



# Referencia API SOAP Webpay Transbank S.A.

*DOCUMENTO DE ESPECIFICACIONES GENERALES (v 1.5)*

## Contenido

1	Control de cambios .....	2
2	Prefacio.....	2
2.1	Acerca de esta guía.....	2
2.2	Audiencia .....	2
2.3	Feedback para esta documentación.....	2
3	Sobre Webpay.....	3
3.1	Introducción a Webpay.....	3
3.2	Tipos de Transacciones Webpay .....	4
3.3	Autorización y captura de transacciones de crédito .....	4
3.4	Anulación de transacciones .....	5
3.5	Monedas soportadas .....	6
3.6	Autenticación del tarjetahabiente.....	6
3.7	Compatibilidad con navegadores Web.....	7
3.8	Tipos de pago (productos) .....	8
4	API SOAP de Webpay .....	9
4.1	Aspectos de Seguridad de API SOAP.....	9
4.1.1	Información general.....	9
4.1.2	Generación de llave y certificado auto-firmado .....	10
5	Integración, Certificación de integración y Paso a producción.....	12
5.1	Datos de ambiente de certificación.....	13
5.2	Datos de prueba para el ambiente de certificación .....	13
6	Anexos .....	15
6.1	Anexo A: Requerimientos de páginas de transición y de página de fin de transacción .	15
6.1.1	Requerimientos Página de Transición.....	15
6.1.2	Requerimientos Página final.....	15
6.2	Anexo B: Excepciones SOAP API Webpay .....	17
6.3	Anexo C: Alcance de la certificación efectuada por Transbank .....	24
6.4	Anexo D: Referencias.....	25

# 1 Control de cambios

Fecha	Versión	Descripción del cambio
12-12-12	1.0	Liberación inicial de documento general de API de integración con WS.
08-01-13	1.1	Se actualizan anexos A, B y C
22-01-13	1.2	Se incluye indicaciones de cómo crear certificado digital utilizando openssl.
28-01-13	1.3	Corrección de redacción, diagramas, estilos de tabla. Se agrega transacción de anulación.
06-08-14	1.4	Se elimina exigencia de presentar valor cuota en voucher comercio
05-03-15	1.5	Actualización a productos Transbank y especificaciones

## 2 Prefacio

### 2.1 Acerca de esta guía

Esta guía describe los aspectos técnicos que deben ser considerados en la integración con Webpay 3G utilizando API SOAP, describe los servicios Web, sus operaciones y cómo estas deben ser utilizadas en un flujo de pago

### 2.2 Audiencia

Esta guía está dirigida a implementadores que realizan la integración de Webpay en comercios utilizando la API SOAP para soportar en estos el pago con tarjetas bancarias.

Se recomienda que quién realice la integración posea conocimiento técnico de al menos en los siguientes temas:

- Servicios Web
- WS-Security
- Generación y validación de firma digital en mensajes SOAP.

### 2.3 Feedback para esta documentación

Ayúdanos a mejorar esta información enviándonos comentarios a [sopORTE@transbank.cl](mailto:sopORTE@transbank.cl)

## 3 Sobre Webpay

### 3.1 Introducción a Webpay

Webpay es una pasarela de pago desarrollada por Transbank para realizar transacciones desde Internet con tarjetas bancarias de crédito y débito. Hoy en día Webpay constituye una herramienta clave para el desarrollo de un comercio electrónico eficaz y seguro en Chile.

En general un flujo de pago en Webpay se inicia desde el comercio, en donde el tarjetahabiente selecciona los productos o servicios a pagar. Una vez realizado esto, elige pagar con Webpay en donde, dependiendo de los productos contratados por el comercio, se despliegan las alternativas de pago de crédito con productos cuotas y débito Redcompra. Durante el proceso de pago se autentica al tarjetahabiente antes de realizar la transacción financiera, con el objetivo de validar que la tarjeta este siendo utilizada por el titular. Una vez resuelta la autenticación se procede a autorizar el pago. Webpay entrega al sistema del comercio el resultado de la autorización y si ésta es aprobada, Webpay emite un comprobante electrónico del pago.



Dentro de los atributos más relevantes de Webpay se pueden mencionar:

- Permite realizar transacciones seguras y en línea a través de Internet.
- En transacciones con Webpay Plus se solicita al tarjetahabiente autenticarse con su emisor, protegiendo de esta forma al comercio por eventuales fraudes o desconocimientos de compra.
- La seguridad es reforzada por medio de la utilización de servidores seguros, protegidos con SSL <sup>1</sup>(Secure Socket Layer).
- Firma digital<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> [Anexo D: REF 01](#)

<sup>2</sup> [Anexo D: REF 02](#)

## 3.2 Tipos de Transacciones Webpay

Los tipos de transacciones disponibles a través de servicios Web son los siguientes:

