

Lektionens syfte: En ny mental modell

- Förstå vad en agent är i ett verksamhetssystem
- Kunna skilja på agent, workflow och AI-verktyg
- Eliminera vanliga missförstånd kring begreppet
- Börja tänka i agent-baserade flöden



Vad en Agent INTE är

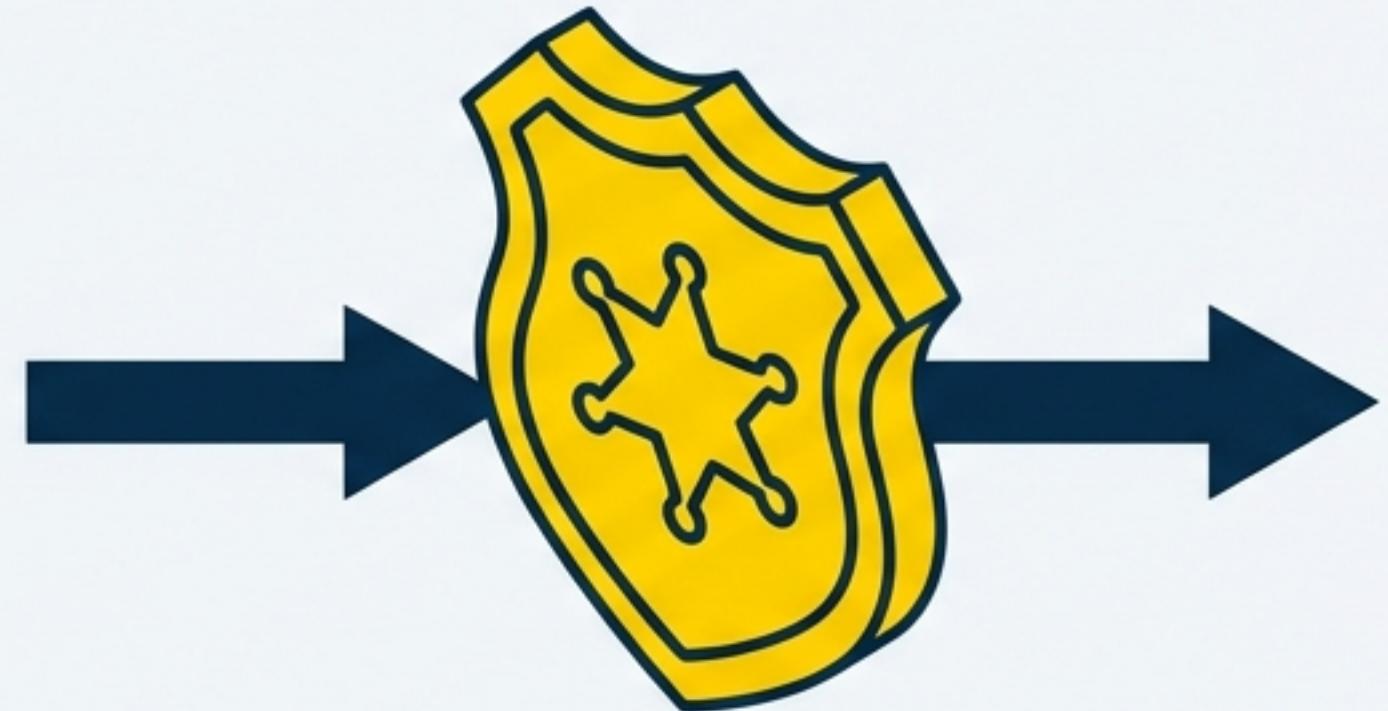
- Inte bara en "smartare chatbot"
- Inte ett verktyg som bara "svarar bättre"
- Inte automation utan ansvar



Definitionen: Agenten som ansvarsbärare

"Ett digitalt ansvar som driver ett flöde enligt mål, regler och beslutspunkter."

