



Pereira, Marzo 01 de 2024

Señores:

**ASAMBLEA ORDINARIA GENERAL DE DELEGADOS 2024
COOPERATIVA DE TRABAJADORES VIGILANTES DE RISARALDA
COOTRAVIR CTA
Ciudad**

ASUNTO: INFORME GERENCIA GESTIÓN AÑO 2024

Reciban un cordial saludo respetados señores delegados,

Con el Apoyo y Compromiso del Consejo de Administración la Gerencia presenta el informe de la Gestión del año 2023:

Nuestra cooperativa continúa consolidándose este año como una de las empresas de vigilancia con mayor proyección y crecimiento en la región. Nos hemos posicionado como la mejor opción a nivel regional para la prestación integral de servicios de seguridad privada, ganando cada día más terreno en el mercado. Este crecimiento nos demanda un mayor nivel de exigencia, inversión, responsabilidad y compromiso por parte de cada uno de nosotros.

Las inversiones en normativas vigentes, auditorías de certificación de calidad como BASC y Certificación ISO 9001-2015, Protección de Datos Personales, SIPLAFT (Sistema de Prevención y Control del lavado de activos, financiación del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva) garantizan a nuestros clientes el adecuado funcionamiento administrativo y operativo de nuestra cooperativa. Estas iniciativas proporcionan seguridad, tranquilidad y eficiencia a los procesos y metas que nos hemos propuesto.

Actualmente y con el esfuerzo de toda la Cooperativa tenemos nuestra licencia de funcionamiento hasta diciembre del año 2029, contamos con las certificaciones actualizadas de NO SANCIONES de la Superintendencia de vigilancia privada, certificaciones del ministerio de Trabajo de NO Reclamaciones ni sanciones laborales, todo este se ha logrado gracias al compromiso y buena gestión de la Cooperativa.



Se realizó el mejoramiento en tecnología para continuar con la modernización, actualización y estar a la vanguardia del mercado en la comunicación, ofertas tecnológicas para nuestros clientes como son radios, software, Computadores, cámaras de seguridad, alarmas, barreras perimetrales, y demás equipos que hacen parte de nuestro portafolio comercial, se realizó la implementación de nuevos software para manejo administrativo, gestión documental, se implementó e invirtió en la mejora en software y hardware de los servidores de la Cooperativa, y software para monitoreo de alarmas.

Nuestros Sistema de seguridad y salud en el trabajo SST se encuentra en un 96% de implementación que es un éxito para nuestra Cooperativa y los nuevos requerimientos e implementaciones que por ley se deben realizar, el presupuesto para el año 2024 para este sistema, salario profesional, en equipos de protección, seguridad vial, planes de emergencia, capacitaciones, elementos de Bioseguridad, etc, es de **\$105.554.000=**.

La Cooperativa debió asumir gastos de los Fondos por un valor de **\$82.424.910=**, ya que algunas de estas actividades no están en el reglamento de los fondos, o en las cuales requerían del apoyo de la Cooperativa, ejemplo la actividad del día de los niños, compra de juguetería, auxilios, reconocimientos a asociados.

En el año 2023 tuvimos un incremento en los activos de **\$2.033.282.339=**, ya que pasamos de **\$7.562.088.914=** en el año 2022 a **\$9.595.371.253=** en 2023 lo que es favorable para la Cooperativa.

Cootravir no recibe ningún tipo de subsidio, los aportes sociales se incrementaron en el año 2022 en **\$466.953.932=**, quedando un total de **\$2.728.694.197=**.

PROCESO UGPP, actualmente nos encontramos cumpliendo con el compromiso de pago en el año 2023 representado en 6 cuotas que sumaron capital más intereses un valor de **\$356.404.400=**.