<b>Normal</b>	Una transacción normal corresponde a una solicitud de autorización financiera de un pago con tarjetas de crédito o débito. El tarjetahabiente ingresa al sitio del comercio, selecciona productos o servicio, y el ingreso asociado a los datos de la tarjeta de crédito o débito lo realiza en forma segura en Webpay.
<b>Mall</b>	Una transacción Mall corresponde a múltiples solicitudes de autorización financiera de distintos códigos de comercios pertenecientes a un comercio padre. Cada transacción constituye un pago con tarjetas de crédito o débito en una tienda en particular. El tarjetahabiente ingresa al sitio del comercio padre, selecciona productos o servicio de distintas tiendas, y el ingreso asociado a los datos de la tarjeta de crédito o débito lo realiza en forma segura en Webpay.
<b>PatPass by Webpay</b>	Una transacción Patpass by Webpay corresponde a una solicitud de inscripción de pago recurrente con tarjetas de crédito, en donde el primer pago se resuelve al instante, y los subsiguientes quedan programados para ser ejecutados mes a mes.
<b>One Click</b>	Una transacción One Click permite que el tarjetahabiente registre su tarjeta de crédito nacional una única vez y los pagos los realice en un solo click en la tienda de comercio electrónico. El registro de la tarjeta queda almacenado en Webpay en forma segura y asociado al login de usuario de la tienda, de esta forma cada vez que un tarjetahabiente realiza una compra en la tienda, basta con que inicie sesión en esta y presione pagar para enviar todos los datos asociados a la transacción.

## 3.3 Autorización y captura de transacciones de crédito

Las transacciones Webpay cuentan con 2 fases, autorización y captura. La autorización se encarga de validar si es posible realizar el cargo a la cuenta asociada a la tarjeta de crédito realizando en el mismo acto la reserva de monto de la transacción. La captura hace efectiva la reserva hecha previamente o cargo en la cuenta de crédito asociada a la tarjeta del titular. Ambas fases pueden ocurrir en el mismo instante o en forma desfasada. Estas modalidades, por separado, solo son válidas para tarjetas de crédito. En el caso de compras con tarjeta de débito siempre es en modalidad autorización y captura simultanea no siendo posible separar ambos procesos.

<b>Autorización y captura simultanea</b>	Es la utilizada cuando la transacción es validada en línea por Transbank. El cargo del pago se hace simultáneamente en la tarjeta de crédito o débito del cliente.
--	--

<b>Autorización y captura diferida</b>	<p>Es utilizada cuando el comercio por diversas razones, ejemplo: verificación de stock, no puede realizar la transacción en tiempo real, aquí lo que se hace es retener el valor de la compra del saldo de la tarjeta de crédito del cliente sin consumir definitivamente el cupo de la tarjeta de crédito hasta que el comercio confirma la compra, vía captura, y lo comunique a Transbank.</p> <p>Existe un tiempo máximo de 7 días para realizar esto último, de no ser así la retención de la tarjeta de crédito del cliente será reversada.</p> <p>Mecanismos para realizar la captura en forma diferida:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A través de portal de Transbank <a href="http://www.transbank.cl">www.transbank.cl</a></li> <li>• Transacción de captura diferida, soportada a través de servicios Web.</li> </ul> <p>Esta modalidad sólo está disponible para pagos de crédito y no así para pagos con tarjetas de débito.</p> <p>Los tipos de pago soportados para esta modalidad son solo los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Venta Normal</li> <li>- 2 Cuotas sin interés</li> <li>- 3 Cuotas sin interés</li> <li>- N Cuotas</li> </ul>
--	---

### 3.4 Anulación de transacciones

Webpay permite por medio de servicios Web, anular una transacción de crédito que fue autorizada. Esta operación contempla anular total o parcialmente una transacción. Para ello se deberá indicar los datos asociados a la transacción de autorización o captura en línea sobre los cuales se desea realizar la anulación y los montos requeridos para anular. En caso de que la transacción haya sido abonada al comercio, la anulación generará una retención en los siguientes abonos por el monto previamente autorizado, con esto es posible revertir el cargo en la cuenta del tarjetahabiente. El comercio tiene un plazo de 30 días para anular transacciones, a partir de la fecha de la venta.

Esta funcionalidad solo es válida para transacciones crédito. Las transacciones débito no pueden ser anuladas y en caso de querer hacerlo se debe entregar el dinero en efectivo al cliente.

Las transacciones crédito se pueden anular bajo el siguiente criterio:

Producto	Anulación total	Anulación parcial
Venta Normal (VN)	✓	✓
2 cuotas sin interés (S2)	✓	✗
3 cuotas sin interés (SI)	✓	✗
N Cuotas (NC)	✓	✗
Cuotas Normales (VC)	✓	✗
Venta débito (VD)	✗	✗

El comercio conoce el producto aplicado en una transacción al obtener la respuesta de autorización desde Transbank (Ver en manual de integración dependiendo de la modalidad). Este dato debe ser almacenado por el comercio para poder aplicar la lógica de anulación parcial y/o total.

Las anulaciones no pueden ser aplicadas, por ahora, en comercios One Click.

### 3.5 Monedas soportadas

Actualmente Webpay soporta los siguientes tipos de monedas:

- Pesos Chilenos (CLP)
- Dólares norteamericanos (USD)
- Unidades de Fomento (UF). Sólo para el tipo de transacción Patpass by Webpay

### 3.6 Autenticación del tarjetahabiente

Webpay permite autenticar al tarjetahabiente durante el proceso de pago, agregando mayor seguridad y evitando desconocimientos de compra. Las modalidades de autenticación existentes son los siguientes:

- **Webpay Plus**, permite autenticar a tarjetahabientes cuyas tarjetas de crédito y débito han sido emitidas en Chile y que realizan compras en comercios Webpay.
- **3D Secure**, corresponden a los programas internacionales implementados por VISA (Verified By Visa) y MASTERCARD (Mastercard Secure Code), los cuales permiten autenticar durante el proceso de compra a tarjetahabientes cuyas tarjetas de crédito han sido emitidas en el extranjero.

