

Dirección de proyectos informáticos

Resumen y notas de clases

Ultima modificación el viernes 2 de junio de 2006 a las 20:22:54
Copyright © 2006, Kronoman – In loving memory of my father - <http://kronoman.kicks-ass.org/apuntes/>

Proyecto

Un esfuerzo **temporal**, que se lleva a cabo para crear un producto o servicio **único**, de modo de alcanzar un **objetivo**, con restricciones de **costo** y **tiempo**.

Por lo tanto, un proyecto tiene:

- inicio y fin definidos (= temporario);
- producto o servicio único: nunca antes se hizo;
- objetivos bien determinados;
- requisitos de calidad cuantificables y medibles;
- elaboración progresiva; muchas actividades interrelacionadas;
- recursos limitados;
- costo y tiempo

El proyecto debe brindar "**soluciones integrales**", lo cual implica la combinación más satisfactoria entre el producto y el servicio que recibe el cliente a través del proyecto, de modo de lograr la plena satisfacción de sus necesidades y expectativas.

El Gerente de Proyecto (GP)

Un punto focal para una responsabilidad integral.

- Una sola persona con responsabilidad total.
- Énfasis en el proyecto en lugar de aspectos funcionales.
- Coordinar e integrar a través de interfases funcionales.
- Aplicación apropiada e integral de planificación y

Responsabilidades principales del GP

- Lograr el producto/servicio requerido, empleando los recursos disponibles, con las restricciones de tiempo, costo, calidad y tecnología/desempeño.
- Alcanzar objetivos de utilidad contractuales.
- Tomar todas las decisiones requeridas, ya sea para alternativas o para la finalización del proyecto.
- Responsabilidad final
- Actuar como el punto principal de comunicación entre el cliente (externo) y la alta gerencia y las gerencias funcionales (internas).
- Negociar con todas las disciplinas funcionales para cumplir con las entregas a tiempo, dentro del costo, calidad y desempeño/tecnología.
 - **Resolver, en la medida de sus posibilidades, todos los conflictos.**

El GP efectivo

- Buen comunicador
- Motivador
- Integrador
- Propicia buen clima de trabajo
- Tomador de decisiones
- Habilidades de líder
- No evita problemas, los resuelve
- Tiene la perspectiva del proyecto como un todo.

El contexto del GP

- Habilidades claves del Management en general:
 - Liderazgo
 - Comunicación
 - Negociación
 - Resolución de problemas
 - Influir en la organización.
- Influencias socio económicas:
 - estándares y regulaciones
 - Internacionalización
 - Influencias culturales

Importancia del gerenciamiento de proyectos

El objetivo primordial del GP es hacer un uso efectivo de los siguientes recursos:

- fuerza de trabajo (mano de obra)
- equipos
- instalaciones
- materiales
- dinero
- información/tecnología

Se precisa GP para que los objetivos sean alcanzados:

- dentro del presupuesto
- en el plazo establecido
- cumpliendo requerimientos de desempeño
- con la aceptación del cliente

Grupos de procesos

Iniciación
Planificación
Ejecución
Seguimiento y Control
Cierre

Áreas de conocimientos

- INTEGRACIÓN
- ALCANCE
- PLAZO
- COSTO
- CALIDAD
- RRHH
- COMUNICACIONES
- RIESGO
- ADQUISICIONES

Identificación de Interesados (Stakeholders)

Stakeholder :

- Cualquiera que es afectado por las actividades o resultados de un proyecto
- Cualquiera que puede ejercer influencia, soporte o resistencia en el resultado
- Cualquiera con un interés personal, financiero, o profesional en el resultado

No dar seguimiento a los interesados (stakeholders), en ocasiones lleva al "fracaso" del proyecto.

[incompleto – completar]