

Histórias do Usuário - Processo ANS

1. Introdução

Este documento apresenta as histórias do usuário para o sistema de upload e análise de indicadores ANS (Acordos de Níveis de Serviços). As histórias refletem as necessidades do **Analista de Processos** da CNI, responsável por gerenciar indicadores de desempenho em arquivos Excel, validá-los, visualizá-los, e gerar relatórios JSON.

2. Papéis do Usuário

- **Analista de Processos:** Funcionário da CNI que faz upload de arquivos Excel, analisa indicadores, e gera relatórios para monitoramento de metas ANS no Power BI.

3. Histórias do Usuário

3.1. Upload de Arquivo Excel

- **Como** Analista de Processos, **quero** fazer upload de um arquivo Excel com indicadores ANS, **para** carregar os dados no sistema de forma automatizada.
- **Critérios de Aceitação:**
 - O sistema aceita apenas arquivos `.xlsx`.
 - Um botão "Enviar" é habilitado após selecionar o arquivo.
 - Uma mensagem confirma o sucesso ou falha do upload.

3.2. Visualização de Indicadores

- **Como** Analista de Processos, **quero** visualizar os indicadores em uma tabela paginada, **para** analisar os dados de forma organizada.
- **Critérios de Aceitação:**
 - A tabela exibe 5 colunas: `ID Indicador`, `Superintendência`, `Indicador`, `Meta 2024`, `Real 2024`.
 - Cada página mostra 10 registros.
 - Botões "Anterior" e "Próximo" permitem navegação.

3.3. Download de Relatório JSON

- **Como** Analista de Processos, **quero** baixar os indicadores processados como um arquivo JSON, **para** compartilhar os dados com outras áreas.
- **Critérios de Aceitação:**
 - Após o upload, o sistema gera e baixa automaticamente `ans_records.json`.
 - O JSON contém todos os indicadores processados.

3.4. Notificação por E-mail

- **Como** Analista de Processos, **quero** receber uma notificação por e-mail após o upload, **para** ser informado sobre o sucesso ou falha do processamento.
- **Critérios de Aceitação:**

- Um e-mail é enviado após cada upload.
- O e-mail informa se o upload foi bem-sucedido ou contém detalhes do erro.

4. Considerações

- As histórias priorizam a usabilidade e automação, reduzindo o esforço manual do analista.
- Futuras histórias podem incluir filtros na tabela ou integração com dashboards (e.g., Power BI).