El resultado de la autenticación, es entregado junto con el resultado de la autorización financiera de la transacción Webpay. Para que la transacción sea autenticada, el comercio debe tener habilitado Webpay Plus o 3D Secure.

### 3.7 Compatibilidad con navegadores Web

Transbank garantiza el correcto funcionamiento de Webpay bajo los siguientes dispositivos y navegadores:

Clientes PC:

- Internet Explorer 6, 7, 8 y 9
- Mozilla Firefox 10
- Chrome 17
- Safari 5

Smartphone / Dispositivos móviles:

- Blackberry 9900, 9700
- iPhone e iPod en cualquiera de sus versiones
- Android en cualquiera de sus versiones

**IMPORTANTE:** Es de responsabilidad del comercio garantizar la compatibilidad de su sitio Web con navegadores Web, como también tomar todas las medidas necesarias de seguridad para garantizar una compra segura. Se sugiere uso de certificados digitales y no hacer uso de pop-up emergente para evitar problemas de bloqueo con últimas versiones de navegadores Web. Para el despliegue de la capa mobile, Webpay utiliza el user-agent que llega vía el browser del tarjeta habiente e identifica si este corresponde a los soportados (declarado anteriormente).



### 3.8 Tipos de pago (productos)

Los tipos de pago disponibles actualmente a través de Webpay dependen del tipo de tarjeta usada por el tarjetahabiente y los que tenga activado el comercio, en general se soportan los siguientes tipos de pago:

		Tipo de Pago	Descripción	Abreviación tipo de pago
<b>CREDITO</b>	<b>VENTA NORMAL</b>		Corresponde al pago de un producto o servicio en 1 cuota.	VN
	<b>VENTA CUOTAS</b>	<b>2 CUOTAS SIN INTERES</b>	Corresponde al pago de un producto o servicio en 2 cuotas iguales sin interés para el TH.	S2
		<b>3 CUOTAS SIN INTERES</b>	Corresponde al pago de un producto o servicio en 3 cuotas iguales sin interés para el TH.	SI
		<b>N CUOTAS (SIN INTERÉS )</b>	Corresponde al pago de un producto o servicio en N cuotas iguales sin interés para el TH. El número de cuotas puede ir de 2 hasta "N" cuotas. Con "N" máximo 12, y definido por el Comercio.	NC
		<b>CUOTAS SIN INTERÉS DEL EMISOR</b>	Corresponde al pago de un producto o servicio en N cuotas iguales sin interés para el TH. Esto es una promoción del emisor de la tarjeta. Puede ir de 2 hasta 48 cuotas. El Emisor escoge el rango en promoción.	VC
		<b>CUOTAS NORMALES</b>	Cuotas normales o cuotas fijas van de 2 hasta 48 y se les aplica el interés definido por cada Emisor. Si éste se encuentra adherido a diferimiento puede ofrecer desde 1 hasta 3 meses de diferido (sin impacto para el Comercio).	VC
<b>DEBITO</b>	<b>REDCOMPRA</b>		Pago a través de tarjeta de débito Redcompra	VD

Nota: Para dudas con respecto a los abonos para el comercio, dirigirse al Manual de Comercios de Webpay.

## 4 API SOAP de Webpay

La API SOAP de Webpay está basada en el estándar conocido como Servicios Web<sup>3</sup>, el que incluye el protocolo SOAP<sup>4</sup> (Simple Object Access Protocol), WSDL (Web Services Definition Language), proporcionando un alto grado de interoperabilidad, un protocolo estándar para invocación de servicios remotos e independencia de la plataforma y el lenguaje de desarrollo.

El tipo de transacción, la posibilidad de permitir el pago con crédito y débito, y los productos cuotas, dependerán del tipo de producto contratado por el comercio y del emisor de la tarjeta utilizada en la compra. En los siguientes capítulos se entrega información específica para cada tipo de transacción.

