



Gimena Santillan Rodriguez

Ciencias de la Comunicación



Resumen profesional

- Estudiante en ciencias de la comunicación de la Universidad Hermilio Valdizan. Cursando el octavo ciclo.
Tengo amplia experiencia en el ámbito de atención al cliente ya que anteriormente he trabajado en empresas como restaurants, Recreos y panaderías.
Soy una persona responsable, puntual, organizado y con capacidad de trabajar.



Experiencia

2021-07 - 2021-10

- **Atención al cliente**
PANADERIA CABELLO S.R.L, Amarilis - Huánuco - Perú
 - Encargado de cobrar a los clientes.
 - Encargado de entregar el producto al cliente.

2020-03 - 2020-12

- **Mosa**
Restaurant Sol de Mayo S.C.R.L Amarilis - Huánuco - Perú
 - Encargada de recepcionar los pedidos.
 - Encargada de entregar los platillos al cliente.

2018-01 - 2018-11

- **Cajera**
Recreo Falcon, Huánuco - Huánuco - Perú
 - Encargada de cobrar a los clientes.
 - Encargada de emitir Facturas y Boletas.
 - Mencionarles las promociones y especialidades del recreo.

2017-08 - 2017-12

- **Servicio de Limpieza**
Recreo Falcon, Huánuco - Huánuco - Perú
 - Encargada de limpiar los comedores.
 - Encargada de limpiar las mesas.
 - Encargada de limpiar la cocina.



Formación

2017-04 - 2021

- **Ciencias de la Comunicación**
UNHEVAL - Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco - Perú

2016-08 - 2016-12

- **Computación e Informática**
UNHEVAL - Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco - Perú

2011-03 - 2015-12

- **Secundaria completa**
Maria Causa de Nuestra Alegria Malconga N° 32126, Huánuco - Amarilis - Perú



Voluntariado

2018-10 - 2019-06

- **Encargado de recolectar donaciones para las mascotas de la fundación "ADAA" en Huánuco**
Fui integrante de un grupo de alumnos de la universidad de UNHEVAL, que nos encargamos de recolectar alimentos para los perros callejeros y entregamos las donaciones a la



Perfil

Email

gimenafiorellas@gmail.com

Teléfono

+51 936 290 135
+51 914 931 367 - WhatsApp

Dirección

C.P. Malconga MZ. A LT.65 - Amarilis
- Huánuco

Fecha de nacimiento

1997-02-08

DNI

75256968

RUC

10752569687

Estado civil

Soltera



Habilidades

- Alta capacidad resolutive.
- Capacidad de negociación.
- Trabajo por objetivos.
- Habilidades comunicativas.
- Organización y planificación.
- Vocación por la tecnología y el mundo empresarial.
- Capacidad de adaptación.



Software

- Word
- Excel
- PowerPoint
- Teams
- Windows 7,8,10 y 11



Idiomas

Español Nativo ★★★★★
Quechua ★★★★★
Ingles ★★★★★



Intereses

- Lectura de libros relacionados a mi carrera.
- Escuchar música.
- Jugar Fútbol.
- Manejar moto.

asociación defensora de los animales y del medio ambiente (ADAA).



Premios

2015-09



Mis Primavera C.P Malconga

2014-05



Danza Tobas (Concurso de Danza organizado por la Municipalidad de Amarilis)



Certificados

2021-05-28



Certificado de DEBERES Y DERECHO DE LOS ESTUDIANTES Y DOCENTES UNIVERSITARIO (Huánuco, Perú) UNHEVAL - Universidad Nacional Hermilio Valdizán



Aptitudes



Gran comunicador verbal.



Liderazgo de equipos



Gestión de equipos



Resolución de problemas



Disponibilidad



Inmediato.