

CAVLA

Términos y Condiciones

- Presupuesto de Servicios de Diseño -

Estos términos y condiciones regulan la contratación de servicios de diseño ofrecidos por CAVLA, en adelante “el Estudio”, y rigen el acuerdo entre el Estudio y el cliente, en adelante “el Cliente”.

Al confirmar el presupuesto y realizar el primer pago, el Cliente declara haber leído, comprendido y aceptado las condiciones aquí expuestas.

01. Alcance del servicio

El servicio contratado corresponde exclusivamente al desarrollo de un anteproyecto conceptual de diseño. El Estudio no incluye dentro de este servicio:

- Dirección de obra.
- Ejecución de obra.
- Presupuesto detallado de materiales o mano de obra para la ejecución.

Cualquier servicio adicional deberá ser presupuestado y contratado de manera independiente.

02. Información provista por el Cliente

El Cliente es responsable de proveer toda la información necesaria para el desarrollo del anteproyecto, incluyendo relevamiento de medidas, planos, fotografías y datos sobre el uso y estado actual del inmueble.

El Estudio no realiza relevamientos presenciales.

El Estudio no se hace responsable por errores, omisiones o inexactitudes en la información proporcionada por el Cliente que puedan afectar el resultado final del proyecto.

03. Plazos de entrega

Los plazos de entrega se estimarán en función de la superficie total del proyecto (m²) y de su complejidad.

Estos plazos son aproximados y pueden variar según la velocidad de respuesta del Cliente y la disponibilidad de la información requerida.

Cualquier demora ocasionada por la falta de entrega de datos por parte del Cliente no será responsabilidad del Estudio.

04. Condiciones de pago

Seña inicial:

- Para confirmar el proyecto, el Cliente deberá abonar una seña equivalente al 50% del valor total del presupuesto, dentro de las 24 hs posteriores a la primera reunión virtual.
- Este pago se considera la aceptación formal del presupuesto.

Saldo final:

- El 50% restante deberá abonarse previo a la entrega final del proyecto.
- La entrega del anteproyecto se realizará una vez acreditado el pago total.

Medios de pago:

- Los pagos se realizan a través de Mercado Pago, el cual permite abonar con tarjeta de débito, tarjeta de crédito (con posibilidad de cuotas y cargos por interés según la entidad emisora), o transferencia bancaria vía Mercado Pago.
- El Estudio no se responsabiliza por costos, intereses o cargos adicionales que puedan surgir del uso de estos medios de pago.

Validez del presupuesto:

- El presupuesto queda congelado una vez agendada la primera reunión.
- Si no se agenda la reunión dentro de los 7 días corridos desde la emisión del presupuesto, el Estudio se reserva el derecho de actualizar el valor.

05. Propiedad intelectual

Todo material entregado por el Estudio (planos, imágenes, renders, croquis, documentación digital o física, conceptos de diseño, etc.) es propiedad intelectual exclusiva de CAVLA hasta que el pago total del servicio haya sido efectuado.

Una vez completado el pago, el Cliente obtiene el derecho de uso y ejecución de dicho diseño sin necesidad de supervisión del Estudio.

El Cliente no podrá revender ni ceder el diseño a terceros sin autorización expresa del Estudio.

06. Política de cancelación y reembolsos

La confirmación del proyecto se produce mediante la acreditación del pago inicial (50% del presupuesto), el cual constituye una aceptación expresa de este presupuesto y sus términos.

El Cliente dispondrá de un plazo de 24 horas a partir de la acreditación de dicho pago para solicitar la cancelación del servicio y el reembolso total del importe abonado.

Transcurrido este plazo, no se efectuarán devoluciones bajo ningún concepto, dado que el Estudio habrá iniciado el desarrollo del anteproyecto, asignando recursos, tiempo y dedicación profesional.

En caso de cancelación posterior al plazo estipulado, el pago inicial será considerado en su totalidad como compensación por los trabajos ya realizados y la reserva de agenda correspondiente.

07. Modificaciones al proyecto

Durante el proceso de trabajo se realizará una videollamada de revisión donde el Cliente podrá solicitar cambios y ajustes al anteproyecto.

Esta instancia es la última oportunidad para realizar modificaciones sin costo adicional.

Cualquier modificación solicitada después de esta revisión, una vez entregado el proyecto y completado el pago, se considerará una modificación extraordinaria y se presupuestará de forma independiente.

08. Aceptación

Al abonar la seña inicial, el Cliente reconoce haber leído, comprendido y aceptado íntegramente estos términos y condiciones, los cuales forman parte del acuerdo entre ambas partes.