### 4.1 Aspectos de Seguridad de API SOAP

#### 4.1.1 Información general

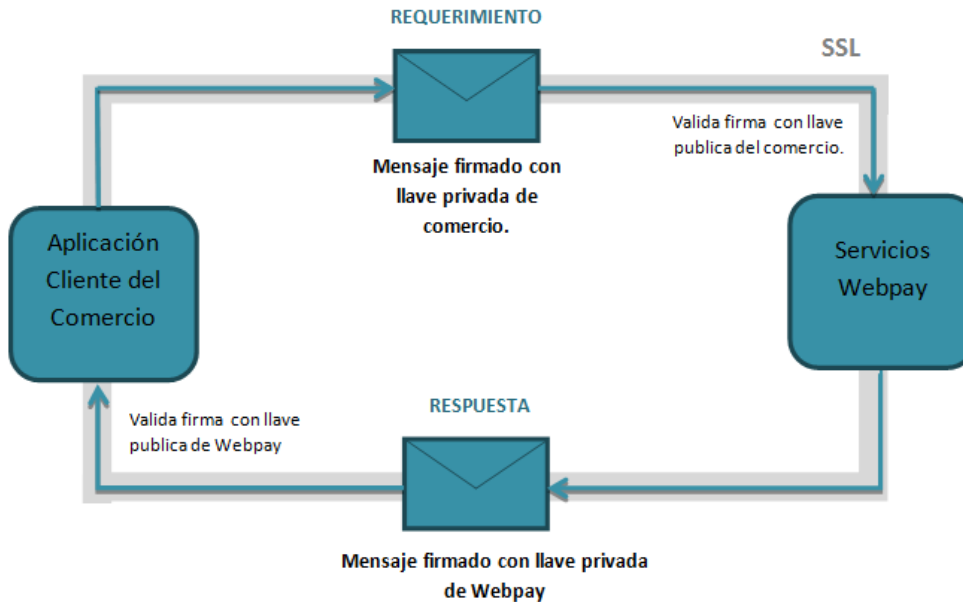
Los servicios Web de Webpay están protegidos para garantizar que solamente miembros autorizados por Transbank hagan uso de las operaciones disponibles. El mecanismo de seguridad implementado está basado en un canal de comunicación seguro SSL y WS Security, los cuales proporcionan autenticación, confidencialidad e integridad a los Servicios Web. Con lo anterior, la seguridad se encuentra basada en:

- Canal seguro a través de SSL para la comunicación del cliente con Webpay.
- Mensajes requerimientos y respuestas firmados digitalmente.

---

<sup>3</sup> Anexo D: REF 03

<sup>4</sup> Anexo D: REF 04



El comercio debe generar un certificado digital, el cual puede ser auto-firmado, teniendo especial cuidado de usar el *common name* (CN) igual al código de comercio entregado por Transbank, ejemplo *cn = 597029124456*.|

El comercio debe enviar a Transbank el certificado digital (parte pública) que utilizará para validar que el requerimiento viene realmente desde el comercio. No se requiere la llave privada de este y siempre debe ser custodiada por el comercio.

Transbank entregará su certificado a los comercios en el proceso de integración, de testing y de puesta en producción, de forma independiente para que puedan realizar la validación de la firma en la respuesta.

Todos los métodos, en su requerimiento y respuesta van con firma digital (WS-Security) del cuerpo del mensaje (*{http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/}Body*). El comercio firma con su certificado el requerimiento y valida la respuesta con el certificado de Transbank.

#### 4.1.2 Generación de llave y certificado auto-firmado

##### 1. Crear llave privada

```
openssl genrsa -out 597029124456.key 2048
```

##### 2. Crear requerimiento de certificado

```
openssl req -new -key 597029124456.key -out 597029124456.csr
```

```
Country Name (2 letter code) []:CL
State or Province Name (full name) []:
Locality Name (eg, city) []:SANTIAGO
Organization Name (eg, company) []:
Organizational Unit Name (eg, section) []:
Common Name (eg, your name or your server's hostname) []:597029124456
```

Email Address []:  
Please enter the following 'extra' attributes  
to be sent with your certificate request  
A challenge password []:  
An optional company name []:

### **3. Crear certificado autofirmado**

```
openssl x509 -req -days 1460 -in 597029124456.csr -signkey 597029124456.key -out  
597029124456.crt
```

El comercio debe enviar a Transbank el certificado público (597029124456.crt) y quedarse con su llave privada con la cual deberá transaccionar.

## 5 Integración, Certificación de integración y Paso a producción

Para el proceso de integración, Certificación y Paso a Producción Transbank disponibiliza 3 ambientes:

- 1) Ambiente de Integración: En este ambiente el comercio realiza la integración y testea la funcionalidad de su tienda y la comunicación con Transbank. Para operar en este ambiente debe comunicarse con su ejecutivo comercial, en el caso que tenga alguno asignado, o con Transervice (Fono: 600 638 6380) en el caso que no tenga ejecutivo comercial. Transbank asignará un código de comercio (id único de comercio) para que realice su integración.
- 2) Ambiente de certificación: En este ambiente se testea por parte de Transbank la integración del comercio, verificando que cumpla con los casos de prueba funcionales definidos. Las credenciales de este ambiente son entregados al momento que se coordina el paso a certificación.
- 3) Ambiente de producción: Este ambiente es en el cual finalmente operará productivamente el comercio. En este ambiente puede hacer pruebas con tarjetas de crédito o débito reales. Las credenciales de este ambiente son entregados al momento que se coordina el paso a producción.

Cada ambiente detallado anteriormente maneja distintas URLs de acceso, distintos comercios, distintas tarjetas de prueba y distintos certificados asociado a comercio y adquirente. Es importante tener la claridad que al realizar el *switch* de ambiente se consideren los puntos anteriores.

Para comenzar el proceso de integración debe:

1. Tomar contacto con su ejecutivo comercio (o Transervice) y solicitar la creación de un código de comercio de pruebas.
2. Especificar las características del comercio que se requiere crear (tipos de transacción y productos contratados).
3. En base a la información entregada en el paso 2, se creará el código de comercio respectivo en el ambiente de integración, y se solicitará al comercio genere certificado autofirmado<sup>5</sup>.
4. Comercio envía a Transbank el certificado autofirmado, el cual es cargado en el ambiente de integración.