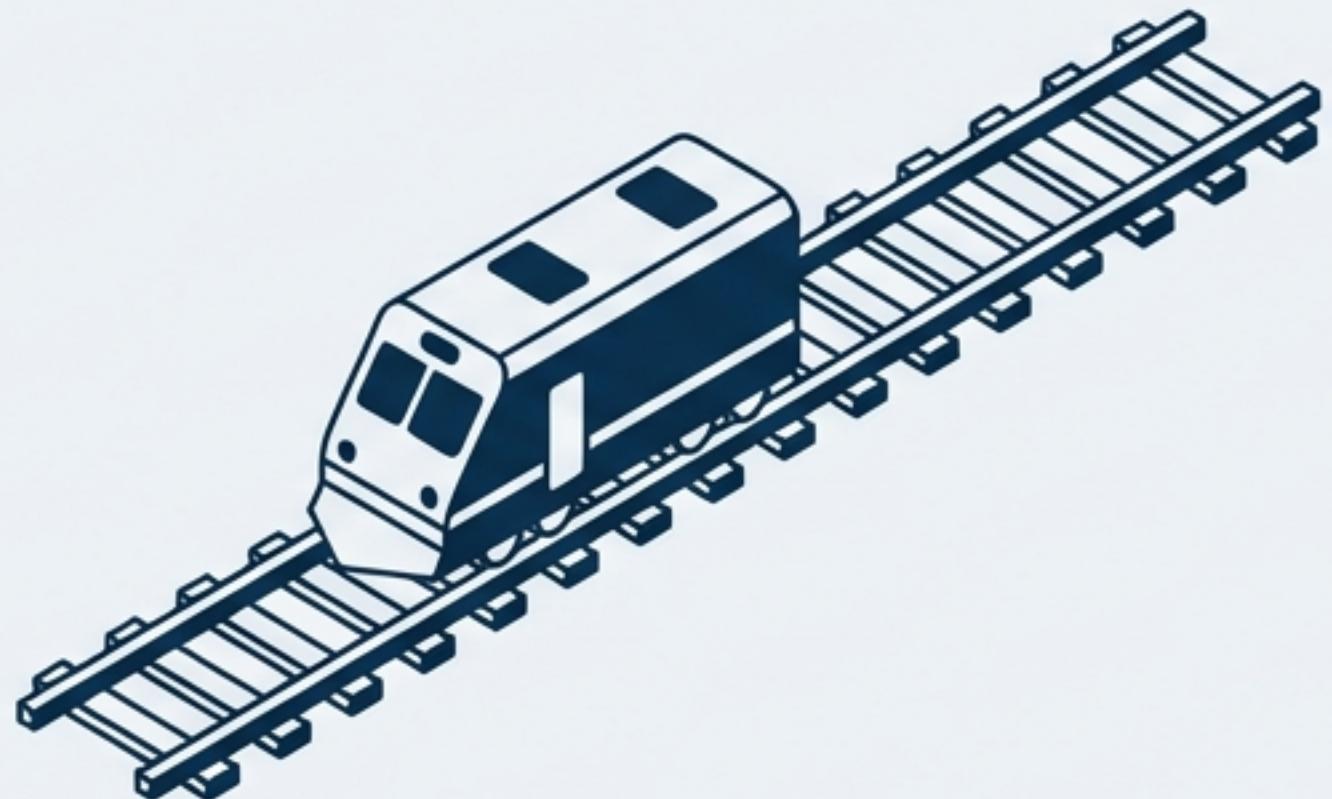
- Har ett tydligt uppdrag och mandat
- Fattar beslut vid definierade punkter
- Agerar autonomt inom givna ramar
- Ersätter inte verksamheten – utför delar av den



