|  |  |
| --- | --- |
| Ator | Descrição (Papel no sistema) |
| Enfermeiro | Utilizador do sistema que pode consultar os horários e eventualmente pedir trocas de turno. |
| Médico | Utilizador do sistema que receita os tratamentos que os Enfermeiros devem realizar aos utentes domicílio |
| Máquina de Pontos | Regista os horários de entrada e saída |
| Utente | Receber mensagem com o horário da ida ao domicílio |
| Gestor Serviços ao Domicílio | Utilizador do sistema que pode receber ou autorizar os pedidos de troca de turnos. Também introduz as regras para gerar horários. |