---

<sup>5</sup> Ver “Generación de llave y certificado auto-firmado”

5. Comercio inicia el período en el cual realiza la integración y pruebas internas (en base a información de la sección “Datos de ambiente de integración”).
6. Una vez finalizado el período de pruebas propias del comercio, toma contacto con Transbank para indicar que está listo para iniciar el proceso de certificación (Ver “Anexo C: Alcance de la certificación efectuada por Transbank” para mayor información).
7. Una vez finalizada la certificación, se procede a liberar el comercio para su paso a producción, donde debe generar su certificado productivo.

## 5.1 Datos de ambiente de integración

Para fines de configuración, la URL y puerto de comunicación de certificación con el servicio Web de Webpay de Transbank es:

### Endpoints certificación

**Transacción normal, mall normal, Patpass by Webpay**

<https://webpay3g.orangepeople.cl/WSWebpayTransaction/cxf/WSWebpayService?wsdl>

**Transacción de anulación y captura diferida**

<https://webpay3g.orangepeople.cl/WSWebpayTransaction/cxf/WSCommerceIntegrationService?wsdl>

**One Click**

<https://webpay3g.orangepeople.cl/webpayserver/wswebpay/OneClickPaymentService?wsdl>

## 5.2 Datos de prueba para el ambiente de integración

Esta sección entrega información necesaria para realizar transacciones contra el ambiente de certificación de comercios, cuenta con un emisor de pruebas, al que los tarjetahabientes serán redirigidos para realizar la autenticación. Para autenticar, el usuario (RUT) a ingresar es **11.111.111-1** y la clave es **123**.

Una vez autenticados, dentro del emisor podrán aceptar o rechazar la transacción.

Para pruebas de crédito las tarjetas y su comportamiento son:

Marca	VISA	MASTERCARD
Nº de Tarjeta	4051885600446623	5186059559590568
Año Expiración	Cualquiera	Cualquiera
Mes Expiración	Cualquiera	Cualquiera
CVV	123	123
Resultado	APROBADO	RECHAZADO

Para pruebas de débito se solicitará un número de tarjeta. Ingresar 12345678, y aprobar o rechazar según se desee dentro del emisor.

## 6 Anexos

### 6.1 Anexo A: Requerimientos de páginas de transición y de página de fin de transacción

#### 6.1.1 Requerimientos Página de Transición

La página de transición de comercio, es la página que muestra el comercio cuando Webpay le entrega el control, después del proceso de autorización y previo a redirigir al tarjeta habiente al comprobante de éxito de la transacción. Aplica para todos los tipos de transacciones.

En esta página, el comercio debe mostrar la imagen de background del formulario de pago, que se encuentra en la URL <https://webpay3g.transbank.cl/webpayserver/imagenes/background.gif>

Esa página no aplica para One Click.

#### 6.1.2 Requerimientos Página final

Una vez finalizada a transacción, el comercio debe presentar una página al tarjetahabiente para que este se informe del resultado de la transacción. La información a presentar dependerá de si la transacción fue autorizada o no:

- Número de orden de Pedido
- Nombre del comercio (Tienda de Mall)
- Monto y moneda de la transacción
- Código de autorización de la transacción
- Fecha de la transacción
- Tipo de pago realizado (Débito o Crédito)
- Tipo de cuota
- Cantidad de cuotas
- 4 últimos dígitos de la tarjeta bancaria
- Descripción de los bienes y/o servicios

Información a presentar en caso de fracaso del pago:

*Orden de Compra XXXXXXXX*

*Las posibles causas de este rechazo son:*

- *Error en el ingreso de los datos de su tarjeta de Crédito o Débito (fecha y/o código de seguridad).*
- *Su tarjeta de Crédito o Débito no cuenta con saldo suficiente.*



- Tarjeta aun no habilitada en el sistema financiero.

## 6.2 Anexo B: Excepciones SOAP API Webpay

#	Error	Descripción
1	ERR_LECTURA_INPUT	
2	ERR_LECTURA_PARAMETROS	
3	ERR_PARAM_CODIGO_COMERCIO	
4	ERR_PARAM_URL_CGI_COMERCIO	
5	ERR_PARAM_SERVIDOR_COMERCIO	
6	ERR_PARAM_PUERTO_COMERCIO	
7	ERR_PARAM_URL_CGI_TRANSBANK	
8	ERR_PARAM_SERVIDOR_TRANSBANK	
9	ERR_PARAM_PUERTO_TRANSBANK	
10	ERR_MEM_MENSAJE	
11	ERR_MAC	
12	ERR_VERSION_KCC	
13	ERR_MSG_OLDKCC	
14	ERR_CODIGO_COMERCIO	
15	ERR_DATOS_COMERCIO	
16	ERR_TIPO_TRANSACCION	
17	ERR_URL_CGI_COMERCIO	
18	ERR_SERVIDOR_COMERCIO	
19	ERR_PUERTO_COMERCIO	
20	ERR_CVV	
21	ERR_DUPLICADO	
22	ERR_ESTADO_COMERCIO	
23	ERR_TEMPLATE_COMPRA	
24	ERR_TEMPLATE_COMPRA_DET	
25	ERR_FECHA_EXPIRACION	
26	ERR_MONEDA_INVALIDA	
27	ERR_TEMPLATE_REINTENTO	
28	ERR_EDITA_MONTO	
29	ERR_ORDEN_COMPRA	
30	ERR_ID_TRANSACCION	
31	ERR_URL_EXITO	
32	ERR_URL_FRACASO	
33	ERR_MONTO	
34	ERR_REFERER	
35	ERR_NUM_TRX	
36	ERR_MAX_TIENDA	
37	ERR_CODIGO_TIENDA	