Jämförelse: Agent vs. Workflow

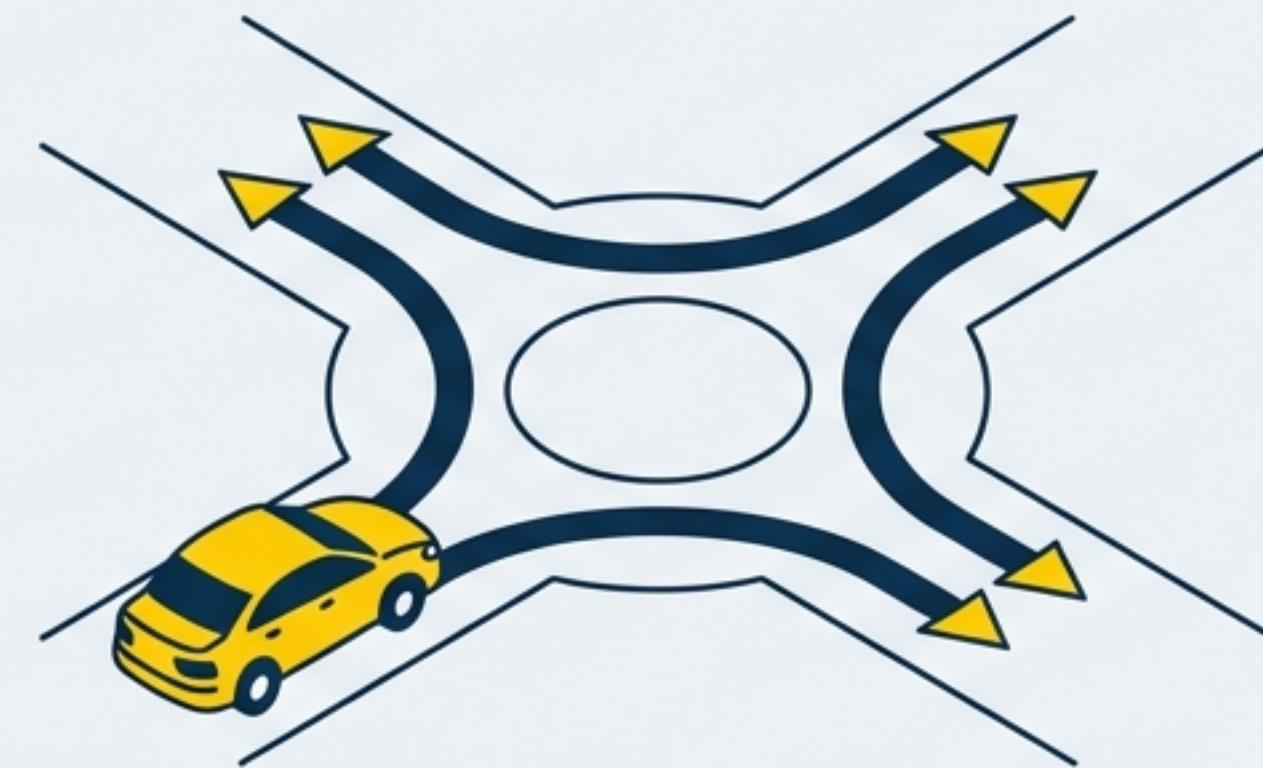
Workflow

- Följer fördefinierade steg (statiskt)
- Saknar kontextuell förståelse
- Kräver omkonfiguration vid förändring



Agent

- Tolkar situationer utifrån regler och data
- Fattar egna beslut inom sitt ramverk
- Väljer nästa steg baserat på kontext



Jämförelse: Agent vs. AI-verktyg

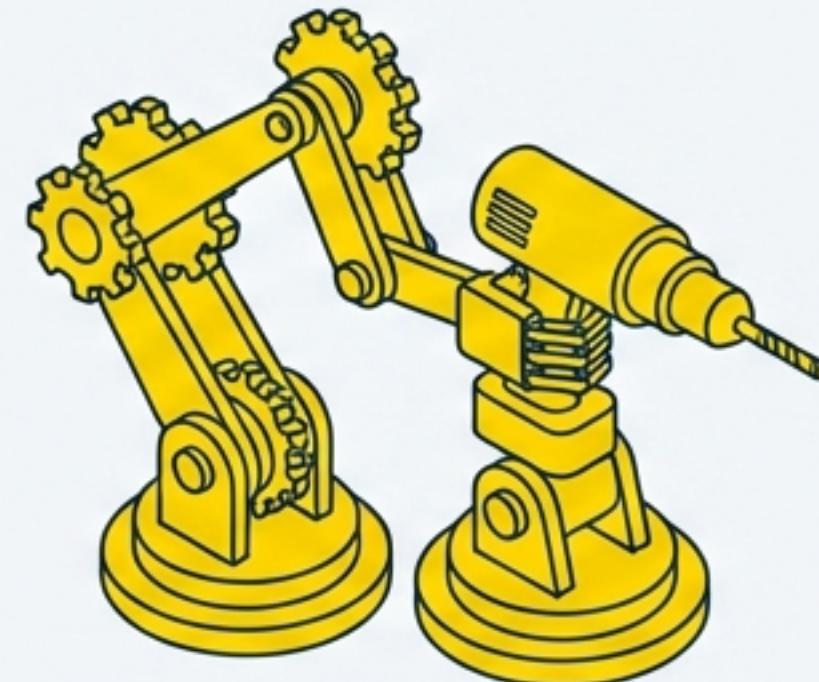
AI-verktyg

- Fokus: Hjälper mänskor att arbeta
- Används för analys och textgenerering
- Ger beslutsstöd men saknar eget ansvar



Agenter

- Fokus: Utför arbete i verksamheten
- Styr flöden och processer
- Agerar operativt utan mänsklig inblandning i varje steg
- Är en del av verksamhetslogiken



När är en Agent rätt val?



