



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Oficina Virtual

Registro, autenticación
y cambio de contraseña



BOGOTÁ
Secretaría de Hacienda

Ingresa al sitio web

www.haciendabogota.gov.co

Acceda a la sección **Oficina Virtual Hacienda Bogotá**, ubicada en la parte superior izquierda de la pantalla

[Transparencia y acceso a información pública](#) | [Preguntas frecuentes](#) | [Contratación y normativa](#) | [Atención a la Ciudadanía](#) | [Defensoría de la ciudadanía](#) | [Chat](#) | [Ingresa su hoja de vida](#) | [BogData](#)





Secretaría Distrital de Hacienda





 Inicio |  **Oficina Virtual** |  Trámites |  Impuestos |  Economía y finanzas |  Nuestra entidad |  Gracias a tus impuestos



Registro de usuarios

Para obtener el registro que le permite acceder a la Oficina Virtual, tenga en cuenta las recomendaciones:

- ☐ Verifique antes del acceso su calidad de obligado (propietario, poseedor, usufructuario, fideicomitente, beneficiario, y/o Representante legal) si su calidad coincide con alguna de las mencionadas, realice el proceso de autenticación, de lo contrario, la plataforma no se lo permitirá.
- ☐ Si el obligado tributario falleció y no han realizado proceso de sucesión o está en trámite, la plataforma no le permitirá registrarse.
- ☐ En el evento en que se encuentre información inconsistente, insuficiente o ausencia de la misma, no podrá realizar el registro y la plataforma le mostrará el error, en este caso, puede acudir al SuperCade más cercano.

Registro nuevo usuario

1. Para realizar el registro por **primera vez**, siga las indicaciones que se describirán a continuación:

La autenticación solo la puede realizar quien tenga calidad de obligado o representación legal.

- ✓ Ingrese el tipo y número de documento



The screenshot shows the header of the OFICINA VIRTUAL system with the Bogotá logo. Below the header, the text reads: "Registro inicial en el sistema para obtener contraseña. Para realizar el registro inicial, seleccione el tipo de identificación e ingrese el número." A yellow arrow points to a form with two fields: "TIPO DE IDENTIFICACIÓN" (a dropdown menu showing "CEDULA DE CIUDADANIA") and "NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN" (a text input field). At the bottom of the form are two buttons: "Aceptar" and "Regresar".

Las preguntas para validar la identidad están relacionadas con predios, vehículos, actividades económicas y financieras que dispone la Secretaría de Hacienda de las personas naturales o jurídicas.

- ✓ El sistema le hace de 3 a 5 preguntas.



The screenshot shows the header of the OFICINA VIRTUAL system. Below the header, the text reads: "¿De las siguientes actividades económicas CIU con cuál está o ha estado relacionada?". Below this text is a list of four options, each with a radio button: "Instalaciones de fontanería, calefacción y aire acondicionado de la construcción", "Otras actividades de servicio de apoyo a las empresas n.c.p.", "Educación de formación laboral", and "NINGUNA DE LAS ANTERIORES". At the bottom of the list is a button labeled "Finalizar".

Registro nuevo usuario

2. Respondidas de manera correcta las preguntas de identidad, deberá definir tres(3) preguntas de seguridad, que servirán de soporte, en el evento que quiera cambiar el correo electrónico.



OFICINA VIRTUAL

Por favor defina las preguntas de seguridad que le servirán para ingresar al sistema