#	Error	Descripción
38	ERR_TIENDA_NO_SOCIADA	
39	ERR_MONTO_TIENDA	
40	ERR_CONF_TIENDA	
41	ERR_URL_RESULTADO	
42	ERR_CONECTA_SERVIDOR	
43	ERR_SOCKET_LECTURA	
44	ERR_SOCKET_ESCRITURA	
45	ERR_TIMEOUT_ACK	
46	ERR_OBTENER_ACK	
47	ERR_ORDEN_TIENDA	
48	ERR_NUMERO_TARJETA	
49	ERR_NUMERO_CUOTAS	
50	ERR_MES_VENCIMIENTO	
51	ERR_ANO_VENCIMIENTO	
52	ERR_TARJETA	
53	ERR_TIPO_PAGO	
54	ERR_RESPUESTA_BASE24	
55	ERR_ACK	
57	ERR_TIENDA_EN_NULO	
58	ERR_PARAM_PREF_CONF_TR	
59	ERR_PARAM_URL_CONF_TR	
60	ERR_PARAM_PUERTO_CONF_TR	
61	ERR_PARAM_SERVIDOR_CONF_TR	
62	ERR_FECHA_TRANSACCION	
63	ERR_ABRIR_BITACORA	
64	ERR_FALLO_CUOTA_NORMAL	
65	ERR_FALLO_CUOTA_C3C	
66	ERR_MONEDA_DESCONOCIDA	
67	ERR_TIENDA_NOENCONTRADA	
68	ERR_TIENDA_NOASOCIADA	
69	ERR_TIENDA_DIF_MONEDA	
70	ERR_SINMEMORIA	
71	ERR_MONTO_DESCUADRADO	
72	ERR_TRX_DESCUADRADAS	
73	ERR_TEMPLATE_ONECLICK	
74	ERR_TIENDA_TIPO_PAGO	
75	ERR_ID_USUARIO	
76	ERR_USUARIO_YA_REGISTRADO	
77	ERR_INSERTAR_ONECLICK	

#	Error	Descripción
78	ERR_USUARIO_NO_REGISTRADO	
79	ERR_LEER_ONECLICK	
80	ERR_TEMPLATE_TRANSICION	
81	ERR_LOGO_WEBPAY	
82	ERR_TEMPLATE_LOGO_WEBPAY	
83	ERR_ACTUALIZAR_ONECLICK	
84	ERR_ELIMINAR_ONECLICK	
85	ERR_TEMPLATE_MENSAJE	
86	ERR_NUMERO_TARJET_ANTIGUA	
87	ERR_ONECLICK_DESHABILITADO	
88	ERR_TR_COMPLETA_DESHABILITADA	
89	ERR_CAMBIO_MULTICODE	
90	ERR_RESPUESTA	
91	ERR_LARGO_TIENDA	
92	ERR_CORRESPONDENCIA_CUOTAS	
93	ERR_TIPO_PAGO_DESHABILITADO	
94	ERR_ENVIO_REG_ONECLICK	
95	ERR_ID_SESION	
96	ERR_TIPO_TBK_TIPO_TRANSACCION	
97	ERR_TIPO_TBK_CODIGO_COMERCIO	
98	ERR_TIPO_TBK_ID_TRANSACCION	
99	ERR_TIPO_TBK_URL_CGI_COMERCIO	
100	ERR_TIPO_TBK_SERVIDOR_COMERCIO	
101	ERR_TIPO_TBK_PUERTO_COMERCIO	
102	ERR_TIPO_TBK_VERSION_KCC	
103	ERR_TIPO_TBK_MAC	
104	ERR_TIPO_TBK_MONTO	
105	ERR_TIPO_TBK_ORDEN_COMPRA	
106	ERR_TIPO_TBK_ID_SESION	
107	ERR_TIPO_TBK_URL_EXITO	
108	ERR_TIPO_TBK_URL_FRACASO	
109	ERR_TIPO_TBK_TARJETA	
110	ERR_TIPO_TBK_TIPO_PAGO	
111	ERR_TIPO_TBK_NUMERO_CUOTAS	
112	ERR_TIPO_TBK_NUMERO_TARJETA	
113	ERR_TIPO_TBK_MES_VENCIMIENTO	
114	ERR_TIPO_TBK_ANO_VENCIMIENTO	
115	ERR_TIPO_TBK_CVV	
116	ERR_LEN_TBK_TIPO_TRANSACCION	

