**APUNTES:**

Resumen del tema:

Fase de recepción de producto -> empaquetado -> envío.

Empresa de paquetería, los clientes hacen pedidos de productos a enviar. La empresa empaqueta y envía. Tenemos un super almacén, los clientes van presencialmente se registran y el operario da de alta el pedido en la aplicación. Necesitamos buen rendimiento, muchas clientes/pedidos.

Uso de clientes (pedidos), operario (gestión) y repartidores. 3 Roles.

Cada uno con usuario y contraseña. Cada Rol tiene diff características. El operario es casi un moderador (admin).

EL CLIENTE NO PUEDE HACER PEDIDOS EN LA APP, SOLO CONSULTAR SU ESTADO, PARA PEDIRLO VA PRESENCIALMENTE.

Un **cliente**-> Se registra en el almacén-> puede modificar su perfil (excepto su CIF clientes son empresas) -> puede ver estado del pedido (Estados almacén, reparto, entregado desglosado por productos, cuando un producto está en un paquete incluido en el plan de reparto se modifica su estado a reparto) ->Estados del pedido, almacén, reparto, a un nº máx de entregar el paquete, vuelve al almacén, el operario modifica el nº max de entregas (por defecto no se sabe), el producto queda en el almacén para que lo recoja el cliente, no tiene un tiempo límite para ir a recogerlo. Un cliente no puede cancelar un envío. Puede marcar el envío como urgente (suplemento). Puede marcar si los alimentos necesitan refrigerados. No hay máximos de productos en un pedido. No tiene un máx de pedidos en cola.

**Registro** de un cliente: nombre de empresa, CIF, dirección de facturación, email, nº tarjeta para cobrar.

Tanto al ser entregado, como máx de entregas fallidas se hace factura.

No hay registro de envíos.

**Repartidor**: usuario + contraseña no se registran ellos, lo hace el operario; acceder a su plan de reparto (paquetes a entregar y reparto, poder imprimirse (pdf, Word)) al final de la jornada de reparto marcar qué paquetes se han entregado y cuáles no y se va a casa. No puede contactar con el operario. //COMO MARCAR QUE UN PAQUETE ESTÁ EN ENVÍO

Del destinatario solo tenemos la dirección de entrega, nada más.

Portabilidad, una aplicación de escritorio.

**Operario**: se loguea no se da de alta, dar de alta pedidos, empaquetar productos, crear plan de reparto, dar de alta/baja camiones, dar de alta repartidores, asigna manualmente el repartidor al camión, puede ver estado de camiones (cuáles están disponibles) así como de los repartidores, tiene contacto de los repartidores (número telef). Guardamos las fechas de los pedidos y dirección de entrega de los pedidos (para todos los productos). Puede configurar los volúmenes máx de los productos. Al registrar un producto queremos la descripción y la id, volumen, tipo, unidades. Puede configurar el número máximo de códigos postales. Botón de planificar reparto (app asigna los camiones y todo mediante un algoritmo que prioriza los envíos urgentes, los no urgentes, los que no han salido de almacén, los que ha habido algún intento fallido) y se puede visualizar reparto. En caso de avería del camión (los paquetes no entregados cuentan como no entregados) puede marcar el estado del camión, en avería puede ser reparado, de baja ya está pal desguace.

Hay que gestionar los **camiones**: Matrícula, peso máximo, tipo de camión, nº máx de direcciones (CodPostales concretos dados). Estándar (furgonetas), grandes (superan medidas máximas de volumen), aptos para refrigerado (alimentos refrigerados/líquidos/congelados no se puede mezclar congelado y refrigerado). Cuando acaba el reparto no vuelve a repartir. Una jornada/día.

**Estadísticas** de dinero facturado, ingresos/gastos, pedidos/mes, de cada camión/repartidor. #*Puede ser un breve resumen, no hacen falta gráficas como tal.*

**Productos**: diferenciamos por peso; estándar -30kg; alimentarios (congelado, refrigerado, líquido) -30kg; frágiles -20kg. Máximo 60kg paquete como conjunto de productos. A partir de x volumen va a camión grande especial.

No hay envíos internacionales.

**Interfaz** sencilla de usar, intuitiva, todos los usuarios tengan todas las opciones directamente por botones.

Cuando se da de alta el **pedido** y se confirma todo, se cobra al cliente mediante su nº de tarjeta, si se confirma el pago el paquete entra en almacén y se registra. Si el pedido falla no se devuelve el dinero. Cada pedido tiene lugar de destino único. Verificar que un producto no supere el máx de peso.

**Precio**: producto -1kg 0.40€, 1kg-5kg 0.60€, +5kg 1€. Alimentario extra 2€, urgente extra 5€. Con más de 100 productos 10% de descuente (CONFIGURABLE POR OPERARIO).

Producto frágil va solo en el paquete, y no mezclar alimentarios con no alimentarios. Un pedido tiene que viajar entero.

Notificar al cliente si se ha entregado x productos no solo el pedido completo.

Se entrega cualquier día de la semana a cualquier hora.

Se pueden empaquetar diferentes productos de distintos clientes en caso de tener la misma dirección.

Pueden ser alimentarios sin ser refrigerados, congelados o líquidos. Que sean círculos a marcar.

Cliente: Lotes de productos (p.e 1 mesa, 4 sillas). No se pueden mezclar productos alimentarios con estándares. Si hay un producto frágil el lote se considera frágil. Los lotes no se empaquetan con pedidos de otros clientes.

DOS OPCIONES:

**REGISTRARSE**

**LOGUEARSE (Log out)**

**OPCIÓN DE IR HACIA ATRÁS**

**Cliente**

**PERFIL**

**ESTADO DE LOS PEDIDOS**

**OTRA OPCIÓN DESCARGAR FACTURA**

**operario**

**ALTA DE PEDIDO (en el almacén con el cliente)**

**PLAN DE RAPARTO (solo lectura)**

**ESTADÍSTICAS**

**ASIGNAR REPARTIDOR A CAMIÓN**

**DAR DE ALTA/BAJA CAMIONES/REPARTIDORES**

**Repartidor**

**PLAN DE REPARTO**

**TERMINAR JORNADA (marcar paquetes entregados/no entregados)**