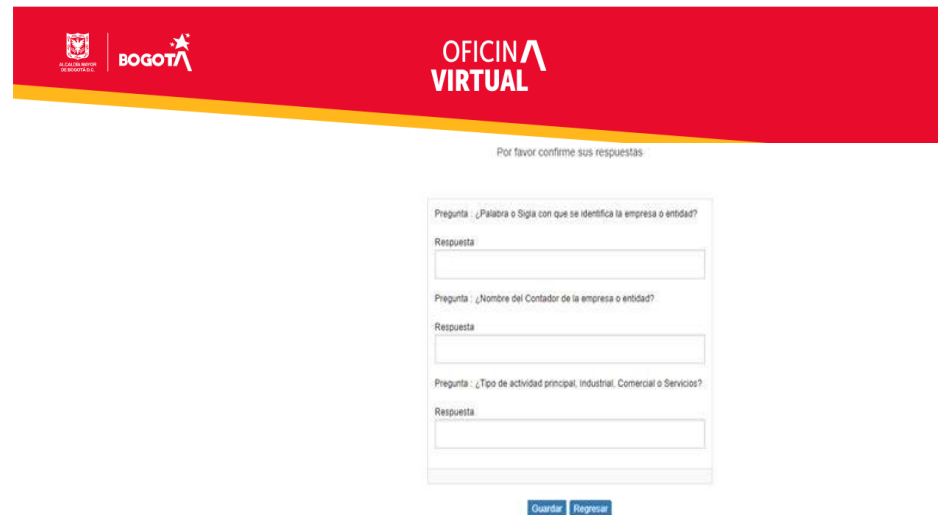
Selección
Respuesta

Selección
Respuesta

Selección
Respuesta

[Siguiente](#)

Asegúrese de recordar las respuestas que dio a las preguntas seleccionadas, inclusive la ortografía, y si digitó en letra mayúscula, minúscula o su combinación, esto servirá para la validación posterior.



OFICINA VIRTUAL

Por favor confirme sus respuestas

Pregunta : ¿Palabra o Sigla con que se identifica la empresa o entidad?

Respuesta

Pregunta : ¿Nombre del Contador de la empresa o entidad?

Respuesta

Pregunta : ¿Tipo de actividad principal, Industrial, Comercial o Servicios?

Respuesta

[Guardar](#) [Regresar](#)

Registro nuevo usuario

3. Ingrese y confirme una dirección de correo válida. A través de ésta, se enviará un mensaje para activar su cuenta como usuario nuevo. De la misma forma, asigne una contraseña de seguridad, que contenga: de ocho (8) a doce (12) caracteres, al menos una letra mayúscula, una letra minúscula, un número y un carácter especial (* \$ # % / - ! & etc.)

Se le enviará un mensaje al correo electrónico, con las instrucciones para confirmación y posterior activación del usuario.

Correo Electrónico:

Confirmar correo electrónico :

Registre su contraseña la cual le será exigida al momento de hacer uso de los servicios electrónicos de la Secretaría Distrital de Hacienda.

La Contraseña debe tener una longitud entre ocho (8) a doce (12) caracteres debe contener al menos una letra mayúscula, una minúscula, un número, y un símbolo (caracteres no alfanuméricos).

Contraseña

Confirme Contraseña

[Resaltar](#)

✓ Cuando la información es confirmada la plataforma le mostrará el siguiente mensaje:



Mensaje de confirmación de envío de correo

El mensaje para activar el usuario que le permitirá ingresar al sitio seguro de la Secretaría Distrital de Hacienda fue enviado correctamente, revise su correo electrónico, siga las instrucciones

Correo electrónico registrado : angelica.millan@philips.com

Bogotá te lo pone fácil


[Aceptar](#)

Registro nuevo usuario

4. Siga las instrucciones enviadas a su correo y acceda a la plataforma virtual con su número de identificación y la contraseña que asignó.



The screenshot shows the registration interface of the Bogota Virtual Office. At the top, there is a red header with the Bogota logo and the text 'Secretaría de Hacienda'. Below the header, the text 'OFICINA VIRTUAL' is displayed in red. The main form area contains three input fields: 'Tipo de Identificación' with a dropdown menu showing 'Cedula de Ciudadania', 'Número de identificación' with a text input field and a 'Completa este campo' button, and 'Contraseña' with a text input field and a visibility toggle icon. Below the form, there are links for 'Obtener Contraseña', 'Recuperar Contraseña', and 'Cambiar correo'. A 'Conectar' button is positioned to the right of these links. At the bottom, there is a section titled 'Instructivos para el manejo de la oficina virtual' and a row of browser icons labeled 'NAVEGADORES COMPATIBLES'.



The screenshot shows the login interface of the Bogota Virtual Office. At the top, there is a red header with the Bogota logo and the text 'OFICINA VIRTUAL'. Below the header, there is a sidebar on the left with links to 'Mis datos de contacto', 'Mis impuestos', 'Mi buzón', and 'Mi RUT'. The main content area displays a greeting 'Hola: (aparece nombre del contribuyente que ingresa)' and a message from the Secretaría Distrital de Hacienda. Below the message, there is a large empty box for a message or notification. On the right side, there is a 'PANEL DE NOTIFICACIONES' with links to 'Preguntas Frecuentes', 'Calendario Tributario', 'Educación Tributaria', 'Así va el recaudo', and 'Noticias'. At the bottom, there is a navigation bar with links to 'Noticias', 'Calendario tributario', 'Indice de recaudo', and '1% del predial, aquí te decimos cómo'. A yellow 'Iniciar sesión' button is located at the bottom right.

