

Política de Privacidad

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (RGPD), así como la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), informamos a los usuarios de este sitio web sobre el tratamiento de sus datos personales.

1. Responsable del tratamiento

- **Titular:** Marlen Alvarez
 - **Nombre comercial:** Crazy's Bolsos
 - **Domicilio:** Calle Licenciado Poza 5, 48011 - Bilbao, España
 - **Email:** marlenjosefalvarez@gmail.com
-

2. Finalidades del tratamiento

Los datos personales que recopilamos a través de nuestros formularios de contacto, suscripción o compra son tratados con las siguientes finalidades:

- Atender consultas, solicitudes o peticiones realizadas por el usuario.
 - Procesar pedidos, facturación y envío de productos adquiridos.
 - Enviar comunicaciones comerciales relacionadas con nuestros productos, si el usuario lo ha consentido previamente.
 - Mejorar la experiencia del usuario mediante el análisis del comportamiento en el sitio web (cookies, estadísticas anónimas).
-

3. Base legal del tratamiento

Las bases jurídicas que legitiman el tratamiento de tus datos personales son:

- Tu consentimiento expreso e informado (art. 6.1.a RGPD) al completar formularios y aceptar esta política.
 - La ejecución de un contrato (art. 6.1.b RGPD), cuando realizas un pedido o compras nuestros productos.
 - El cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1.c RGPD), como emitir facturas o conservar datos fiscales.
 - El interés legítimo del responsable (art. 6.1.f RGPD), para mejorar nuestros servicios y evitar fraudes.
-

4. Destinatarios de los datos

No cedemos tus datos a terceros, salvo obligación legal. Sin embargo, utilizamos servicios de terceros que pueden acceder a datos en calidad de encargados de tratamiento, como:

- Plataformas de envío (mensajería o paquetería).
 - Proveedores de hosting, email y pasarelas de pago (Stripe, PayPal, etc.).
- Todos ellos están sujetos a contratos que garantizan el cumplimiento de la normativa europea en materia de protección de datos.
-

5. Transferencias internacionales

En caso de transferencias internacionales (por ejemplo, herramientas como Google o Meta), se garantiza el uso de cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea o que la empresa esté adherida a marcos jurídicos adecuados.

6. Plazo de conservación

Los datos personales se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recabados. Posteriormente, se conservarán debidamente bloqueados el tiempo exigido por la legislación fiscal, mercantil o de protección de datos.

7. Derechos de los usuarios

En cualquier momento, puedes ejercer los siguientes derechos sobre tus datos personales:

- **Acceso:** Saber qué datos tuyos tratamos.
- **Rectificación:** Corregir datos inexactos o incompletos.
- **Supresión:** Solicitar la eliminación de tus datos cuando ya no sean necesarios.
- **Limitación:** Restringir el tratamiento en ciertas circunstancias.
- **Oposición:** Oponerte al tratamiento por motivos personales.
- **Portabilidad:** Recibir tus datos en un formato estructurado y comúnmente utilizado.

Para ejercer tus derechos, puedes enviar una solicitud escrita junto con copia de tu DNI/NIE a nuestro correo electrónico: **marlenjosefvalvarez@gmail.com**. Además, tienes derecho a presentar una reclamación ante la [Agencia Española de Protección de Datos](#) si consideras que el tratamiento de tus datos infringe la normativa.

8. Seguridad de los datos

Crazy's Bolsos adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos personales, evitando su pérdida, alteración, tratamiento o acceso no autorizado.

9. Veracidad de los datos

El usuario garantiza que los datos facilitados son veraces, exactos, completos y actualizados. El usuario se compromete a comunicar cualquier modificación futura de los mismos.

10. Aceptación y consentimiento

El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos personales, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de Crazy's Bolsos en la forma y para las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad.