

# **Informe de Usabilidad**



**Prototipo Web / Equipo:**

**DIU3\_13 Teclado y Ratón**

**Equipo redactor del informe:**

**DIU2\_Alcaparra**

**31/05/2024**

ver. 1.1 (2023/05/10)

## Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	2
RESUMEN EJECUTIVO .....	3
METODOLOGÍA .....	3
PERFIL DE USUARIOS.....	3
RESULTADO.....	4
RECOMENDACIONES.....	7
CONCLUSIONES.....	7

### Report Template

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gov  
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>

# Informe de Usabilidad



Página principal de la aplicación

## DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Podemos definir el website como una aplicación de un club de fotografía de granada, la cual trata de permitir el aprendizaje de esta práctica para personas de distintos niveles a través de cursos donde adquirir estos conocimientos. La app permite registrarse para tener tu propio perfil de usuario con tu información, la reserva y pago de los cursos, y subir fotos a un apartado común para todos los usuarios, donde puedes también comprar las fotografías de otros.

## Resumen ejecutivo

El objetivo de este documento es plasmar el análisis realizado a la aplicación sobre los defectos en relación a la usabilidad.

Equipo compuesto por: Álvaro López Vergara y David Ortega Sillero.

Los usuarios participantes han sido 4, de diferentes edades y características.

1. Una mujer de 34 años con experiencia intermedia en internet.
2. Un chico de 15 años con experiencia intermedia.
3. Un hombre de 46 años con baja experiencia.
4. Una mujer de 27 años muy experimentada en las tecnologías.

Las 2 primeras personas han evaluado el caso A, mientras que 3 y 4 el caso B. En el siguiente apartado se detalla mas información sobre los usuarios en un a tabla.

Este documento contiene un System Usability Scale Test (SUS) que cuenta con los datos obtenidos del A/B testing realizado para los usuarios anteriores, así como recomendaciones de mejoras para el caso B.

En el apartado B evaluados por las personas 3 y 4, hemos detectado los siguientes problemas:

- Formulario de reserva de un curso; campos algo confusos y puede que irrelevantes a la hora de realizar un reserva
- Accesibilidad del calendario; de difícil acceso, poco intuitiva.
- Información de un curso muy escasa/nula; no existe un apartado en el que se detalle la información relativa a un curso en concreto.

## Metodología

Hemos seguido la metodología del uso del A/B Testing que nos permite evaluar el rendimiento, la usabilidad y experiencia de los usuarios, comparando dos alternativas de diseño.

## Participantes

#ID usuario	Sexo/edad	Ocupación	Perfil	Experiencia internet	Plataforma	Experiencia con Aplicación	TEST	SUS Score
#01	Mujer, 34	Peluquera	Apasionada por la moda y la belleza. Siempre está buscando las últimas tendencias para ofrecer a sus clientes. Le encanta interactuar y hacer sentir bien a las personas.	Intermedia	Móvil, Android	Media	A	77.5
#02	Hombre, 15	Estudiante	Joven curioso y entusiasta de la tecnología. Le gusta explorar nuevas aplicaciones y jugar a los últimos videojuegos. No le gusta mucho estudiar en el instituto.	Avanzada	Móvil, iOS	Baja	A	80

#03	Hombre, 46	Jardinero	Amante de la naturaleza y la tranquilidad. Disfruta trabajando al aire libre y viendo crecer las plantas que cuida. Es meticuloso y paciente en su trabajo diario.	Baja	Móvil, Android	Baja	B	62.5
#04	Mujer, 27	Profesora Primaria	Le gusta la educación y el desarrollo infantil. Crea actividades lúdicas para sus alumnos todos los días. Siempre está buscando maneras innovadoras de enseñar y motivar a los niños.	Avanzada	Tablet, iOS	Media	B	72.5

## Evaluación de tareas /escenarios

- Reservar un curso de edición
- Consultar calendario con los cursos disponibles
- Consultar información detallada sobre un curso

### Task Completion Rates

Participant	Task 1	Task 2	Task 3
1	√	-	-
2	√	√	-
3	√	-	-
4	√	-	√
Success	YES	NO	NO
Completion Rates	100%	25%	25%

### Resumen de tareas completadas:

1. TAREA 1: Todos los usuarios consiguieron realizar la reserva del curso de edición. La tarea es sencilla, solo tuvieron que pulsar el botón de cursos desde la barra de navegación y seleccionar el curso deseado. Tras esto, todos rellenaron el formulario, aunque les pareció extraño tener que indicar su dirección para reservar el curso, dado que esta realmente no era necesaria para nada, lo que provocó algo de desconfianza. Además el campo de comentarios en el formulario, no sabían para que se usaba.
2. TAREA 2: La tarea de consultar el calendario con todos los cursos disponibles fue difícil dado que no existe una sección específica para esto. El usuario 2, dada su mayor experiencia usando todo tipo de aplicaciones tuvo la idea de proceder a reservar cada uno de los cursos en que estaba interesado para poder revisar en el paso final que días del mes se impartía cada uno. Este hecho molestó dado que sería sencillo implementar una sección mostrando los cursos impartidos en cada día del mes, sin tener que usar esta compleja solución.
3. TAREA 3: La obtención detallada de información de cada curso apenas pudo ser realizada. Esto se debe a que no existe una sección de descripción de cada curso que indique las lecciones que se van a impartir y las habilidades requeridas. El usuario 4, tuvo la idea de aprovechar la sección de "Conócenos" en la que había un teléfono de contacto y pudo pedir información por Whatsapp sobre los temas que se impartían en el curso que quería.

## Cuestionario SUS

EQUIPO: DIU2_Alcaparra	31/05/2024	TEST A: ALCAPARRA	TEST B: TECLADO Y RATON
DISEÑO DE INTERFACES DE USUARIO		Web: Sazón y Tradición	Web: Foto Élite
PRACTICA 4 - Cuestionario SUS			
USUARIO ID:			
	<b>A - TESTING</b>	<b>B - TESTING</b>	
	<b>#01</b>	<b>#02</b>	<b>#03</b>
	1: Completamente en desacuerdo	1: Completamente en desacuerdo	1: Completamente en desacuerdo
	5: completamente de acuerdo	5: completamente de acuerdo	5: completamente de acuerdo
CUESTIONARIO SUS	Valoracion <b>User1</b> (entre 1-5)	Valoracion <b>User2</b> (entre 1-5)	Valoracion <b>User3</b> (entre 1-5)
1 Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	4	3	2
2 Encontré el website innecesariamente complejo	2	1	2
3 Pensé que era fácil utilizar este website	5	5	2
4 Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	2	1	2
5 Encontré las funciones del website bastante bien integradas	4	4	3
6 Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	1	2	2
7 Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	2	2	4
8 Encontré el website muy grande al recorrerlo	2	2	1
9 Me sentí muy confiado en el manejo del website	4	5	3
10 Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	1	1	2
VALORACION FINAL	<b>77,5</b>	<b>80</b>	<b>62,5</b>

## Resultado SUS y explicación

Los resultados SUS para el caso B han sido de 62,5 y 72,5. Estos resultados son mediocres, de grado C. Es decir, podemos calificar a la app con el adjetivo de OK. Esta puntuación se sitúa en el rango medio, lo que indica que la mayoría de los usuarios pueden utilizar la aplicación sin demasiados problemas, aunque hay áreas que necesitan mejoras. Además, hay tareas que son tediosas o son imposibles de realizar dado que falta su implementación, como por ejemplo un área de descripción detallada de los cursos de fotografía disponibles.

Con esta puntuación los usuarios pueden seguir usando la aplicación, aunque tienen ciertas quejas que los hace no estar encantados con ella. Por este hecho es difícil que recomienden la aplicación a sus conocidos dado que tienen defectos. Sería recomendable atender las sugerencias de los usuarios o realizar encuestas sobre la funcionalidad de la aplicación para continuar mejorándola.

## [Comentarios/Valoración de usuarios]

El usuario 3 y 4 han podido completar las reservas de los cursos con éxito. Sin embargo, estos encontraron ciertos problemas usando sus funciones:

- El usuario 3, algo mayor y con poca experiencia con aplicaciones tuvo problemas para encontrar un taller en las fechas que deseaba dado que no existía una sección concreta de calendario entonces tuvo que conformarse con uno que cumplía parcialmente sus necesidades. Además encontró la sección de rellenar los datos personales algo extraña puesto que había que indicar la dirección de residencia y no le inspiró mucha confianza.
- El usuario 4, una profesora bastante habilidosa, también se decepcionó un poco con la aplicación dado que quería reservar un curso técnicas de fotografía pero no había una sección de información sobre el curso. Por ello, tuvo que entrar en la sección de "Conócenos" para pedir información por Whatsapp al gestor de los cursos, que después le envió todos los contenidos que se impartían.

## Conclusión

---

A modo de conclusión, sobre el caso B, decir que, es una aplicación funcional, que cumple con casi todas las cosas que se esperan de una aplicación sobre cursos de fotografía, cuenta con una interfaz no muy compleja ni extensa, con un diseño claro y minimalista. Sin embargo, también queremos destacar algunos errores o factores a mejorar que señalamos a continuación.

### Recomendaciones

Hemos detectado los siguientes problemas, a las que planteamos distintas soluciones:

- Formulario de reserva de un curso: campos algo confusos y puede que irrelevantes a la hora de realizar una reserva, por ejemplo la dirección; podrían omitirse o autocompletarse de forma transparente al usuario pudiendo adquirir esta información del perfil del usuario y no cada vez que se realiza una reserva.
- Accesibilidad del calendario: el acceso a un apartado de calendario en el que se visualice de forma rápida y fácil los días en los que se realizarán los cursos es algo complicada, poco intuitiva, y para gente poco experimentada puede ser imposible. Como solución podría ponerse un apartado en la barra de navegación, o un subapartado dentro de la sección de cursos.
- Información de un curso muy escasa/nula: no existe un apartado en el que se detalle la información relativa a un curso en concreto. Esto es vital para los usuarios, pues muchos no realizaran reservas si no saben de qué trata el curso, que actividades en concreto van a realizar, quien lo imparte, hora, lugar, precio, etc. Proponemos que, entre las pantallas de inscripción y la de los cursos en general, se encuentre esta pantalla de descripción del curso, con toda la información necesaria, contando, ya si, con el botón de inscripción.