Nos cuestionan

- Tiempos y costos
- Como administramos los proyectos

<u>Problemas que tenemos</u>:

- Crisis de software: Costos mayores de los estimados, por proyectos demorados por ejemplo: Poca confiabilidad o los productos son poco confiables.
- Dificultad en satisfacer las necesidades del usuario (Ing. De Requerimientos)

<u>Ingeniería de Software</u>: Aplicación de un acercamiento sistemático disciplinado y cuantificable al desarrollo, operación y mantenimiento del software.

El ingeniero de software debe ser competente y capaz de producir productos, en el tiempo acordado por el costo estimado, que estén esencialmente libres de defectos aplicando estándares referidos a su documentación y diseño.

Aspectos en común con las demás ingenierías:

- Se trata de trabajar de una manera sistemática
- Ocupación del producto en todo su ciclo de vida
- Los productos tienen documentación

Tenemos diferencias a otras ingenierías:

- Las ingenierías tradicionales saben exactamente lo que hay que hacer para construir el producto, en nuestro caso no existe un estándar de producción.
- Los requerimientos, en nuestro caso los define el usuario.
- El mantenimiento, en el caso nuestro, es muy distinto ya que el software no se gasta y se apunta a la prevención de errores, a soluciones que de problemas que pueden ir surgiendo, etc.
- Nuestro producto es intangible
- Antigüedad de la ingeniería.

Técnicas + Herramientas + Productos + Métodos = Metodología.