1. Agregar producto:

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

## analisis de resultados:

### Objetivos alcanzados

* Creación del script para crear la base de datos y sus tablas.
* Creación de al menos tres paginas en .NET como prototipos para el programa web del sistema.
* Creación del diagrama entidad-relación.
* Creación del diagrama relacional del a base de datos.

### Objetivos no alcanzados

Los objetivos fueron alcanzados.