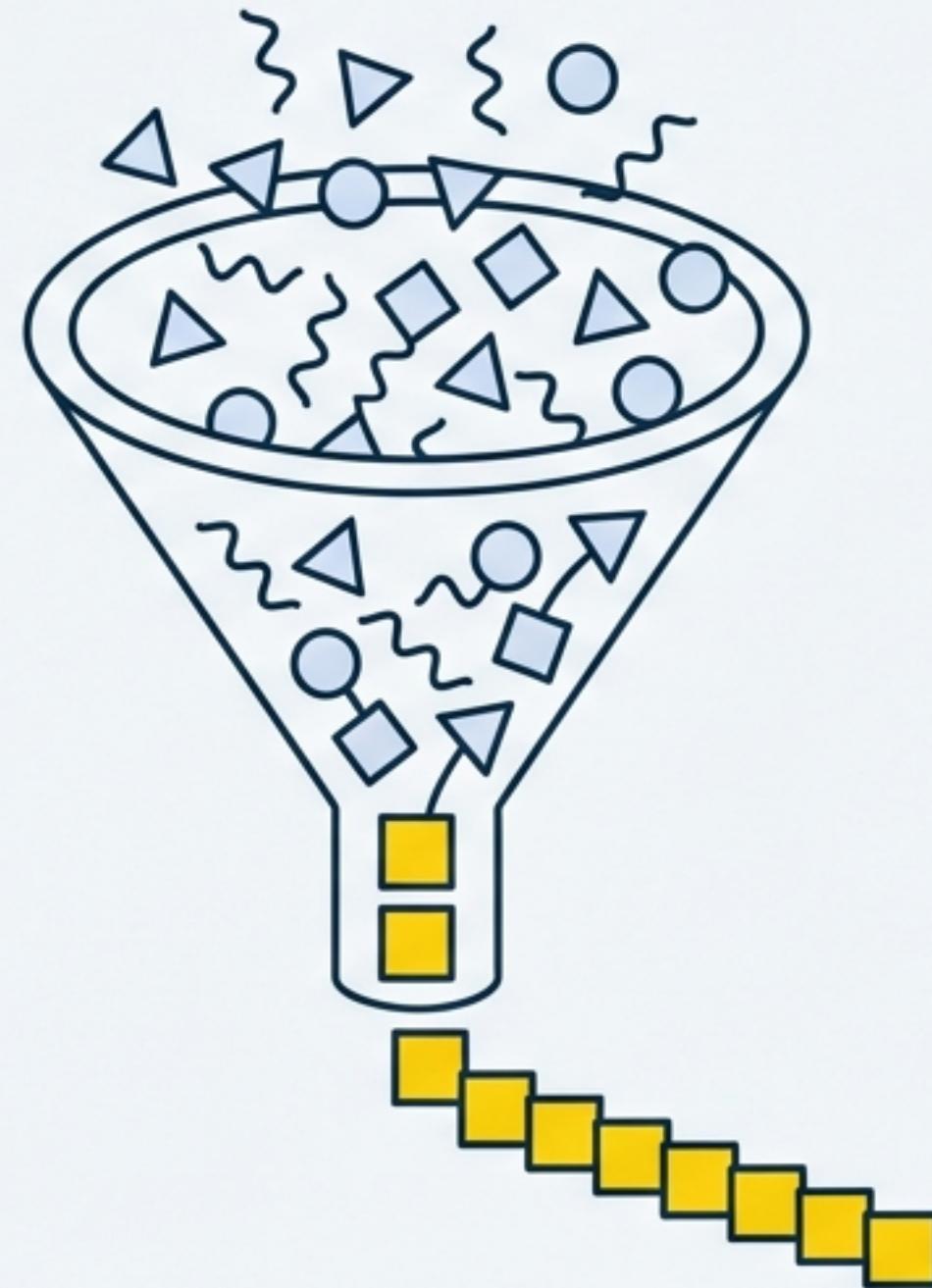
Green List

- Processen är återkommande
- Regler kan definieras tydligt
- Beslut följer igenkännbara mönster
- Konsekvens är viktigare än kreativitet



Red List

- Öppna, filosofiska resonemang
- Helt ostrukturerade uppgifter
- Kreativt utforskande utan ramar



Structured decisions from patterns.

Sammanfattning

- En agent är ett ansvar, inte ett verktyg
- Agenter skiljer sig fundamentalt från workflows och assistenter
- Rätt mental modell är avgörande för att bygga fungerande system
- Du är nu redo att förstå hur agenten "tänker" (nästa lektion)