#	Error	Descripción
117	ERR_LEN_TBK_CODIGO_COMERCIO	
118	ERR_LEN_TBK_ID_TRANSACCION	
119	ERR_LEN_TBK_URL_CGI_COMERCIO	
120	ERR_LEN_TBK_SERVIDOR_COMERCIO	
121	ERR_LARGO_TIPO_TBK_PUERTO_COMERCIO	
122	ERR_LEN_TBK_VERSION_KCC	
123	ERR_LEN_TBK_MAC	
124	ERR_LEN_TBK_MONTO	
125	ERR_LEN_TBK_ORDEN_COMPRA	
126	ERR_LEN_TBK_ID_SESION	
127	ERR_LEN_TBK_URL_EXITO	
128	ERR_LEN_TBK_URL_FRACASO	
129	ERR_LEN_TBK_TARJETA	
130	ERR_LEN_TBK_TIPO_PAGO	
131	ERR_LEN_TBK_NUMERO_CUOTAS	
132	ERR_LEN_TBK_NUMERO_TARJETA	
133	ERR_LEN_TBK_MES_VENCIMIENTO	
134	ERR_LEN_TBK_ANO_VENCIMIENTO	
135	ERR_LEN_TBK_CVV	
136	ERR_TIPO_TBK_URL_RESULTADO	
137	ERR_TIPO_TBK_NUM_TRX	
138	ERR_TIPO_TBK_CODIGO_TIENDA	
139	ERR_TIPO_TBK_ORDEN_TIENDA	
140	ERR_TIPO_TBK_MONTO_TIENDA	
141	ERR_TIPO_TBK_ID_USUARIO	
142	ERR_LEN_TBK_URL_RESULTADO	
143	ERR_LARGO_TIPO_TBK_NUM_TRX	
144	ERR_LARGO_TIPO_TBK_CODIGO_TIENDA	
145	ERR_LARGO_TIPO_TBK_ORDEN_TIENDA	
146	ERR_LARGO_TIPO_TBK_MONTO_TIENDA	
147	ERR_LARGO_TIPO_TBK_ID_USUARIO	
148	ERR_LEN_PARAM_TR_NORMAL	
149	ERR_LEN_PARAM_TR_MALL	
150	ERR_LEN_PARAM_TR_COMPLETA	
151	ERR_LEN_PARAM_TR_ONECLICK	
152	ERR_LEN_PARAM_TR_INGRESO_ONECLICK	
153	ERR_LEN_PARAM_TR_ELIMINACION_ONECLICK	
154	ERR_LEN_PARAM_TR_MODIFICACION_ONECLICK	
155	ERR_LEN_PARAM_TR_MALL_COMPLETA	

#	Error	Descripción
156	ERR_LEN_PARAM_TR_MALL_ONECLICK	
157	ERR_LEN_PARAM_TR_LOGO_WEBPAY	
158	ERR_CANT_PARAM_TR_NORMAL	
159	ERR_CANT_PARAM_TR_MALL	
160	ERR_CANT_PARAM_TR_COMPLETA	
161	ERR_CANCOMERCIOT_PARAM_TR_ONECLICK	
162	ERR_CANT_PARAM_TR_INGRESO_ONECLICK	
163	ERR_CANT_PARAM_TR_ELIMINACION_ONECLICK	
164	ERR_CANT_PARAM_TR_MODIFICACION_ONECLICK	
165	ERR_CANT_PARAM_TR_MALL_COMPLETA	
166	ERR_CANT_PARAM_TR_MALL_ONECLICK	
167	ERR_CANT_PARAM_TR_LOGO_WEBPAY	
170	ERR_TIPO_TBK_FECHA_EXPIRACION	
171	ERR_LEN_TBK_FECHA_EXPIRACION	
172	ERR_TIPO_TBK_URL_COMERCIO	
173	ERR_LEN_TIPO_TBK_URL_COMERCIO	
174	ERR_TIPO_TBK_MONTO_CUOTA	
175	ERR_LEN_TBK_MONTO_CUOTA	
176	ERR_MONTO_CUOTA	
177	ERR_TR_TASA_INTERES_DESHABILITADA	
178	ERR_LEN_PARAM_TR_TASA_INTERES_MAX	
179	ERR_CANT_PARAM_TR_TASA_INTERES_MAX	
180	ERR_CONSISTENCIA_CIC	
181	ERR_FALLO_CUOTA_CIC	
241	ERR_TBK_TOKEN_NO_ENCONTRADO	
242	ERR_RESPUESTA_AUTH	
243	ERR_EMITOR_NO_ENCONTRADO	
244	ERR_ARCHIVO_EMITOR	
245	ERR_COMERCIO_NO_ENCONTRADO	
246	ERR_ARCHIVO_COMERCIO	
247	ERR_BIN_NO_ENCONTRADO	
248	ERR_ARCHIVO_BINES	
249	ERR_EMITOR_NO_PARTICIPA	
250	ERR_COMERCIO_NO_PARTICIPA	
251	ERR_TRANSACCION_NO_PARTICIPA	
252	ERR_NO_SE_PUEDE_GENERAR_TOKEN	
253	ERR_BIN_NO_PARTICIPA	
254	ERR_VVR	
255	ERR_TOKEN_STATUS	

