












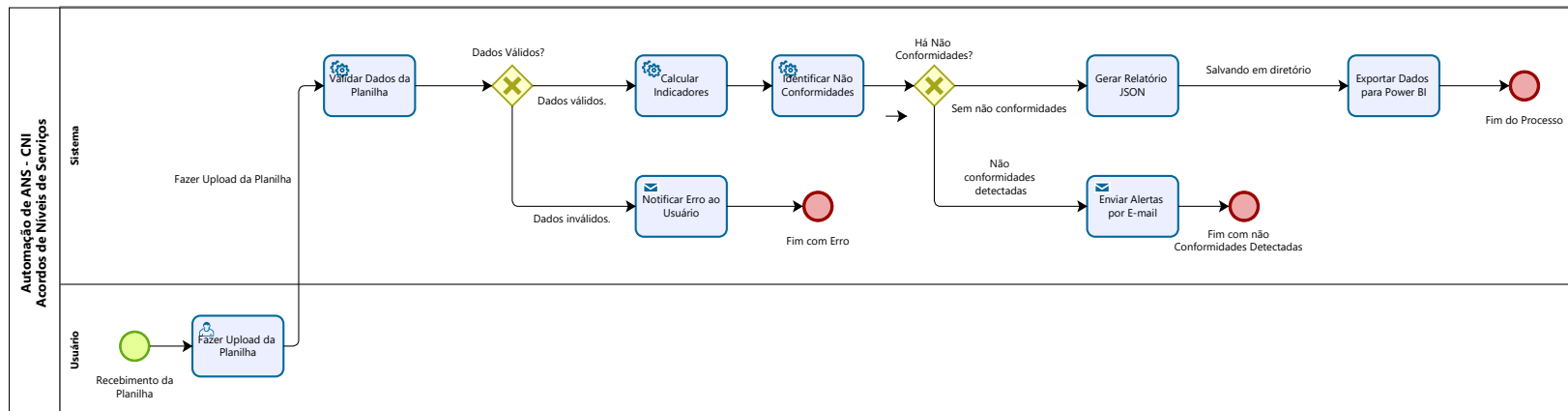
ans-automation

Bizagi Modeler

Índice

ANS-AUTOMATION	1
BIZAGI MODELER	1
1 ANS	3
1.1 AUTOMAÇÃO DE ANS - CNI ACORDOS DE NÍVEIS DE SERVIÇOS	4
1.1.1 Elementos do processo	4
1.1.1.1  Recebimento da Planilha	4
1.1.1.2  Fazer Upload da Planilha	4
1.1.1.3  Validar Dados da Planilha	4
1.1.1.4  Dados Válidos?	4
1.1.1.5  Calcular Indicadores	5
1.1.1.6  Identificar Não Conformidades	5
1.1.1.7  Há Não Conformidades?	5
1.1.1.8  Gerar Relatório JSON	5
1.1.1.9  Exportar Dados para Power BI	5
1.1.1.10  Enviar Alertas por E-mail	6
1.1.1.11  Notificar Erro ao Usuário	6

1 ANS



Versão:

1.0

Autor:

Álvaro Pereira Gomes

1.1 AUTOMAÇÃO DE ANS - CNI ACORDOS DE NÍVEIS DE SERVIÇOS

1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.1.1.1 Recebimento da Planilha

Descrição

O processo inicia quando o usuário faz o upload de uma planilha Excel contendo os dados do ANS via formulário web.

1.1.1.2 Fazer Upload da Planilha

Descrição

O usuário acessa o formulário web, seleciona a planilha Excel (.xlsx) com os dados do ANS e clica em "Carregar".

1.1.1.3 Validar Dados da Planilha

Descrição

O sistema lê a planilha Excel usando Apache POI, verifica a integridade dos dados (colunas obrigatórias, valores numéricos) e trata erros como #Div0 (substituindo por 0).

Implementação

Serviço Web

1.1.1.4 Dados Válidos?

Descrição

O sistema verifica se os dados da planilha são válidos. Se sim, prossegue para o cálculo dos indicadores. Se não, envia uma notificação de erro ao usuário.

Portões

Dados válidos.

Dados inválidos.

1.1.1.5 Calcular Indicadores

Descrição

O sistema aplica as fórmulas definidas na coluna "Fórmula" da planilha para calcular os indicadores (e.g., (Qtd Dentro do Prazo / Qtd Total) × 100). Os resultados serão imputados em um arquivo chamado "ans_records.json".

Implementação

Serviço Web

1.1.1.6 Identificar Não Conformidades

Descrição

O sistema compara o "Real 2024" com a "Meta 2024" para cada indicador, considerando a polaridade ("Quanto maior, melhor" ou "Quanto menor, melhor"). Indicadores fora da meta são marcados como não conformes.

Implementação

Serviço Web

1.1.1.7 Há Não Conformidades?

Descrição

O sistema verifica se há indicadores com desempenho fora da meta. Se sim, envia alertas. Se não, prossegue diretamente para a geração do relatório.

Portões

Não conformidades detectadas

Sem não conformidades

1.1.1.8 Gerar Relatório JSON

Descrição

O sistema gera um arquivo .json contendo os resultados dos indicadores (meta, real, conformidade) e salva no sistema de arquivos.

1.1.1.9 Exportar Dados para Power BI

Descrição

O arquivo .json, será exposto para ser consumido pelo Power BI, para criação de Dashboard, criação de Insights Relevantes, e demonstrar KPIs.

1.1.1.10 Enviar Alertas por E-mail

Descrição

O sistema envia e-mails aos responsáveis pelas superintendências com detalhes dos indicadores não conformes, incluindo o nome do indicador, meta, resultado e ações necessárias.

Implementação

Serviço Web

1.1.1.11 Notificar Erro ao Usuário

Descrição

O sistema envia um e-mail ao usuário informando que a planilha contém erros (e.g., colunas ausentes ou valores inválidos) e e finaliza com erro.

Implementação

Serviço Web