Registro y recuperación de contraseña

Para el acceso y autenticación debe ingresar tipo de documento y número de identificación. Tenga presente el correo electrónico registrado. Si no lo recuerda, recupere esta información a través de la opción **cambiar correo**, que aparece en la parte inferior de la ventana de ingreso a la Oficina Virtual. El sistema le solicitará los datos, por favor diligenciarlos. Valide su correo y continúe el proceso, de acuerdo con las indicaciones del mensaje recibido.

BOGOTÁ
Secretaría de Hacienda

OFICINA VIRTUAL

Tipo de Identificación
Cedula de Ciudadania

Número de identificación
Número de identificación
Completa este campo

Contraseña
Contraseña

Obtener Contraseña
Recuperar Contraseña
Cambiar correo

Conectar

Instructivos

NAVEGADORES COMPATIBLES

BOGOTÁ OFICINA VIRTUAL

Cambio de correo electrónico registrado

TIPO DE IDENTIFICACIÓN: CEDULA DE CIUDADANIA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:

Ingresar los caracteres que ve en la imagen anterior

Si realizó el proceso para obtener el 1% de descuento para el pago del impuesto predial o pago por cuotas, **ingrese su contraseña**. En caso de no recordarla, ingrese por la opción **recuperar contraseña**.

BOGOTÁ
Secretaría de Hacienda

OFICINA VIRTUAL

Tipo de Identificación
Cedula de Ciudadania

Número de identificación
Número de identificación
Completa este campo

Contraseña
Contraseña

Obtener Contraseña
Recuperar Contraseña
Cambiar correo

Conectar

Instructivos

NAVEGADORES COMPATIBLES

BOGOTÁ OFICINA VIRTUAL

Cambio de correo electrónico registrado

TIPO DE IDENTIFICACIÓN: CEDULA DE CIUDADANIA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:

Ingresar los caracteres que ve en la imagen anterior

Registro y recuperación de contraseña

1. Al dar clic en **recuperar contraseña** el sistema solicita número de identificación, y da las indicaciones para el cambio de contraseña.



Cambio de contraseña
Se enviará instrucciones al correo electrónico registrado, para que realice el proceso de cambio de contraseña

TIPO DE IDENTIFICACIÓN: CEDULA_DE_CIUDADANIA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:

Ingrese los caracteres que ve en la imagen anterior.

[Aceptar](#) [Registrar](#)

3. Cuando ingresa la contraseña nuevamente, el sistema lo remite a la sesión de inicio de la Oficina Virtual. Con la información diligenciada, de clic en **conectar**.



OFICINA
VIRTUAL

Tipo de Identificación

Cedula de Ciudadanía

Número de identificación

Número de identificación

Contraseña

Contraseña

[Obtener Contraseña](#)
[Recuperar Contraseña](#)
[Cambiar correo](#)



Instructivos para el manejo de la oficina virtual

NAVEGADORES COMPATIBLES



2. Ingrese la **nueva contraseña** teniendo en cuenta las recomendaciones del aplicativo



OFICINA
VIRTUAL

Cambio de contraseña

Por favor ingrese la contraseña, que le permitirá acceder a los diferentes servicios en línea dispuestos por la Secretaría de Hacienda, tenga en cuenta los siguientes criterios para crear la contraseña

- * Longitud mínima ocho (8) caracteres
- * Longitud máxima doce (12) caracteres
- * Debe contener por lo menos una letra mayúscula, una minúscula y un número

Contraseña

Confirmar contraseña

[Guardar](#)

4. Al dar clic en **conectar** la plataforma le dará ingreso a la Oficina Virtual donde podrá gestionar sus trámites, escoger el impuesto a liquidar y pagar en línea.



OFICINA
VIRTUAL

Mis datos de contacto

Actualizo y obtengo 1%
descuento adicional

Mis impuestos

Mi buzón

Mi RUT

Mis Trámites

Hola, (aparece el nombre del contribuyente)

La Secretaría Distrital de Hacienda pone a tu disposición la oficina virtual, donde podrás pagar tus impuestos; consultar tu información personal y de contacto, tus predios, vehículos y actividades económicas; además de acceder a un buzón virtual para recibir información y notificaciones sobre tus obligaciones tributarias.

¡Bogotá te la pone fácil!