

Pereira, febrero 20 de 2025

Señores:

ASAMBLEA ORDINARIA GENERAL DE DELEGADOS 2025
COOPERATIVA DE TRABAJADORES VIGILANTES DE RISARALDA
COOTRAVIR CTA
Ciudad

ASUNTO: INFORME GERENCIA GESTIÓN AÑO 2024

Reciban un cordial saludo, respetados señores delegados,

Con el apoyo y compromiso del Consejo de Administración, la Gerencia presenta el informe de la gestión correspondiente al año 2024:

Nuestra cooperativa continúa consolidándose como una de las empresas de vigilancia con mayor proyección y crecimiento en la región. Nos hemos posicionado como la mejor opción a nivel regional para la prestación integral de servicios de seguridad privada, ganando cada día más terreno en el mercado. Este crecimiento nos exige un mayor nivel de exigencia, inversión, responsabilidad y compromiso por parte de cada uno de nosotros.

Celebración del 50º Aniversario de la Cooperativa

En el mes de enero, tuvimos el honor de celebrar los 50 años de nuestra Cooperativa, un hito significativo en nuestra historia. El evento contó con la participación de **110 trabajadores asociados** y **90 clientes y aliados estratégicos**, quienes compartieron con nosotros este importante momento de conmemoración.

Como parte de esta celebración, se entregó un bono de **\$100.000** a los **1,060 trabajadores asociados**, como reconocimiento a su dedicación y esfuerzo, en agradecimiento a su contribución durante estos 50 años de trayectoria. Este acto simboliza el compromiso y el sentido de pertenencia que cada uno de nuestros trabajadores tiene con la cooperativa y con los valores que nos han permitido llegar hasta aquí.

Inversiones y Cumplimiento Normativo

Durante el año 2024, hemos realizado importantes inversiones en normativas vigentes, auditorías de certificación de calidad como BASC y Certificación ISO 9001-2015, Protección de Datos Personales y el Sistema de Prevención y Control del lavado de activos (SARLAFT). Estas acciones garantizan a nuestros clientes el adecuado funcionamiento administrativo y operativo de nuestra cooperativa, proporcionándoles seguridad, tranquilidad y eficiencia. Contamos con la licencia de funcionamiento hasta diciembre de 2029 y las certificaciones

actualizadas de **NO SANCIONES** por parte de la Superintendencia de Vigilancia Privada y el Ministerio de Trabajo, lo que resalta nuestra capacidad para operar conforme a la legalidad y normas vigentes.

Mejoras Tecnológicas

En 2024, se realizaron importantes avances en la modernización tecnológica para garantizar que nuestra cooperativa esté a la vanguardia del mercado. Se mejoraron sistemas de comunicación, se incorporaron radios, software especializado, computadoras, cámaras de seguridad, alarmas, barreras perimetrales, y otros equipos incluidos en nuestro portafolio comercial. Así mismo, se invirtió en la mejora de nuestros servidores y software para monitoreo de alarmas y gestión administrativa.

Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)

Nuestro Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo alcanzó un 96% de implementación, un logro significativo que responde a los nuevos requerimientos legales. En 2024, se destinó un presupuesto de **\$105.554.000** para cubrir los gastos relacionados con equipos de protección, capacitación, seguridad vial, planes de emergencia, elementos de bioseguridad y otros.

Fondos y Aportes Sociales

Se asumieron gastos de fondos por un total de **\$419.165.561=**, debido a actividades que no estaban incluidas en el reglamento de los fondos o que requerían apoyo de la cooperativa, como la celebración para el Día de los Niños, auxilios, bonificaciones, día del guarda, actividad de fin de año y reconocimientos a los asociados.

En cuanto a los **aportes sociales**, estos crecieron en **\$941.361.046**, alcanzando un total de **\$3.670.055.243=**.

Resultados Financieros

Durante 2024, nuestros activos aumentaron en **\$1.780.565.013**, pasando de **\$9.595.371.253=** en 2023 a **\$11.375.936.266=**, lo que refleja un crecimiento favorable para la cooperativa. Además, **Cootravir** no recibe subsidios, y los aportes sociales se incrementaron de manera significativa.

En cuanto al **Proceso UGPP**, se cumplió con el pago de 6 cuotas por un total de **\$499.282.100=**

En el año 2024 se contestaron varios requerimientos de la DIAN e ICBF, y se está a la espera de la respuesta por parte de estas entidades de control.

