

## Ayudas

Esta sección tiene tres opciones: el acceso a esta ayuda, conocer con que versión de aplicación y de la base de datos se está trabajando y el acceso al formulario para manifestar sugerencias, comentarios o problemas que se presenten con la aplicación.

La ventana que se despliega al seleccionar la opción de versión es:



The screenshot shows a window titled "MultiMeeting" with the subtitle "Sistema de control y seguimiento de reuniones". Inside the window, there is a section titled "Versión de la APP y Base de Datos". Below this title, there is a table with four rows, each containing a label and a value.

Concedida a	PARA PRUEBAS
Código	AU3-AU3
Versión Aplicación	V1.2 - Dic 30-2017
Versión Base de datos	V1.2 - Jun 12-2017

Se muestra el nombre de la empresa donde está instalada la aplicación, un código asociado a ésta por medio del cual se entregan las actualizaciones de la aplicación, se aprecia el código de la versión de la aplicación y de la base de datos, estos se enviar junto con los comentarios, sugerencias o problemas que se presenten en la aplicación cuando se hace uso de la opción de contáctenos.

La opción de contáctenos se presenta en la ventana siguiente:

### Contactáctenos

Comuníquenos sus apreciaciones, inquietudes o incidencias

<b>Nombre</b>	<b>Tema</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Email</b>	<b>Celular</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Mensaje</b>	
<input type="text"/>	
<input type="button" value="Enviar"/>	

Para usar esta ventana se debe estar conectado a Internet. Se debe diligenciar toda la información: su nombre, su correo electrónico, el número de su celular y el mensaje, en el campo tema se debe indicar a qué se refiere esta comunicación, por ejemplo: una Falla en la aplicación, una sugerencia, un comentario. Al dar clic en el botón enviar se va este mensaje junto con el código empresarial y los códigos de versiones de la aplicación y de la base de datos.

-----

Fin del documento