



ENDEREÇO

- Brasil - RS
- São Leopoldo
- Rua Ricardo João Merker 44

CONTATO

- 51 98610-1070
- alvaro.13455@gmail.com
- @Álvaro Luís

HABILIDADES

- Comunicação interpessoal
- Suporte Computacional
- Pacote Office
- Gestão de Incidentes
- Instalação de Equipamentos
- Melhoria de Processos

LÍNGUAS

- Português - Nativo
- Inglês - Intermediário

Curriculo

- feito em html/css

Álvaro Luís França da Silveira

Analista de Suporte Computacional

PERFIL PESSOAL

Possuo sólida experiência em instalação de dispositivos e atendimento ao cliente, com foco em soluções personalizadas. Domínio em instalação e configuração de sistemas operacionais e desktops. Forte habilidade de relacionamento interpessoal e trabalho em equipe.

EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

Analista de Suporte Computacional

Novo Hamburgo | Vita It | 2021-06-08 a 2024-11-13

Competências Profissionais

- Produzir materias instrucionais visando o aprofundamento conceitual e a resolução de problemas.
- Aptidão para solucionar imprevistos técnicos de forma célere e eficaz
- Alinhamento estratégico com as áreas de tecnologia da informação
- Desenvolver e manter uma documentação completa e atualizada dos procedimentos e soluções

HISTÓRICO ACADÊMICO

Universidade Paulista - Em Curso

Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

- Metodologias ágeis e seus processos de teste
- Algoritmos e Estrutura de Dados
- Analise e Projeto de Sistemas

Qi Escolas e Faculdades

Tecnologia da informação para internet | 2018 a 2019

- Linguagem de Programação C/C++, Java e PHP
- Banco de Dados
- Desenvolvimento Web HTML, CSS