Se castigo cartera antigua que no era recuperable de los 2011 a 2015 por valor de **\$123.569.622=**.

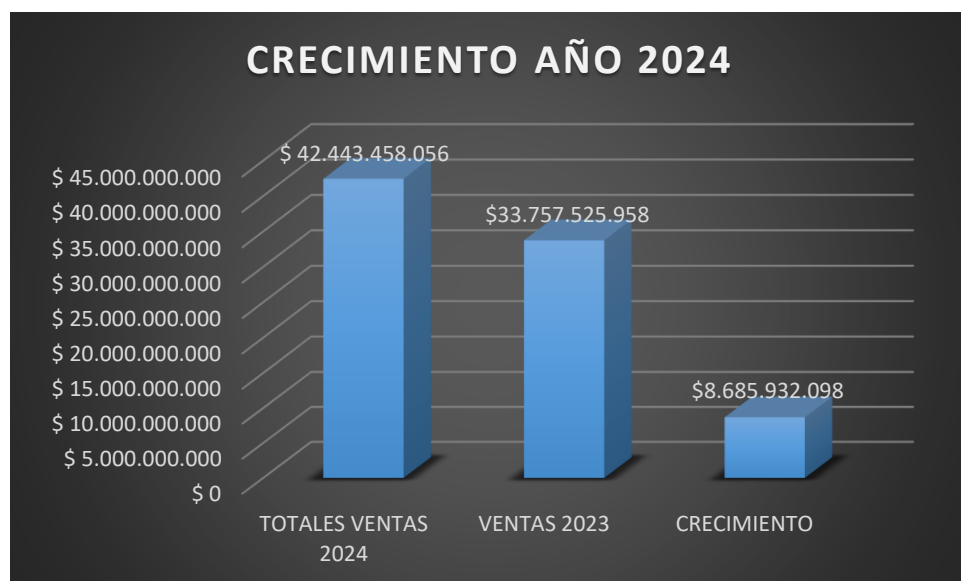
Impacto en la Comunidad y Empleo

El trabajo de nuestra cooperativa ha permitido la disminución de los índices de inseguridad en los sectores donde prestamos nuestros servicios, con la colaboración de la Policía Nacional y la Red de Apoyo Empresarial. Cootravir ha generado empleo para más de **1,071 trabajadores asociados** y sus familias, brindándoles beneficios sociales y educativos. Sin embargo, se presentaron incidentes de robos en residencias, lo que resultó en indemnizaciones por un valor de **\$255.000.000** aproximadamente.

Crecimiento Comercial y Financiero

Se entregaron retornos anuales por valor de **\$806.377.035=**.

A pesar de la competencia desleal de otras empresas y cooperativas, se logró un importante crecimiento en los ingresos de la cooperativa, alcanzando **\$42.443.458.056=** en ingresos por actividades de vigilancia, lo que representa un **26% de crecimiento** respecto al año anterior.



Control Administrativo y Operativo

Se realizan reuniones periódicas para analizar novedades, tomar decisiones correctivas y asignar tareas, con el objetivo de mejorar la calidad del servicio. Además, mantenemos una política constante de responsabilidad laboral con el pago de nómina puntual, anticipos, aportes a salud, pensión, Comfamiliar, entre otros.

Cumplimiento Legal y Apoyo a los Asociados

La cooperativa cumple con lo dispuesto en la **Ley 603 de 2000** sobre Propiedad Intelectual y Derechos de Autor, asegurando licencias apropiadas para el software utilizado en las operaciones. Además, hemos brindado apoyo a los asociados que lo han solicitado, demostrando nuestro compromiso y apoyo mutuo.

Proyecciones para el Año 2025

Para el 2025, se prevé un crecimiento en el número de clientes en Pereira y en otras ciudades del país. Se continuará con la mejora de nuestros servicios, procesos internos, tecnología, calidad y la realización de actividades sociales, culturales y educativas para nuestros trabajadores asociados y sus familias.

Con el apoyo de Dios, el esfuerzo de todos y el sentido de pertenencia por nuestra cooperativa, seguiremos alcanzando las metas y objetivos proyectados.

Agradezco de antemano la atención prestada y quedo a disposición para aclarar cualquier inquietud.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'L' and 'H' followed by a horizontal line.

LUIS HUMBERTO ZAPATA MONCADA

Gerente

Cooperativa de Trabajadores Vigilantes de Risaralda - COOTRAVIR CTA