#	Error	Descripción
256	ERR_GEN_TOKENCOM	
257	ERR_SIN_VALIDACION	
258	ERR_TBK_PARAM	
259	ERR_SSL_CONEXION	
260	ERR_SSL_ESCRITURA	
261	ERR_SSL_REINTENTAR	
262	ERR_SSL_LECTURA	
263	ERR_PUB_KEY	
264	ERR_TOKEN_INVFOR	
265	ERR_BUFF_OVERFLOW	
266	ERR_TRANSACCION_DEBITO_NO_PERMITIDA	
267	ERR_TRANSACCION_NECESITA_AUTENTICAR	
268	ERR_TRANSACCION_DEBITO_FALTA_PARAMETRO	
269	ERR_CORRESPONDENCIA_TRANSACCION_DEBITO	
270	ERR_CANT_PARAM_COMUNES	
271	ERR_FALTA_PARAM	
272	ERR_TIMEOUT	
273	ERR_MONTO_CERO	
274	ERR_TRANSACCION_NO_ENCONTRADA	
275	ERR_INSTRUMENTO_DE_PAGO	
276	ERR_IR_PAGINA_FALLO	
277	ERR_TIPO_CONEXION_COMERCIO	
278	ERR_MALL_NO_IGUAL_TIENDA	
279	ERR_MALL_SIN_TIENDA	
280	ERR_HTTP	
281	ERR_FILE_POPULATOR	
282	ERR_FORMAT_PARAM	
283	ERR_ENCRPTIONATION	
284	ERR_EXPIRED_TIME	
285	ERR_RUT	
286	ERR_SET_STATUS	
287	ERR_PARAM_LEN	
288	ERR_DOUBLE_SUBMIT	
289	ERR_INCONSISTENT_BIN_INFO	
290	ERR_VCI_DECISION_TABLE	
291	ERR_NOT_FOUND_PARAM	
292	ERR_INVALID_STATUS	
293	ERR_INVOCATION_METHOD	
294	ERR_ANOTHER_TRANSACCION	

#	Error	Descripción
295	ERR_SEND_MAIL	
296	ERR_UNKNOWN	
300	ERR_INVALID_TOKEN	
301	ERR_MALL_COMMERCES_MAX	
302	ERR_BUTTON_COMMERCE_NOT_FOUND	
303	ERR_COMMERCE_NOT_WPM	
304	ERR_INVALID_INPUT_DATA	
305	ERR_COMMERCE_WPM	
306	ERR_COMMERCE_SIGNATURE_MATCH	
307	ERR_COMMERCE_NOT_FOUND	
308	ERR_OPERATION_NOT_ALLOWED	
309	ERR_TRANSACTION_ALREADY_CAPTURED	
310	ERR_TRANSACTION_NULLIFIED	
311	ERR_EXCEEDED_REQUIRED_BALANCE	
312	ERR_NULLIFY_GENERIC	
313	ERR_COMMERCE_NOT_INTELLIGENT	
314	ERR_PAYMENT_TYPE_NOT_FOUND	
315	ERR_DEFERRED_PERIOD_NOT_FOUND	
316	ERR_QUERY_SHARE_NOT_FOUND	
317	ERR_INCOMPATIBLE_PAYMENT_TYPE	
318	ERR_GRACE_FLAG_NOT_ENABLED	
319	ERR_CAPTURE_GENERIC	
320	ERR_COMMERCES_UNRELATED	
321	ERR_DETAIL_NOT_FOUND	
322	ERR_PAYMENT_TYPE_NUMBER	
323	ERR_UF_SERVICE_ERROR	
324	ERR_DEFERRED_CAPTURE_NOT_ALLOWED_TRANSACTION_TYPE	
325	ERR_ONECLICK_HABILITADO	
326	ERR_INVALID_KEY	
327	ERR_COMMERCE_WSCT_WITH_ONLINE_CAPTURE	
328	ONE_CLICK_REVERSE_TIMEOUT	



### 6.3 Anexo C: Alcance de la certificación efectuada por Transbank

- Validación de secuencia de invocación de métodos de servicios Web y redirecciones HTTP del browser, dependiendo del tipo de transacción a certificar.
- Validación en integración de comercio de la Firma de requerimientos SOAP enviados por Transbank.
- Correcta implementación de la página de transición.
- Correcta invocación de método ACK, sin importar resultado de autorización de trx.
- Correcto despliegue de voucher Webpay.
- Despliegue adecuado de página final dirigida a tarjetahabiente, caso de éxito y fracaso.
- Validación de orden de compra duplica ya aprobada.
- Validación de monto de la transacción autorizada.
- Control de botón de pago para que al presionar este sea bloqueado y no se llame al Web Services más de una vez para el mismo pago.
- Control en caso de Excepciones. Cuando Transbank envía una Excepción (SoapFault) el comercio debe redirigir a la página final informando un error.
- Validación de logos de marcas y servicio Webpay en el sitio del comercio.

## 6.4 Anexo D: Referencias

- REF01
  - [http://es.wikipedia.org/wiki/Transport\\_Layer\\_Security](http://es.wikipedia.org/wiki/Transport_Layer_Security)
- REF02
  - <http://es.wikipedia.org/wiki/WS-Security>
  - <https://www.oasis-open.org/committees/download.php/16790/wss-v1.1-spec-os-SOAPMessageSecurity.pdf>
- REF03
  - [http://es.wikipedia.org/wiki/Servicio\\_web](http://es.wikipedia.org/wiki/Servicio_web)
- REF 04:
  - <http://es.wikipedia.org/wiki/SOAP>