Entre las metas logradas en beneficio de la comunidad, se resaltan la disminución en los índices de inseguridad en los sectores donde Cootravir CTA presta sus servicios, con la ayuda y colaboración de la Red de Apoyo de la Policía Nacional y Frente Empresarial. Adicional Cootravir CTA genera empleo para más de 1060 trabajadores asociados y sus familias, con beneficios sociales, educativos, y bienestar social, a pesar de esto se presentaron muchas novedades de robos a residencias en los conjuntos a los cuales se tuvo que indemnizar por la suma de **\$255.000.000=** aproximadamente.

En el área comercial año 2023 se realizaron renovaciones de contrato, la contratación de nuevos puestos, que a pesar de la competencia tan desleal de muchas empresas y Cooperativas de vigilancia las cuales ofrecen hasta de **\$3.000.000=** por debajo de la tarifa mínima permitida, se logró crecimiento importante en los ingresos de la Cooperativa, con



un incremento en la facturación del año 2023 para un total de ingresos producto de las actividades de vigilancia de **\$33.757.525.958=** lo que representa un **35%** de crecimiento.

Como control administrativo y operativo se realiza una reuniones periódicas donde se analizan todas las novedades, requerimientos y solicitudes que se presentan en la semana anterior, se toman los correctivos necesarios, se asignan tareas y seguimientos correspondientes.

Se programan reuniones periódicas con los clientes y Operaciones para tomar nota a requerimientos y solicitudes, también con los trabajadores asociados en cada puesto de trabajo donde se socializan las recomendaciones, quejas y reclamos de los clientes, para tomar los correctivos necesarios y así mejorar en la calidad del servicio.

Se presenta un informe mensual de cada área al Consejo de Administración y la Gerencia, donde se muestran las tareas realizadas, novedades, seguimiento de tareas y proyecciones.

Hemos mantenido la nuestra política de responsabilidad con los compromisos laborales de pago de nómina el día 10 de cada mes, anticipos, pagos de aportes a salud, pensión, comfamiliar, retornos semestrales, y descansos compensatorios, adicional se entregaron retornos anuales en el año 2023 a los trabajadores asociados por valor de **\$500.858.113=** y liquidaciones y aportes por retiro por valor de **\$889.347.009=**.

Continuamos con el apoyo de la ARL AXA Colpatria, quien nos ha brindado el apoyo para las capacitaciones en programas de prevención, exámenes Psicofísicos, seguridad vial, programa contra caídas, elementos de protección personal, hábitos saludables etc.

La Cooperativa está dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 603 de Julio 27 del 2000 que habla sobre la Propiedad Intelectual y Derechos de Autor, al tener acceso a los contratos de licenciamiento del Software para el funcionamiento de la aplicación de contabilidad al igual que en materia de licencias de procesadores de texto, hojas de cálculo y correo electrónico.

Desde la Gerencia y el Consejo de administración se ha brindado el apoyo a los asociados que lo han solicitado por diferentes motivos, encontrando siempre una mano amiga y con ganas de colaborar como si su dificultad fuera la nuestra.

La proyección para el año 2024 el incremento en número clientes en Pereira y el crecimiento de clientes en otras ciudades del país, la mejora continua de los servicios que presta Cootravir, los procesos misionales, procesos de calidad, procesos internos, y la realización de actividades sociales, culturales y educativas para los trabajadores asociados y sus familias.



COOTRAVIR C.T.A.
SEGURIDAD PRIVADA

Personería Jurídica N°. 0473 – Nit. 891.407.898-8
Lic. De Funcionamiento Resolución N°. 2019444014717
del 30 de diciembre de 2019
de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada

Con la ayuda de Dios, con el compromiso, el esfuerzo en la actividad que cada uno desempeñamos, y con un sentido de pertenencia permanente por nuestra amada Cooperativa lograremos el cumplimiento de las metas y objetivos que estamos proyectando para el año 2024.

Agradezco de antemano la atención prestada y dispuesto a aclarar cualquier inquietud.

Atentamente,

LUIS HUMBERTO ZAPATA MONCADA
Gerente - Representante Legal.