Ayudas

Esta sección tiene tres opciones: el acceso a esta ayuda, conocer con que versión de aplicación y de la base de datos se está trabajando y el acceso al formulario para manifestar sugerencias, comentarios o problemas que se presenten con la aplicación.

La ventana que se despliega al seleccionar la opción de versión es:

|  |
| --- |
|  |

Se muestra el nombre de la empresa donde está instalada la aplicación, un código asociado a ésta por medio del cual se entregan las actualizaciones de la aplicación, se aprecia el código de la versión de la aplicación y de la base de datos, estos se enviar junto con los comentarios, sugerencias o problemas que se presenten en la aplicación cuando se hace uso de la opción de contáctenos.

La opción de contáctenos se presenta en la ventana siguiente:

|  |
| --- |
|  |

Para usar esta ventana se debe estar conectado a Internet. Se debe diligenciar toda la información: su nombre, su correo electrónico, el número de su celular y el mensaje, en el campo tema se debe indicar a qué se refiere esta comunicación, por ejemplo: una Falla en la aplicación, una sugerencia, un comentario. Al dar clic en el botón enviar se va este mensaje junto con el código empresarial y los códigos de versiones de la aplicación y de la base de datos.

- - - - - - -

Fin del documento